

# PASO A PASO DISPOSITIVO MINIDATÁFONO



# CONTENIDO

**03**  Pagos sin contacto

**16**  Recarga celular

**07**  Banda y/o Chip

**19**  Duplicados

**10**  Compra QR

**21**  Anulación

**12**  Pagos servicios públicos

# CARACTERÍSTICAS DEL DISPOSITIVO

Recibe pagos sin contacto, banda y chip con tarjetas débito y crédito.

Genera Códigos QR para recibir el pago desde las apps de los bancos y monederos.

Cuenta con todos los parámetros de seguridad PCI DSS.

Recibe tarjetas de todas las franquicias y privadas, siempre y cuando el comercio este afiliado.

Realiza el monitoreo de tus transacciones o ventas en línea por medio del portal de Minidatáfono.



## MINIDATÁFONO

# PROCESO DE COMPRA PAGOS SIN CONTACTO



1

Dentro de la página principal encontrarás los campos para ingresar los datos de la transacción.

2

Ingresa el **monto base, IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

3

Si tu cliente desea agregar propina, selecciónala.

4

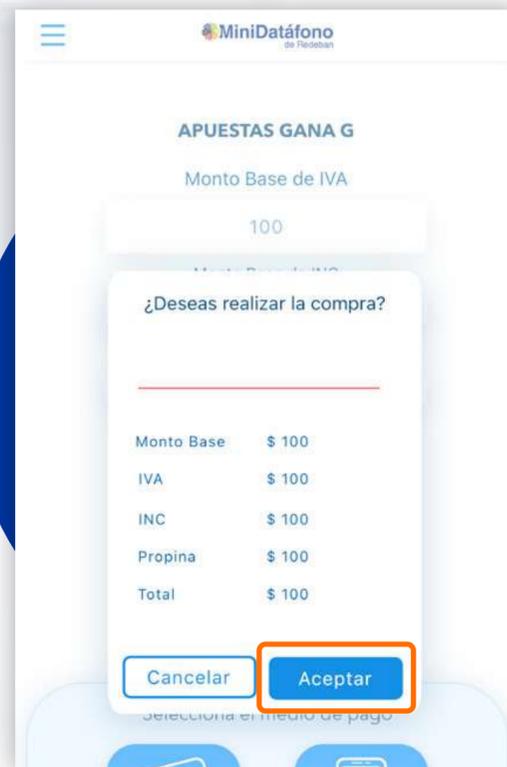
Escoge el medio de pago **tarjeta**.

# PROCESO DE COMPRA

## PAGOS SIN CONTACTO



5



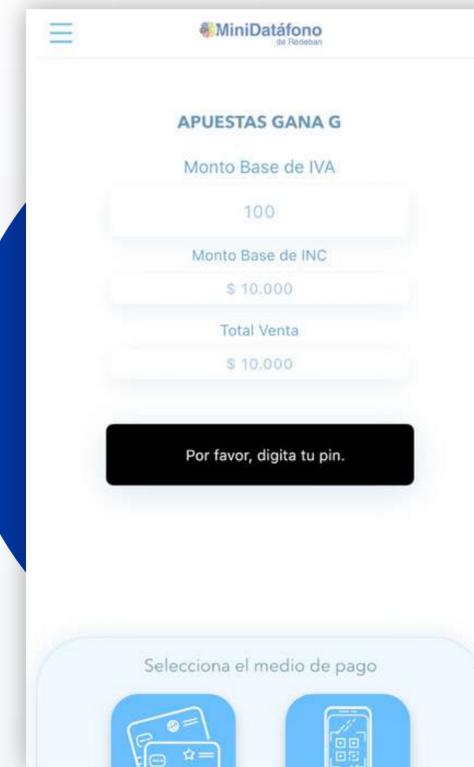
El sistema te mostrará la información de la venta. Presiona **aceptar** para realizar la transacción.

6



Presiona **flecha arriba** y **acerca la tarjeta** al MiniDatáfono.

7



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**. Si es una **tarjeta crédito** digita los últimos **4 números de la tarjeta**.

8



Si la venta sobrepasa el monto de \$250.000 el dispositivo solicitará el pin.

# PROCESO DE COMPRA PAGOS SIN CONTACTO



9

En caso de ser una tarjeta débito, selecciona el tipo de cuenta. (Ahorros o Corriente)

10

En la pantalla saldrá el **código de aprobación.**

11

Si es una **tarjeta crédito**, con un monto menor a **\$100.000**, **no** pedirá número de cuotas y **no** pedirá firma.

11.1

Si es una **tarjeta crédito**, con un monto mayor a **\$100.001** y hasta **\$250.000**, pedirá número de cuotas y **no** pedirá firma.

