



MINIDATÁFONO PLUS

Manual de usuario

TABLA DE CONTENIDO








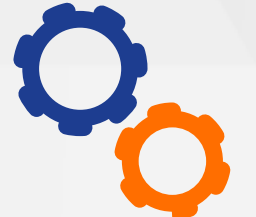
| | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
|  | Descarga de App MiniDatáfono Plus....04 |  | Configuración del MiniDatáfono.....20 |
| | Android.....05 | | Selección del lector.....21 |
| | iOS.....06 | | Probar conexión del lector.....24 |
| | HarmonyOS.....07 | | Cambio de clave.....26 |
| <hr/> | | <hr/> | |
|  | Inicio de sesión.....08 |  | Cierre de sesión.....28 |
| <hr/> | | <hr/> | |
|  | Ingreso a MiniDatáfono Plus.....10 |  | Ventas con MiniDatáfono Plus... ..29 |
| <hr/> | | | Compra Contactless.....30 |
|  | Cambio de contraseña.....13 | | Compra Chip o banda.....34 |
| | Recuperación de contraseña.....14 | | Compra QR.....38 |
| <hr/> | | | Compartir un código QR.....41 |
|  | Configuración.....15 | | Ventas multicomercio.....45 |
| | Configuración de impuestos.....16 | | |
| | Configuración del lector.....17 | | |


TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|---|---------------------------------|----|
|  | Pago de servicios públicos..... | 52 |
| | Indicadores de la ciudad..... | 53 |

| | | |
|---|---------------|----|
|  | Recargas..... | 57 |
|---|---------------|----|

| | | |
|--|----------------|----|
|  | Anulación..... | 61 |
|--|----------------|----|

| | | |
|---|-----------------------------------|----|
|  | Información de la aplicación..... | 65 |
| | Últimas transacciones..... | 65 |
| | Transacciones pendientes QR..... | 67 |

| | | |
|---|-----------------------------------|----|
|  | Información de la aplicación..... | 65 |
| | Atención al cliente..... | 70 |
| | Paso a paso de transacciones..... | 71 |
| | Preguntas frecuentes..... | 72 |
| | Políticas y condiciones..... | 73 |
| | Soporte técnico..... | 74 |

| | | |
|---|----------------------------|----|
|  | Carga del dispositivo..... | 76 |
|---|----------------------------|----|



**DESCARGA APP
MINIDATÁFONO PLUS**



01 Descarga App MiniDatáfono Plus Android

1



Desde tu celular ingresa a la **Playstore**.

2



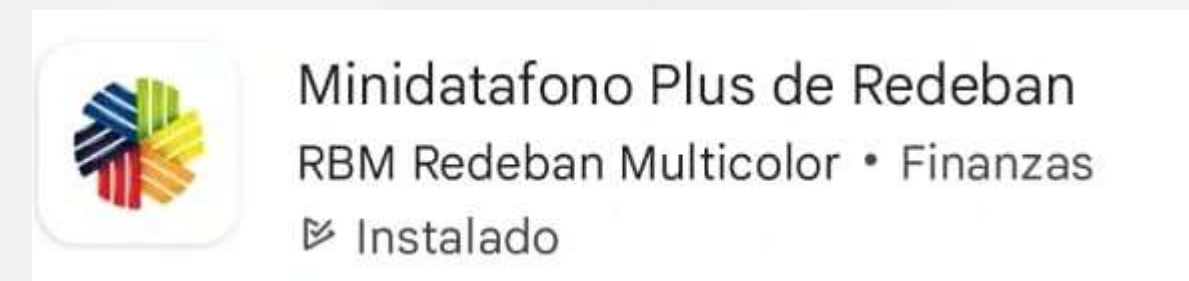
En la barra de búsqueda, escribe **MiniDatáfono Plus de Redeban**.

3



Selecciona la aplicación y haz clic en **Instalar**.

4



Una vez finalizada la instalación, aparecerá en la pantalla de tu celular el **ícono de la aplicación**.



01 Descarga App MiniDatáfono Plus iOS



1



Desde tu celular ingresa a la **App Store**.

3



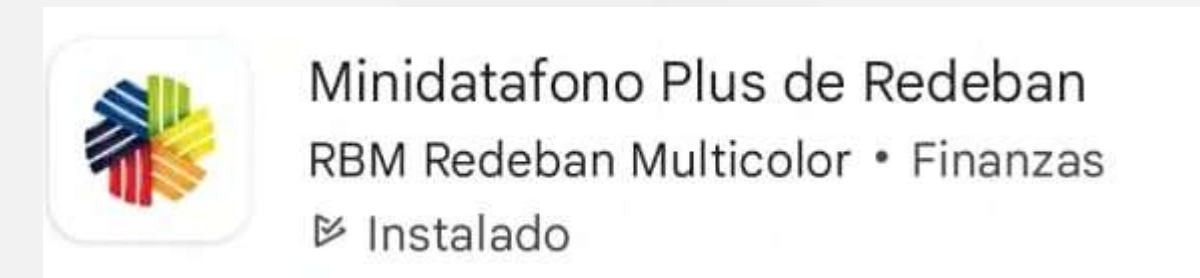
Selecciona la aplicación y haz clic en **Instalar**.

2



En la barra de búsqueda, escribe **MiniDatáfono Plus de Redeban**.

4



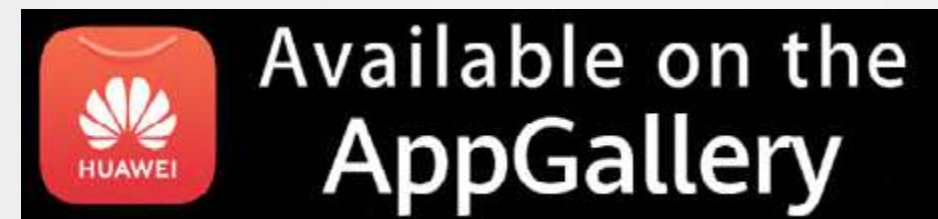
Una vez finalizada la instalación, aparecerá en la pantalla de tu celular el **ícono de la aplicación**.





01 Descarga App MiniDatáfono Plus HarmonyOS

1



Desde tu celular ingresa a la **AppGallery**.

2



En la barra de búsqueda, escribe **MiniDatáfono Plus de Redeban**.

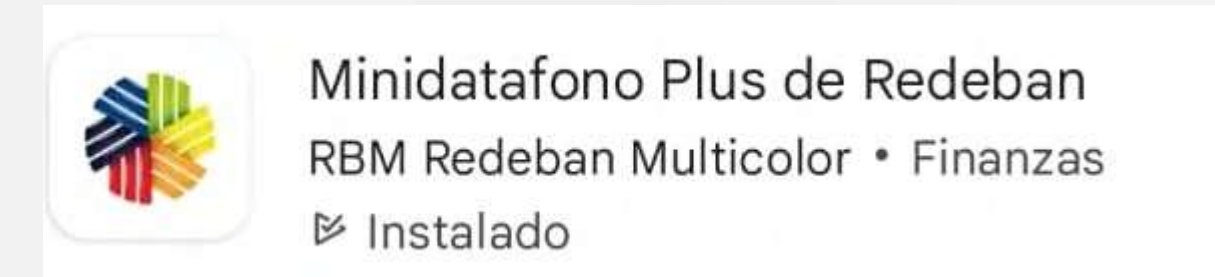


3



Selecciona la aplicación y haz clic en **Instalar**.

4



Una vez finalizada la instalación, aparecerá en la pantalla de tu celular el **ícono de la aplicación**.



**INICIO DE
SESIÓN**

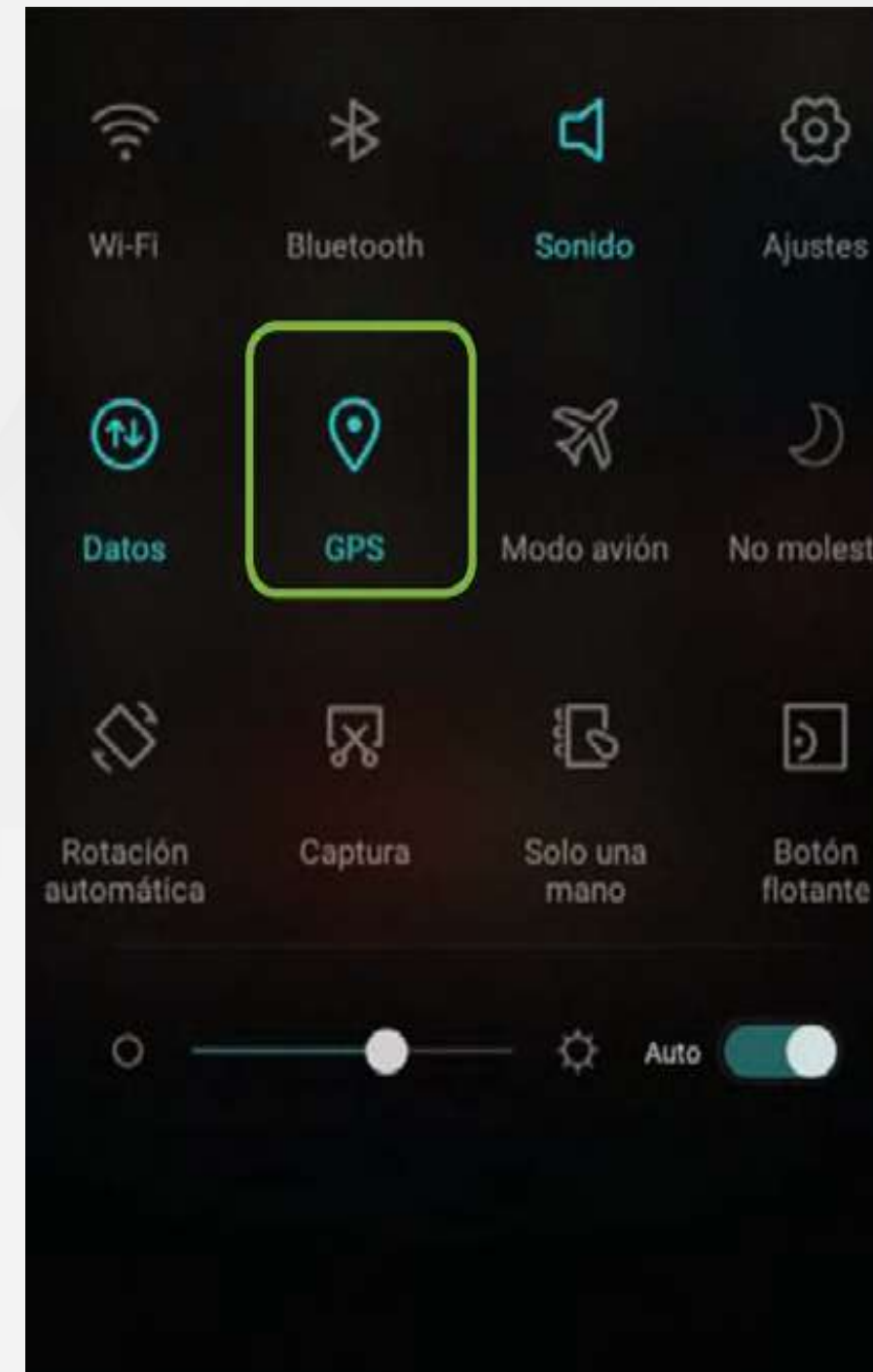


02 Inicio de Sesión

1

Para ingresar a la aplicación MiniDatáfono Plus de Redeban, debes estar **previamente registrado como comercio** ante Redeban.

2



Asegúrate que tu **GPS** se encuentra **activo** y que la **red** a la cual estás conectado es **segura y estable**.

3

Al ingresar por primera vez a la aplicación, debes asignar una **nueva contraseña**.



INGRESO A MINIDATÁFONO PLUS



03 Ingreso a MiniDatáfono Plus

1

Usuario

Ej: usuario

Contraseña

Ej: 3187237877

Recordar Usuario

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

En la pantalla de inicio de sesión encontrarás dos ítems importantes. El primero, es el **visor de contraseña**.

2

usuario

Contraseña

Recordar Usuario

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

Con este botón puedes **ver u ocultar la contraseña** mientras la estás digitando.

3

Usuario

Ej: usuario

Contraseña

Ej: 3187237877

Recordar Usuario

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

El segundo ítem es el check box **Recordar Usuario**.

4

usuario

Contraseña

Recordar Usuario

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

Al dar check en el espacio, podrás acceder a tu cuenta sin necesidad de digitar tu información de nuevo.



**CAMBIO DE
CONTRASEÑA**



04 Cambio de Contraseña

1

Digita los datos solicitados y tu nueva contraseña.

Tu nueva contraseña debe:

- Tener entre 8 y 15 caracteres.
- Contener mínimo una minúscula, una mayúscula, un carácter especial y un número.

2

Al asignar la clave, aparecerá el mensaje de confirmación **cambio de clave exitoso**.



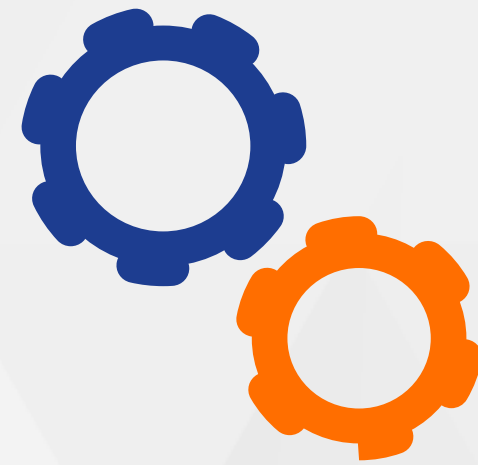
05 Recuperación de Contraseña

1

En la pantalla de inicio, selecciona el botón **Olvidé mi contraseña**. Posteriormente, debes ingresar el correo asociado a tu cuenta.

2

Consulta el **mail de recuperación de contraseña** en tu correo electrónico y sigue los pasos. Luego, podrás ingresar de nuevo a la aplicación con tu nueva contraseña.



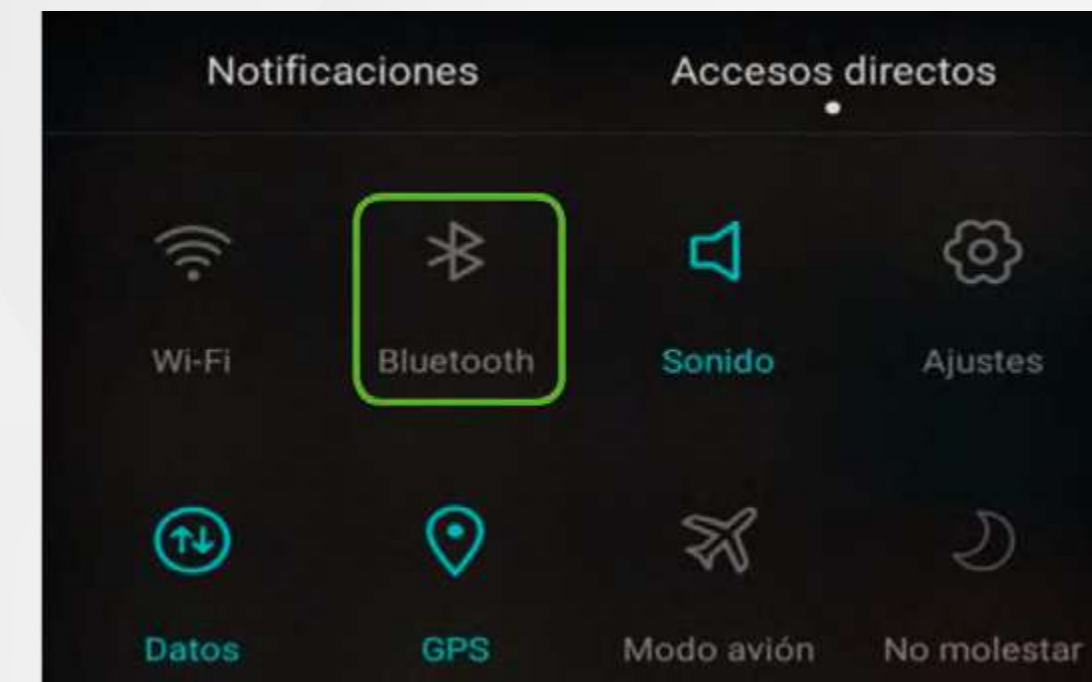
CONFIGURACIÓN

06 Configuración de impuestos

1



2



La **primera vez** que ingreses a la aplicación MiniDatáfono Plus, automáticamente te llevará a la **configuración**.

Para conectar correctamente el lector, debes **activar el bluetooth** de tu celular.

07 Configuración del lector

1



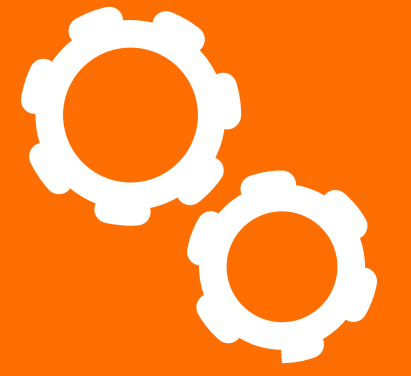
2



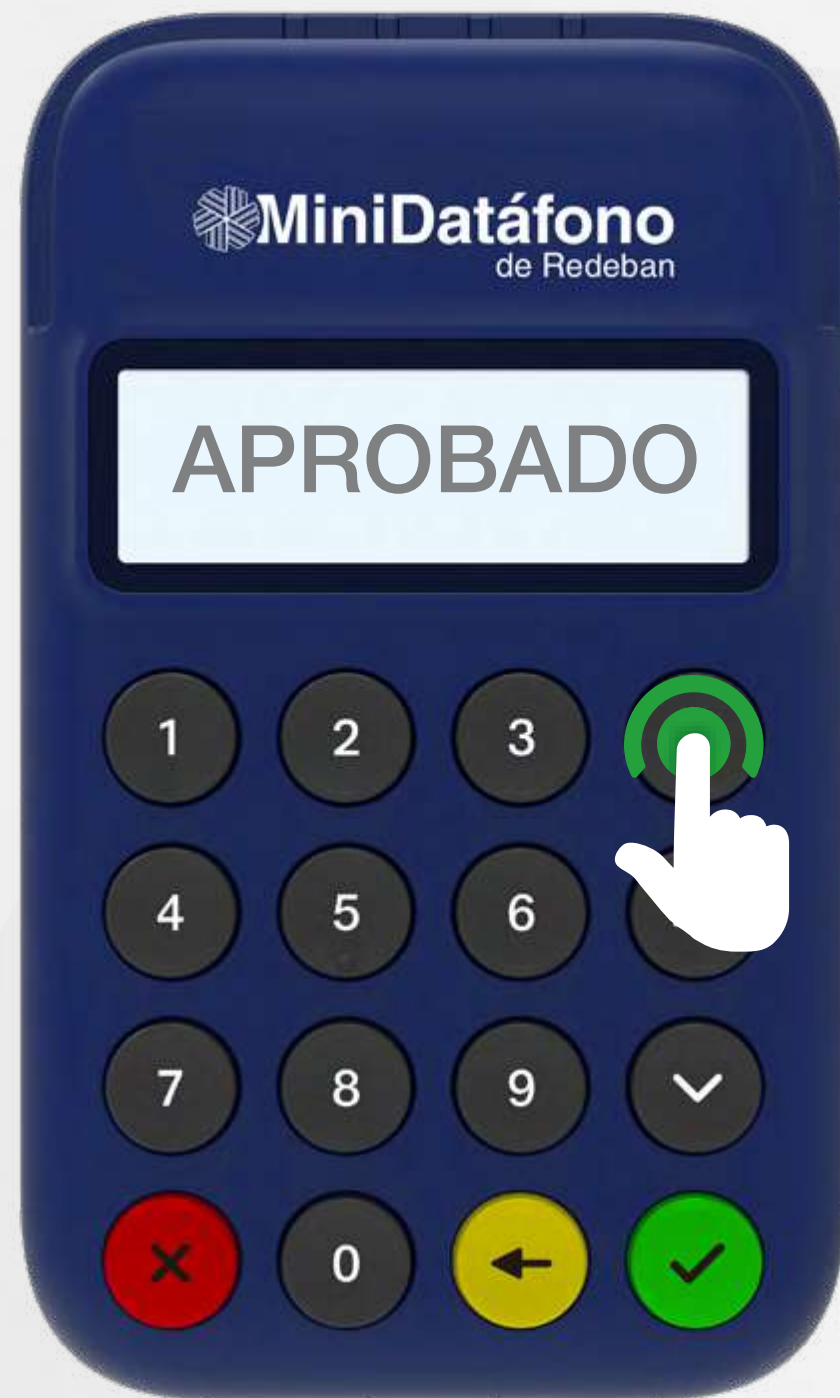
En la pantalla de **configuración de impuestos** podrás configurar porcentajes de IVA, INC, tarifa administrativa y propina (opcional).

Después de configurar los impuestos, la App te permitirá **seleccionar el lector**.

07 Configuración del lector

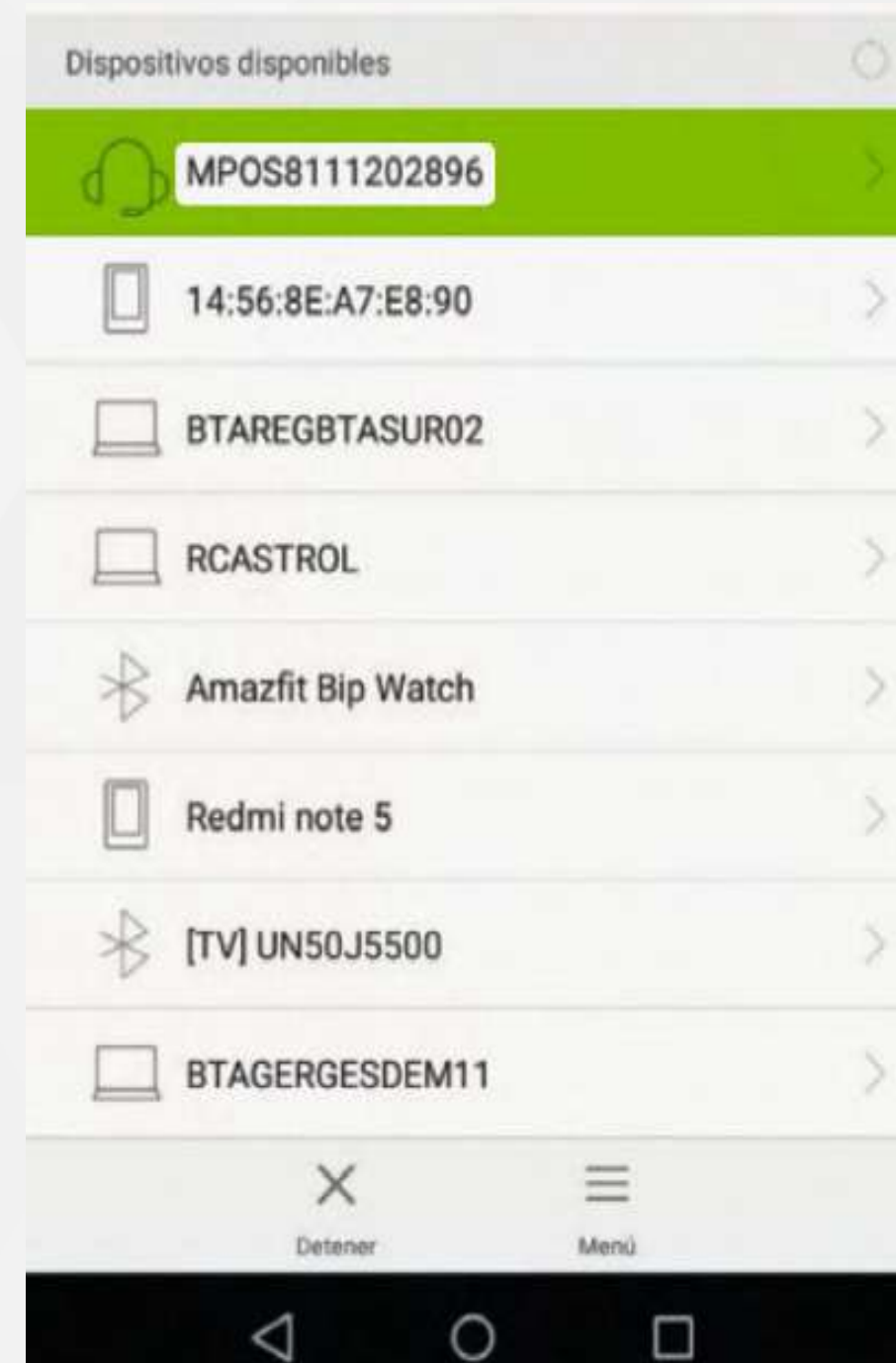


3



Enciende tu MiniDatáfono presionando el **botón de encendido**, que se encuentra en la parte superior derecha del teclado, durante 4 segundos.

4



En tu celular busca los **dispositivos bluetooth disponibles** e inmediatamente aparecerá que el MiniDatáfono se encuentra encendido.

5



El **MiniDatáfono** posee en su parte trasera un código, el cual nos ayuda a identificar el dispositivo.

07 Configuración del lector

6



Una vez que tu dispositivo esté conectado por bluetooth, elige la opción **Selecciona el Lector**.

7



Selecciona el dispositivo y presiona **Aceptar** ¡Ya estás listo para realizar transacciones!.



