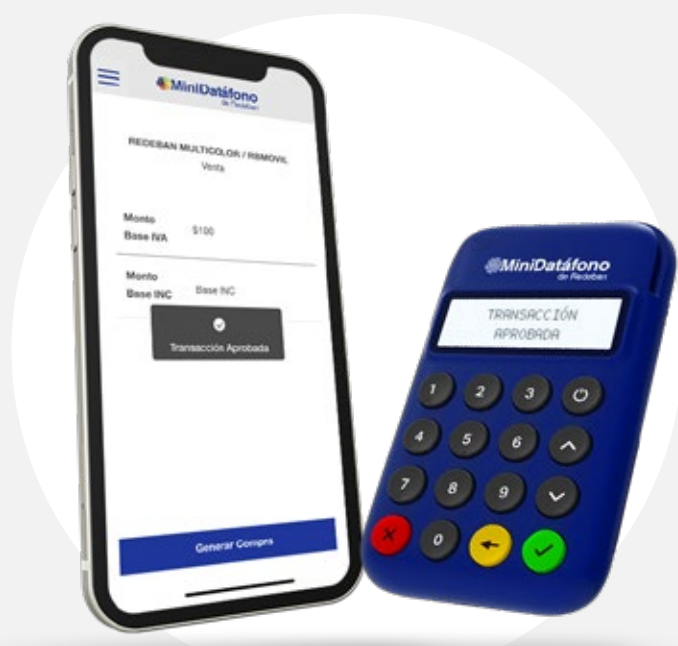


MiniDatáfono

tu mejor aliado para vender
ha renovado su sitio web

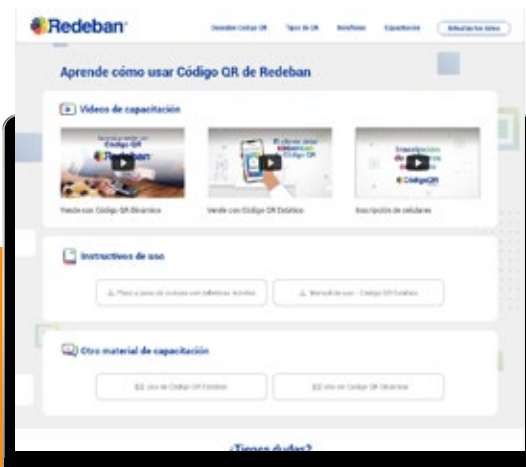
¡Descubre qué es MiniDatáfono,
cómo funciona y mucho más!

Conoce más >

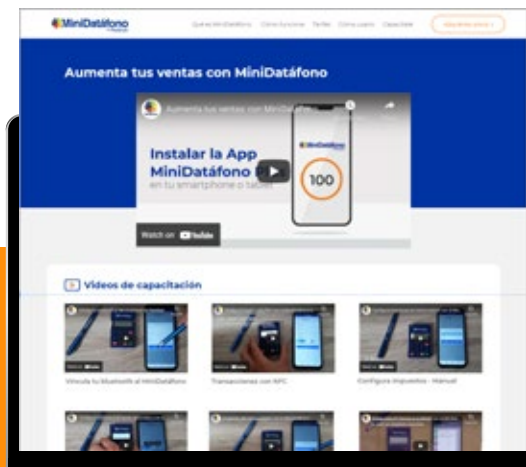


Capacítate fácilmente con Redeban

Ahora, los sitios web de MiniDatáfono y Código QR de Redeban cuentan con **módulos de capacitación**, que te permitirán conocer mejor estas soluciones y cómo utilizarlas para hacer crecer tu negocio



Módulo de capacitación
Código QR >



Módulo de capacitación
MiniDatáfono >



Hablemos de Código QR



También a través
de WhatsApp

Podrás resolver las dudas acerca de este
producto de manera fácil y rápida

Continúa leyendo >

TIPS de seguridad

Ten presentes estas recomendaciones para que
tú y tus clientes puedan obtener una mejor
experiencia y seguridad en sus procesos de
compra a través de medios electrónicos.

