



Ahora todos los beneficios de Redeban, en la facilidad de tu Smartphone

[Continúa leyendo ▶](#)

## Cómo hacer una venta con Código QR

¡Usar el Código QR es muy fácil!  
una vez hayas recibido el Código QR puedes:

- Compartirlo por whatsapp, redes sociales o correo electrónico.
- Cobrar a domicilio.
- Imprimir tu Código QR.

[Continúa leyendo ▶](#)



## Aviso Transacción NO completada

Recuerda que la certeza de una transacción exitosa tanto, para el establecimiento de comercio como para el tarjetahabiente, es la impresión del voucher o comprobante de venta.

[Continuar leyendo ▶](#)



## Dale un impulso a tu negocio con MiniDatáfono

y su mensualidad **GRATIS**

realizando sólo 20 transacciones al mes



## Primeros auxilios Puertos y conexiones

¿Tienes algún inconveniente con las conexiones de tu datáfono?

Sigue las instrucciones que te brindamos para solucionarlo de manera fácil y rápida.

[Continúa leyendo ▶](#)



## Redeban cuida el medio ambiente

Tú eres parte importante para que nuestra red siga siendo ambientalmente más sostenible con el buen manejo de los datáfonos que cumplen su ciclo de vida.

- Si tienes accesorios o datáfonos dañados, puedes contactar a tu asesor de Redeban o identificar nuestra red de oficinas donde puedes llevar estos dispositivos.
- En Redeban nos encargamos de entregarlo al gestor ambiental certificado.

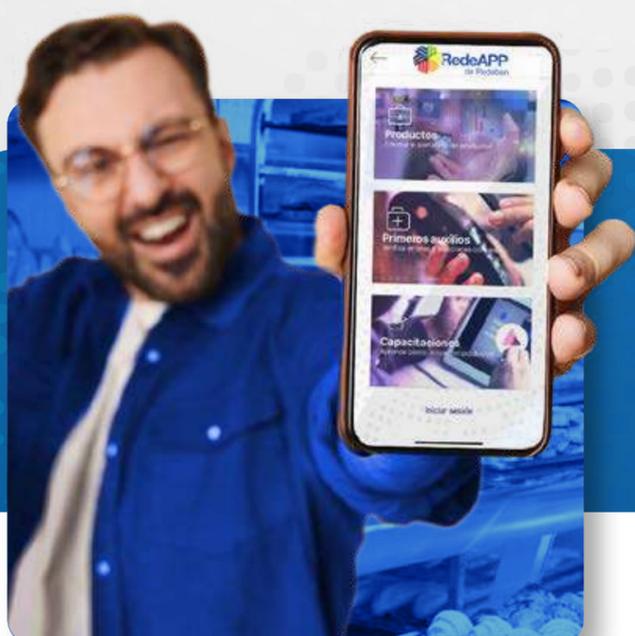
[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 3323200 - 3322500 - 5600470

Línea Nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363



Ahora todos los beneficios de Redeban, **en la facilidad de tu Smartphone.**

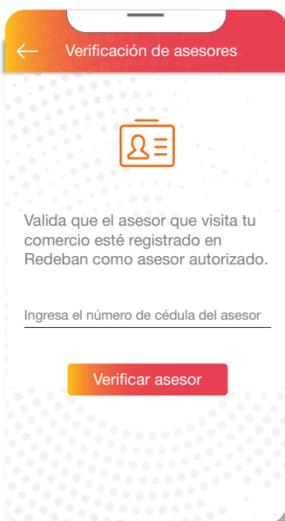
**Usa esta App para:**



**Conocer y aprender**  
Sobre nuestros productos.



**Solicitar soporte técnico y papelería** para tu datáfono.



**Hacer seguimiento** a tus solicitudes y consultar tus facturas de Redeban.



**Comunicarte con nosotros** a través de nuestro chat.



**Descárgala ahora**



y descubre la nueva manera de recibir atención y capacitación para tu comercio

[Regresar](#)