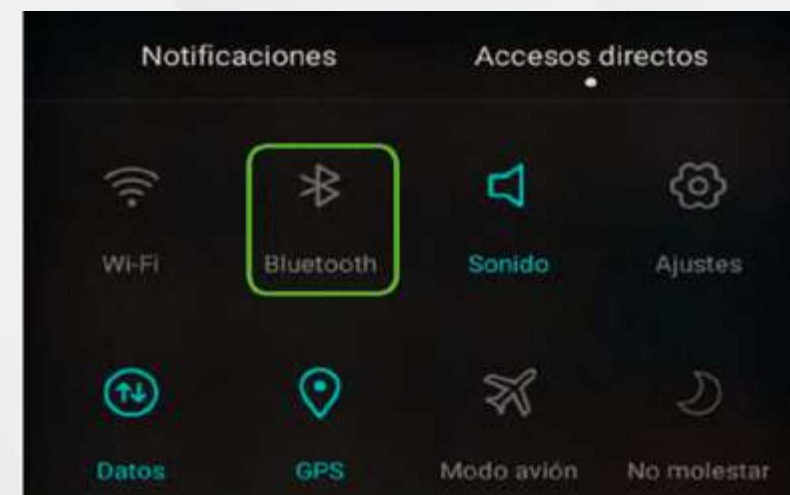


CONFIGURACIÓN DEL MINIDATÁFONO



08 Selección del lector

1



Para conectar el lector, debes activar el **Bluetooth** de tu celular.

2



Enciende tu MiniDatáfono presionando el **botón de encendido**, que se encuentra en la parte superior derecha del teclado, durante 4 segundos.

3



En tu celular busca los **dispositivos bluetooth disponibles** e inmediatamente aparecerá que el MiniDatáfono se encuentra encendido.

08 Selección del lector

4



El **MiniDatáfono** posee en su parte trasera un código, el cual nos ayuda a identificar el dispositivo.

5



Ingresa al menú ☰ y elige **Configuración**.

6



Presiona la opción **Selecciona el Lector**.



08 Selección del lector

7



Selecciona el dispositivo y presiona **Aceptar** ¡Ya estás listo para realizar transacciones!



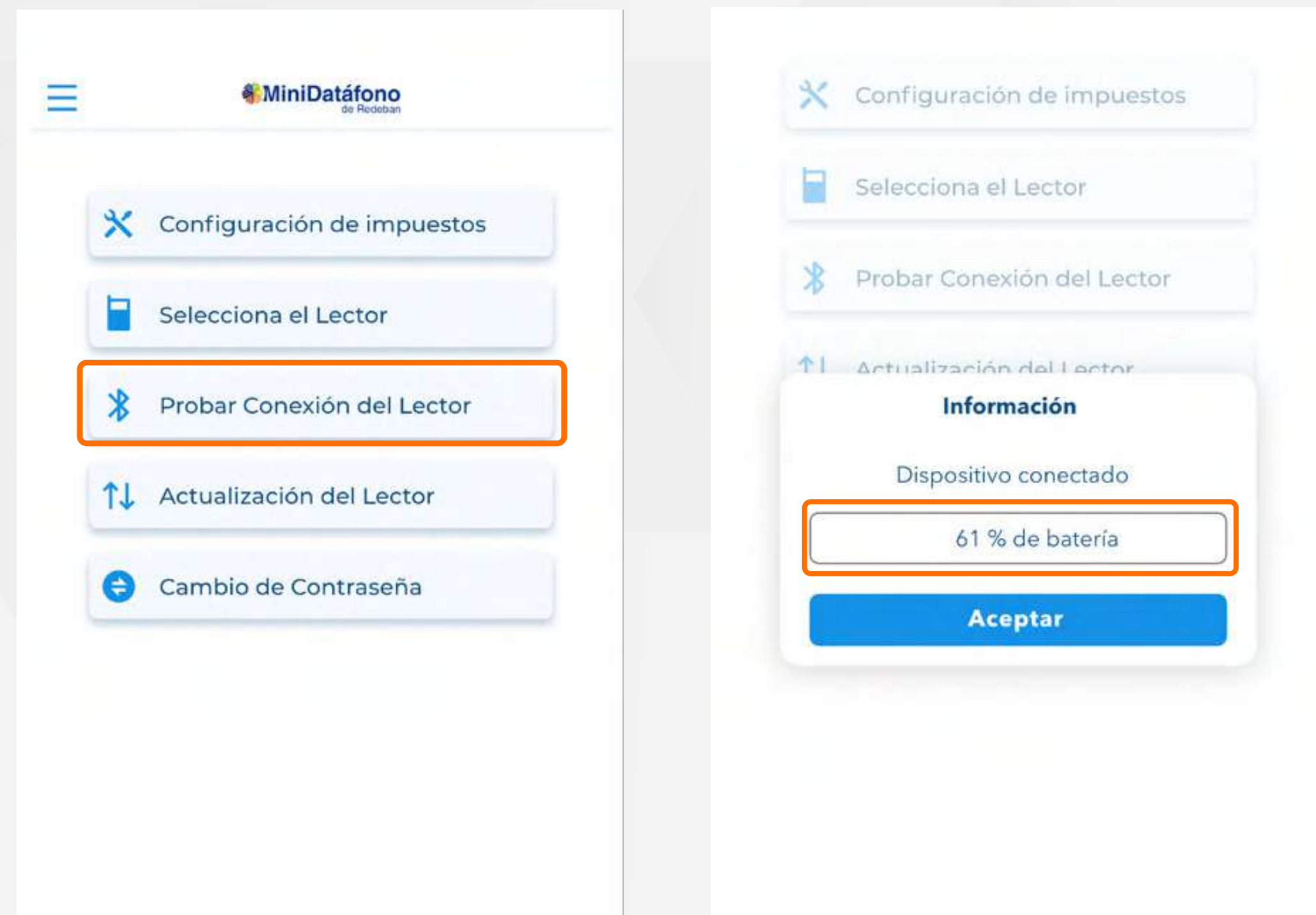
09 Probar la conexión del lector

1



Ingresa al menú  y elige **Configuración**.

2

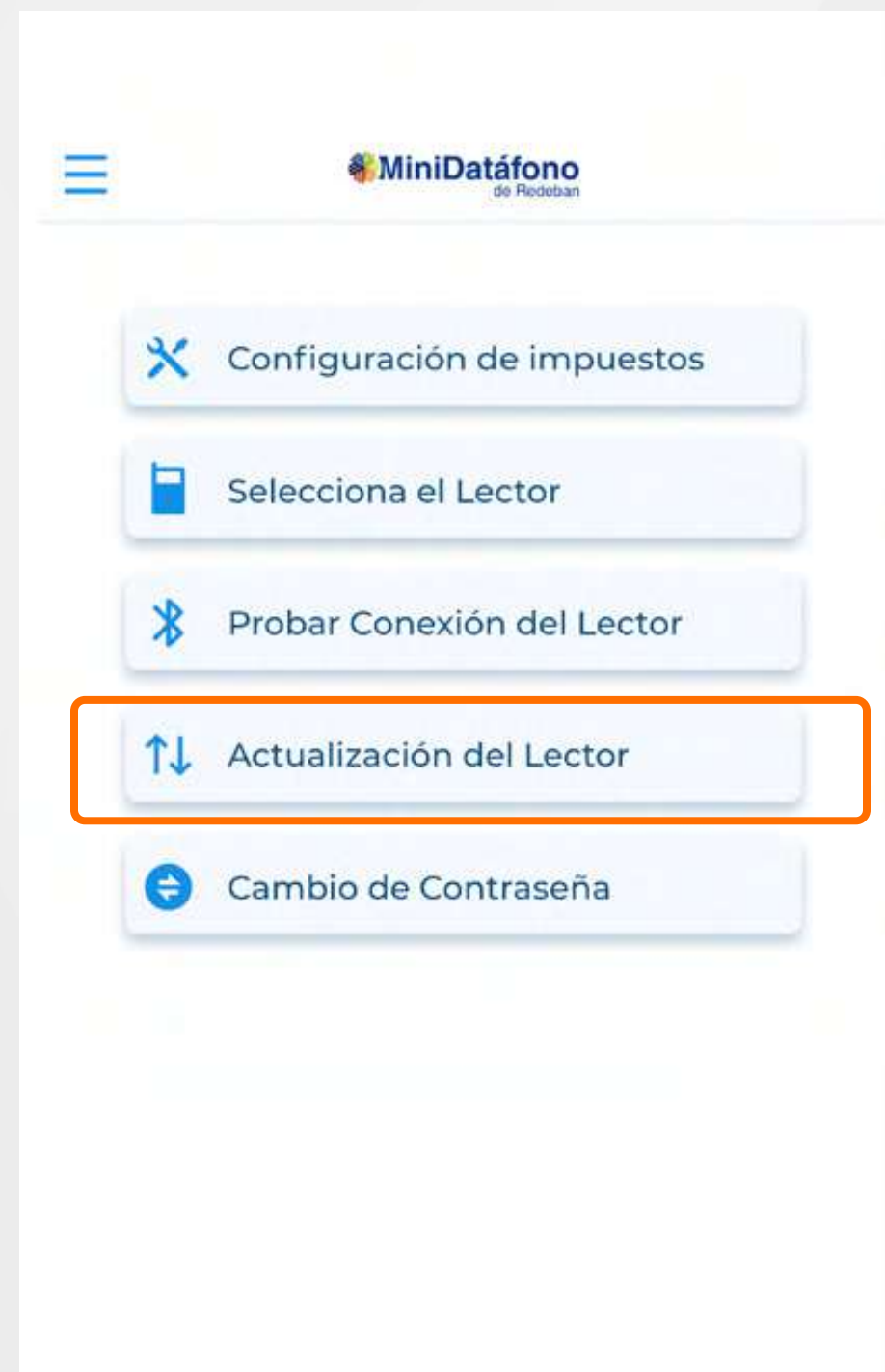


Selecciona **Probar Conexión del Lector** y allí observarás si está conectado o no, además del nivel de batería del dispositivo.



10 Actualización del lector

1

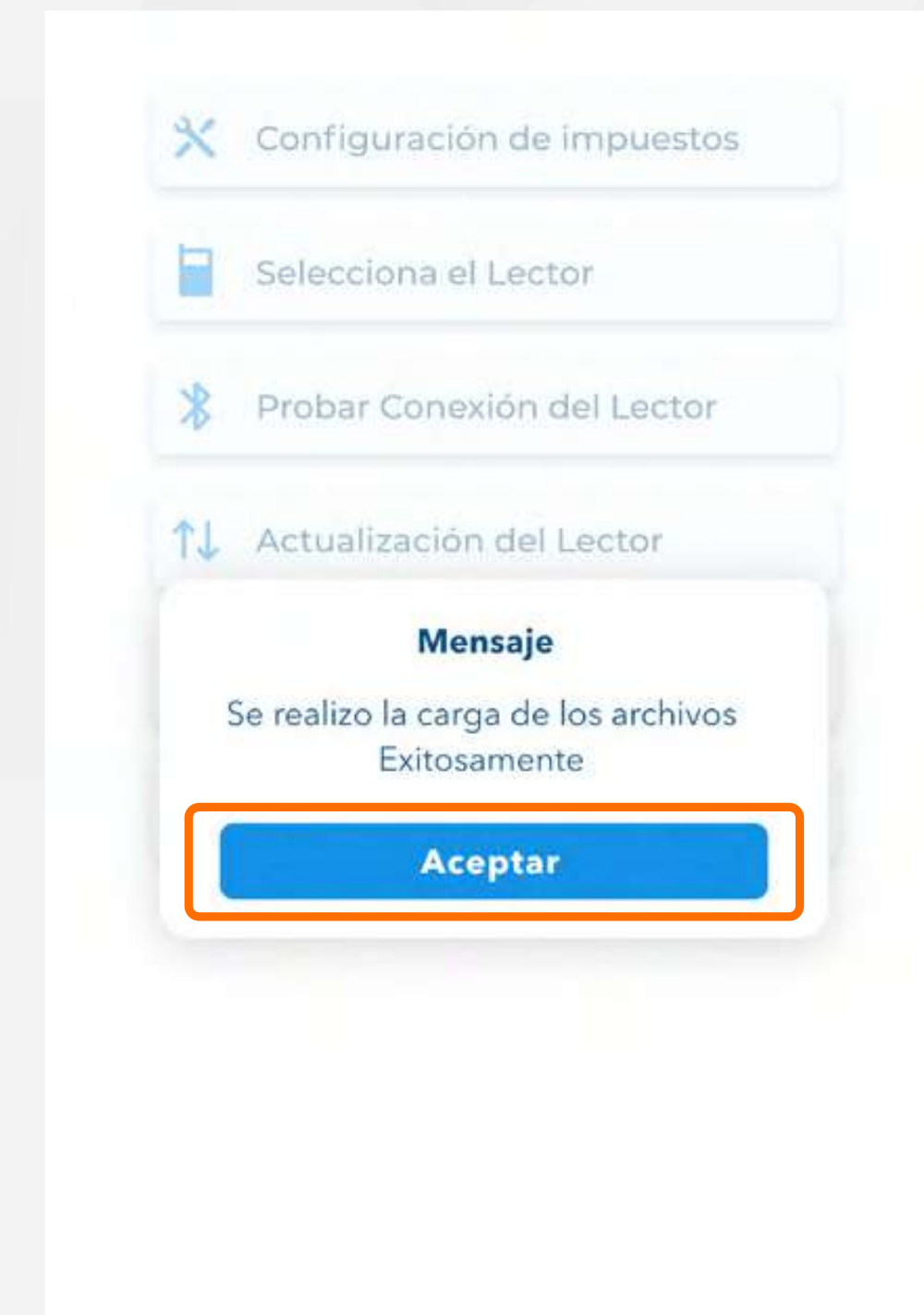


Dentro de configuración selecciona **Actualización del Lector**.

2



Si existe una actualización disponible, el dispositivo se actualizará automáticamente y te informará el éxito de la actualización.





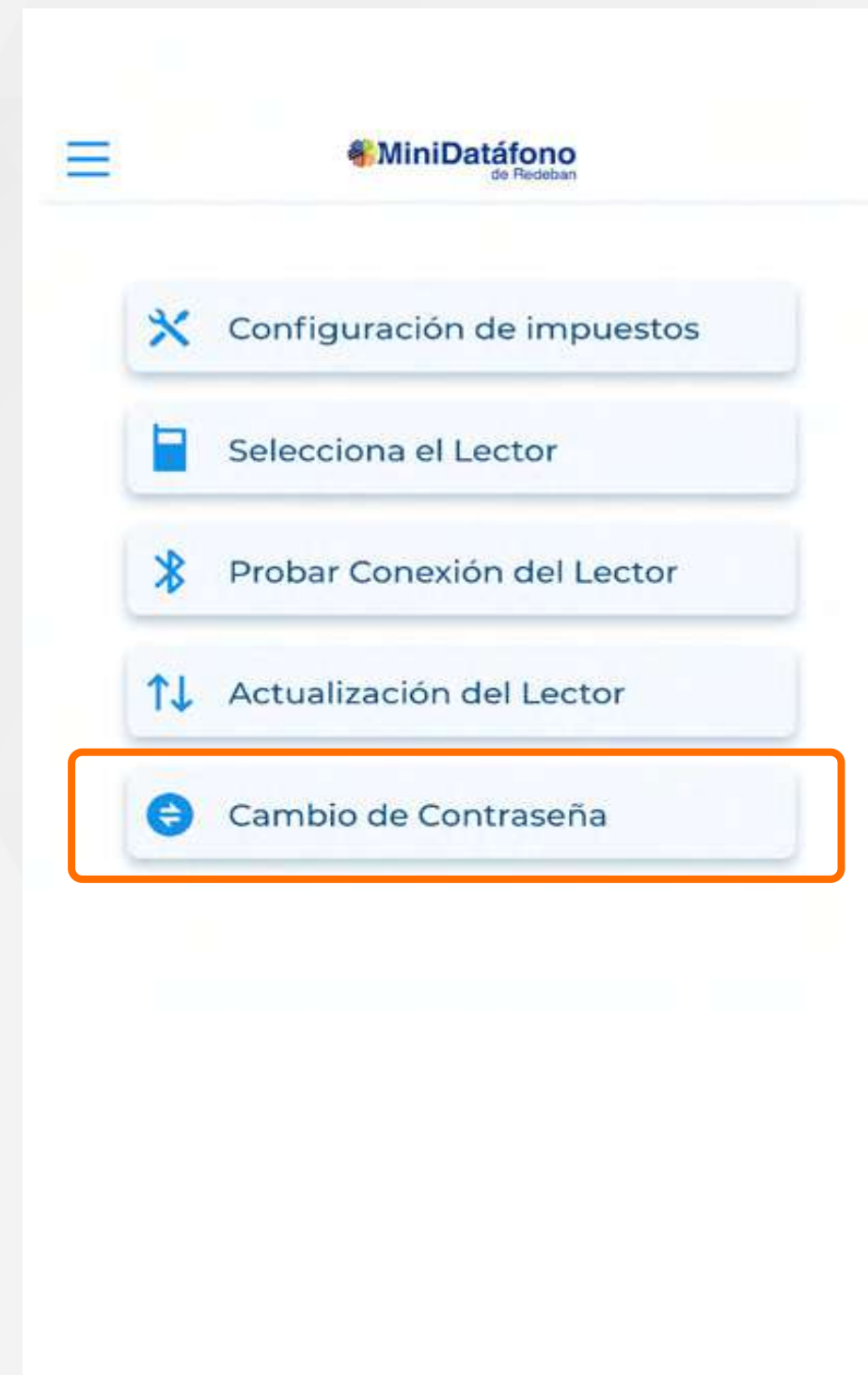
11 Cambio de clave

1

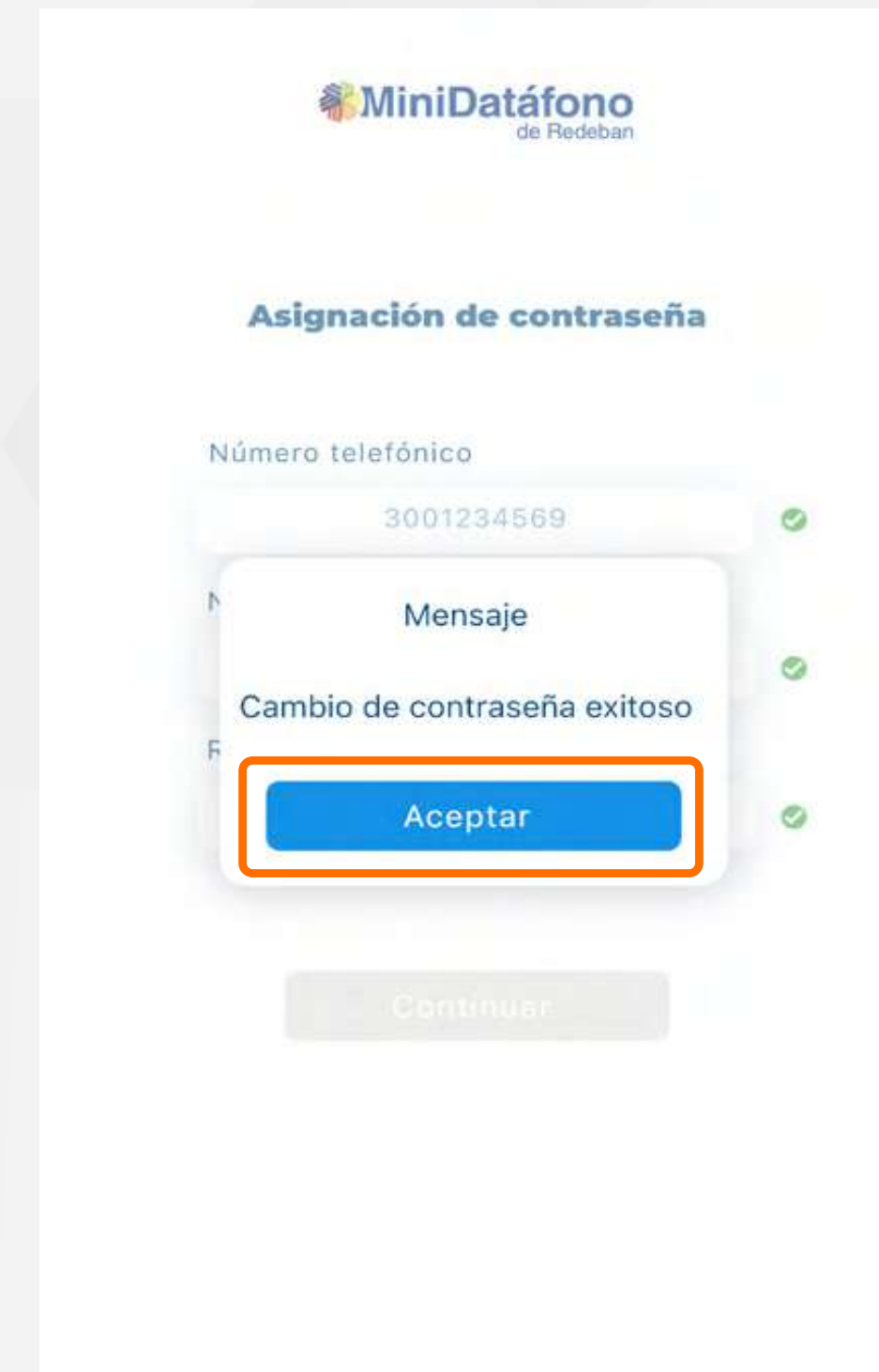


Ingresa al menú  y elige **Configuración**.

2

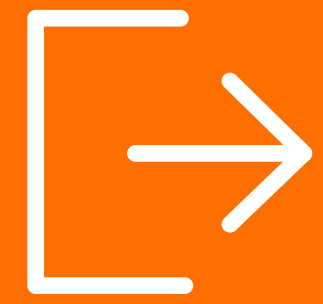


Selecciona **Cambio de Contraseña** e ingresa los datos solicitados. Al finalizar, se mostrará un mensaje del cambio de contraseña exitoso.





