

AHORRAR PAPEL, ES TAREA DE TODOS

Sabías que en promedio una persona gasta 48 kg de papel al año. Hagamos un uso responsable de los rollos de papel de los datáfonos.

[Seguir Leyendo](#)



AVISO TRANSACCIÓN NO COMPLETADA



Si durante una transacción se presenta una interrupción y sin embargo, la entidad bancaria envía un mensaje de notificación de la operación a tu cliente, aquí te explicamos que pasos debes realizar para la verificación de la transacción.

[Seguir Leyendo](#)

SÁCALE EL JUGO A TU DATÁFONO

Te invitamos a conocer detalladamente las principales características y funcionalidades de tu datáfono a través de los manuales de operación que tenemos disponibles para ti.

[Seguir Leyendo](#)



RECIBE PAGOS SIN CONTACTO HASTA POR \$250.000

En Redeban trabajamos para facilitar la experiencia de tus clientes, por esto hemos incrementado el monto límite para las transacciones contactless o sin contacto hasta \$250.000.

Conoce los detalles de esta importante actualización.

[Seguir Leyendo](#)



www.redeban.com



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022

Redacción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 94

AHORRAR PAPEL, ES TAREA DE TODOS

Sabías que en promedio una persona gasta 48 kg de papel al año. Hagamos un uso responsable de los rollos de papel de los datáfonos.



En Redeban incentivamos el cuidado del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales, concientizando el uso responsable de los rollos de papel de los datáfonos.

TE INVITAMOS A HACER UN CONSUMO EFICIENTE Y RESPONSABLE DE LOS ROLLOS

Pregunta siempre a los clientes si desean que se imprima la copia del voucher y evita el desperdicio del mismo.



[Regresar](#)



www.redeban.com



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Septiembre de 2022. Edición No. 94. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

AVISO TRANSACCIÓN NO COMPLETADA



SÉ PACIENTE

Si durante una transacción se presenta una interrupción y sin embargo, la entidad bancaria envía un mensaje de notificación de la operación a tu cliente, aquí te explicamos que pasos debes realizar para la verificación de la transacción.

NOTIFICACIÓN BANCARIA



Te informamos que durante el procesamiento de la transacción se pueden presentar **desconexiones o interrupciones**, a pesar de no completarse la operación, las entidades financieras a las que pertenece la tarjeta débito, crédito y/o billetera virtual alcanzan a enviar un mensaje notificando la transacción.



RECOMENDACIONES

Te recomendamos realizar los siguientes pasos:

-Verifica la transacción en el datáfono a través de la opción de generar duplicados. Si la última transacción es la que estás validando, puedes confirmar que ésta fue aprobada.

Si la transacción no se registra en la opción de duplicado, le debes solicitar al tarjetahabiente que verifique en el portal web de su entidad financiera, ya que los mensajes de texto son notificaciones y alertas transaccionales que emiten las entidades cada vez que se hace un movimiento en sus productos financieros, pero no son una confirmación de transacciones aprobadas.

[Regresar](#)



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



RedeApp



Consíguelo en el App Store



DISPONIBLE EN Google Play

Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Septiembre de 2022. Edición No. 94. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

SÁCALE EL JUGO A TU DATÁFONO

Te invitamos a conocer detalladamente las principales características y funcionalidades de tu datáfono a través de los manuales de operación que tenemos disponibles para ti.



MiniPRO

PAX D190

- Proceso de compra Contactless.
- Compra con Código QR.
- Pagos de Servicios públicos.
- Y mucho más.

[Descarga el instructivo](#)

VERIFONE

V240

- Proceso de compra Contactless
- Compra con Código QR
- Pagos de Servicios públicos
- Y mucho más

[Descarga el instructivo](#)



INGENICO

- Proceso de compra Contactless.
- Compra con Código QR.
- Pagos de Servicios públicos.
- Y mucho más.

[Descarga el instructivo](#)

MiniDatáfono

- Pagos sin contacto
- Banda y/o Chip
- Compra QR
- Pagos servicios públicos
- Y mucho más

[Descarga el instructivo](#)



[Regresar](#)



www.redeban.com



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Septiembre de 2022. Edición No. 94. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

RECIBE PAGOS SIN CONTACTO HASTA POR **\$250.000**



En Redeban trabajamos para facilitar la experiencia de tus clientes, por esto hemos incrementado el monto límite para las transacciones contactless o sin contacto hasta **\$250.000**.

CONOCE LOS DETALLES DE ESTA IMPORTANTE ACTUALIZACIÓN

Hemos incrementado el Soft Limit o monto límite para las transacciones contactless o sin contacto bajo las siguientes características:



Tarjeta débito

- Compras hasta \$250.000, no se solicita el PIN o clave de verificación al tarjetahabiente.



Tarjeta crédito

- Compras hasta \$100.000 no se solicita número de cuotas, ni firma del voucher al tarjetahabiente.
- Compras desde \$100.000 hasta \$250.000 se solicita al cliente el número de cuotas, sin firma del voucher.
- Compras superiores a \$250.000, se solicitará número de cuotas y firma del voucher.

Estaremos realizando la actualización de la versión de los datáfonos de manera presencial o de manera remota.



Para la actualización remota

- Deja el datáfono conectado a la toma corriente o cargando si es inalámbrico.
- Si la pantalla tiene el mensaje “actualización en proceso”, no lo interrumpas y permite que el proceso culmine.
- Al terminar, es posible que el datáfono genere la impresión del comprobante del proceso; no es necesario que lo guardes.



Para la actualización presencial

- Tu comercio será visitado por la empresa Línea Comunicaciones con NIT: 811.013.990-5, quienes estarán a cargo de la actualización de tu datáfono.
- Si tienes dudas o requieres mayor información comunícate con nuestra línea gratuita nacional 018000 931022.

Regresar



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



RedeApp



Disponible en el App Store



Disponible en Google Play

Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Septiembre de 2022. Edición No. 94. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.