# PROCESO DE COMPRA PAGOS SIN CONTACTO



11.2

Si es una **tarjeta crédito**, con un monto mayor a **\$250.001**, **pedirá** número de cuotas y **pedirá** firma

12

Debes solicitar a tu cliente que **firme** el comprobante de venta, luego presiona **Aceptar**.

13

Digita el **correo electrónico** del cliente y presiona **Enviar**. La app te indicará cuando el correo haya sido enviado.

# PROCESO DE COMPRA BANDA Y/O CHIP



1

MiniDatáfono  
de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

Base IVA

Monto Base de INC

Base INC

Total Venta

Monto

Selecciona el medio de pago

Dentro de la página principal encontrarás los campos para ingresar los datos de la transacción.

2

MiniDatáfono  
de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

Total Venta

\$ 10.000

Selecciona el medio de pago

Ingresa el **monto base, IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

3

MiniDatáfono  
de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

2 %

5 %

10 %

Otros

Selecciona el medio de pago

Si tu cliente desea agregar propina selecciónala.

4

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

Total Venta

\$ 10.000

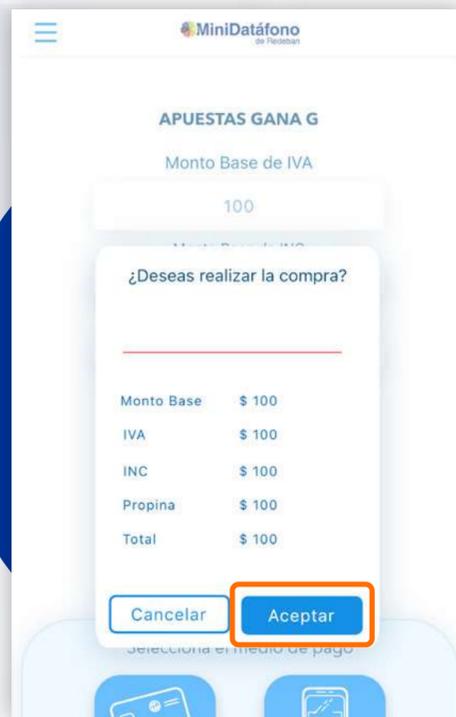
Selecciona el medio de pago

Tarjeta

Código QR

Escoge el medio de pago **tarjeta**.

# PROCESO DE COMPRA BANDA Y/O CHIP



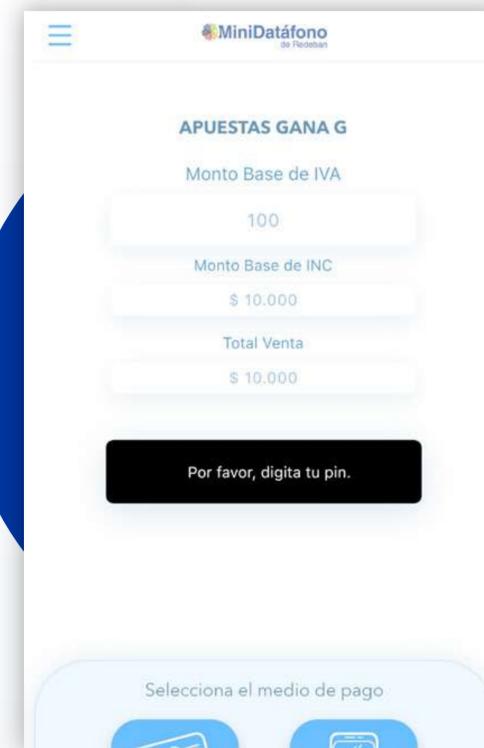
5

Desliza por banda

6



Inserta por chip



7



8

El sistema te mostrará la información de la venta. Presiona **aceptar** para realizar la transacción.

Inserta o desliza la tarjeta en el MiniDatáfono.

Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**. Si es una **tarjeta crédito** digita los últimos **4 números de la tarjeta**.

Ingresa el PIN en tu dispositivo.

# PROCESO DE COMPRA BANDA Y/O CHIP



9

MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA  
100

Monto Base de INC  
\$ 10.000

Total Venta

Selecciona el tipo de cuenta

Ahorro

Corriente

Cancelar Aceptar

Selecciona el medio de pago

En caso de ser una tarjeta débito, selecciona el tipo de cuenta. (Ahorros o Corriente)

10

MiniDatáfono de Redeban

Código de aprobación  
138898

Aceptar

En la pantalla saldrá el **código de aprobación**.

11

Firma

Aceptar

Si es una **tarjeta crédito** debes solicitar a tu cliente que **firme** el comprobante de venta, luego presiona **aceptar**.