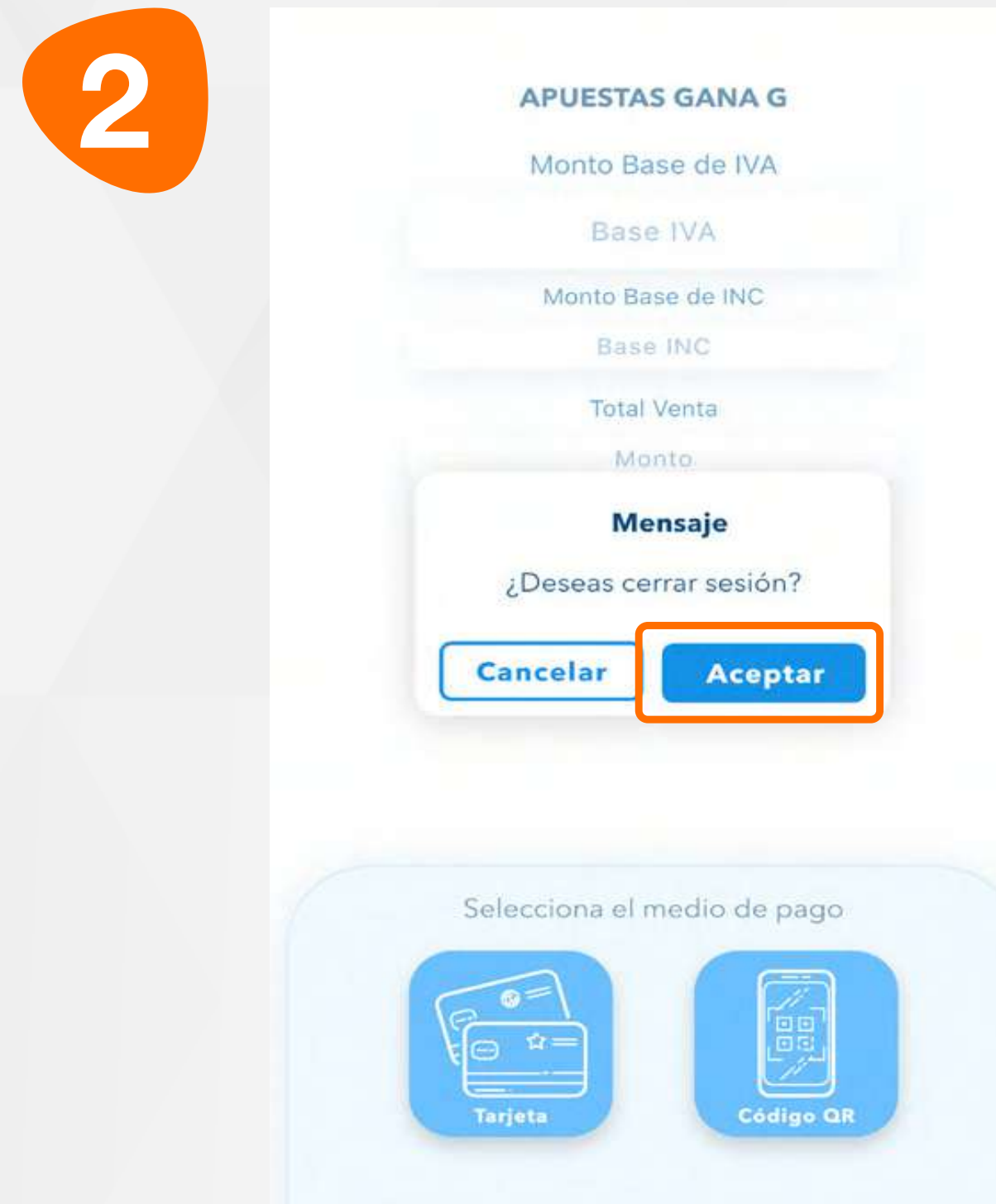
CIERRE DE SESIÓN



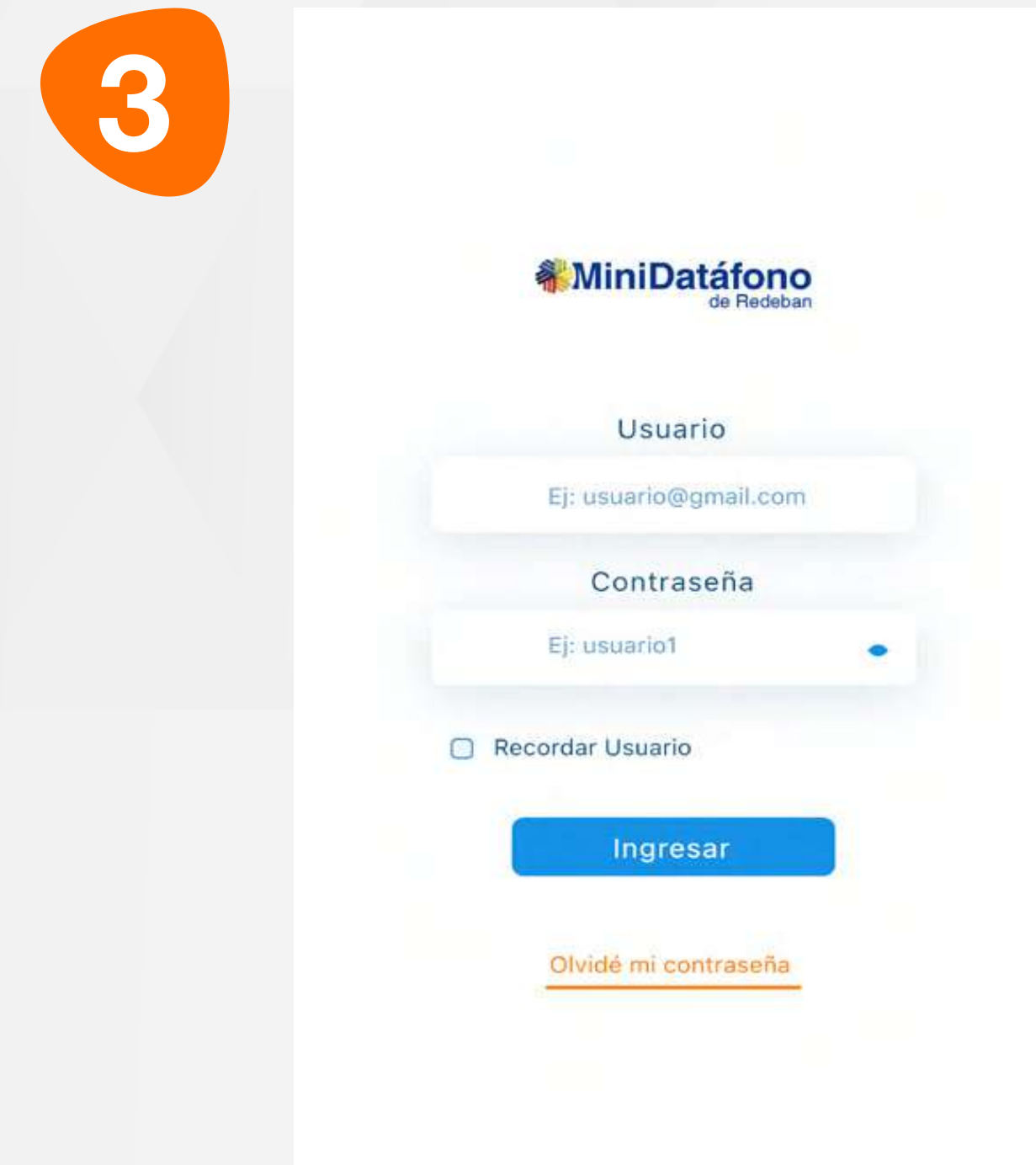
12 Cierre de sesión



Ingresa al menú  y elige **Cierre de sesión**.



Aparecerá un mensaje de confirmación. Presiona **Aceptar** para cerrar sesión o **Cancelar** para no cerrarla.



Al cerrar sesión, accederás a la pantalla de inicio.

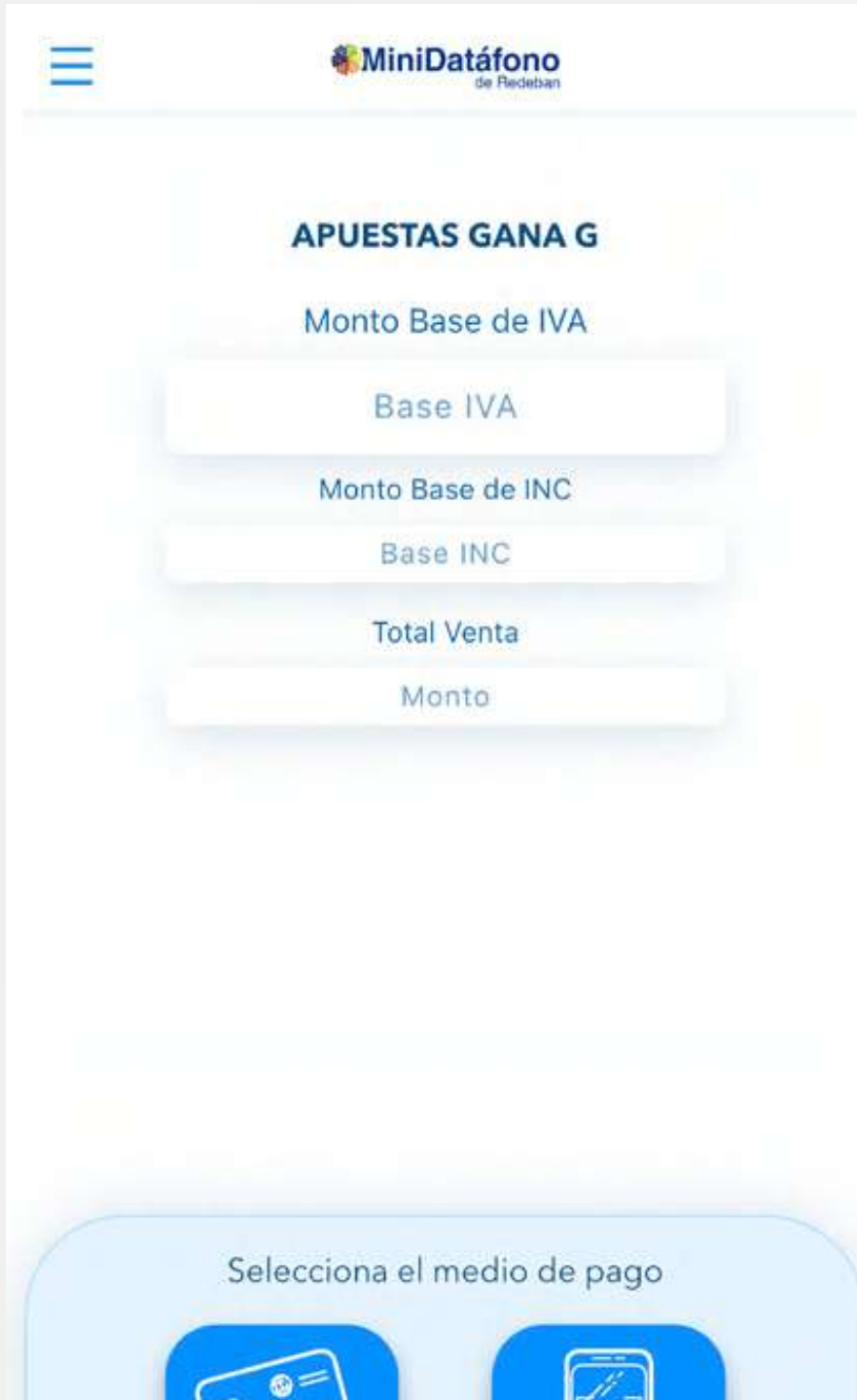


**COMPRA
CONTACTLESS**

13 Proceso de Compra Contactless

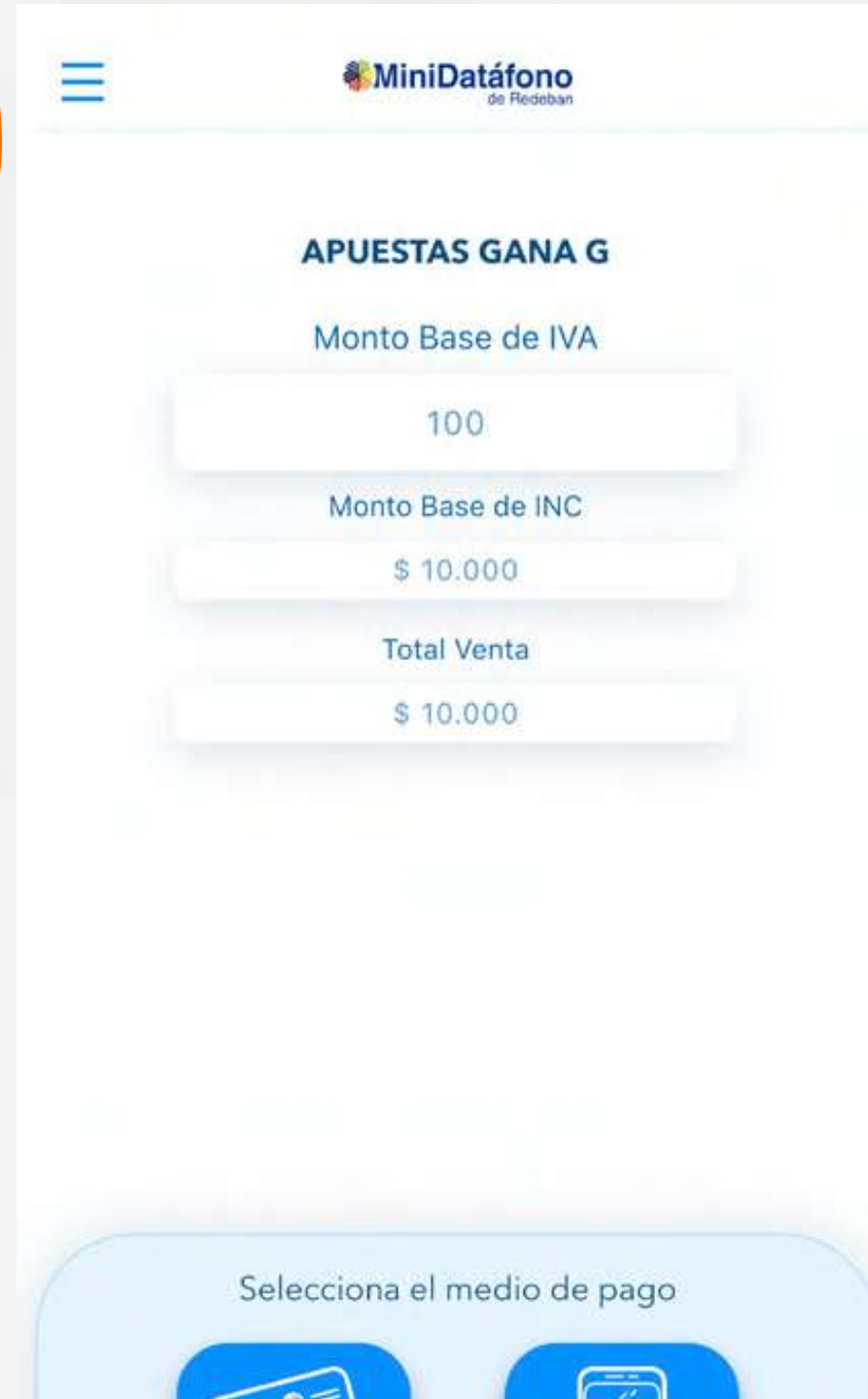


1



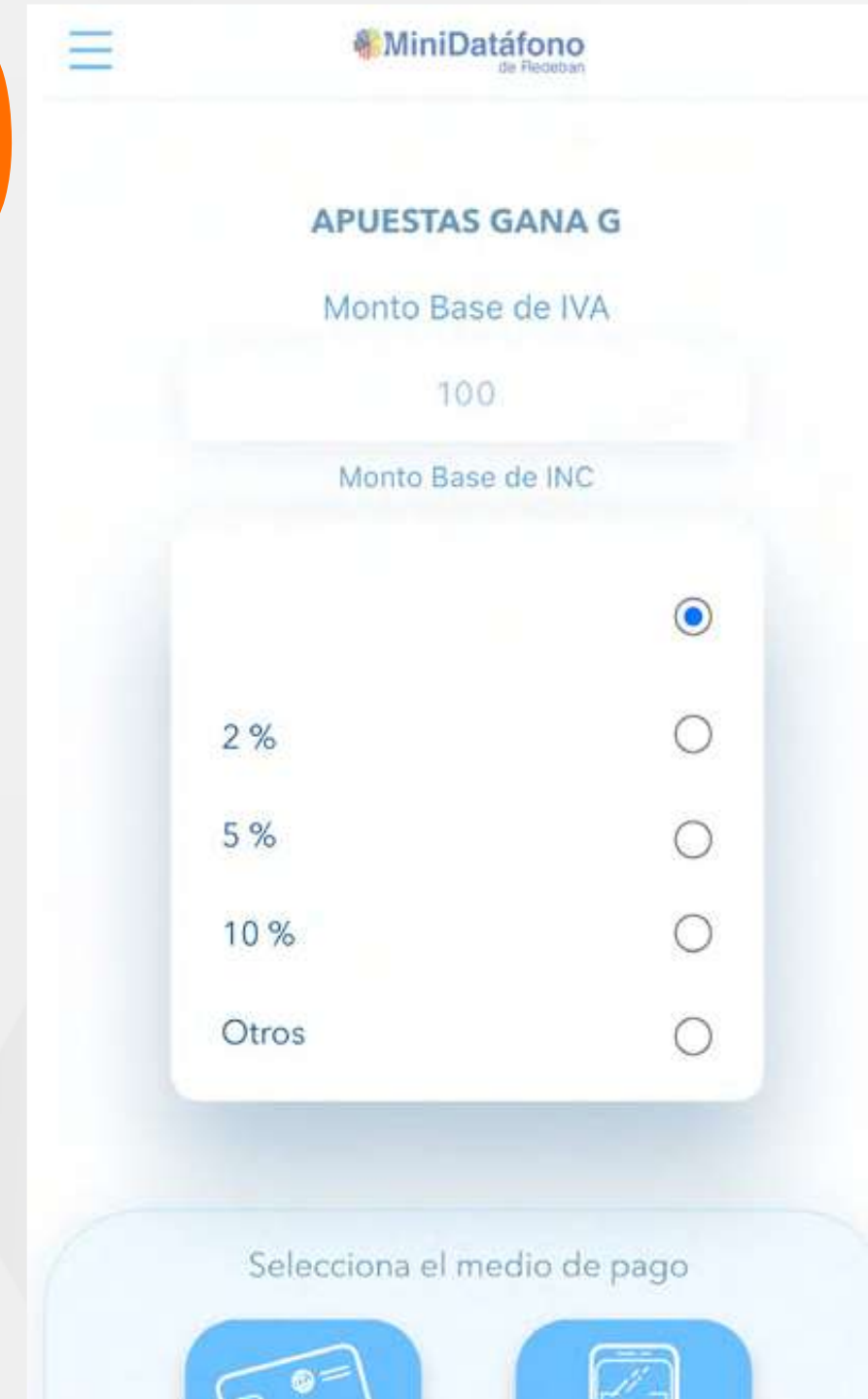
En la **página principal** encontrarás los campos para ingresar los datos de la **transacción**.

2



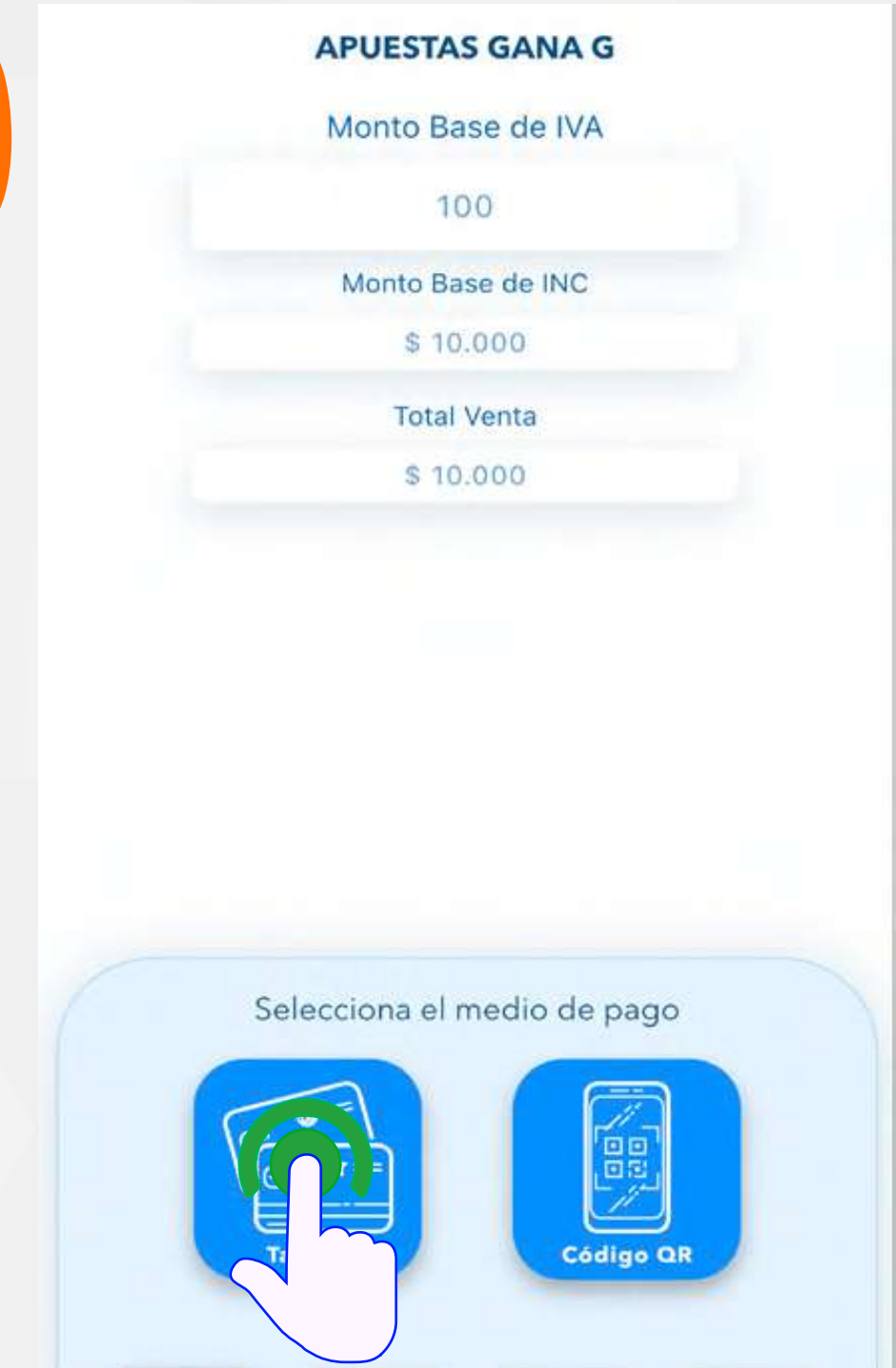
Ingresa el **Monto Base de IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

3



Si tu cliente desea agregar propina, selecciona el **porcentaje**.

4



En el menú de medios de pago, selecciona la opción **Tarjeta**.

13 Proceso de Compra Contactless



5



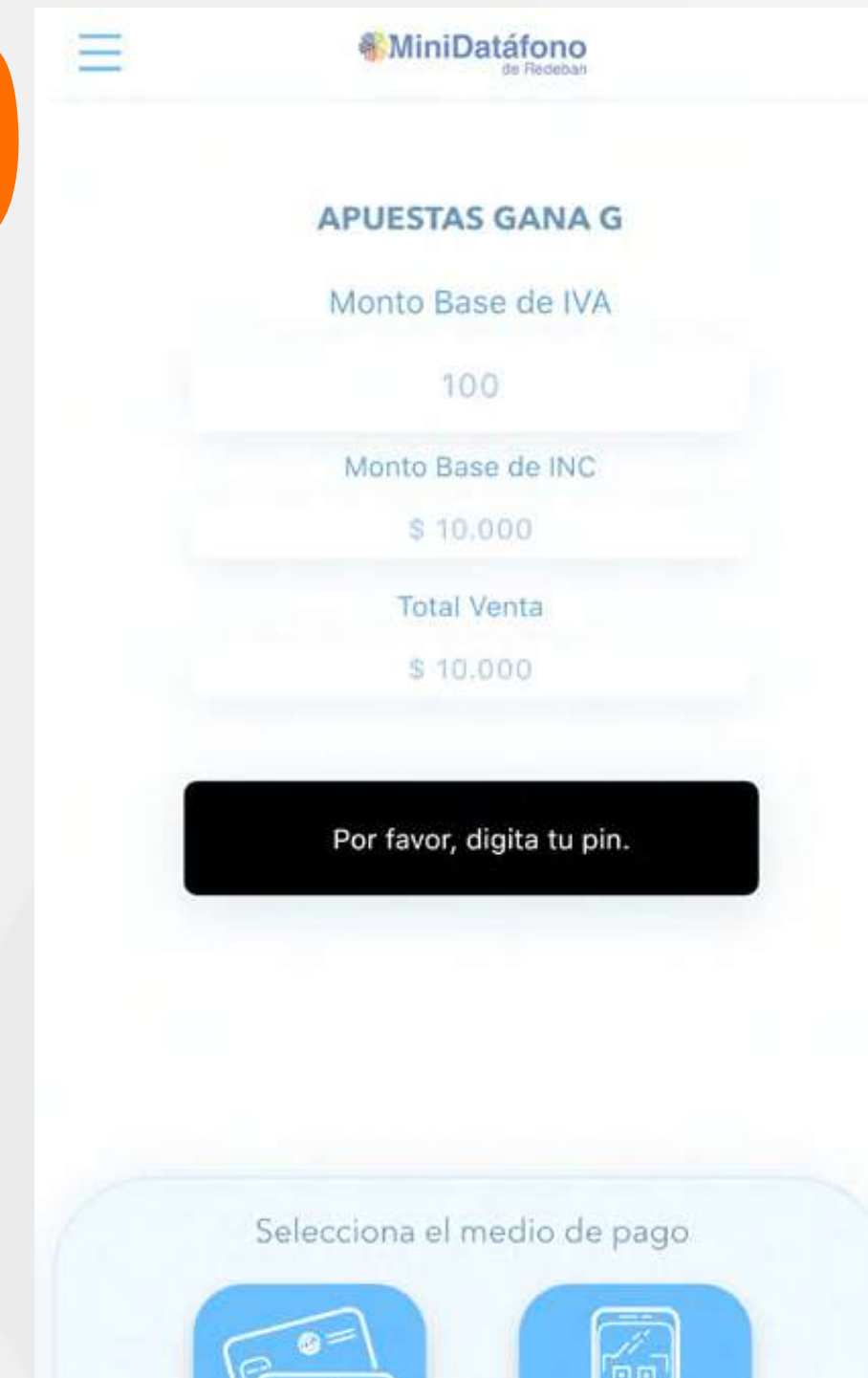
El sistema te mostrará la información de la venta. Presiona **Aceptar** para realizar la transacción.

6



Presiona **flecha arriba** y acerca la tarjeta al MiniDatáfono.

7



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**. Si es una **tarjeta crédito** digita los últimos 4 números de la tarjeta.

8



Si la venta sobrepasa el monto de \$250.000, el dispositivo solicitará el **PIN**.



13 Proceso de Compra Contactless

9

En caso de ser una **tarjeta débito**, selecciona el **tipo de cuenta**.

10

En la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

11

Si es una **tarjeta crédito**, con un monto menor a \$100.000, no pedirá número de cuotas ni firma.

12

Si es una **tarjeta crédito** con un monto igual o mayor a \$100.001 y hasta \$250.000, pedirá número de cuotas y no pedirá firma.



13 Proceso de Compra Contactless

13



Si es una **tarjeta crédito** con un monto igual o mayor a \$250.001, pedirá número de cuotas y firma.

14



Debes solicitar a tu cliente que firme el comprobante de venta, luego presiona **Aceptar**.

15



Digita el **correo electrónico** del cliente y presiona **Enviar**. La app te indicará cuando el correo haya sido enviado.

