



# Verifone V240M

## Manual de usuario

# TABLA DE CONTENIDO



Compra Contactless.....03

---



Compra Chip o Banda.....06

---



Compra Cuentas divididas.....09

---



Compra QR.....14

---



Compra OTP.....17

---



Pago de servicios públicos.....21



Recarga.....25

---



Duplicados.....30

---



Anulación.....33

---



Cierre.....37

---



Consulta de saldo.....41



# COMPRA CONTACTLESS



# 01 Proceso de Compra Contactless

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.

3



Revisa el valor de la transacción y presiona **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.

4



**Acerca la tarjeta a la pantalla** para realizar la compra.



# 01 Proceso de Compra Contactless



5



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.

6



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o **roja** para cancelar.



**COMPRA  
CHIP O BANDA**

## 02 Proceso de Compra Chip o Banda

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.

3



Revisa el valor de la transacción y presiona **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.

4



Elige el medio de pago. Si es tarjeta, **insértala** o **deslízala**.

## 02 Proceso de Compra Chip o Banda

5



Selecciona el **tipo de cuenta**.

6



Pídele al cliente **digitar el PIN** si es **tarjeta débito** o ingresa el **número de cuotas**, si es **tarjeta crédito**. Presiona **tecla verde** para continuar.

7



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.

8



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o **roja** para cancelar. **Retira la tarjeta**.



**COMPRA  
CUENTAS DIVIDIDAS**



# 03 Proceso de Compra Cuentas divididas



Es una solución que **permite dividir la cuenta en partes iguales o de diferentes montos**, permitiendo el pago con tarjeta u otros medios de pago.

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar .

2



Selecciona la opción  .

3



Selecciona la **opción 2 Transacciones**.

4



Elige la **opción 1 Venta**.

## 03 Proceso de Compra Cuentas divididas

5



Selecciona la **opción 1 Cuentas Divididas**.

6



Digita el **valor total de la cuenta** y confirma con **tecla verde**.

7



Escoge la opción que más se adapte a tu cliente: **Cuentas iguales o Cuentas diferentes**.

8



Digita el **número de cuentas** en las que vas a dividir el pago y presiona **tecla verde** para continuar.



## 03 Proceso de Compra Cuentas divididas



Repite el proceso dependiendo de la cantidad de pagos en que hayas dividido la cuenta.

9



Ingresa el valor del **IVA y/o INC**, y confirma con **tecla verde**.

10



Revisa que el **valor de la primera parte de la cuenta** sea correcto y confirma con la **tecla verde**.

11



Elige el medio de pago de **la primera parte de la cuenta**. Si es tarjeta, **acércala, insértala o deslízala**.

12



Selecciona el **tipo de cuenta**.



## 03 Proceso de Compra Cuentas divididas



Repite el proceso dependiendo de la cantidad de pagos en que hayas dividido la cuenta.

13



Pídele al cliente **digitar el PIN** si es **tarjeta débito** o ingresa el **número de cuotas**, si es **tarjeta crédito**. Presiona **tecla verde** para continuar.

14



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.

15

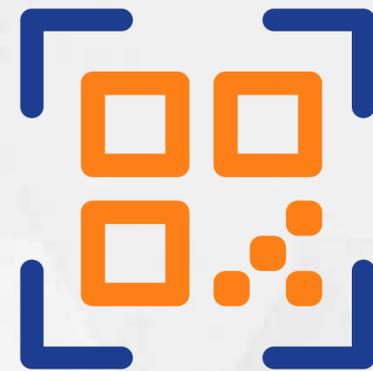


Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o **roja** para cancelar. **Retira la tarjeta**.

16



Al finalizar el cobro de todas las cuentas, el datáfono imprimirá un **resumen de todas las transacciones**. Finalmente, presiona la **tecla roja** para finalizar.



**COMPRA  
QR**



# 04 Proceso de Compra QR

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.

3



Revisa el valor de la transacción y presiona **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.

4



Selecciona la **opción 2 Código QR**.