12

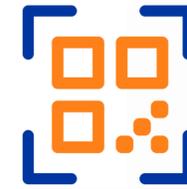
MiniDatáfono de Redeban

Digita el correo del cliente  
J.luis10@outlook.com

No Enviar Enviar

Digita el **correo electrónico** del cliente y presiona **aceptar**. La app te indicará cuando el correo haya sido enviado.

# PROCESO DE COMPRA CÓDIGO QR



1

Dentro de la página principal encontrarás los campos para ingresar los datos de la transacción.

2

Ingresa el **monto base, IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

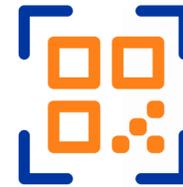
3

Si tu cliente desea agregar propina, selecciónala.

4

Escoge el medio de pago **Código QR**.

# PROCESO DE COMPRA CÓDIGO QR



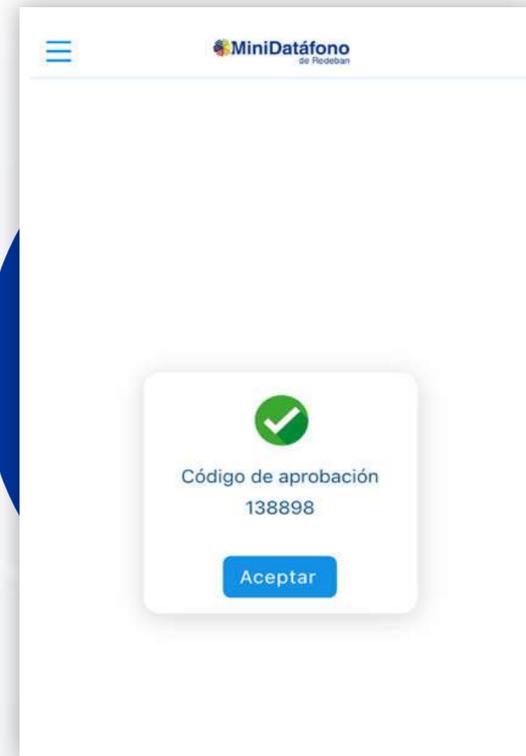
5



**La aplicación genera el Código QR.**

El cliente ingresa a la App de su banco o monedero y lee el código QR para hacer el pago.

6



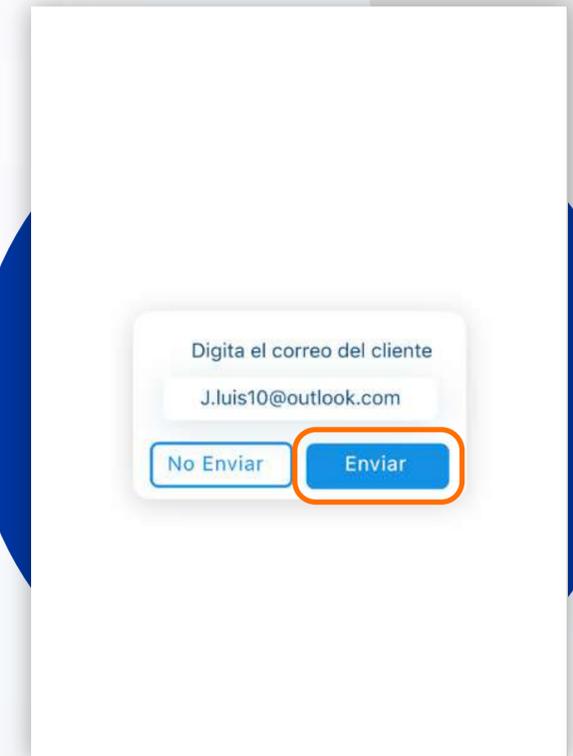
Al finalizar el proceso en la pantalla saldrá el **código de aprobación**.

7



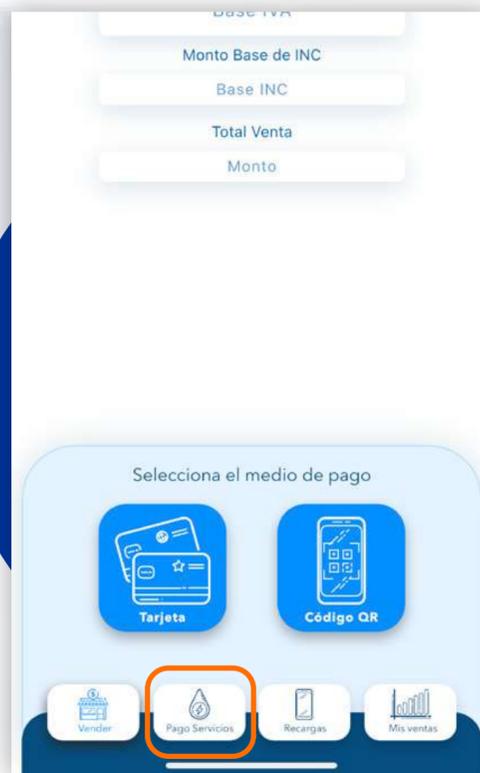
Dentro de la sección **mis ventas** podrás observar la información de tus ventas y cuales de éstas, realizadas por código QR.