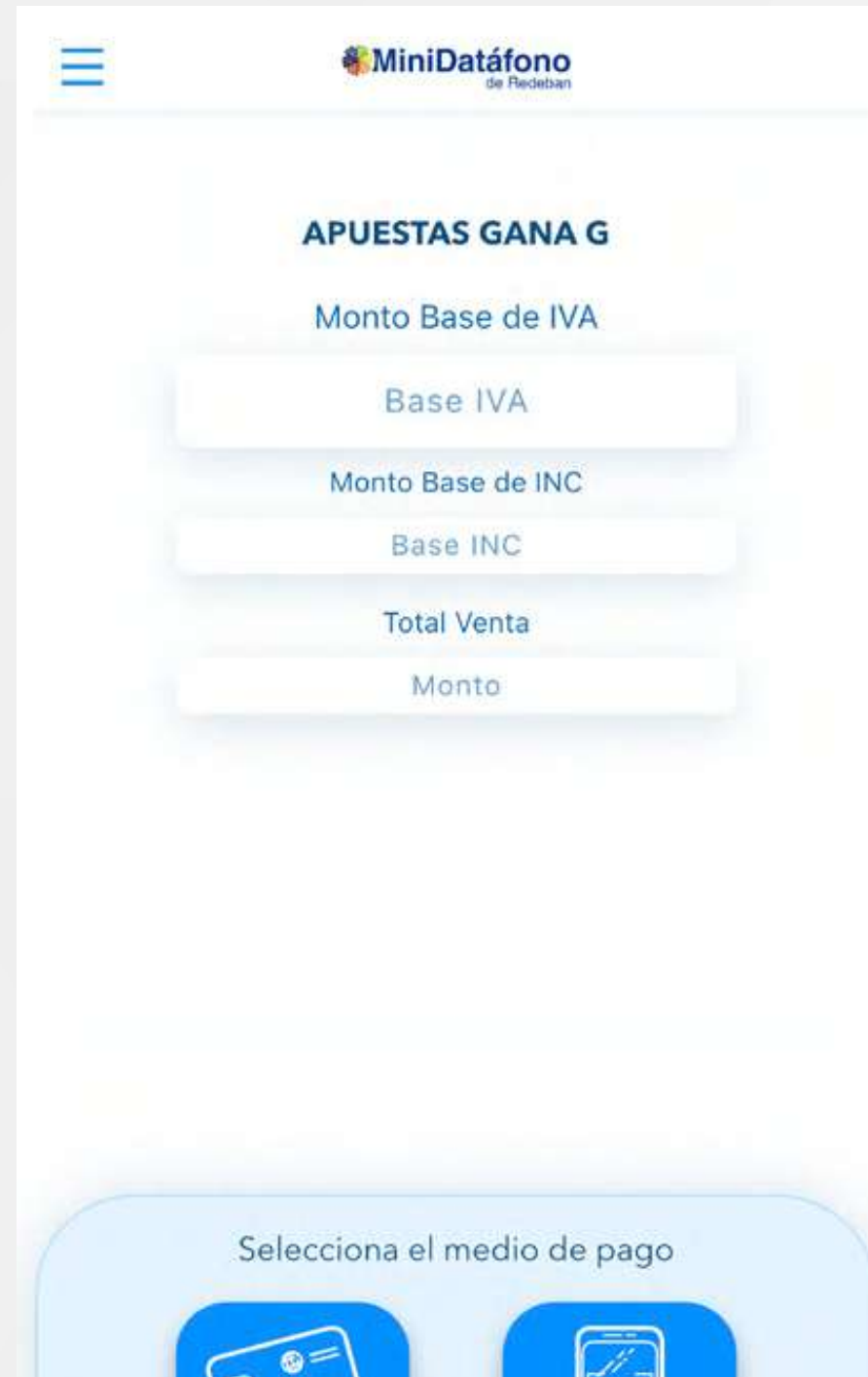


**COMPRA
CHIP O BANDA**

14 Proceso de Compra Chip o Banda

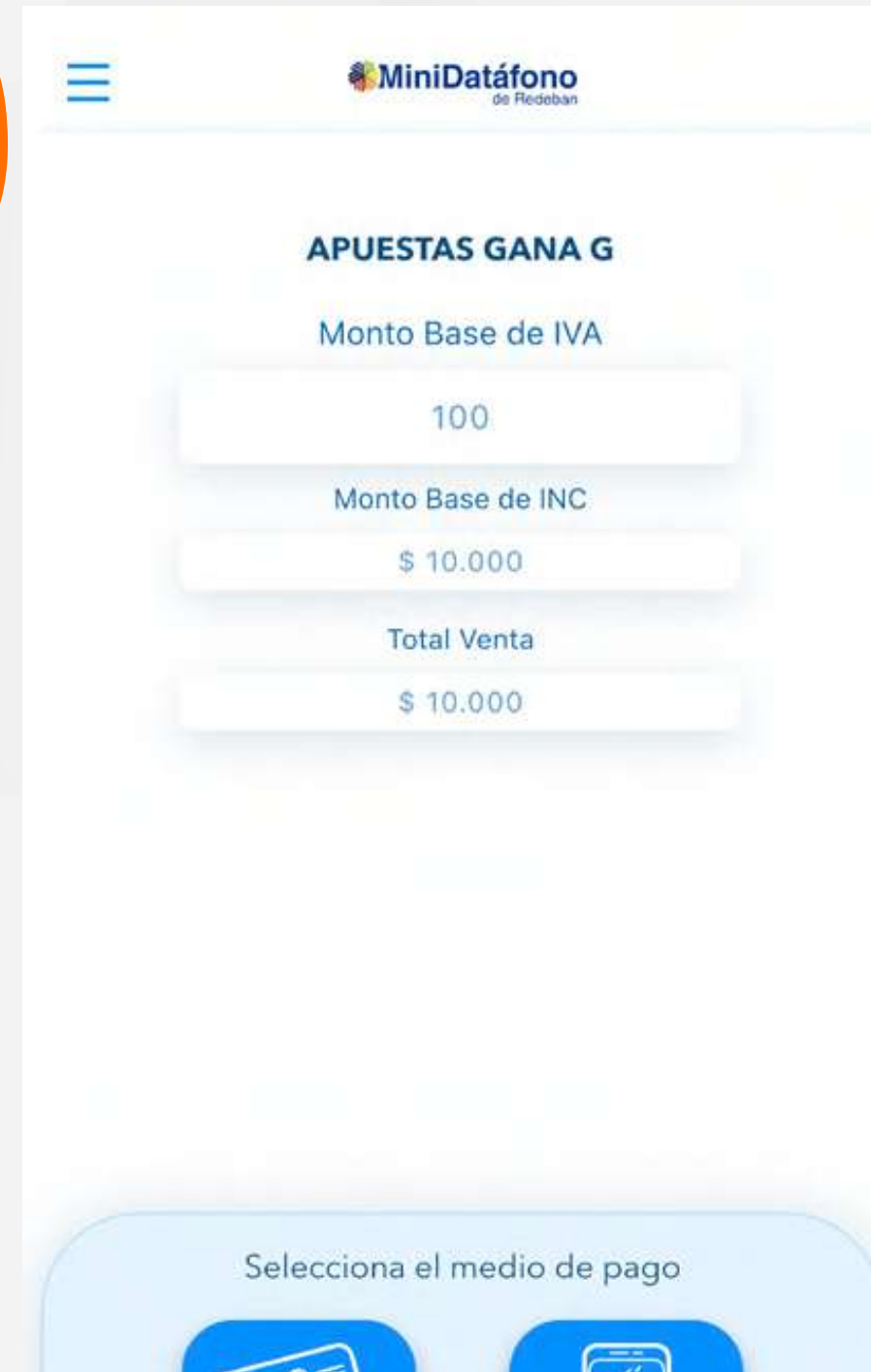


1



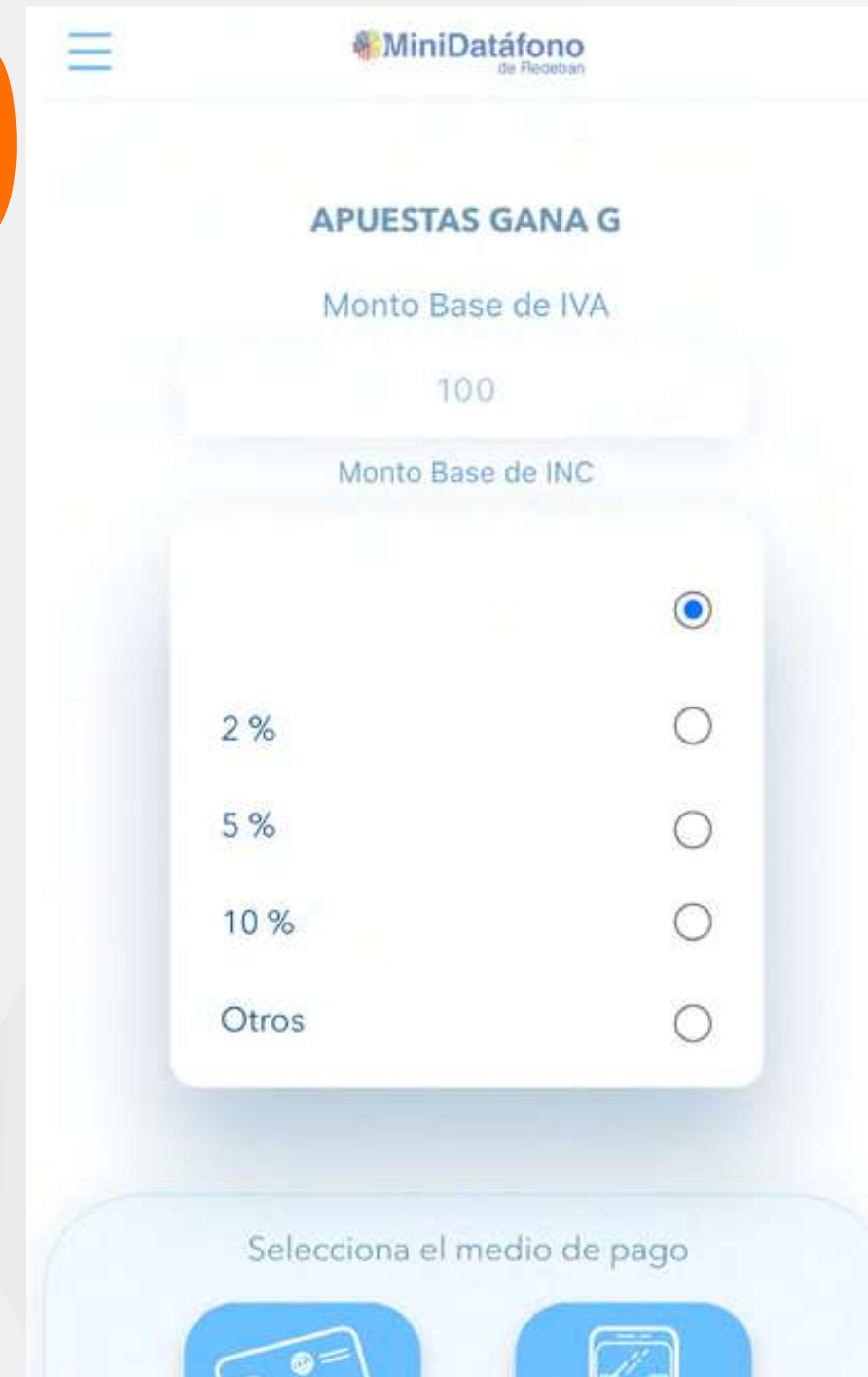
En la **página principal** encontrarás los campos para ingresar los datos de la **transacción**.

2



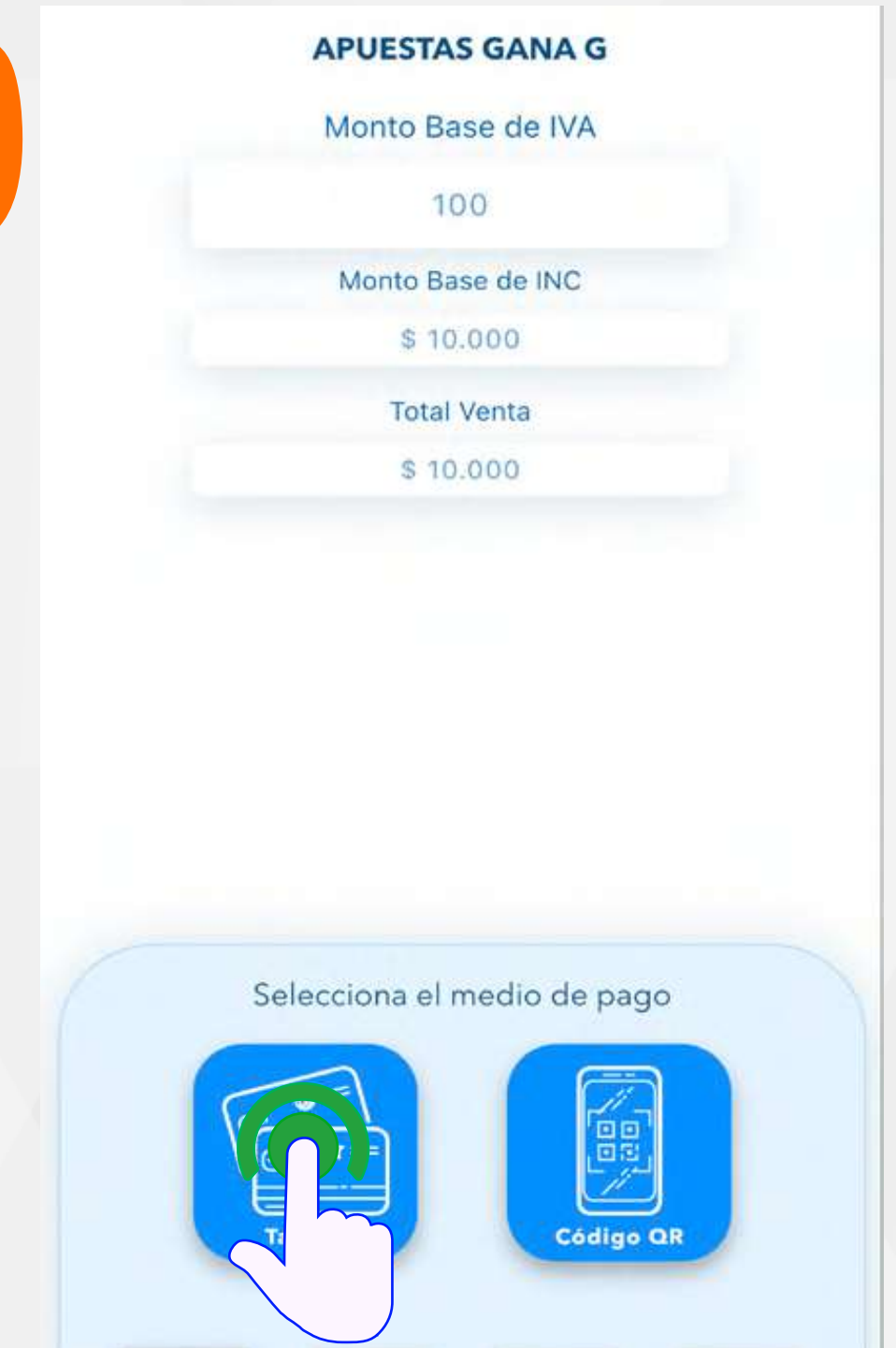
Ingresa el **Monto Base de IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

3



Si tu cliente desea agregar propina, selecciona el **porcentaje**.

4



En el menú de medios de pago, selecciona la opción **Tarjeta**.

14 Proceso de Compra Chip o Banda



5



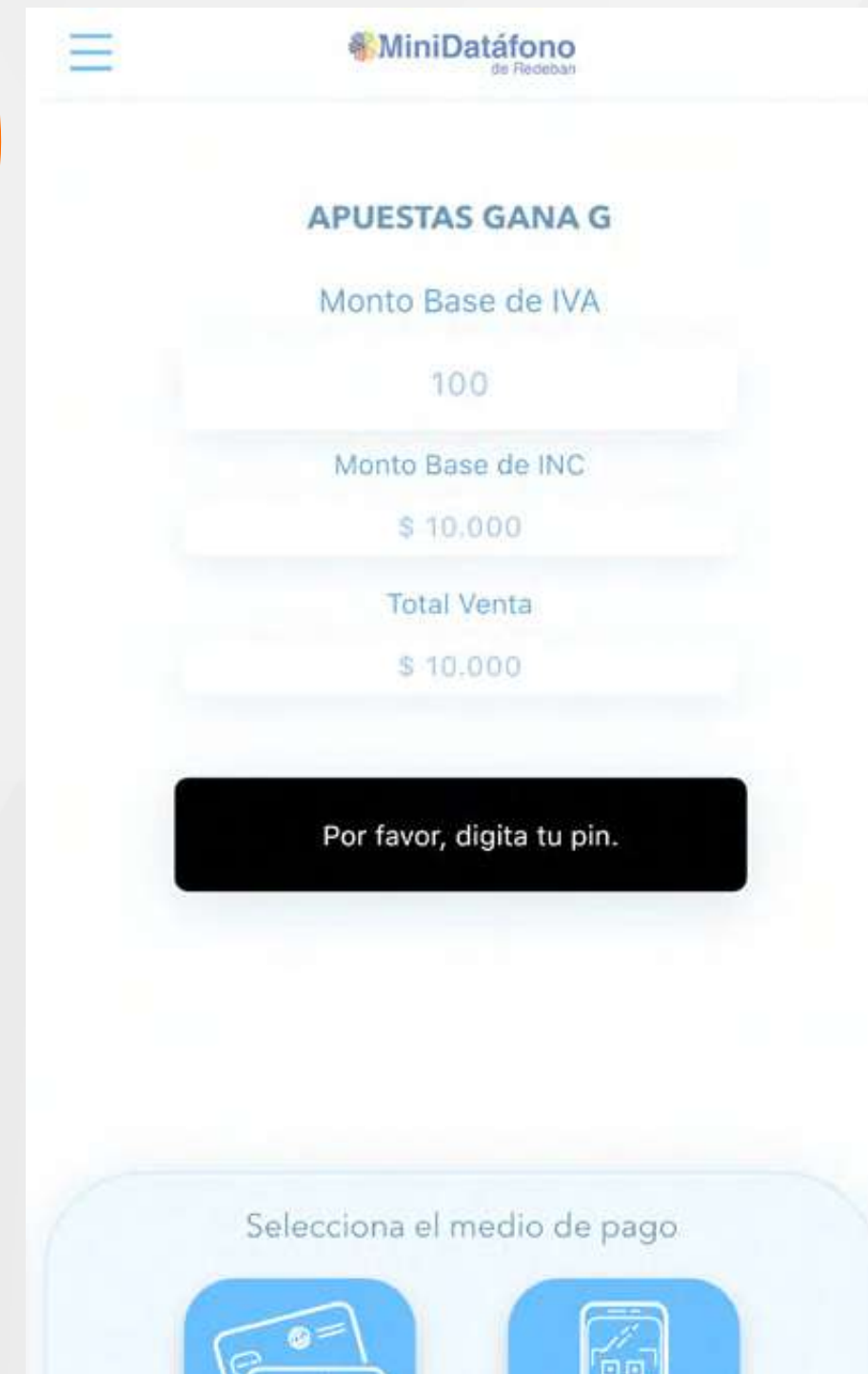
El sistema te mostrará la información de la venta. Presiona **Aceptar** para realizar la transacción.

6



Inserta o **desliza** la tarjeta en el MiniDatáfono.

7



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**. Si es una **tarjeta crédito** digita los últimos 4 números de la tarjeta.

8



Ingresa el **PIN** en tu dispositivo.

14 Proceso de Compra Chip o Banda



9



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

Total Venta

Selecciona el tipo de cuenta

Ahorro

Corriente

Cancelar Aceptar

Selecciona el medio de pago

En caso de ser una **tarjeta débito**, selecciona el **tipo de cuenta**.

10



MiniDatáfono de Redeban

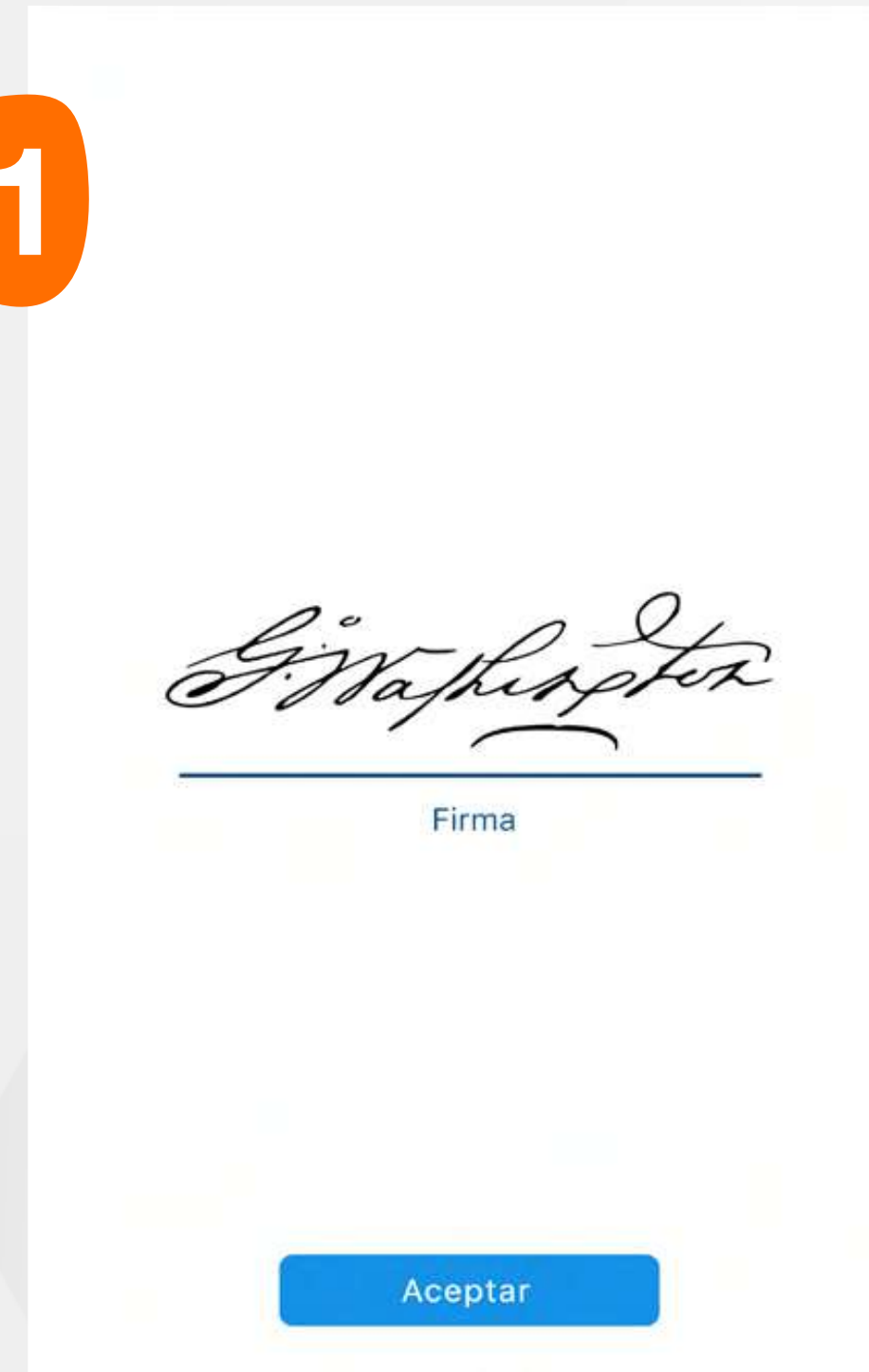
Código de aprobación

138898

Aceptar

En la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

11



Firma

Aceptar

Si es una **tarjeta crédito**, debes solicitar a tu cliente que **firmo el comprobante** de venta. Luego, presiona **Aceptar**.

12



MiniDatáfono de Redeban

Digita el correo del cliente

J.luis10@outlook.com

No Enviar Enviar

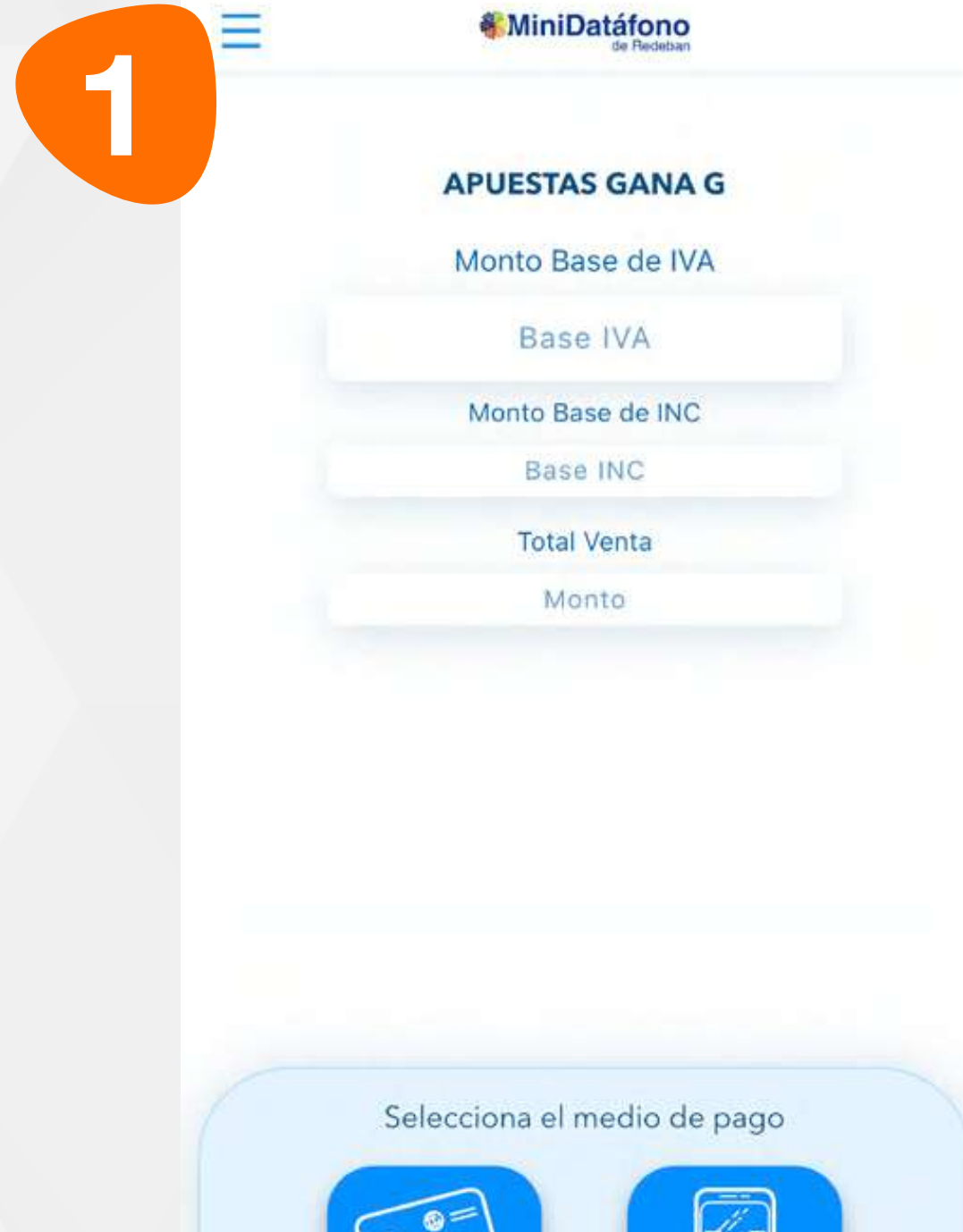
Digita el **correo electrónico** del cliente y presiona **Enviar**. La app te indicará cuando el correo haya sido enviado.



