


PASO A PASO DISPOSITIVO PAX D190



CONTENIDO

03  Pagos sin contacto

07  Recarga celular

04  Compra Banda y/o Chip

08  Duplicados

05  Compra QR

09  Anulación

06  Pagos servicios públicos

11  Cierre

CARACTERÍSTICAS DEL DISPOSITIVO

Acepta pagos con **billetteras móviles** o **apps** de las diferentes entidades financieras por medio de **código QR**.

Envío de vóucher **por SMS**, **disminuyendo el uso de papel** y **apoyando el medio ambiente**.

Visor de vóucher, **cierres** y **reportes en sitio web**.



EQUIPO PAX D190

PROCESO DE COMPRA



PAGOS SIN CONTACTO - DÉBITO Y CRÉDITO



1

Presiona la **tecla verde** para comenzar, digita el **valor de la compra**, revisa impuestos y propina (si aplica) y **confirma el valor** con la tecla verde.



3

Si el monto de compra está entre **\$100.000 y \$250.000**, se pedirá al cliente el número de cuotas, si es **mayor a \$251.000** se solicitará el número de cuotas y firma.



2

Pídele al cliente **acercar la tarjeta a la pantalla del dispositivo**; si la compra es inferior a \$250.000 pesos con tarjeta débito, **presiona tecla verde**; si es superior, **solicita digitar el PIN**.



4

Para enviar recibo vía SMS: **digita el número de celular**; pídele al cliente **firmar en la pantalla**, si aplica, y espera el mensaje de aprobación.

PROCESO DE COMPRA



BANDA / CHIP DÉBITO Y CRÉDITO



1

Presiona la **tecla verde** para comenzar; digita el **valor de la compra**; revisa impuestos y propina, si aplica; y **confirma el valor** con la tecla verde.



3

Si la compra es con tarjeta de crédito, selecciona la opción 3, ingresa **el número de cuotas y los últimos 4 dígitos de la tarjeta del cliente**.



2

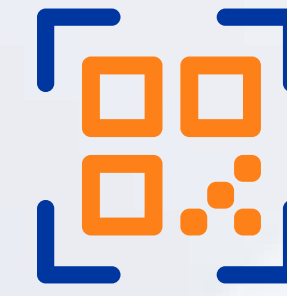
Inserta la tarjeta en el dispositivo, selecciona el tipo de cuenta y pídele al cliente **digitar el PIN de seguridad**.



4

Para enviar recibo vía SMS, **digita el número de celular**; firma la pantalla, si aplica; y **espera mensaje de aprobación**.

PROCESO DE COMPRA CON CÓDIGO QR



1

Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra y confirma** el valor con la tecla verde.



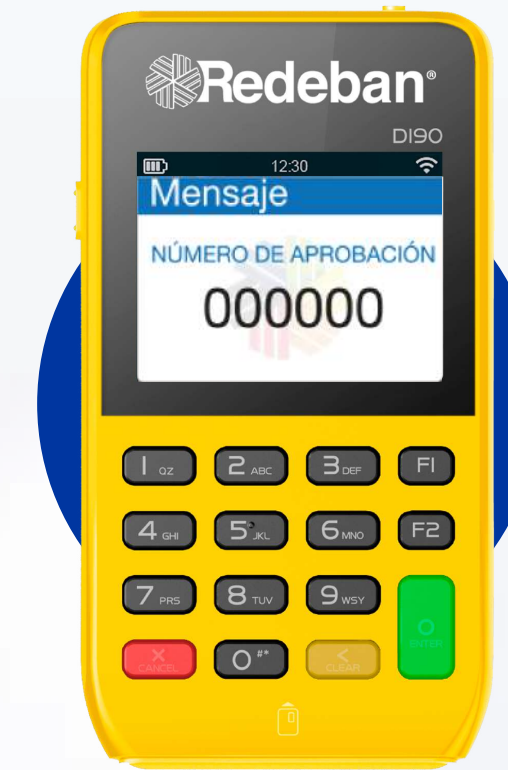
2

Selecciona la opción 3 (Generar QR) y pídele al cliente escanearlo con la app, billetera o monedero del banco.