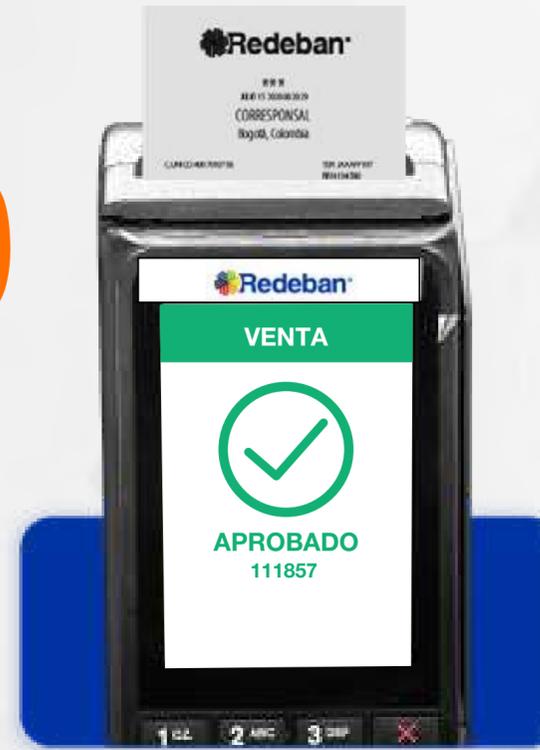
## 04 Proceso de Compra QR

5



Pídele al cliente **escanear el código QR** con la app, billetera o monedero del banco.

6



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la impresión del recibo.

7



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o la **tecla roja** para no imprimirla.



**COMPRA  
OTP**



# 05 Proceso de Compra OTP

Es una solución que **permite recibir pagos** a través de un **código de único uso** (One-Time Password), que generan algunas entidades financieras.

1



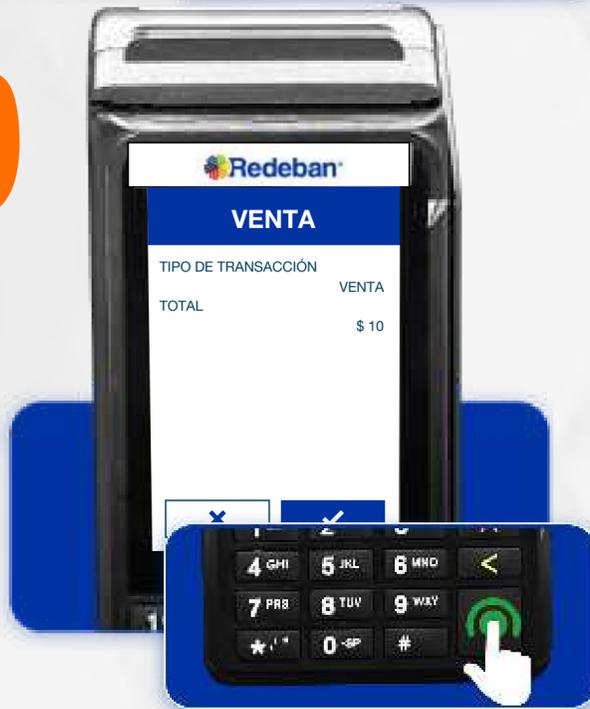
Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



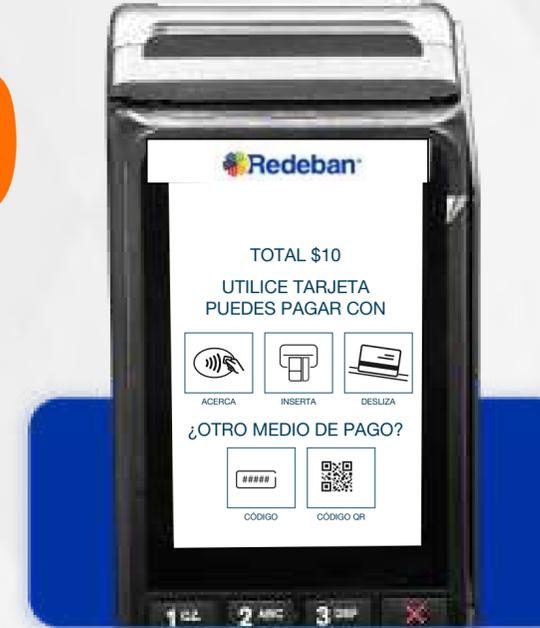
Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con **tecla verde**.

3



Revisa el valor de la transacción y presiona **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.

4



Selecciona la **opción 1 Código**.

# 05 Proceso de Compra OTP



5



Selecciona la **entidad bancaria.**

6



Revisa nuevamente el valor de la transacción y presiona la **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.

7



Pídele al cliente **digitar el código OTP** generado por la entidad (o los datos requeridos) y confirma con la **tecla verde.**

# 05 Proceso de Compra OTP



8



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.

9



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o **roja** para cancelar.



## PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS



# 06 Proceso de Pago de Servicios Públicos

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar .

2



Selecciona la opción  .

3



Selecciona la **opción 2 Transacciones**.

4



Toca la opción  .



# 06 Proceso de Pago de Servicios Públicos

5



Selecciona la **opción 2 Pago Servicios/Factura**.

6



Elige el medio de pago. Si es tarjeta, **insértala** o **deslízala**.

7



Selecciona el **tipo de cuenta**.

8



Digita el **código de servicio** y presiona la **tecla verde**. Luego, digita el **número de referencia de pago** y confirma nuevamente con **tecla verde**.



## 06 Proceso de Pago de Servicios Públicos

9



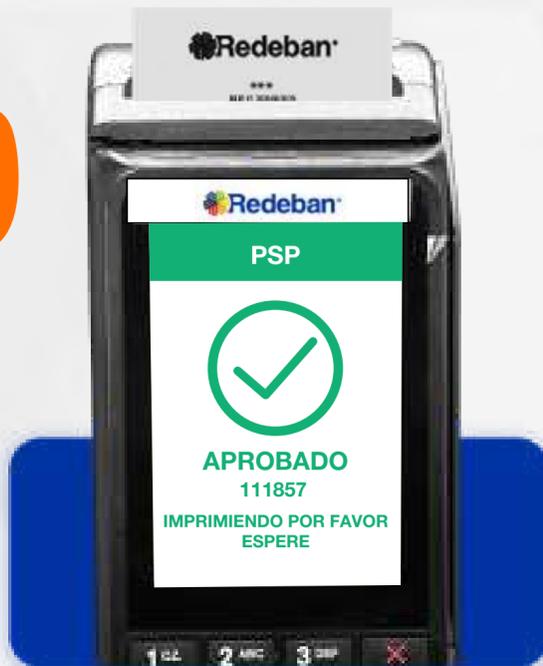
Revisa el **valor a pagar** y presiona la **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.

10



Pídele al cliente **digitar el PIN** de su tarjeta débito y presiona **tecla verde** para continuar.

11



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.

12



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o la **tecla roja** para cancelar. Finalmente, **retira la tarjeta**.



**RECARGA**

# 07 Proceso de Recarga



1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la opción  .

3



Selecciona la **opción 2 Transacciones.**

4



Toca la opción  .

# 07 Proceso de Recarga



5



Selecciona la **opción 4 Recarga**.

6



Selecciona el **tipo de pago** y presiona la **tecla verde** para continuar.

7



Elige el medio de pago. Si es tarjeta, **insértala** o **deslízala**.

8



Selecciona el **tipo de cuenta**.

## 07 Proceso de Recarga

9



Busca y selecciona el **operador móvil**.

10



Digita el **número del celular** a recargar y confirma con la **tecla verde**.

11



Revisa que el **número del celular** sea correcto y confirma nuevamente con la **tecla verde**.

12



Ingresa el **monto a recargar** y confirma con la **tecla verde**.

## 07 Proceso de Recarga



13



Confirma **los datos** y el **monto** de la recarga, luego presiona **tecla verde** para continuar.

14



Pídele al cliente **digitar el PIN** de su **tarjeta débito** y presiona **tecla verde** para continuar.

15



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.

16



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o la **tecla roja** para no imprimirla.



**DUPLICADOS**

# 08 Proceso de Duplicados



1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la opción  .

3



Selecciona la **opción 2 Transacciones**.

4



Toca la **opción 2 Duplicado**.

## 08 Proceso de Duplicados

5



Ingresa la **Clave de supervisor**.

6



Selecciona el **recibo a duplicar** (último recibo u otro recibo). En caso de elegir **Otro recibo** ingresa su **número de consecutivo**.

7



Elige si deseas generar la Copia de: **Comercio** o de **Cliente**, presiona la **tecla verde** para confirmar, de lo contrario presiona la **tecla roja**.

8



Espera la **impresión del voucher** con el duplicado de la transacción y retíralo.



# ANULACIÓN

# 09 Proceso de Anulación

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la opción  .

3



Selecciona la **opción 2 Transacciones**.

4



Toca la opción  .