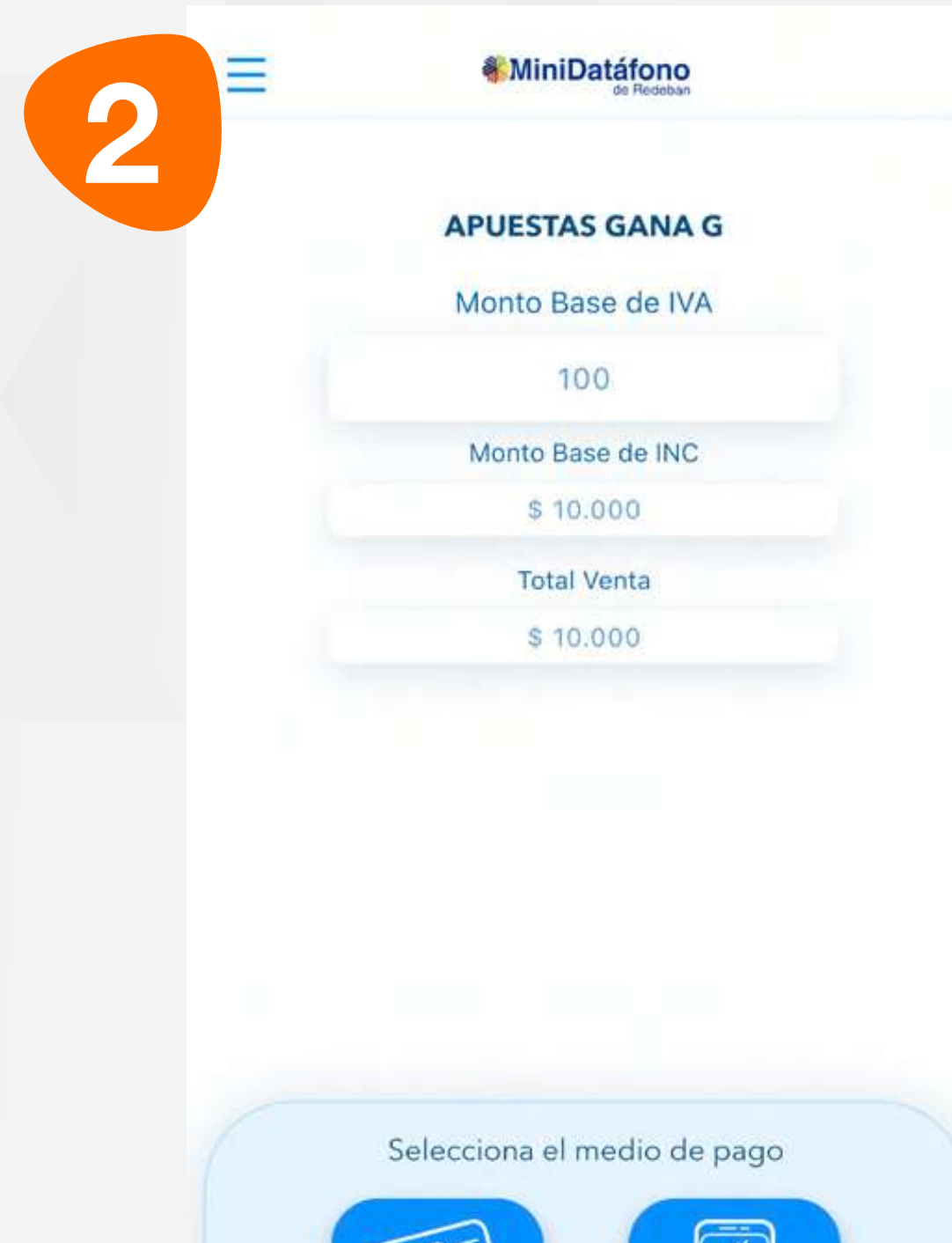
**COMPRA
QR**



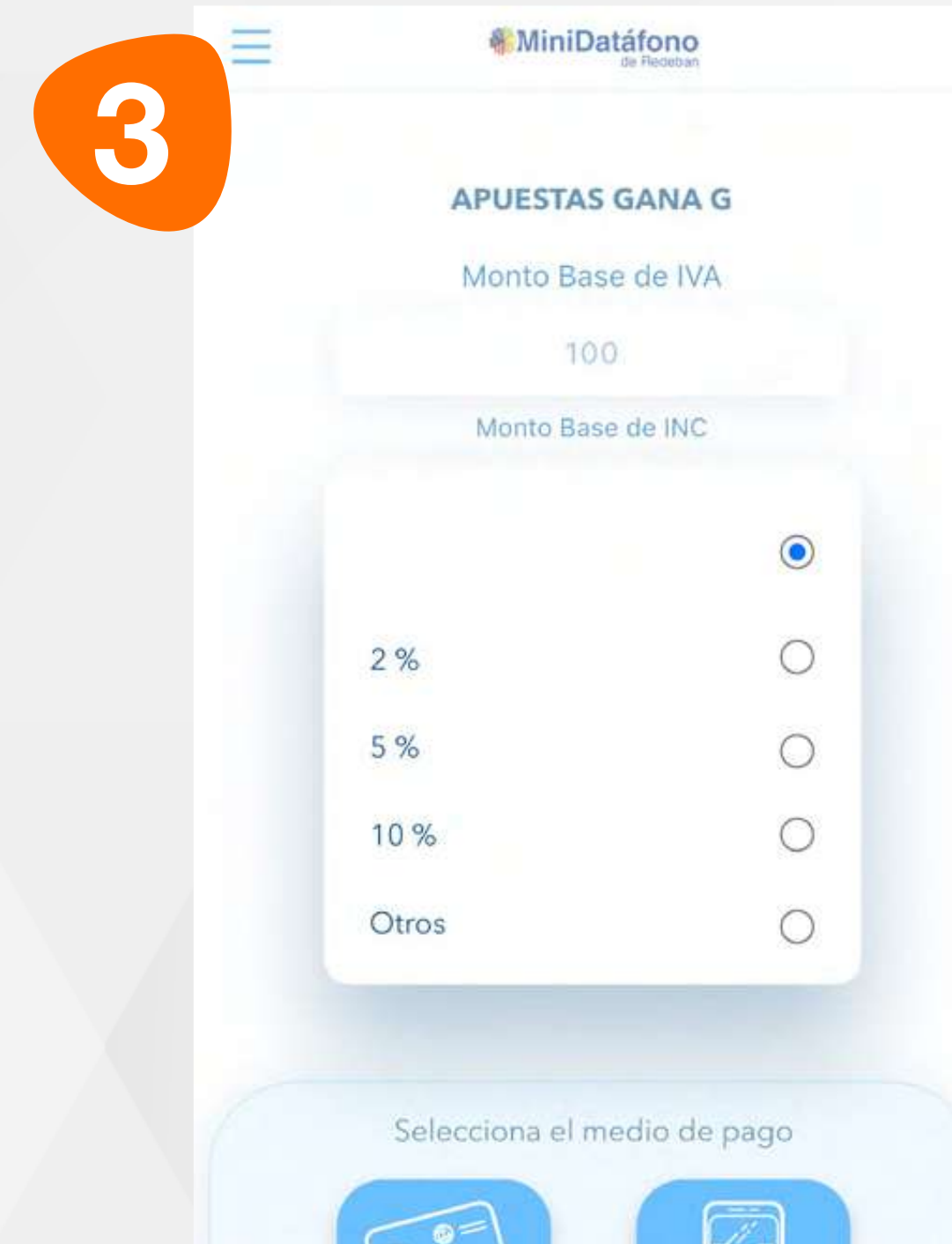
15 Proceso de Compra QR



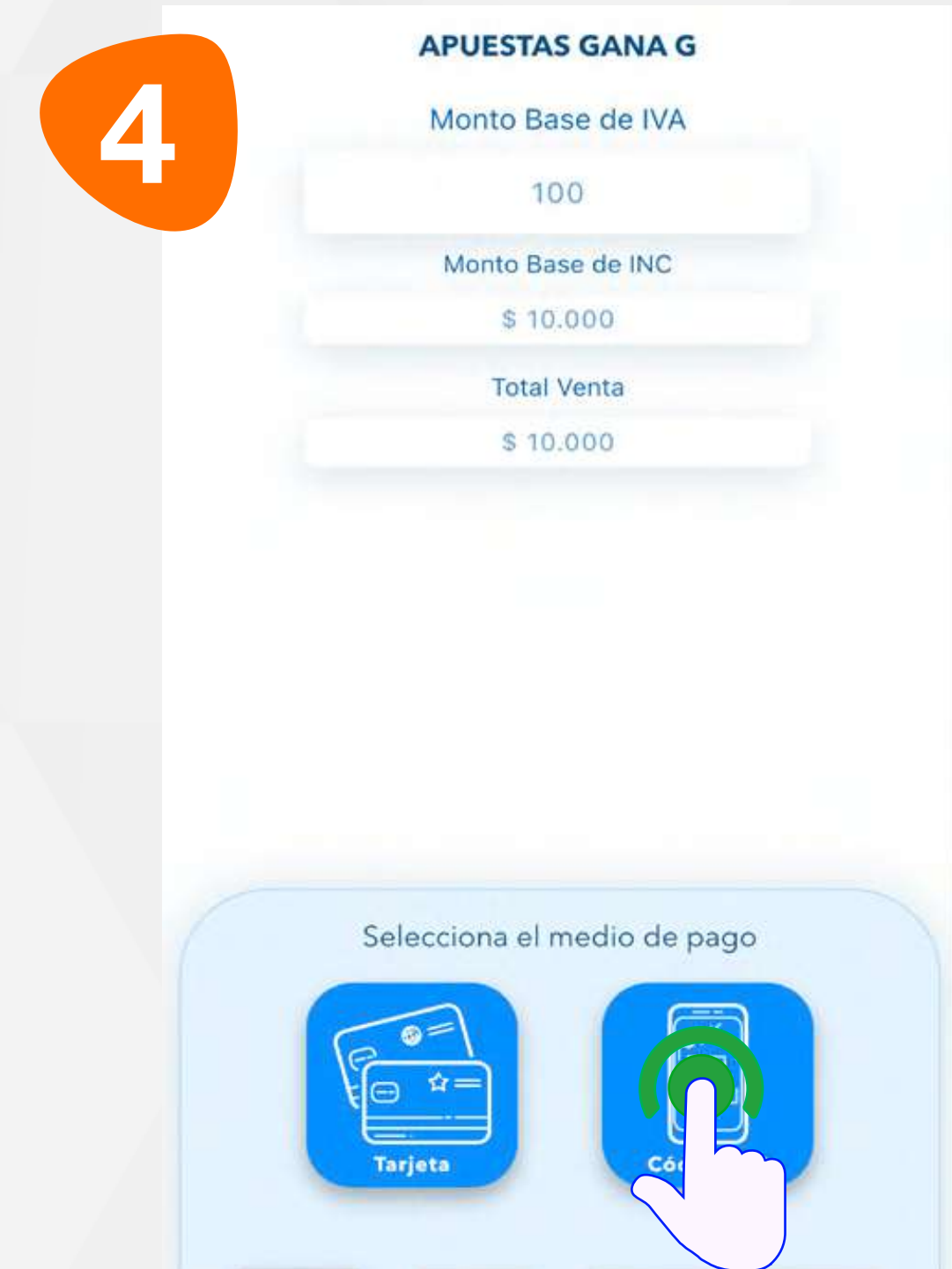
En la **página principal** encontrarás los campos para ingresar los datos de la **transacción**.



Ingresa el **Monto Base de IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.



Si tu cliente desea agregar propina, selecciona el **porcentaje**.

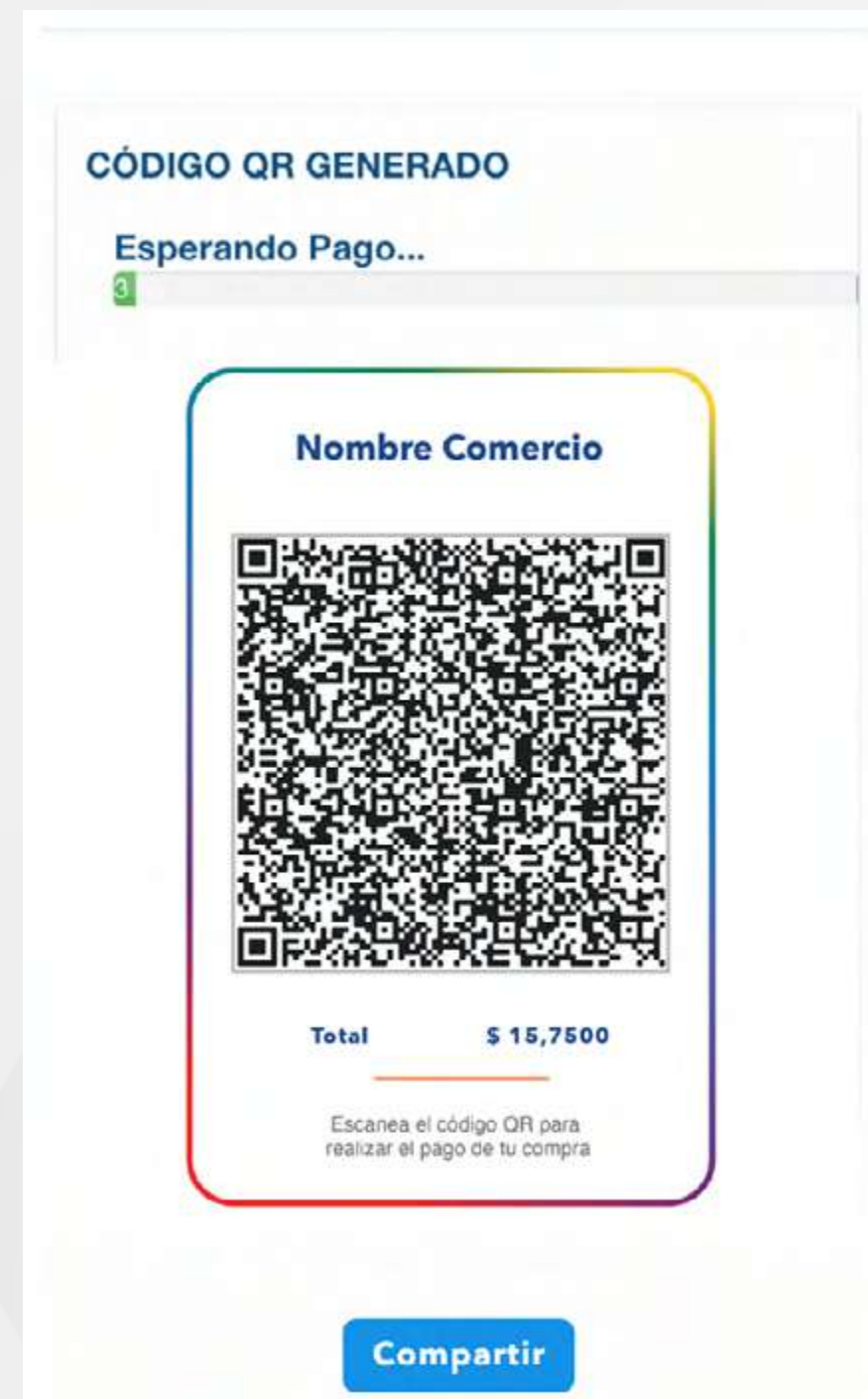


En el menú de medios de pago, selecciona la opción **Código QR**.



15 Proceso de Compra QR

5



Pídele al cliente **escanear el código QR** con la app, billetera o monedero del banco.

6



Al finalizar el proceso en la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

7



Dentro de **Mis ventas** podrás observar la información de tus ventas y tus ventas pendientes por Código QR.



**COMPARTIR
CÓDIGO QR**



16 Compartir Código QR

1

En la **página principal** encontrarás los campos para ingresar los datos de la **transacción**.

2

Ingresa el **Monto Base de IVA**, **INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

3

Si tu cliente desea agregar propina, selecciona el **porcentaje**.



16 Compartir Código QR

4



Escoge el medio de pago **Código QR**.

5



La aplicación generará un **Código QR**.

6



Con el botón de **Compartir** podrás enviar el Código QR por medio de las redes sociales o correo electrónico.



16 Compartir Código QR

7



Al finalizar el proceso, en la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

8



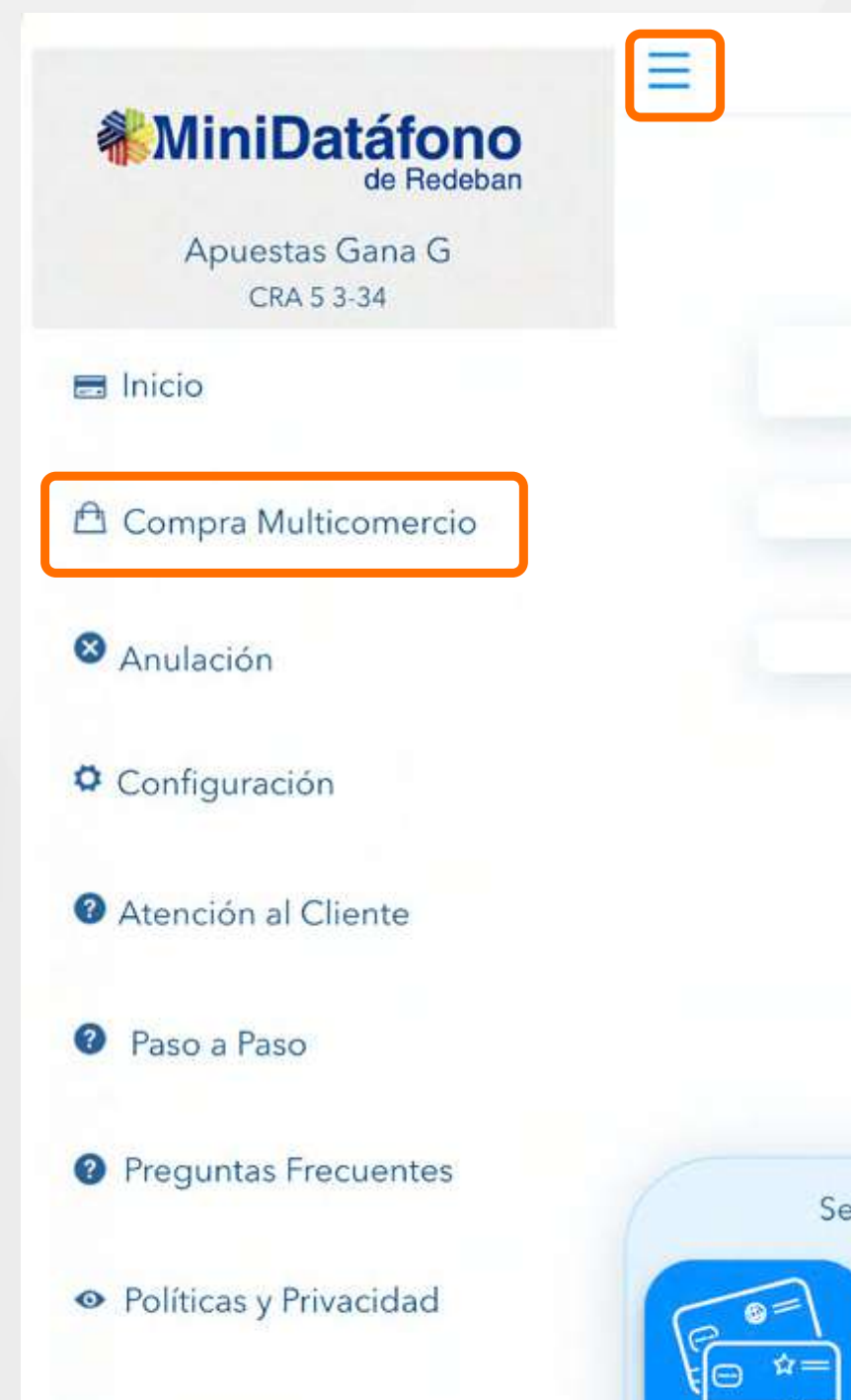
Dentro del menú **Mis Ventas**, podrás consultar toda la información de las ventas realizadas y las pendientes por Código QR.