Continúa leyendo >



Apple Pay

Llegó a Colombia y a Redeban

Recibe pagos de manera ágil y segura.
Más rápido y práctico que las tarjetas y
el efectivo.

Continúa leyendo >



Aviso Transacción no completada

La certeza de una transacción exitosa tanto para
el comercio como para el tarjetahabiente, es la
impresión del voucher o comprobante de venta.

Continúa leyendo >



www.redeban.com



@RedebanM



/RedebanM



@RedebanM



Redeban



Redeban



RedeApp



Centro de Atención a Clientes:

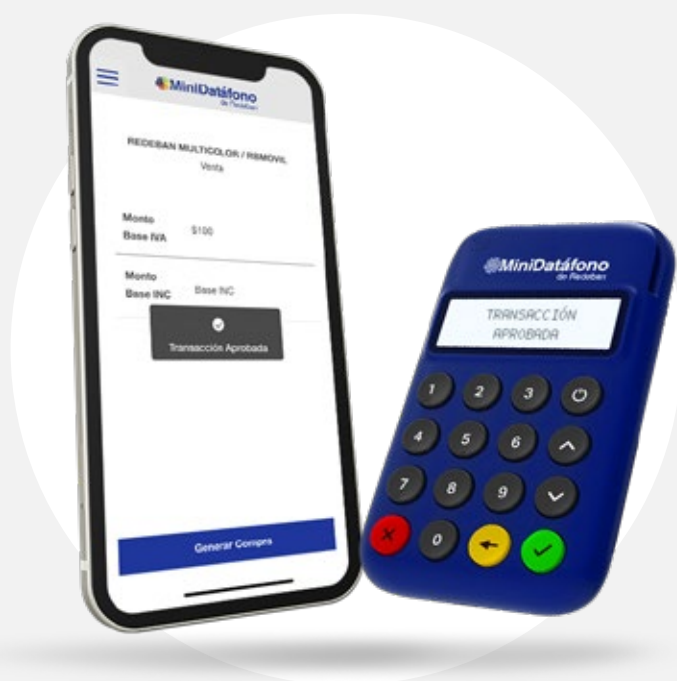
Bogotá: 601-3323200 - 601 3322500 - 601 5600470

Línea Nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

MiniDatáfono

tu mejor aliado para vender
ha renovado su sitio web

La solución que te permite recibir pagos a través de una app en un Smartphone o Tablet, conectado de forma segura a través de bluetooth al lector de tarjetas.



Descubre qué es MiniDatáfono

Sus beneficios y costo

¡Y mucho más!

Ingresa ahora a www.minidatafono.com.co >

◀ Regresar

www.redeban.com



@RedebanM



/RedebanM



@RedebanM



Redeban



Redeban



RedeApp



Consíguelo en el
App Store



DISPONIBLE EN
Google Play

Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3323200 - 601 3322500 - 601 5600470

Línea Nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Desarrollo de Negocios • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2021. Edición No. 92. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.





Hablemos de Código QR

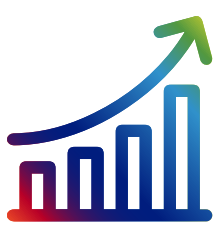


ahora también
a través de
WhatsApp

Podrás obtener información sobre



¿Qué es el
Código QR?



Beneficios del
producto



Apps bancarias y
monederos habilitados



Cómo recibir pagos
con Código QR
estático y dinámico



Actualización
de datos



Material de
capacitación

¡Y mucho más!