8



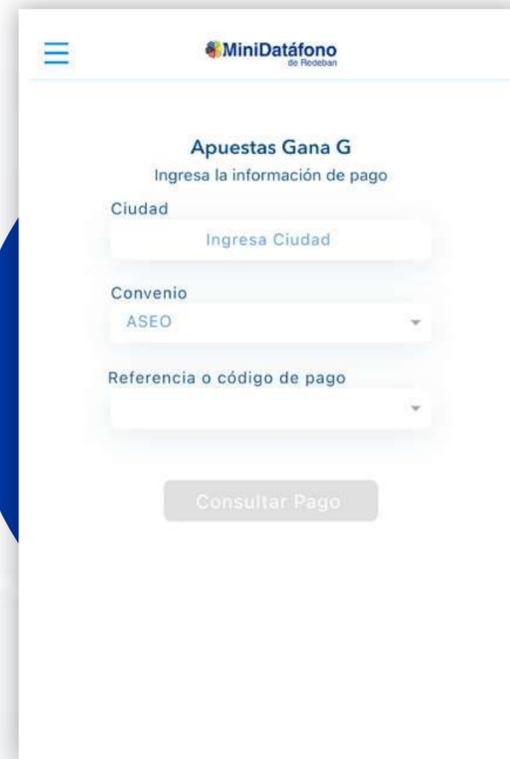
Digita el **correo electrónico** del cliente y presiona **aceptar**. En la pantalla saldrá cuando el correo haya sido enviado.

# PROCESO DE PAGO SERVICIOS PÚBLICOS



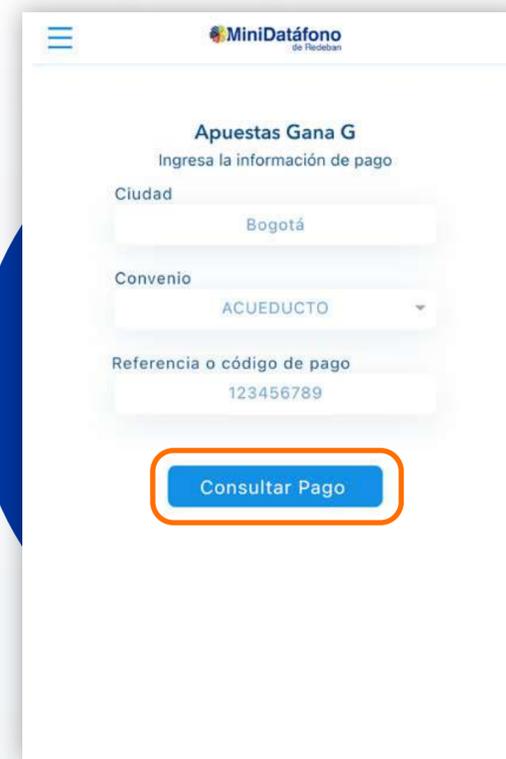
1

Dentro de la pantalla principal encontramos en la **barra inferior** la opción de pago de servicios públicos.



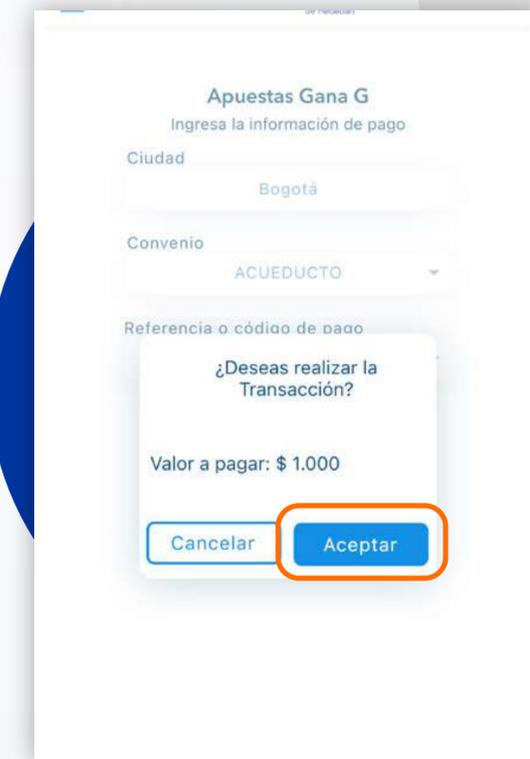
2

Ingresa la **ciudad**, el **convenio** y el **número de referencia del servicio**.