**VENTAS
MULTICOMERCIO**

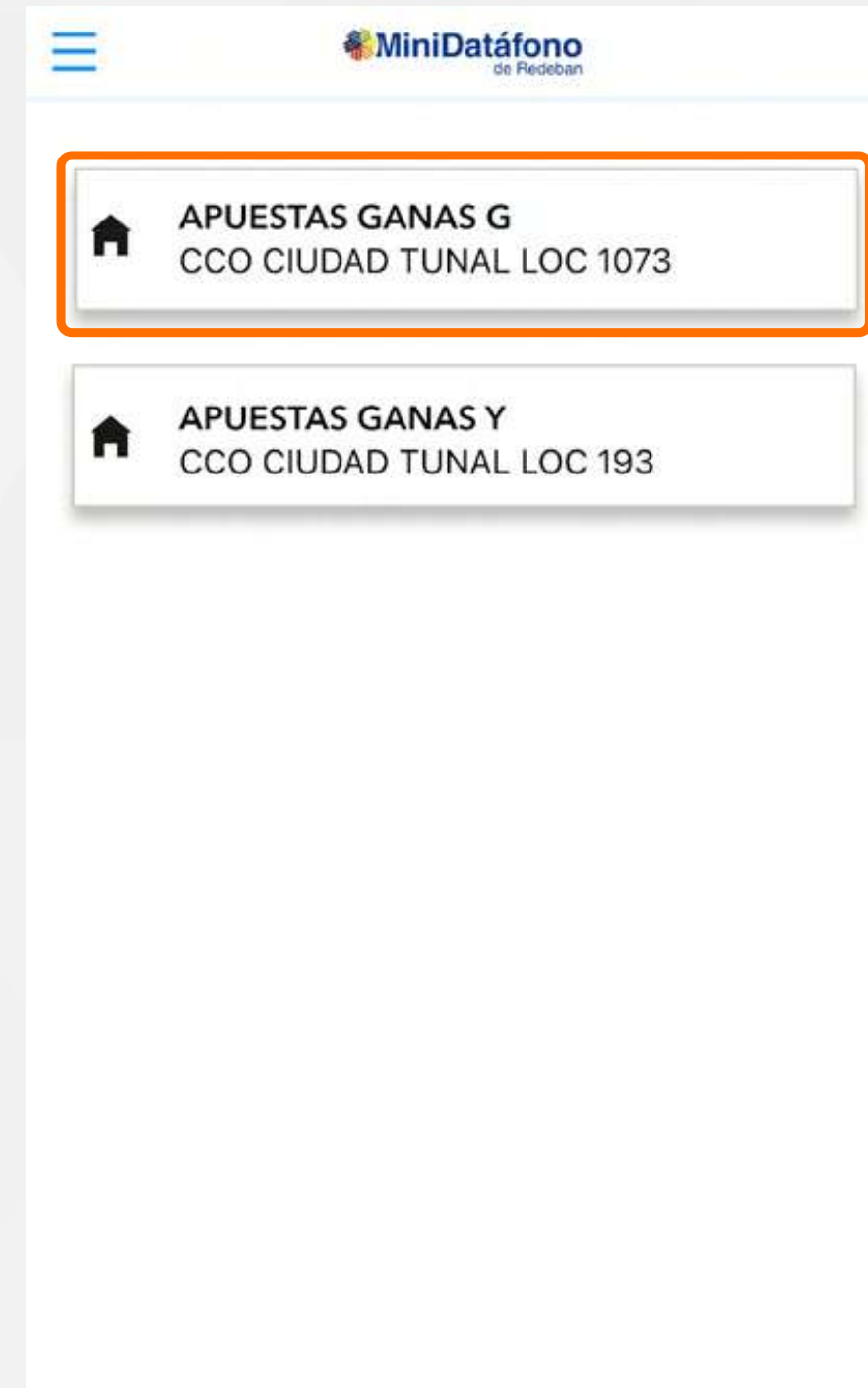
17 Ventas Multicomercio

1



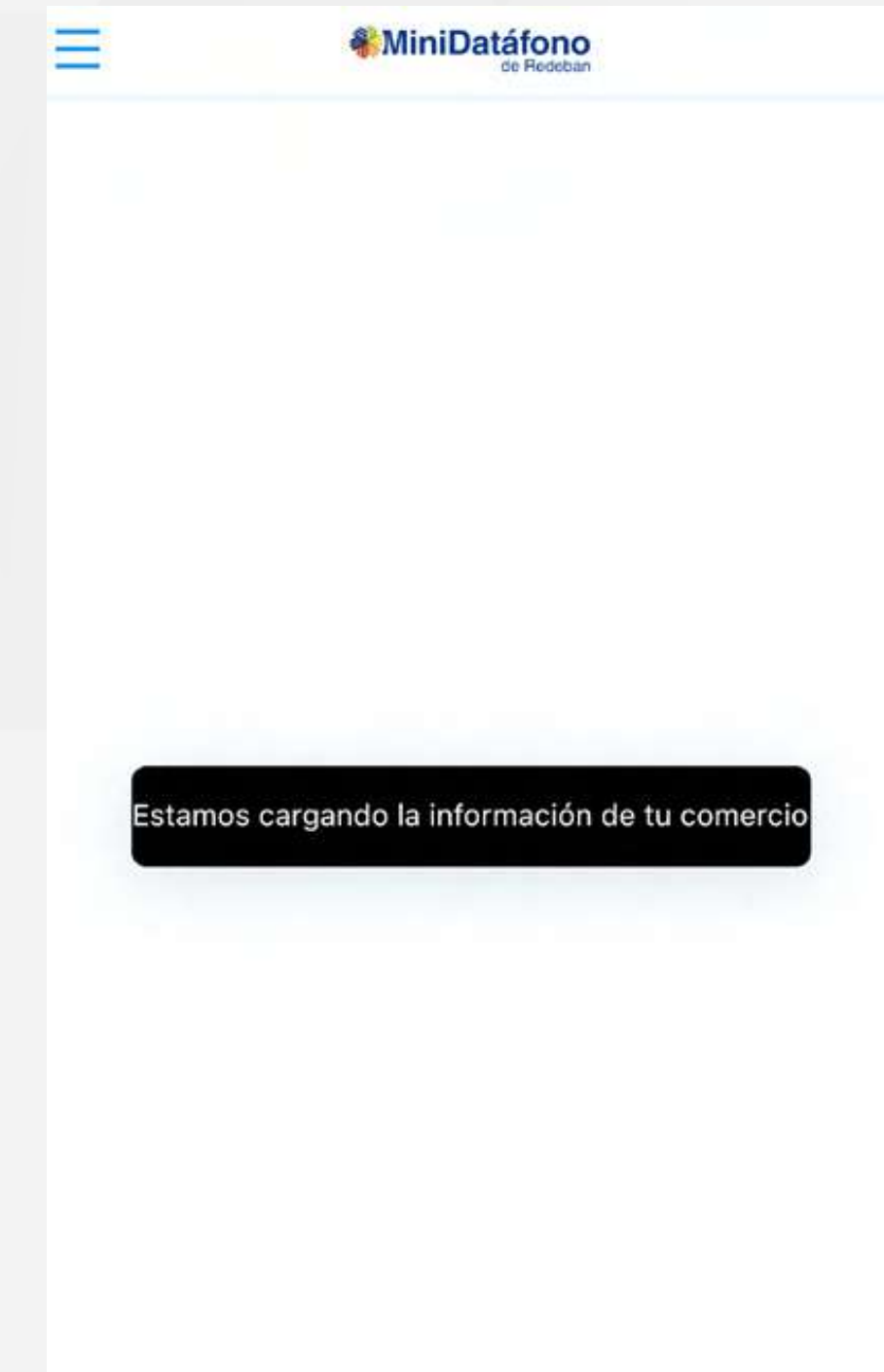
Ingresa al menú ☰ y elige **Compra Multicomercio**.

2



Selecciona el **comercio** con el cual vas a realizar la venta.

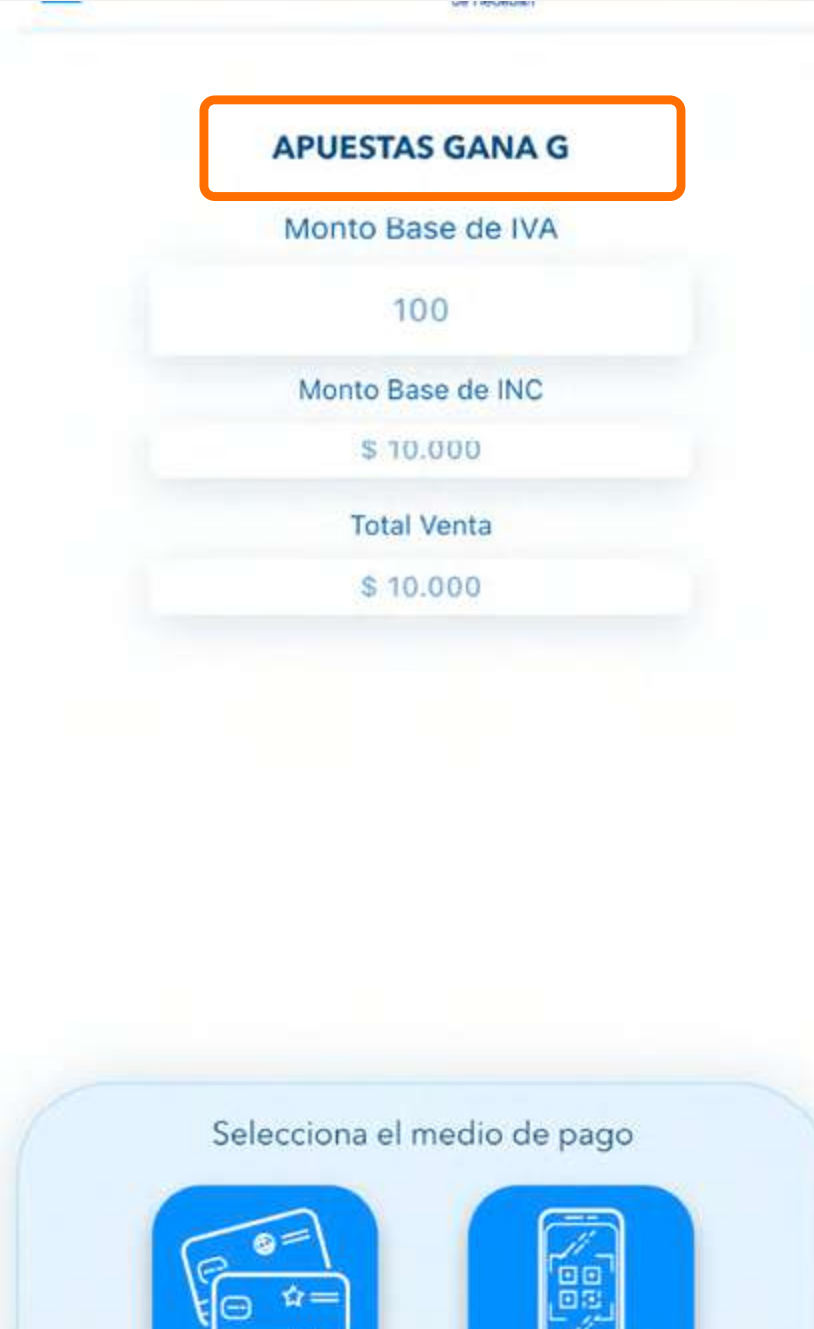
3



Al escoger el comercio la aplicación te cargará toda la información.

17 Ventas Multicomercio

4



APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

Total Venta

\$ 10.000

Selecciona el medio de pago

Tendrás el nombre de tu comercio en la parte superior de la página principal.

5



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

Base IVA

Monto Base de INC

Base INC

Total Venta

Monto

Selecciona el medio de pago

En la **página principal** encontrarás los campos para ingresar los datos de la **transacción**.

6



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

Total Venta

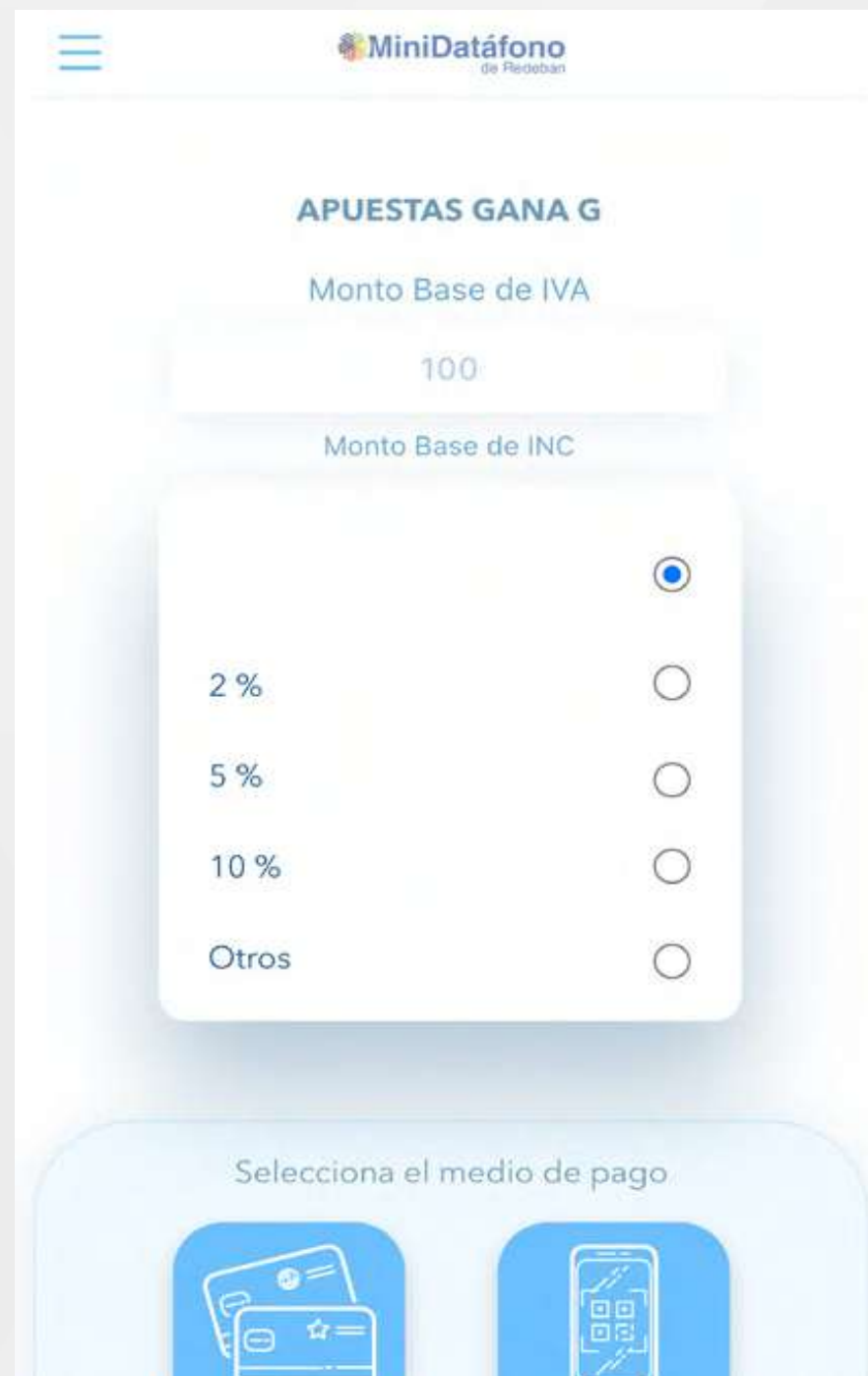
\$ 10.000

Selecciona el medio de pago

Ingresa el **Monto Base de IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

17 Ventas Multicomercio

7



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

2 %

5 %

10 %

Otros

Selecciona el medio de pago

Tarjeta

Código QR

Si tu cliente desea agregar propina, selecciona el **porcentaje**.

8



APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

Total Venta

\$ 10.000

Selecciona el medio de pago

Tarjeta

Código QR

Escoge el medio de pago **Tarjeta**.

9



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

¿Deseas realizar la compra?

Monto Base \$ 100

IVA \$ 100

INC \$ 100

Propina \$ 100

Total \$ 100

Cancelar **Aceptar**

El sistema te mostrará la información de la venta. Presiona **Aceptar** para realizar la transacción.

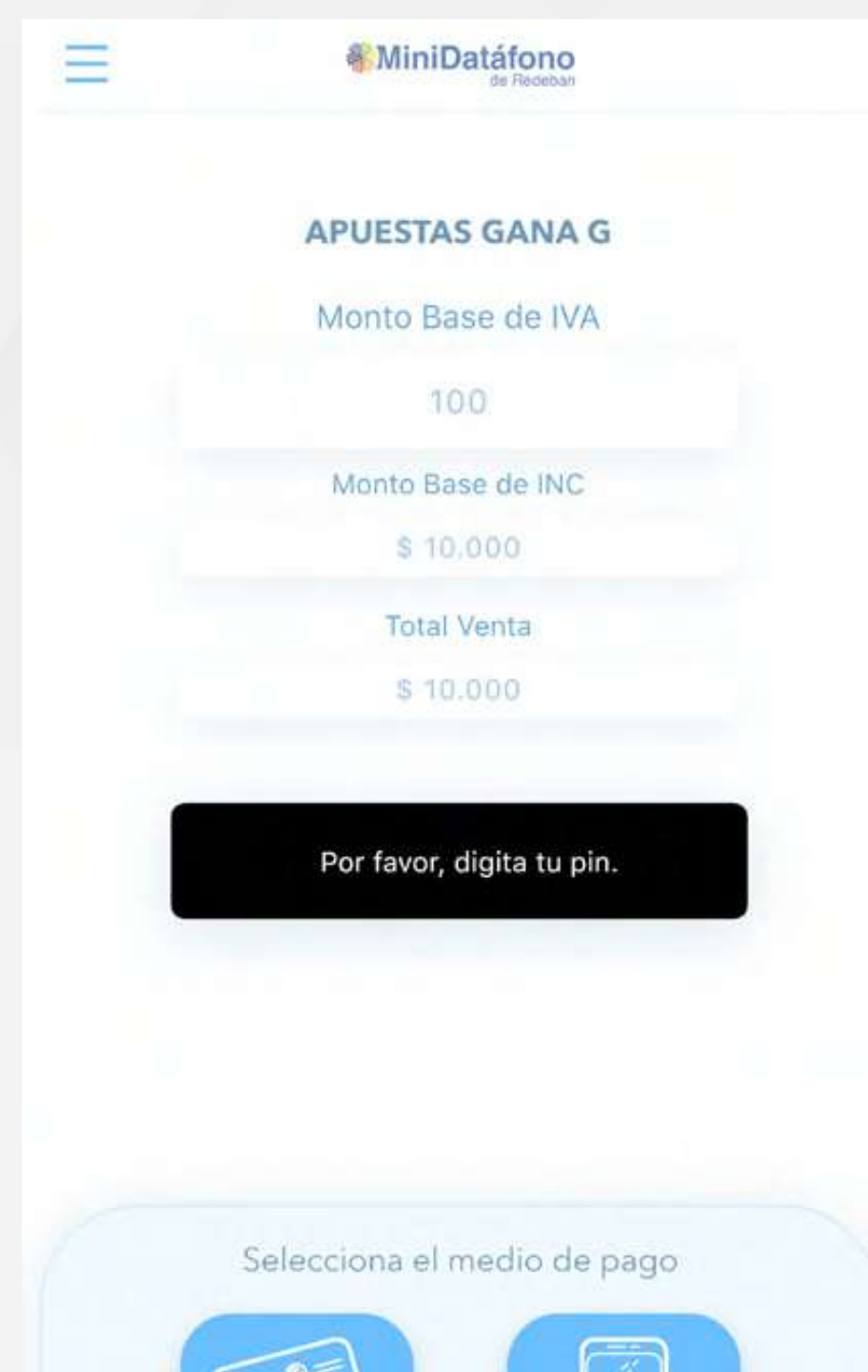
17 Ventas Multicomercio

10



Inserta o desliza la tarjeta en el MiniDatáfono.

11



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**.
Si es una **tarjeta crédito** digita los últimos **4 números de la tarjeta**.

12



Ingresa el **PIN** en tu dispositivo.

17 Ventas Multicomercio

13



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA
100

Monto Base de INC
\$ 10.000

Total Venta

Selecciona el tipo de cuenta

Ahorro

Corriente

Cancelar Aceptar

Selecciona el medio de pago

En caso de ser una **tarjeta débito**, selecciona el **tipo de cuenta**.

14



MiniDatáfono de Redeban

✓

Código de aprobación
138898

Aceptar

En la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

17 Ventas Multicomercio



15



Si es una **tarjeta crédito** debes solicitar a tu cliente que **firme** el comprobante de venta, luego presiona **Aceptar**.

16



Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Enviar**. La app te indicará cuando el correo haya sido enviado.



PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS



18 Indicadores de Ciudad

Para realizar el pago de un servicio público debes ingresar las tres primeras letras de la ciudad a la que corresponde:

Bogotá - - - - - Bog

Boyacá
Tunja - - - - - Tun

Cali - - - - - Cal

Costa
Barranquilla - - - - - Bar
Cartagena - - - - - Car
Montería - - - - - Mon
Santa Marta - - - - - Sma
Valledupar - - - - - Val

Eje Cafetero
Armenia - - - - - Arm
Manizales - - - - - Man
Pereira - - - - - Per

Ibagué - - - - - Iba

Girardot - - - - - Gir

Medellín - - - - - Med

Neiva - - - - - Nei

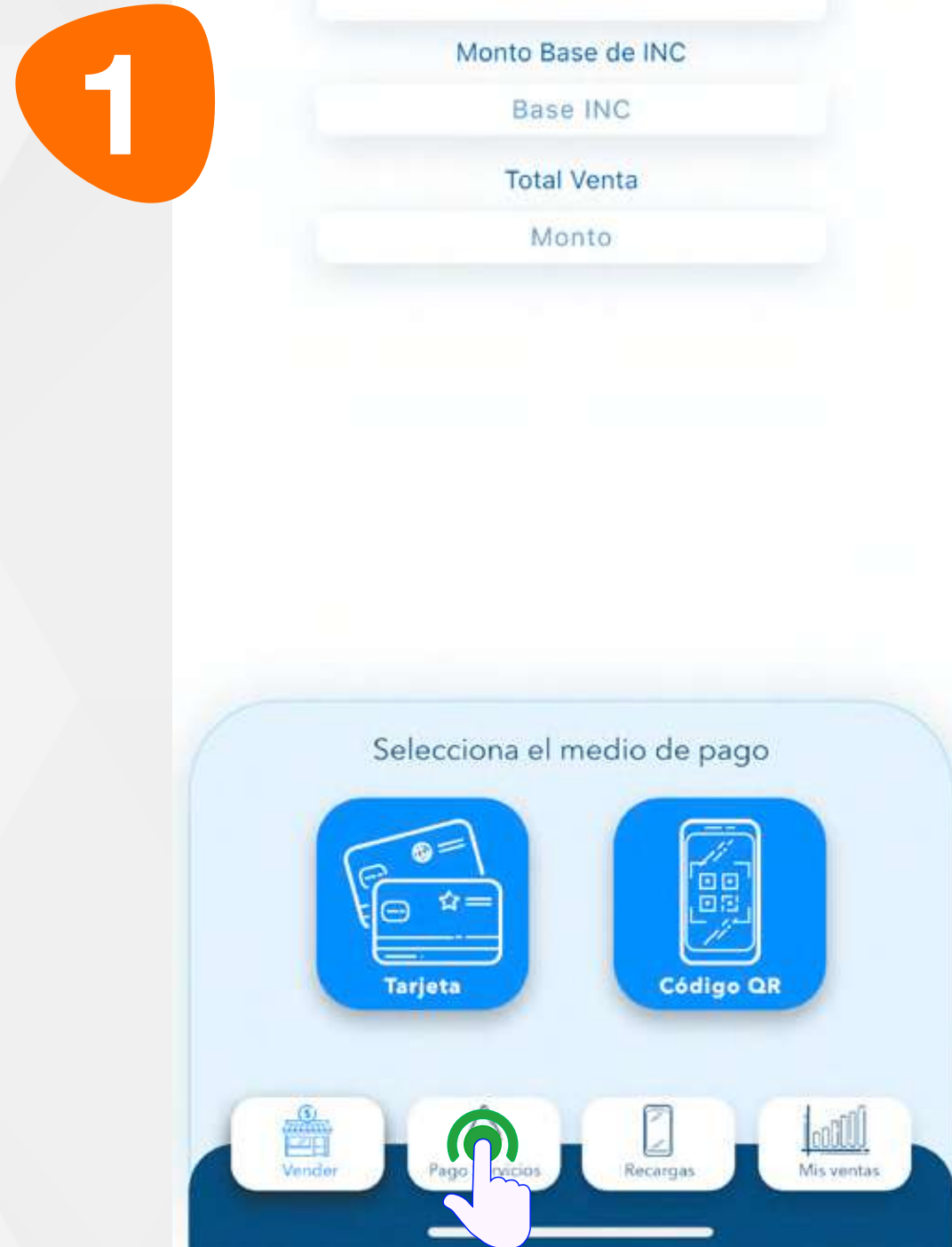
Pasto - - - - - Pas

Santanderes - - - - - San
Bucaramanga - - - - - Buc
Cúcuta - - - - - Cuc

Villavicencio - - - - - Vil

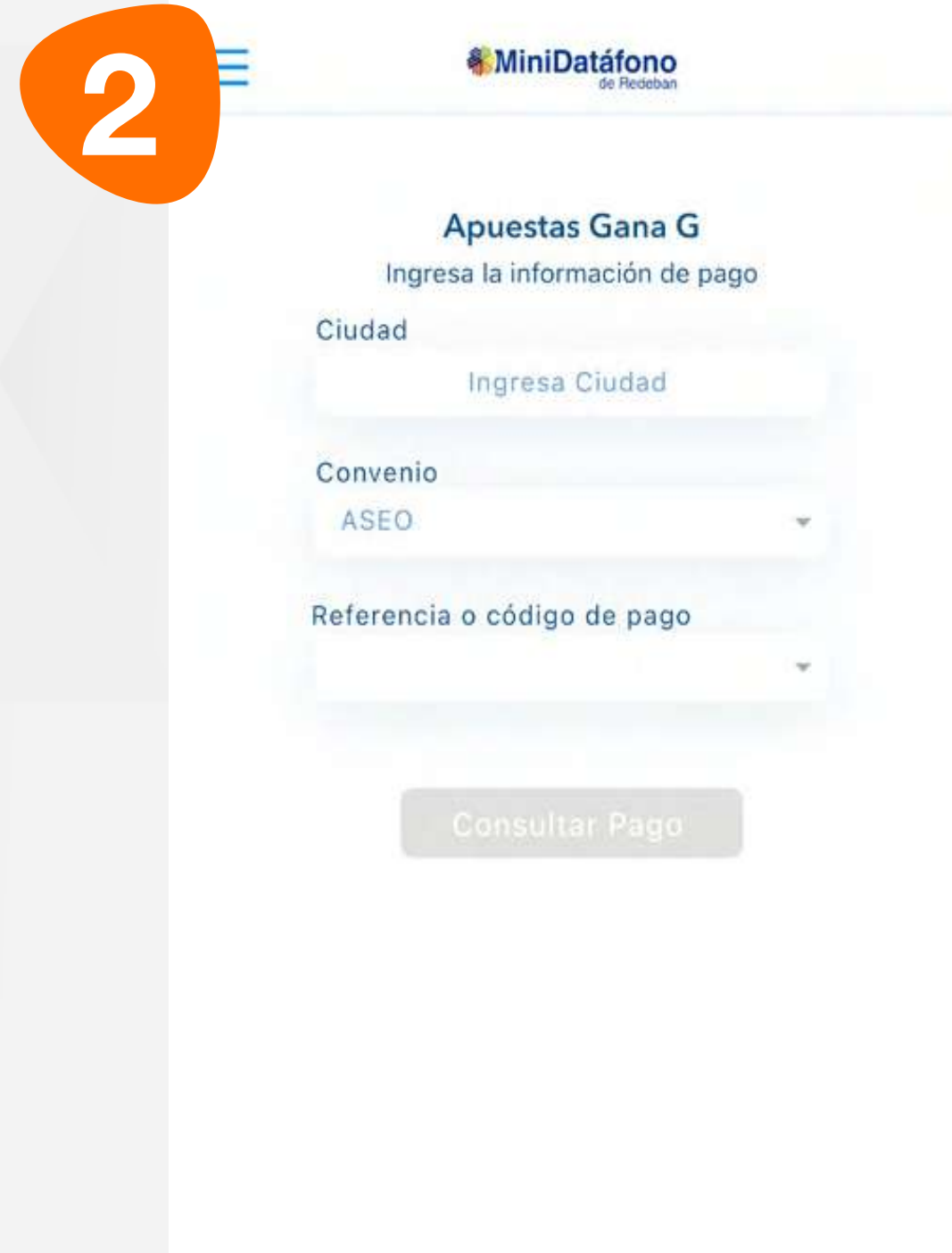


19 Proceso de Pago de Servicios Públicos



1

En la parte inferior de la **página principal** encontrarás la opción **Pago de servicios**.