3

Presiona la tecla verde para enviar el recibo vía SMS y **digita el número de celular.**



4

Pídele al cliente firmar en la pantalla y **espera mensaje de aprobación.**

PROCESO DE PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS



1

Presiona la tecla F2 dos veces para acceder al menú de transacciones y **selecciona la opción 2** Pago Serv. Fact., luego elige Pago con tarjeta.



2

Acerca, inserta o desliza la tarjeta, digita el número del servicio, código del recibo y **confirma con la tecla verde**.



3

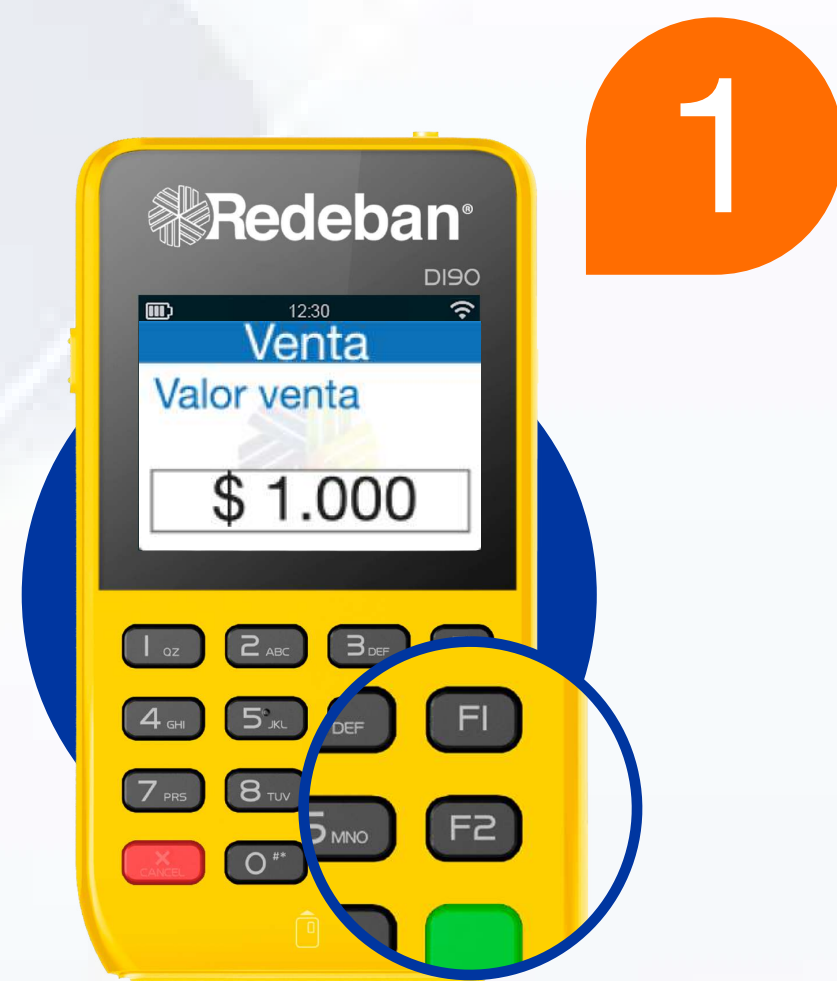
Si la tarjeta es débito, pídele al cliente **ingresar el PIN**.



4

Presiona la tecla verde para enviar el recibo vía SMS y digita el número de celular. **Espera el mensaje de aprobación**.