3

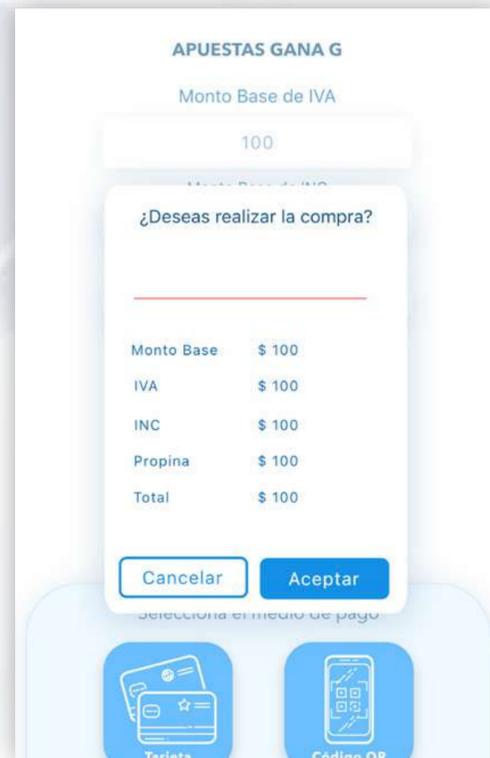
Oprime **consultar pago**.



4

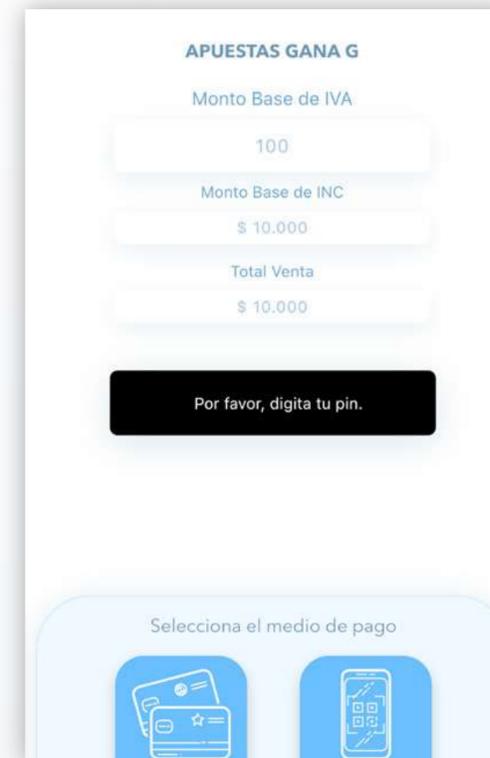
En la pantalla se muestra el valor a pagar, **confirma** el valor de la factura y **opreme aceptar**.

# PROCESO DE PAGO SERVICIOS PÚBLICOS



5

Inserta o desliza la tarjeta.



6

Ingresa el **PIN** en el dispositivo.



7

Digita el **correo electrónico** del cliente y presiona **aceptar**.

8

En la pantalla saldrá cuando el correo haya sido enviado.

# PROCESO DE PAGO SERVICIOS PÚBLICOS



## INDICADORES DE LA CIUDAD

Para realizar el pago de un servicio público debes ingresar las tres primeras letras de la ciudad a la que corresponde:

**Bogotá** ----- Bog

### **Boyacá**

Tunja ----- Tun

**Cali** ----- Cal

### **Costa**

Barranquilla ----- Bar

Cartagena ----- Car

Montería ----- Mon

Santa Marta ----- Sma

Valledupar ----- Val

### **Eje Cafetero**

Armenia ----- Arm

Manizales ----- Man

Pereira ----- Per

**Ibagué** ----- Iba

Girardot ----- Gir

**Medellín** ----- Med

**Neiva** ----- Nei

**Pasto** ----- Pas

**Santanderes** ----- San

Bucaramanga ----- Bar

Cúcuta ----- Car

**Villavicencio** ----- Vil

# PROCESO DE RECARGA CELULAR



1

Monto Base de IVA  
Base IVA  
Monto Base de INC  
Base INC  
Total Venta  
Monto

Selecciona el medio de pago

Tarjeta Código QR

Vendedor Pago Servicios Recargas Mis ventas

Dentro de la pantalla principal encontramos en la **barra inferior** la opción de recargas.

2

MiniDatáfono de Redeban

Apuestas Gana G Recarga Celular

Monto recarga  
Monto

Número Celular  
Ej: 3001234569

Operador  
Movistar

Generar Recarga

Ingresa el **monto de la recarga**, el **número telefónico** y el **operador**.