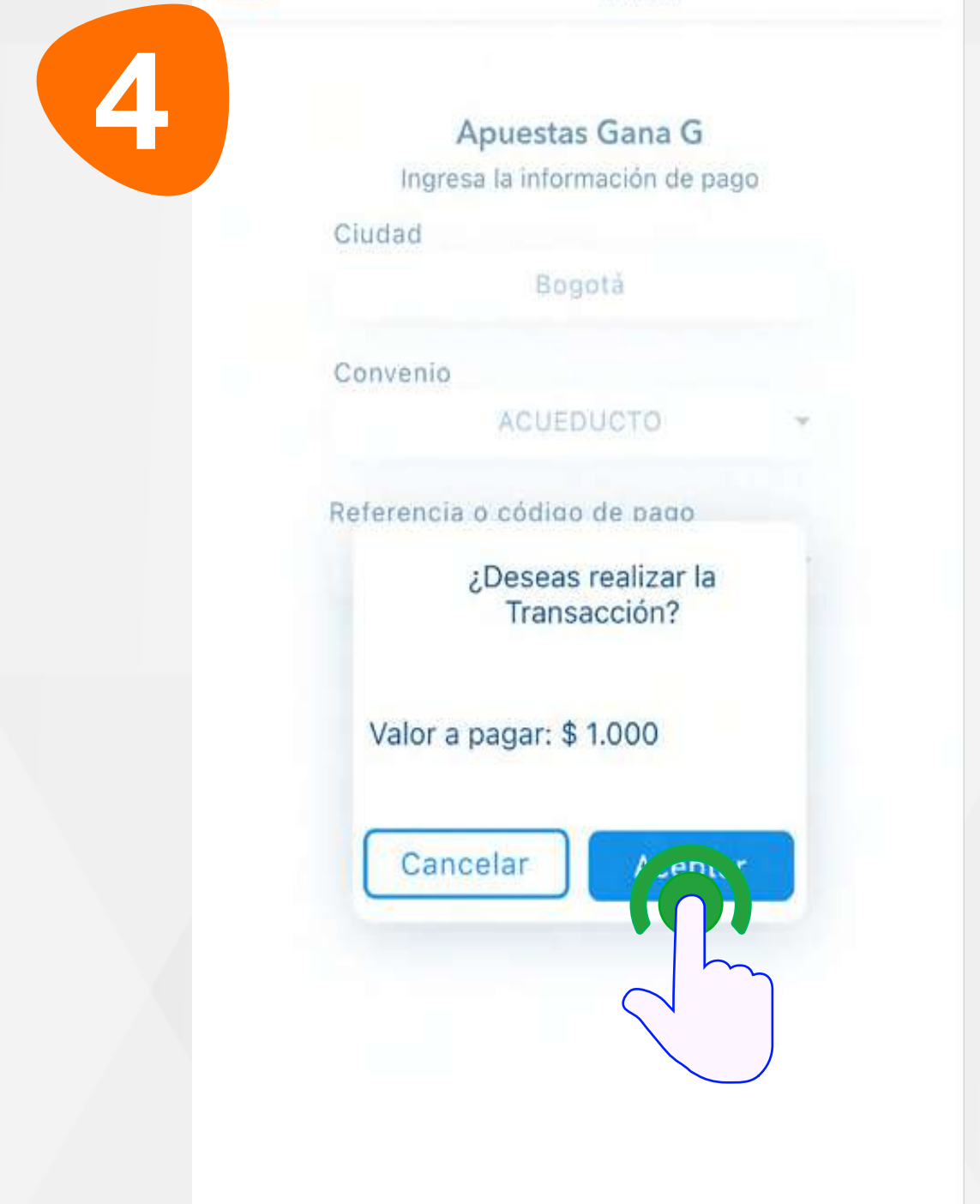
2

Ingresa la Ciudad, Convenio y Referencia o código de pago.



3

Presiona **Consultar Pago**.



4

En la pantalla se muestra el valor a pagar, confirma con la factura y presiona **Aceptar**.



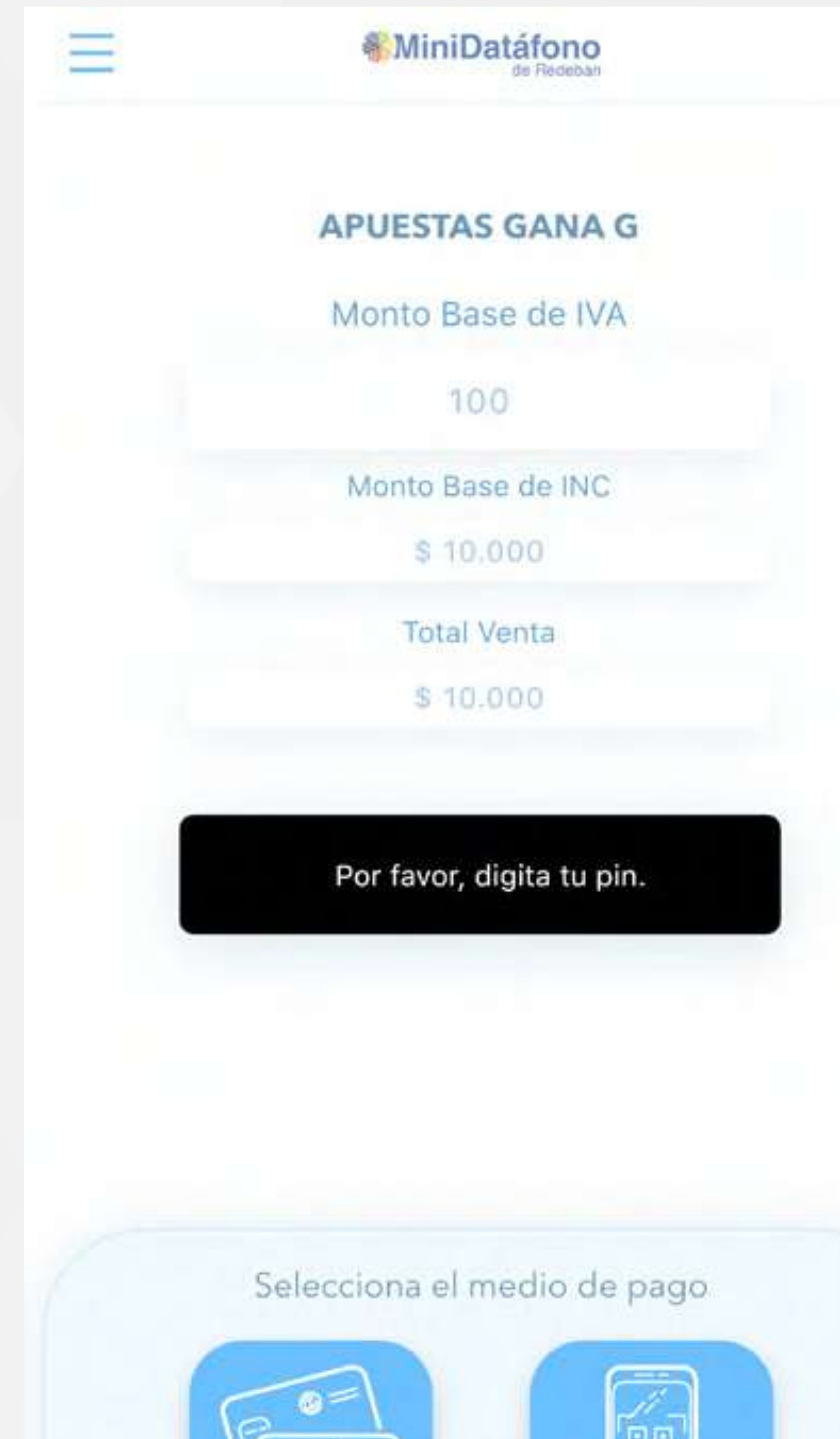
19 Proceso de Pago de Servicios Públicos

5



Inserta o desliza la tarjeta en el MiniDatáfono.

6



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**.

7



Ingresa el **PIN** en tu dispositivo.



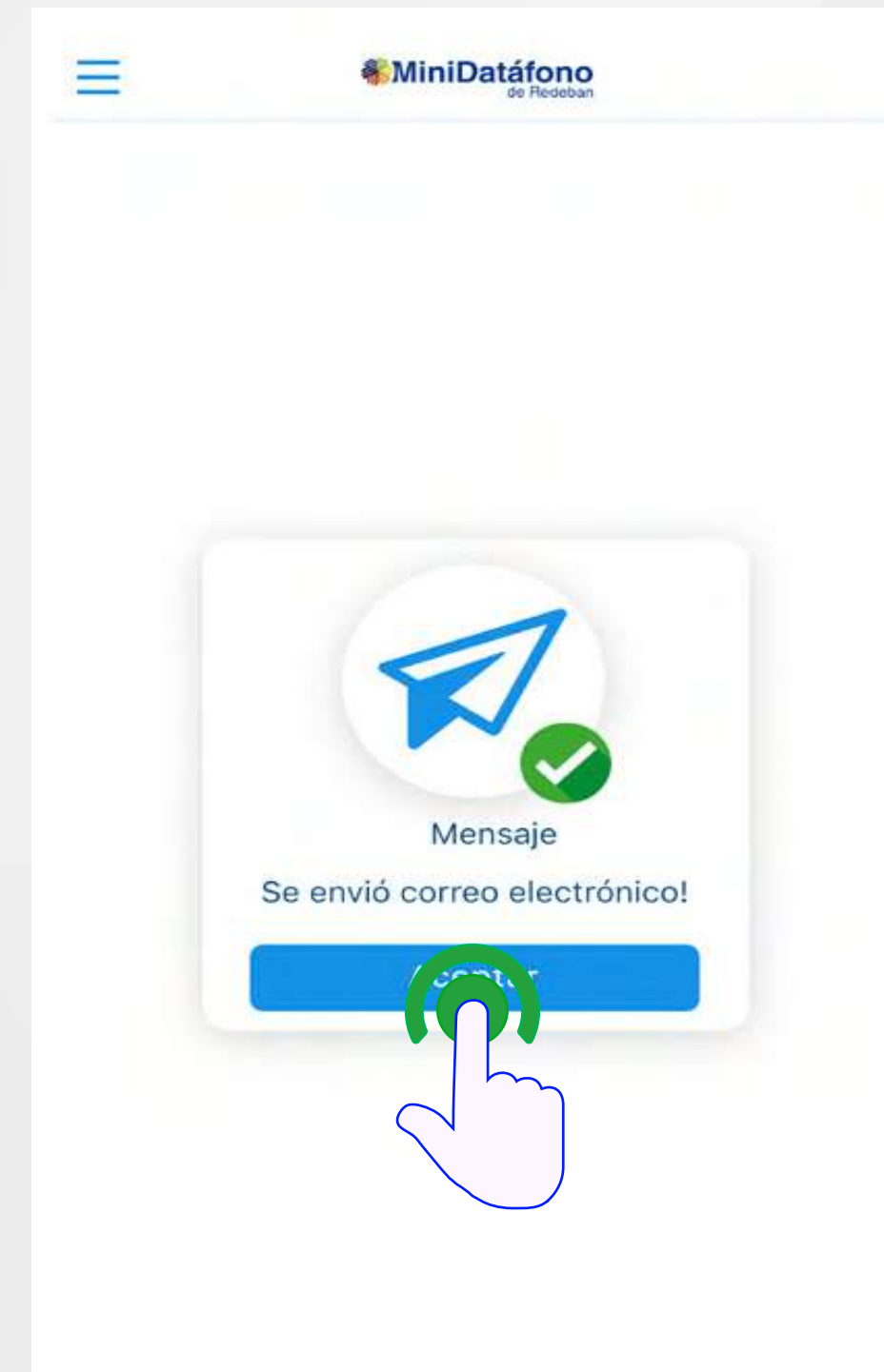
19 Proceso de Pago de Servicios Públicos

8



Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Enviar**.

9



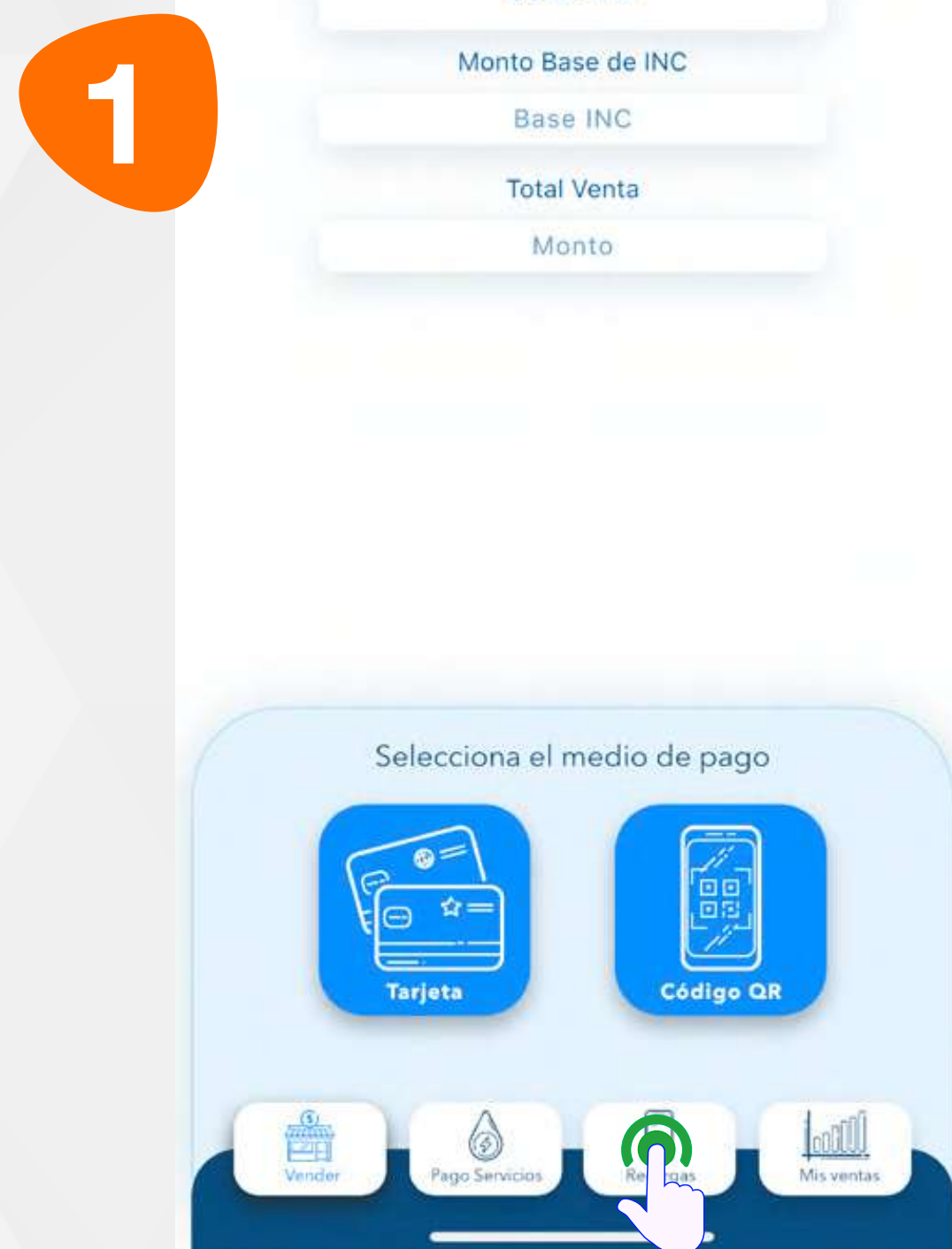
En la pantalla te saldrá la **confirmación** del envío del correo.



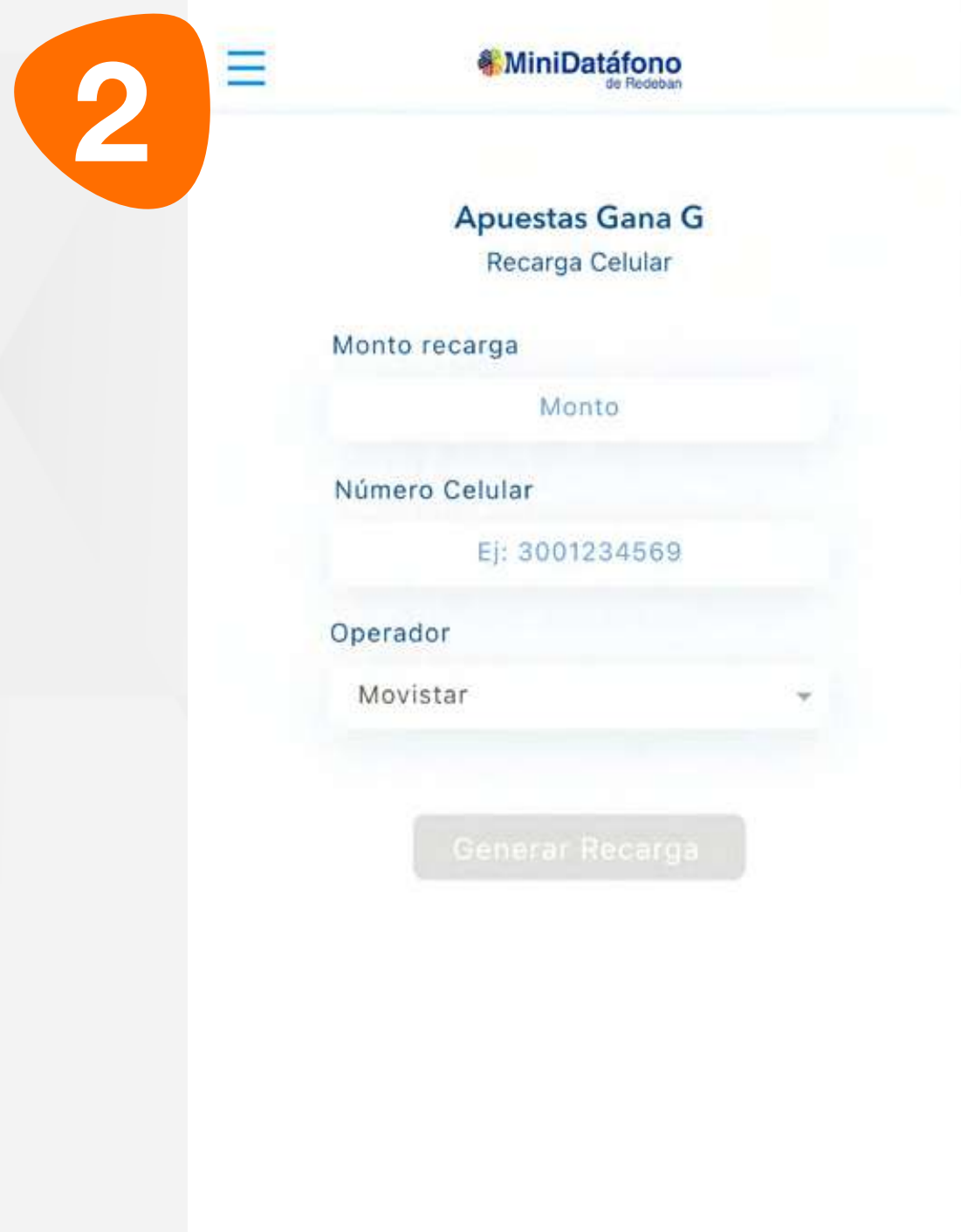
RECARGA



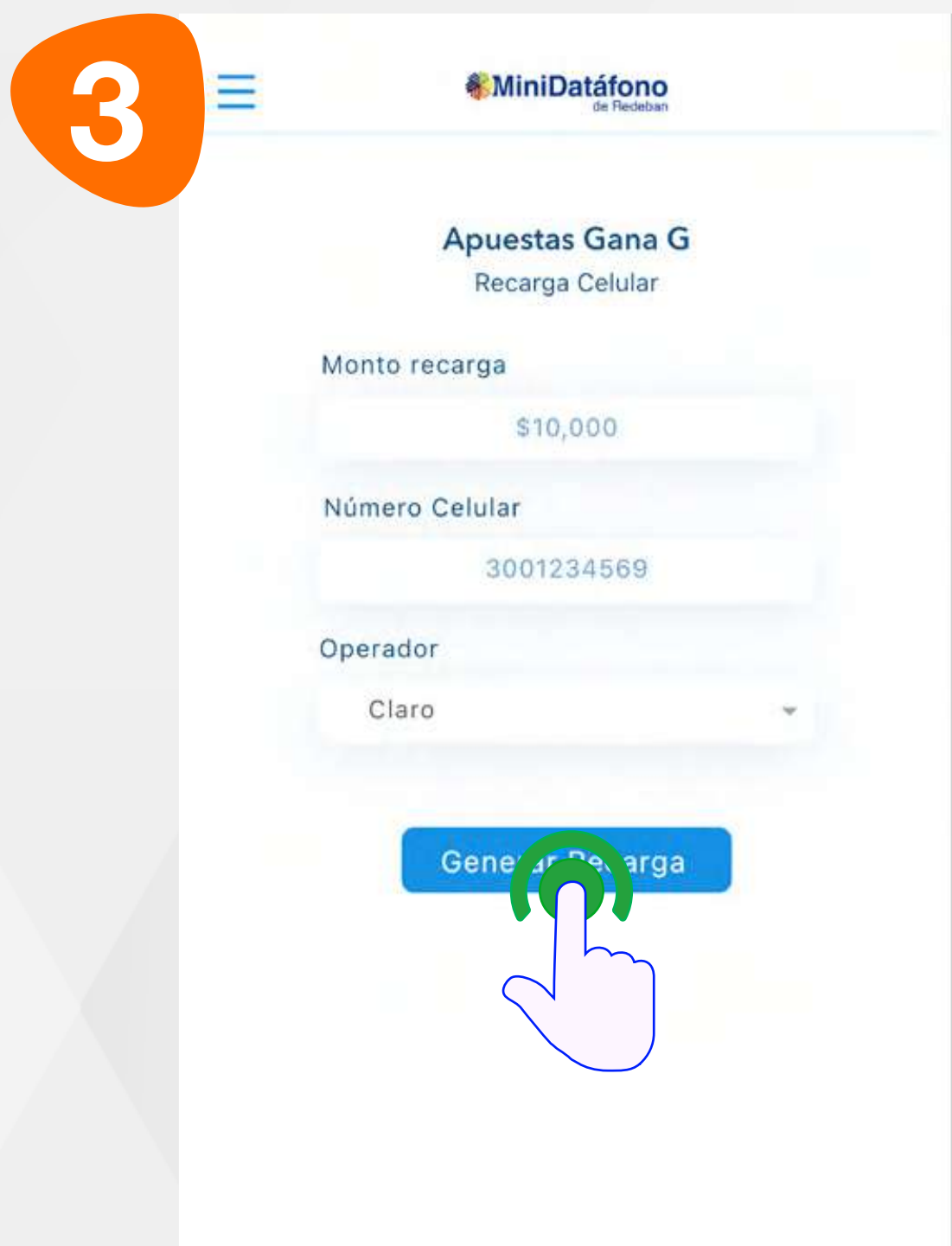
20 Proceso de Recarga



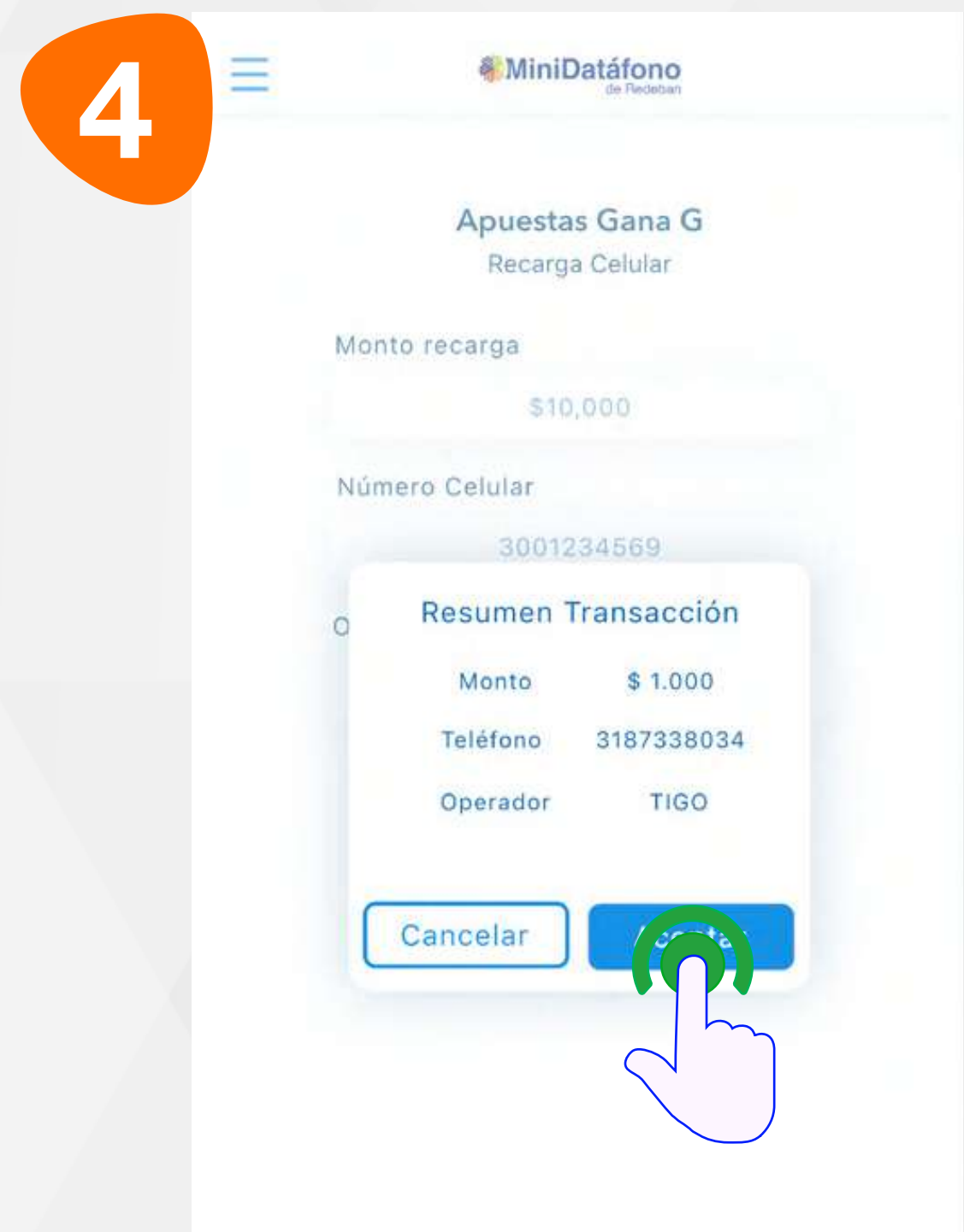
En la parte inferior de la **página principal** encontrarás la opción **Recargas**.