Escríbenos a través del siguiente número



(+57) 300 6458267

**Agrega ya este número
a tus contactos**

y aprende todo sobre el Código QR
de Redeban



◀ Regresar

www.redeban.com



@RedebanM



/RedebanM



@RedebanM



Redeban



Redeban



RedeApp



Consíguelo en el
App Store



DISPONIBLE EN
Google Play

Centro de Atención a Clientes:

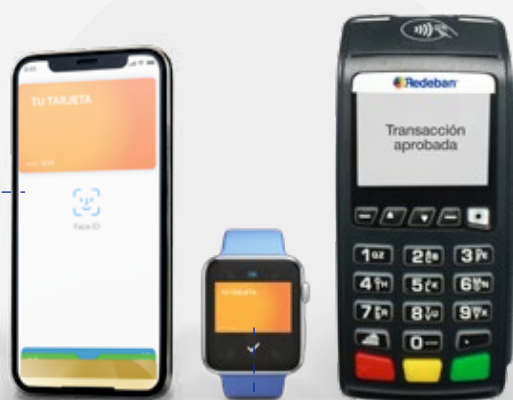
Bogotá: 601-3323200 - 601-3322500 - 601-5600470

Línea Nacional: 01-8000-912-912 - 01-8000-122-363 - 01-8000-912-363

Llegó a Colombia y a Redeban **Apple Pay**

Recibe pagos con esta billetera de manera ágil y segura.

Privacidad y seguridad integradas.



Más rápido y práctico que las tarjetas y el efectivo



Presiona la **Tecla verde** para comenzar



Ingresa el valor total , valor IVA y el valor INC



Pídele a tu cliente que **acerque el iPhone o Apple watch** a la pantalla del datáfono



¡Y listo! se aprueba la transacción

Transacciones privadas y seguras con menos contacto.

Empieza a usar Apple Pay en nuestros dispositivos Redeban

En caso de alguna inquietud, puedes contactarte a la línea nacional gratuita de Redeban 01 8000 912912

◀ Regresar

www.redeban.com



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601-3323200 - 601 3322500 - 601 5600470

Línea Nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

TIPS de seguridad

Ten presentes estas recomendaciones para que tú y tus clientes puedan obtener una mejor experiencia y seguridad en sus procesos de compra a través de medios electrónicos.

Persona precavida vale por dos

Firma tu tarjeta y/o colócale un elemento distintivo que te permita reconocerla fácilmente, de esta manera podrás darte cuenta de forma muy rápida si intentan hacer el cambio de tu plástico.



Que no te den gato por liebre

Después de realizar un pago, verifica que la tarjeta que te regresen sea la tuya, así impedirás que la reemplacen por otra diferente.

Caras vemos intenciones no sabemos

Cuando salgas de casa o de la oficina y portes tus tarjetas, asegúrate de llevarlas siempre contigo, evita dejarlas en lugares en los que puedan ser extraídas, tales como bolsos, carteras, sacos, lockers o el auto.

◀ Regresar

www.redeban.com



@RedebanM



/RedebanM



@RedebanM



Redeban



Redeban



RedeApp



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3323200 - 601 3322500 - 601 5600470

Línea Nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Desarrollo de Negocios • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2021. Edición No. 92. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.



Red

acción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 92

Aviso Transacción no completada

Nos permitimos informar que en algunos momentos durante la transacción que realizan los datáfonos, **se puede presentar desconexión o interrupción**, lo que no permite completar la transacción. Hemos evidenciado que la Entidad Financiera a donde pertenece la tarjeta débito o crédito, alcanza a enviar al cliente un mensaje de texto notificando la transacción, a pesar de no haberse completado.



La certeza de una transacción exitosa tanto para el establecimiento comercio como para el tarjetahabiente, es la **impresión del voucher** o comprobante de venta.

Por lo anterior, si el datáfono no imprime el voucher es necesario volver a realizar la transacción, ya que esta no ha sido efectiva.



No olvides solicitar la firma del tarjetahabiente en el voucher de venta.



◀ Regresar

www.redeban.com



@RedebanM



/RedebanM



@RedebanM



Redeban



Redeban



RedeApp



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3323200 - 601 3322500 - 601 5600470

Línea Nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Desarrollo de Negocios • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2021. Edición No. 92. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

 **Redeban®**