3

MiniDatáfono de Redeban

Apuestas Gana G Recarga Celular

Monto recarga  
\$10,000

Número Celular  
3001234569

Operador  
Claro

Generar Recarga

Oprime **generar recarga**.

4

MiniDatáfono de Redeban

Apuestas Gana G Recarga Celular

Monto recarga  
\$10,000

Número Celular  
3001234569

Resumen Transacción

Monto	\$ 1.000
Teléfono	3187338034
Operador	TIGO

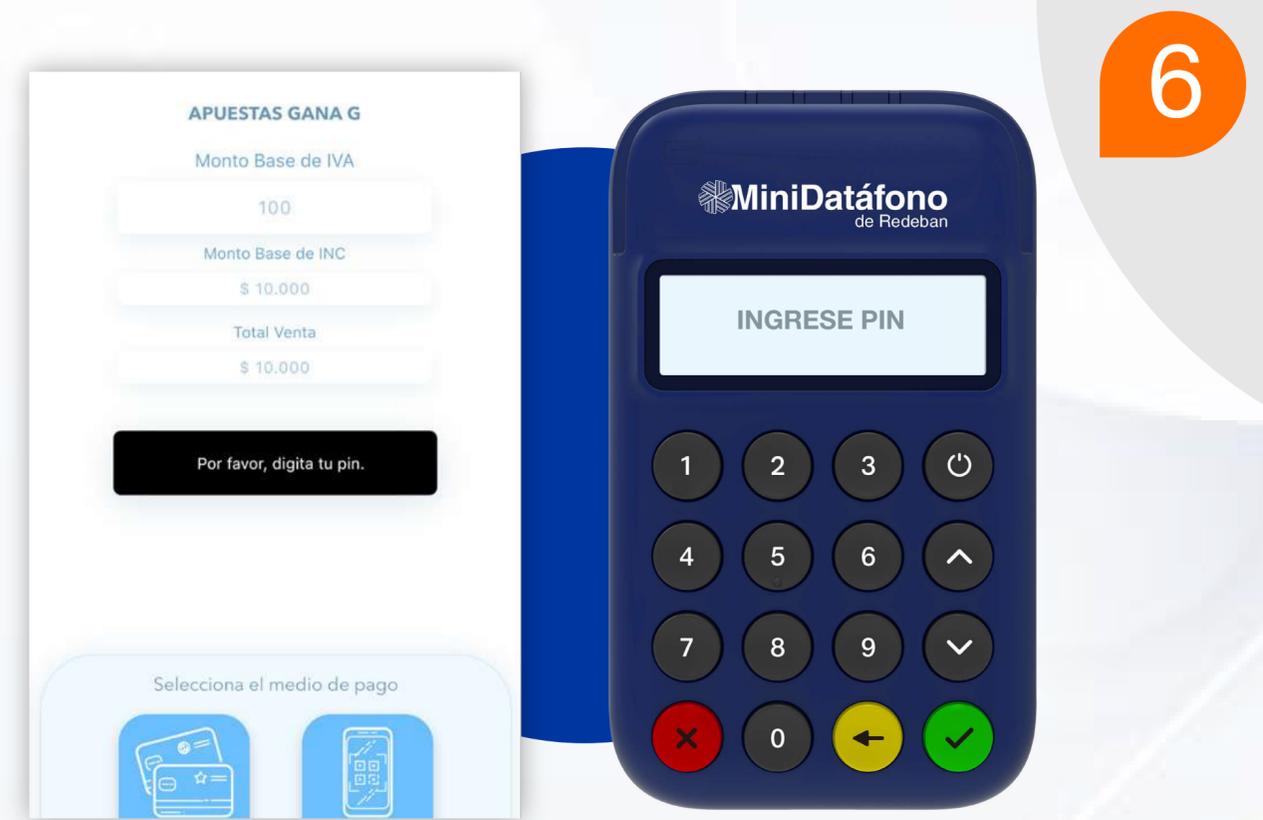
Cancelar Aceptar

En la pantalla se muestra el valor a recargar, oprime **aceptar**.

# PROCESO DE RECARGA CELULAR



Inserta o desliza la tarjeta.



Ingresa el **PIN** en el dispositivo.

# PROCESO DE RECARGA CELULAR



7

Digita el correo del cliente  
J.luis10@outlook.com  
No Enviar Enviar

Digita el **correo electrónico** del cliente y presiona **aceptar**.

8

MiniDatáfono de Recoban  
Mensaje  
Se envió correo electrónico!  
Aceptar

En la pantalla saldrá cuando el correo haya sido enviado.