PROCESO DE RECARGA CELULAR



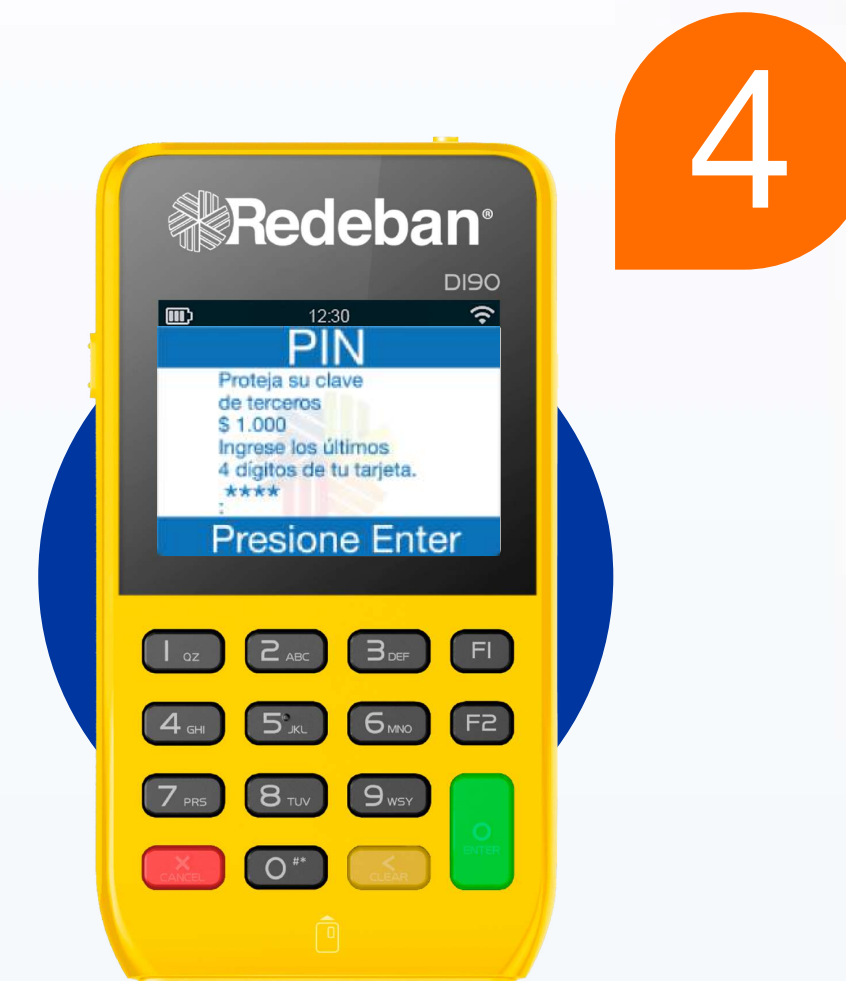
Presiona la tecla F2 tres veces para acceder al menú de transacciones, **selecciona la opción 1 recargas**, luego elige Pago con tarjeta.



Acerca, inserta o desliza la tarjeta y selecciona el **operador móvil**.



Ingresa el número de celular y digita el valor a recargar.



Si la tarjeta **es débito**, el cliente debe **ingresar el PIN**.



Presiona la tecla verde para enviar el recibo vía SMS y **digita el número de celular**. Espera el **mensaje de aprobación**.

PROCESO DE DUPLICADOS



1

Presiona la tecla F2 para acceder al menú de transacciones.



2

Presiona la tecla F1 y selecciona la **opción 1 duplicado**.



3

Ingresa la **clave supervisor**.



4

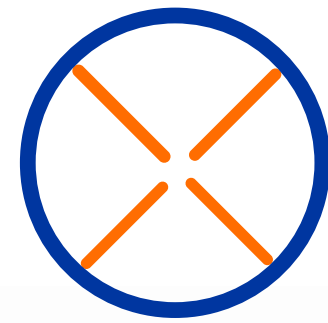
Selecciona el tipo de recibo.



5

Confirma el número envío de comprobante.

PROCESO DE ANULACIÓN



1

Presiona la tecla F2 para acceder al menú de transacciones.