[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



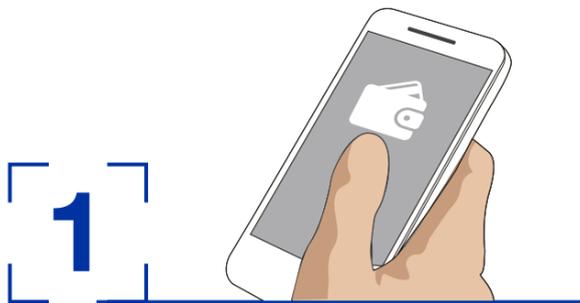
**Centro de Atención a Clientes:**

**Bogotá:** 3323200 - 3322500 - 5600470

**Línea Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

## ¿Cómo hacer una venta Con Código QR?

### Pídele a tu cliente:



Ingresar a la **Billetera Móvil, Monedero o App** de su banco.



Seleccionar la tarjeta y **escanear el código QR.**



**Introducir el monto** por pagar y confirmar.



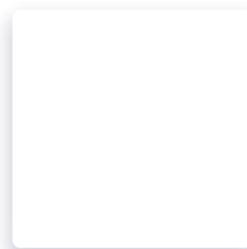
**En los celulares inscritos, recibirás un SMS confirmando el pago.**

Puedes inscribir hasta 5 celulares para recibir la confirmación de venta. Inscríbelos a través de [codigoqr.com.co](http://codigoqr.com.co) en la opción **Actualiza tus datos** o envíanos un correo a [codigoqr@rbm.com.co](mailto:codigoqr@rbm.com.co)

## ¡Capacítate y aprende mucho más!

Ingresar a [www.codigoqr.com.co](http://www.codigoqr.com.co)

O escanea este código con tu celular



◀ Regresar

[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



**Centro de Atención a Clientes:**

**Bogotá:** 3323200 - 3322500 - 5600470

**Línea Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Desarrollo de Negocios • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Analista de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2021. Edición No. 90. Más información: [www.redeban.com](http://www.redeban.com) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.



## Aviso Transacción NO completada

Nos permitimos informar que, en algunos momentos, durante la transacción que realizan los datáfonos, **se puede presentar desconexión o interrupción**, lo que no permite completar la transacción. Hemos evidenciado que la Entidad Financiera a donde pertenece la tarjeta débito o crédito, alcanza a enviar al cliente un mensaje de texto notificando la transacción, a pesar de no haberse completado.

**La certeza de una transacción exitosa** tanto para el establecimiento de comercio como para el tarjetahabiente, es la **impresión del voucher** o comprobante de venta.

Por lo anterior, si el datáfono no imprime el voucher es necesario volver a realizar la transacción, ya que esta no ha sido efectiva.



◀ Regresar

[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



**Centro de Atención a Clientes:**

**Bogotá:** 3323200 - 3322500 - 5600470

**Línea Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Desarrollo de Negocios • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Analista de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2021. Edición No. 90. Más información: [www.redeban.com](http://www.redeban.com) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.



## Primeros auxilios

### Puertos y conexiones

#### EL EQUIPO NO PRENDE

##### Causales

- Conexiones erradas.
- Fuente de poder dañada.

##### Solución

- Verificar que la toma corriente esté funcionando.
- Verificar que el led de la fuente de poder encienda, de lo contrario esta dañada.
- Si las anteriores validaciones no funcionan, solicitar un servicio técnico por nuestros canales de atención a clientes para el cambio de la fuente de poder.

#### FUENTE DE PODER QUEMADA

##### Causales

- Problema ocasionado por líquidos y/o polvo.
- Recalentamiento del equipo.

##### Solución

- Solicitar cambio de la fuente.

#### LLL / ALERT IRRUPTION

##### Causales

- Daño del equipo por un golpe o intento de apertura.

##### Solución

- Solicitar visita técnica.

#### SELLOS

##### Causales

- Desgaste o ruptura.

##### Solución

- Solicitar cambio de equipo.

#### RECHAZO GENERAL

##### Causales

- Falla causada al perder parámetro interno en el equipo.

##### Solución

- Solicitar visita técnica.



◀ Regresar

[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM



/RedebanM



@RedebanM



Redeban



Redeban



RedeApp



#### Centro de Atención a Clientes:

**Bogotá:** 3323200 - 3322500 - 5600470

**Línea Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363