# PROCESO DE DUPLICADOS

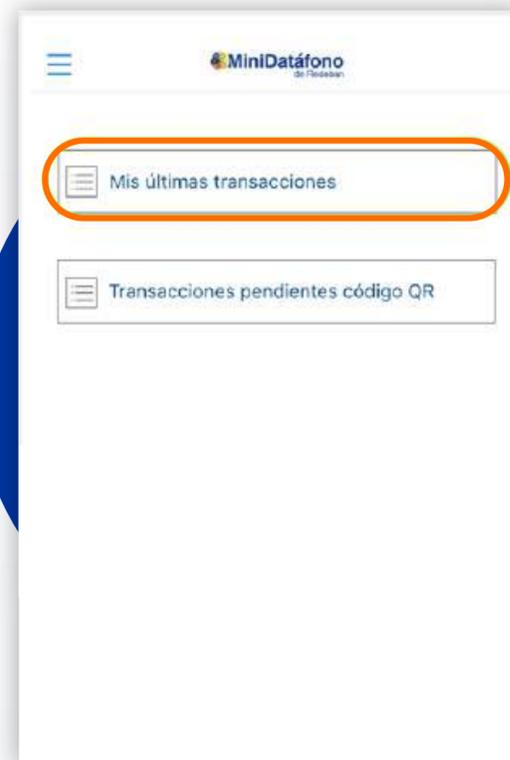


1



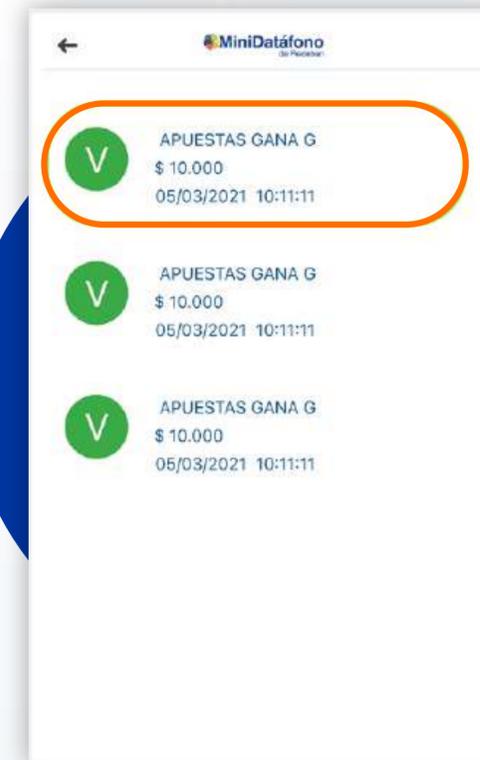
En la pantalla principal del app encontrarás en la barra inferior la **opción Mis ventas**.

2



Selecciona **mis últimas transacciones**.

3



Selecciona la **transacción a revisar**.

# PROCESO DE DUPLICADOS

4



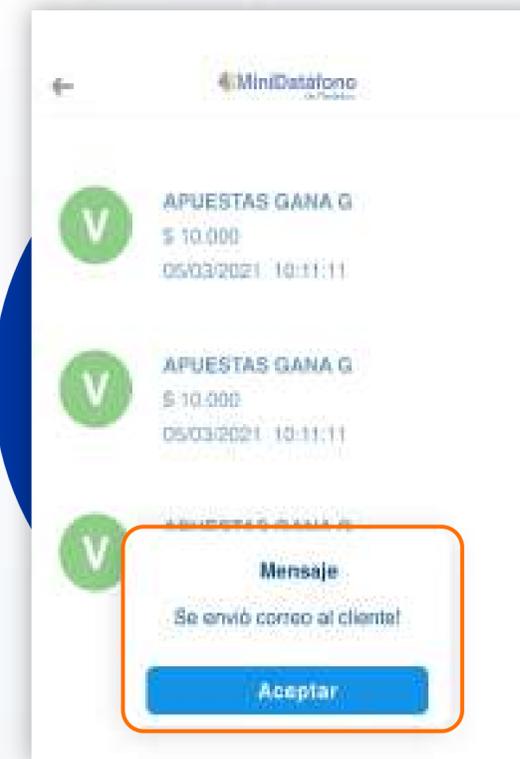
**Haz click en el botón duplicado** para enviar la información detallada de la venta al correo deseado.

5



El mensaje será enviado al correo indicado, posteriormente **da click al botón Enviar.**

6



Asegúrate de visualizar la pantalla que **confirma el envío al correo indicado.**

# PROCESO DE ANULACIÓN



1



Ingresa al menú ☰  
y elige **anulación**.