2

Presiona la tecla F1 y selecciona la **opción 1 anulación.**



3

Ingresa la **clave supervisor.**



4

Selecciona el tipo de recibo.



5

Confirma el número de envío del comprobante.

PROCESO DE ANULACIÓN



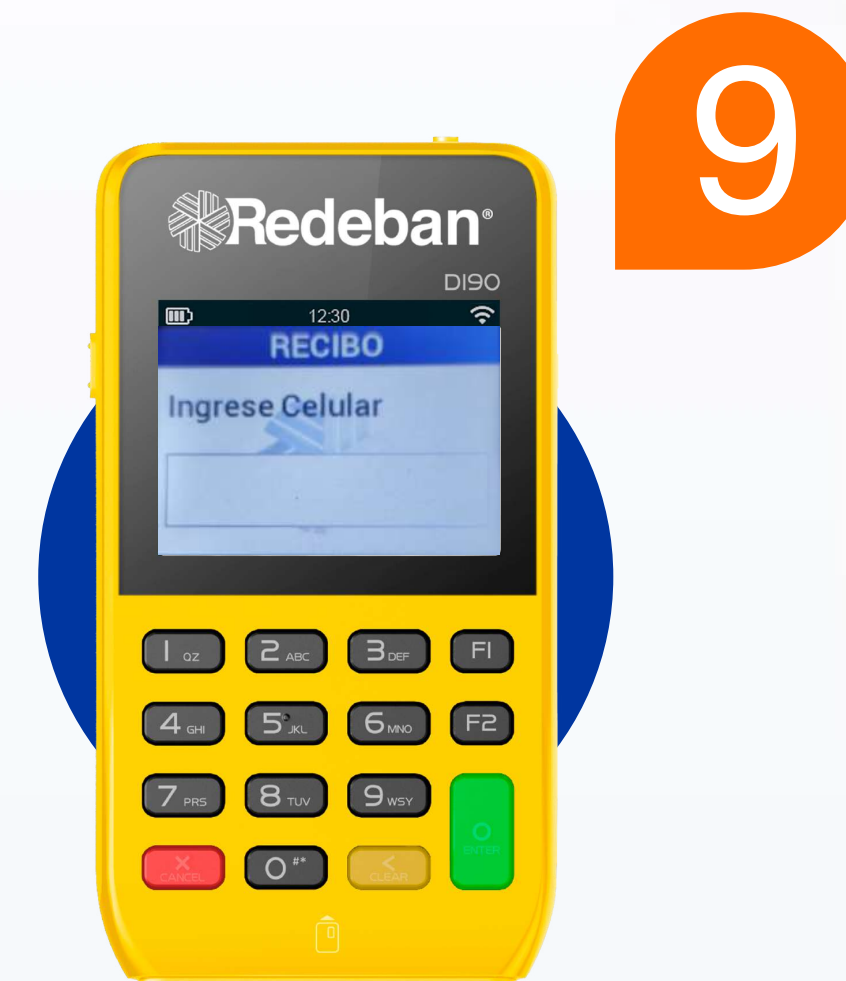
Confirma el método de pago.



Ingresar el PIN.



Presiona la tecla verde para enviar el recibo vía SMS.

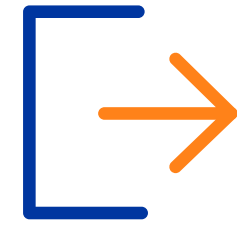


Confirma el número de envío del comprobante.



Espera el mensaje de aprobación.

PROCESO DE CIERRE



1

Presiona la tecla F2 para acceder al menú de transacciones.



2

Presiona la tecla F1 y selecciona la **opción 3 cierre.**



3

Ingresa la **clave supervisor.**



4

Confirma la información y espera el mensaje de aprobación.



Para más información comunícate:



Bogotá:

(601) 307 82 05



Nacional:

01 8000 931 022

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consíguelo en el
App Store

DISPONIBLE EN
Google Play