# 09 Proceso de Anulación

5



Selecciona la **opción 1 Anulación.**

6



Ingresa la **clave de supervisor.**

7



Selecciona el **recibo a anular** (último recibo u otro recibo). En caso de elegir **Otro recibo** ingresa su **número de consecutivo.**

8



**Revisa** la información del **recibo a anular** y confirma con **tecla verde.**

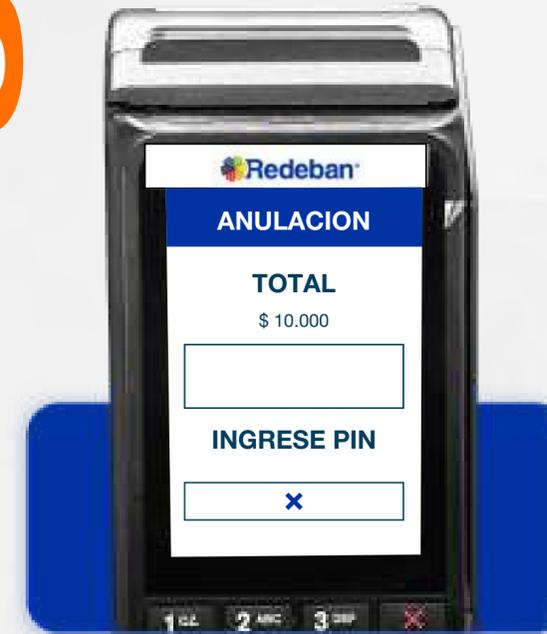
# 09 Proceso de Anulación

9



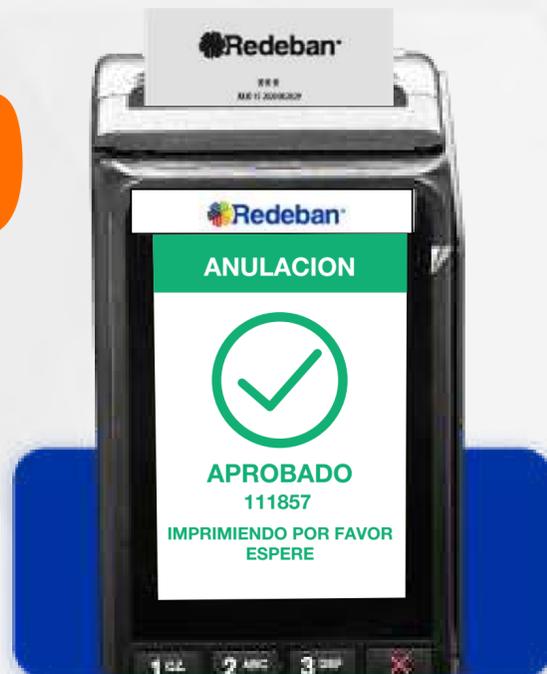
Acerca, inserta o desliza la **tarjeta** según sea el caso.

10



Pídele al cliente **digitalar el PIN** de su **tarjeta** y presiona **tecla verde** para continuar.

11



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.

12



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o la **tecla roja** para no imprimirla, finalmente **retira la tarjeta**.



# 10 Proceso de Cierre

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la opción  .

3



Selecciona la **opción 2 Transacciones**.

4



Toca la **opción 4 Cierre**.



# 10 Proceso de Cierre

5



Ingresa la **Clave de supervisor**.

6



Si requieres un **reporte detallado**, presiona la **tecla verde** para confirmar.

7



Espera la **impresión del reporte de auditoría**.



# 10 Proceso de Cierre

8



Presiona la **tecla verde** para imprimir el cierre del **datáfono** o **tecla roja** para cancelar.

9



Espera el **mensaje de confirmación** y la **impresión del cierre** del datáfono.



# CONSULTA SALDO

# 11 Proceso de Consulta de saldo

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la opción  .

3



Selecciona la **opción 2 Transacciones**.

4



Toca la opción  .

# 11 Proceso de Consulta de saldo



5



Nuevamente, toca la **opción**



6



Selecciona la **opción 1 Consulta Saldo**.

7



**Inserta** o **desliza** la tarjeta.

8



Selecciona el **tipo de cuenta**.

# 05 Proceso de Compra OTP



9



Pídele al cliente **digitar el PIN** de su tarjeta y presiona **tecla verde** para continuar.

10



**Revisa el saldo en pantalla** y presiona la **tecla verde** para continuar.

11



**Retira la tarjeta.**



**Para más información comunícate:**

## **Líneas Telefónicas**

**Bogotá:** (601) 307 82 05

**Nacional:** 01 8000 931 022

**Asistente virtual Carla:**  +57 312 508 7080

**www.redeban.com**



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consíguelo en el  
App Store

DISPONIBLE EN  
Google Play



**Regresar**  
a la tabla de contenido