2



Selecciona la  
transacción a anular

3

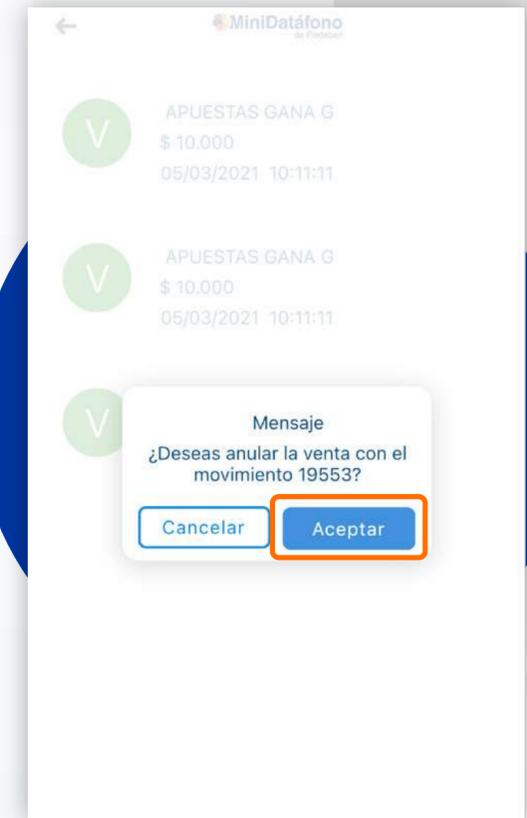
Aparecerá un cuadro de diálogo que dice: **¿Desea anular la compra con el movimiento xxxxx?.**

4

Selecciona **aceptar** para anular la transacción.

5

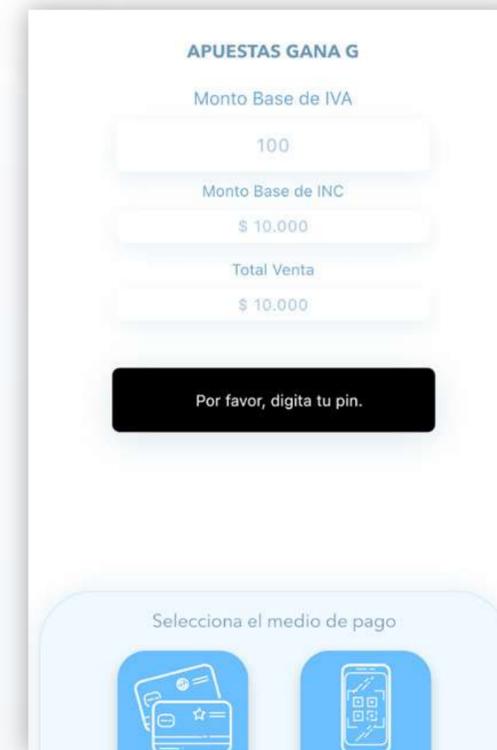
**Recuerda** que solo puedes anular la transacción en el mismo celular o tablet por el cual ejecutaste la compra.



# PROCESO DE ANULACIÓN



Inserta, desliza o acerca la tarjeta con la que se realizó inicialmente la compra.



Ingresa el **PIN** en el dispositivo.

# PROCESO DE ANULACIÓN



8



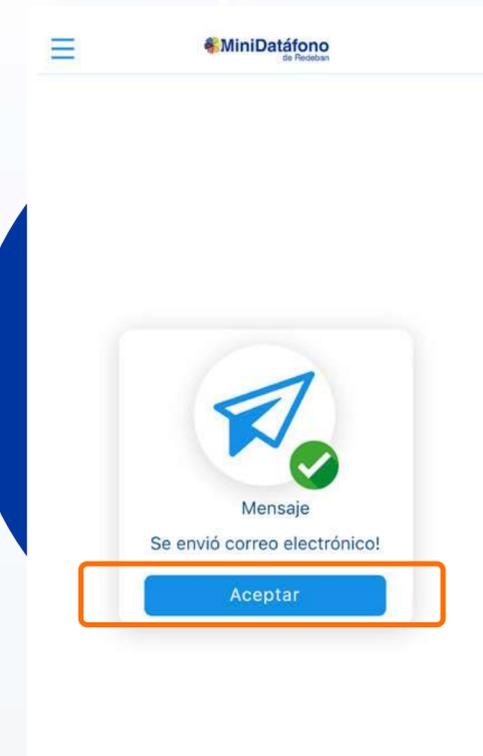
En la pantalla saldrá el **código de aprobación**.

9



Digita el **correo electrónico** del cliente y presiona **aceptar**.

10



En la pantalla saldrá cuando el correo haya sido enviado.



**Para más información comunícate:**



**Bogotá:**

(601) 307 82 05



**Nacional:**

01 8000 931 022

[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