Ingresa el Monto de la recarga, el número de celular y el operador.



Presiona **Generar Recarga**.



En la pantalla se muestra el valor a recargar, presiona **Aceptar**.

20 Proceso de Recarga



5



Inserta o desliza la tarjeta en el MiniDatáfono.

6



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**.

7



Ingresa el **PIN** en tu dispositivo.



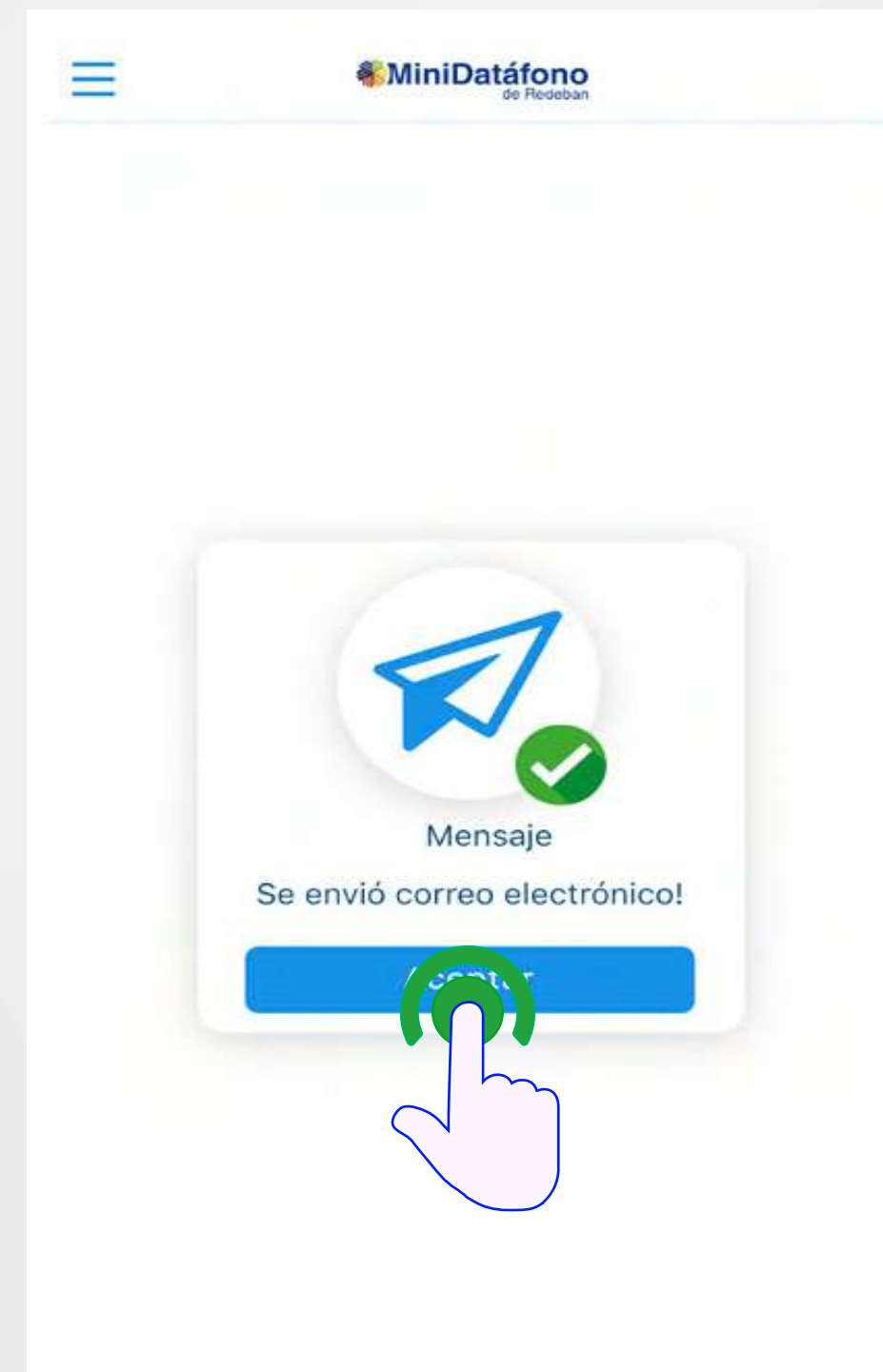
20 Proceso de Recarga

8



Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Enviar**.

9



En la pantalla te saldrá la **confirmación** del envío del correo.



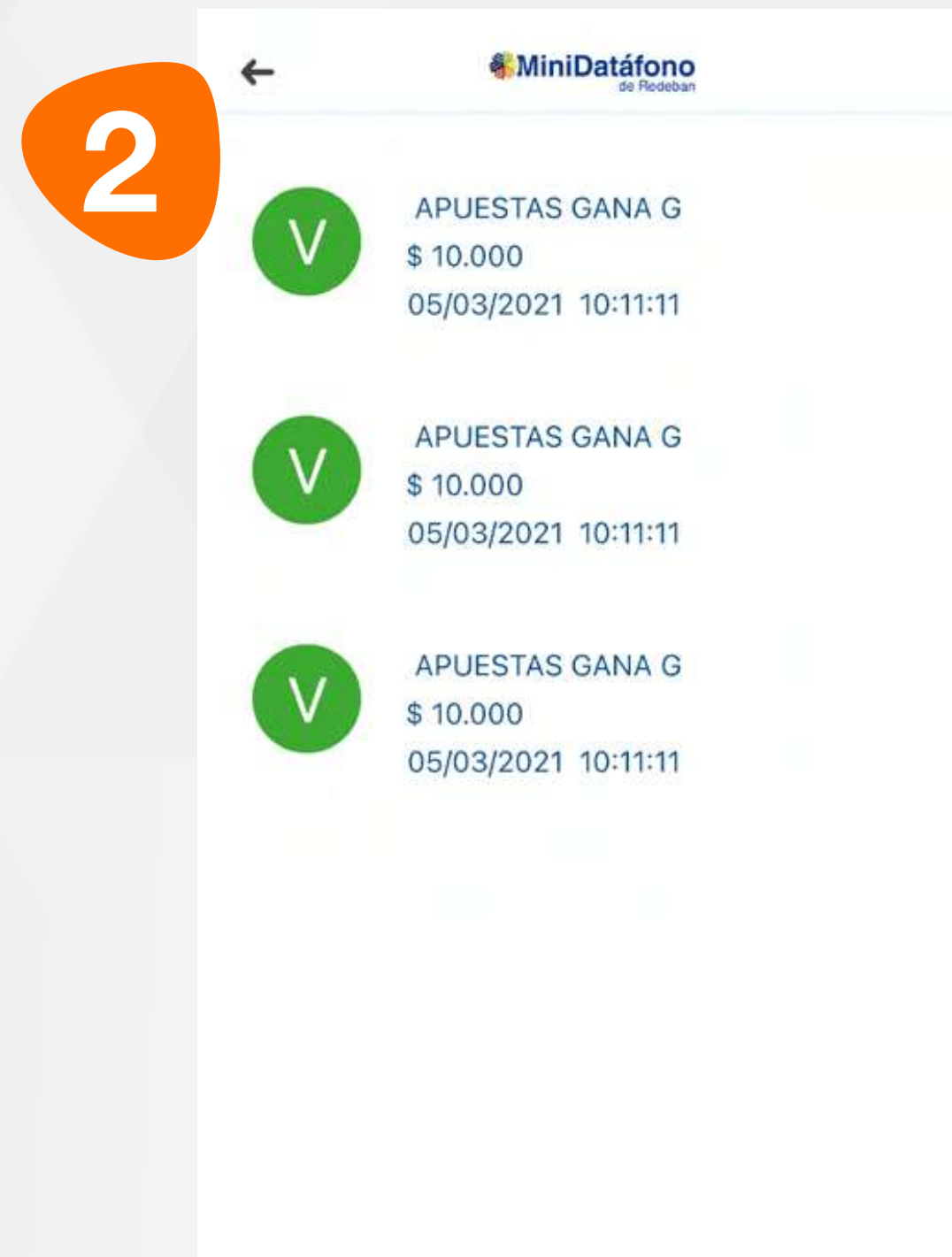
ANULACIÓN

21 Proceso de Anulación

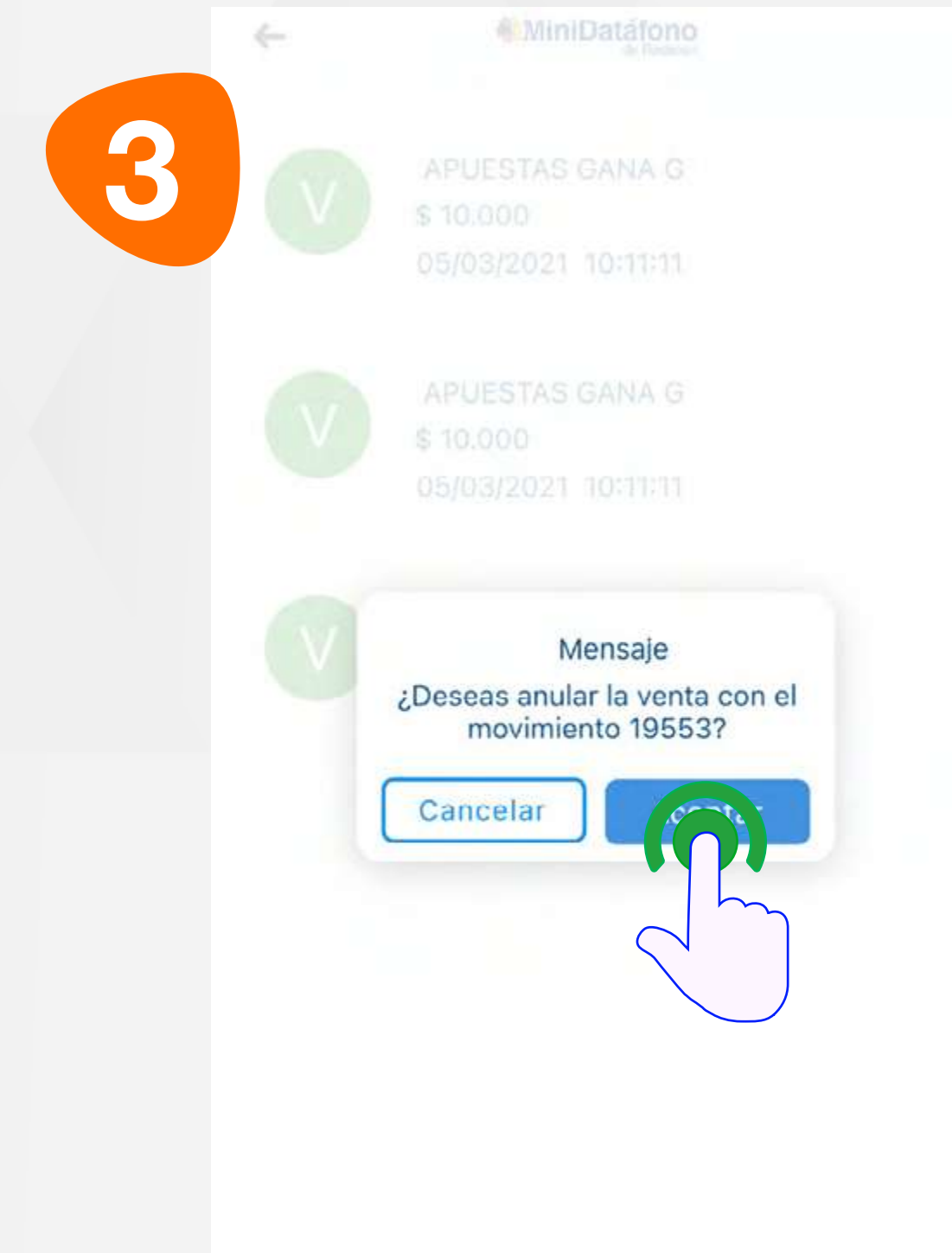
Recuerda que solo puedes anular la transacción en el mismo celular o tablet por el cual ejecutaste la compra.



Ingresa al menú ☰ y elige **Anulación**.



Selecciona la transacción a **anular**.



Aparecerá un cuadro de diálogo que dice: **¿Deseas anular la venta con el movimiento XXXXX?** Selecciona **Aceptar** para anular la transacción.

21 Proceso de Anulación

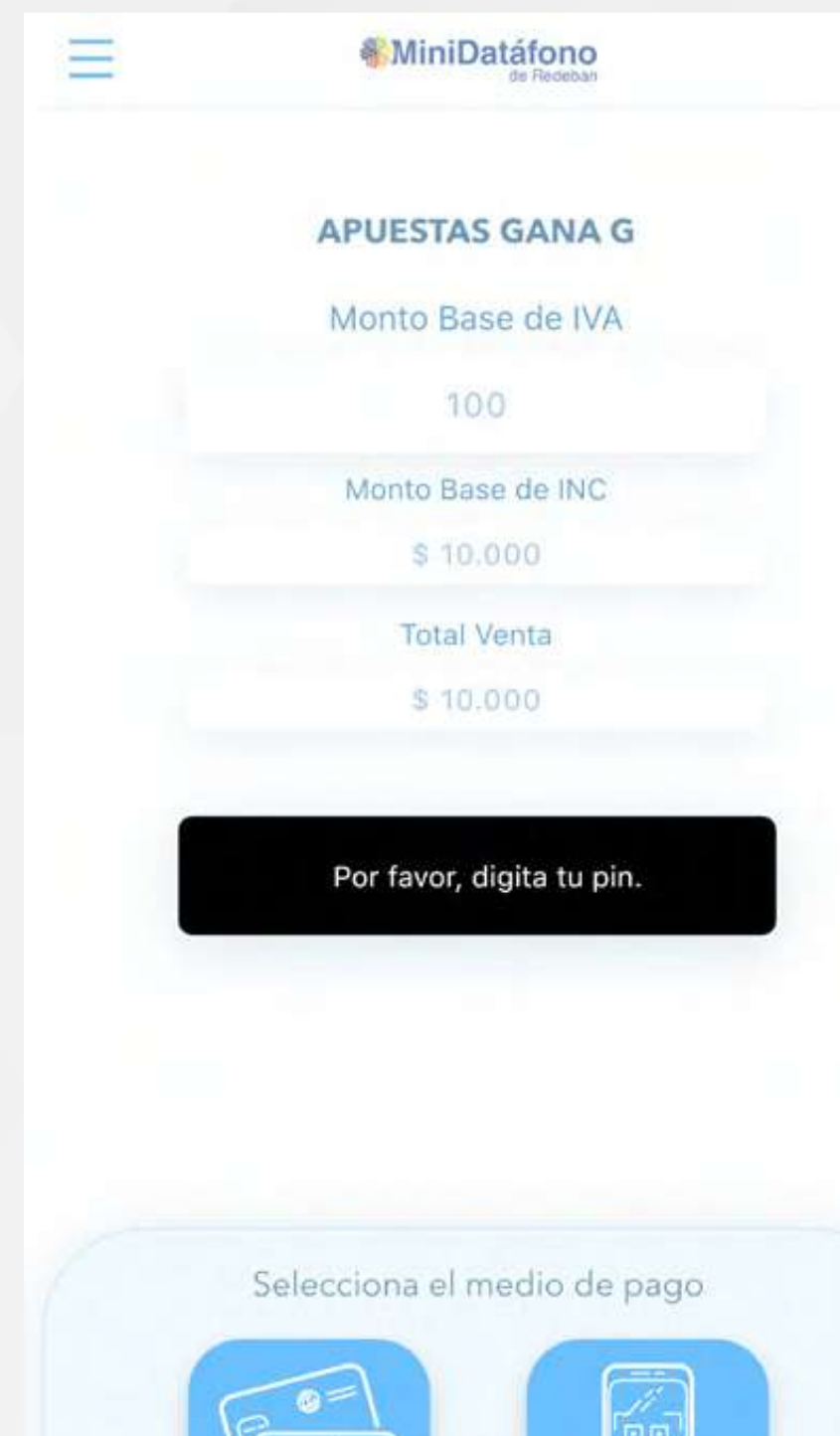
Recuerda que solo puedes anular la transacción en el mismo celular o tablet por el cual ejecutaste la compra.

4



Inserta o desliza la tarjeta en el MiniDatáfono.

5



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**.

6



Ingresa el **PIN** en tu dispositivo.



21 Proceso de Anulación

Recuerda que solo puedes anular la transacción en el mismo celular o tablet por el cual ejecutaste la compra.

7



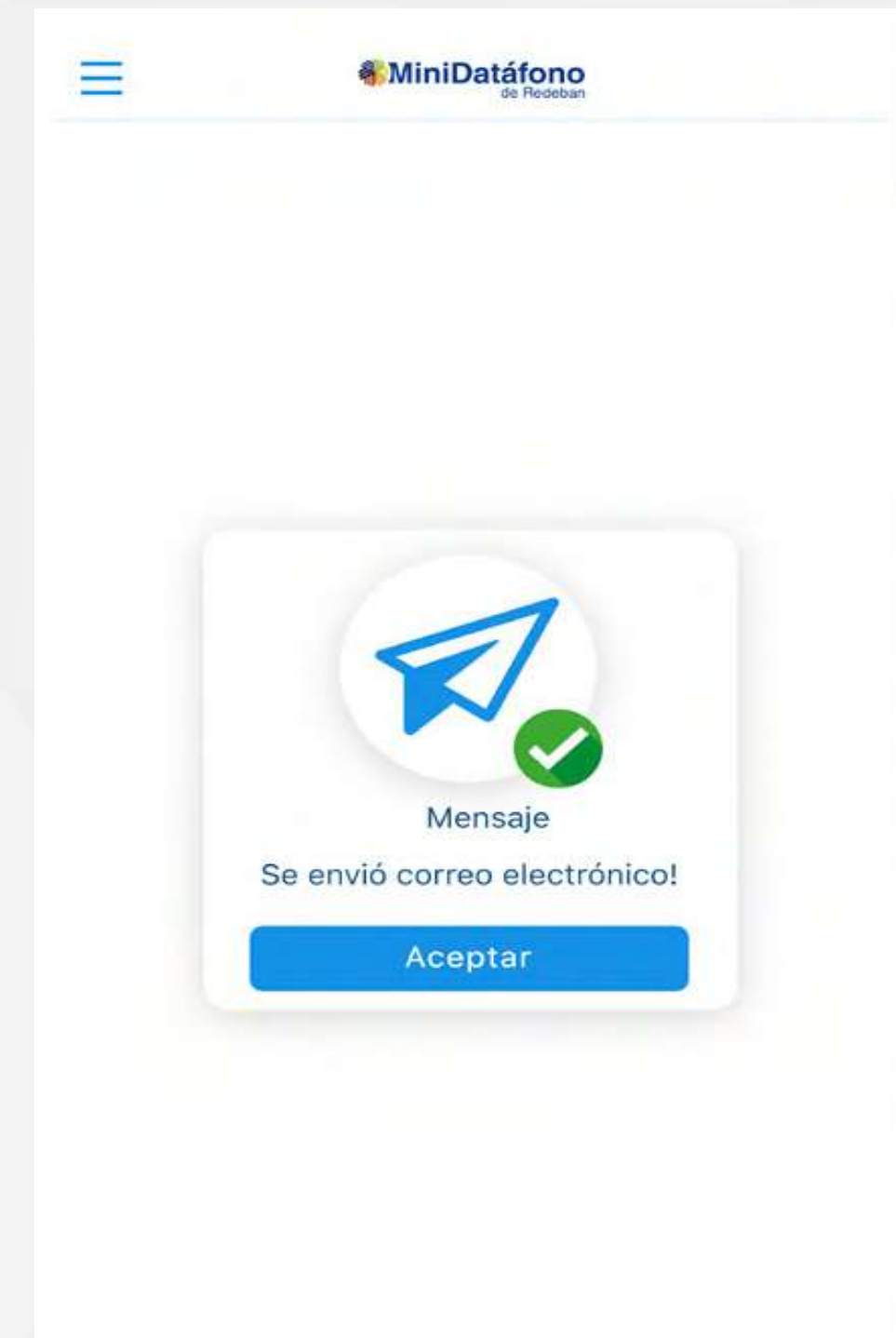
En la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

8



Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Enviar**.

9



En la pantalla te saldrá la **confirmación** del envío del correo.



ÚLTIMAS TRANSACCIONES

22 Últimas Transacciones

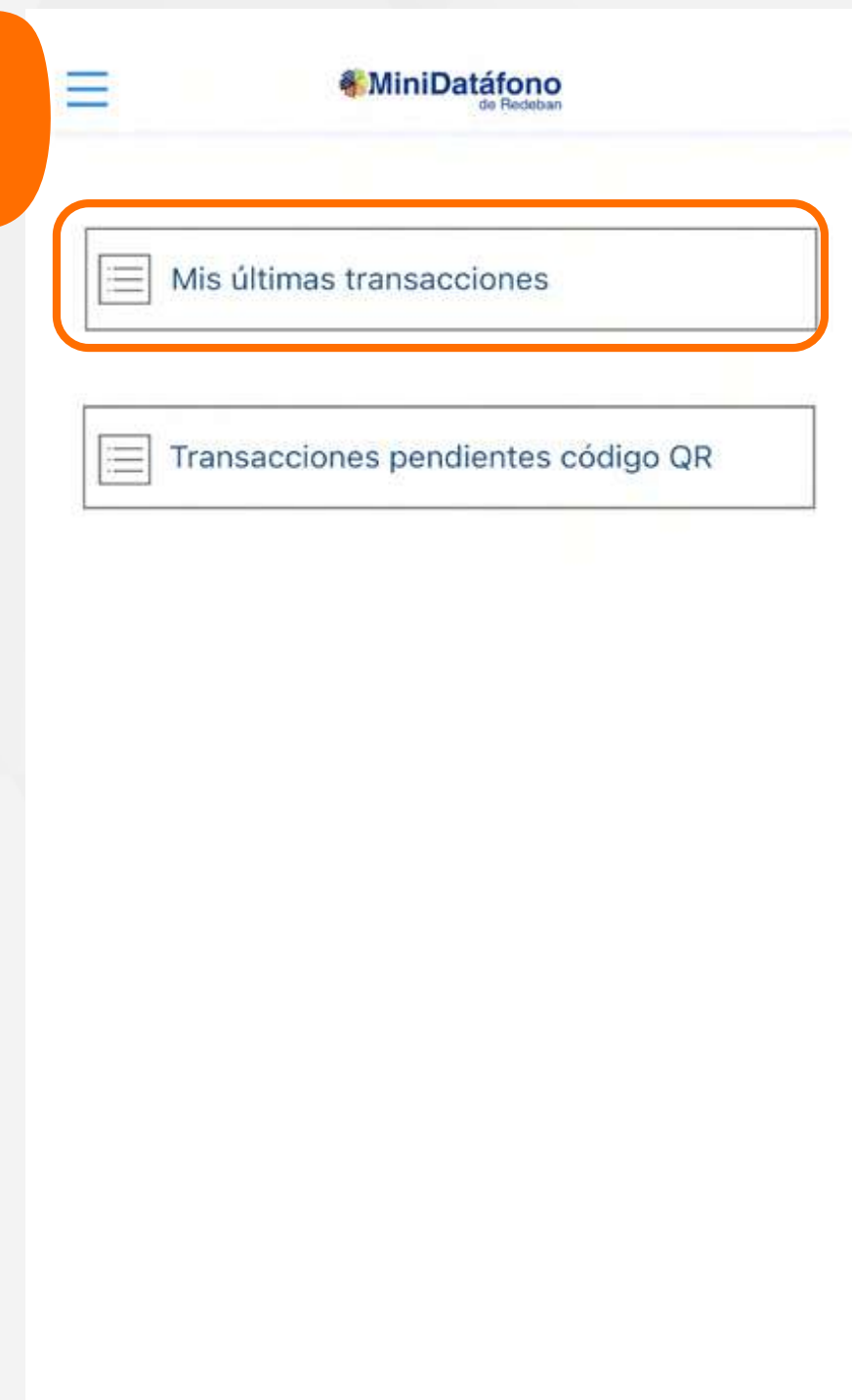


1



En la parte inferior de la **página principal** encontrarás la opción **Mis ventas**.

2



Selecciona **Mis últimas transacciones**.

3



Selecciona la transacción a revisar.

4



En la pantalla saldrá un cuadro con la información de la transacción.



**TRANSACCIONES
PENDIENTES QR**

23 Transacciones Pendientes Código QR

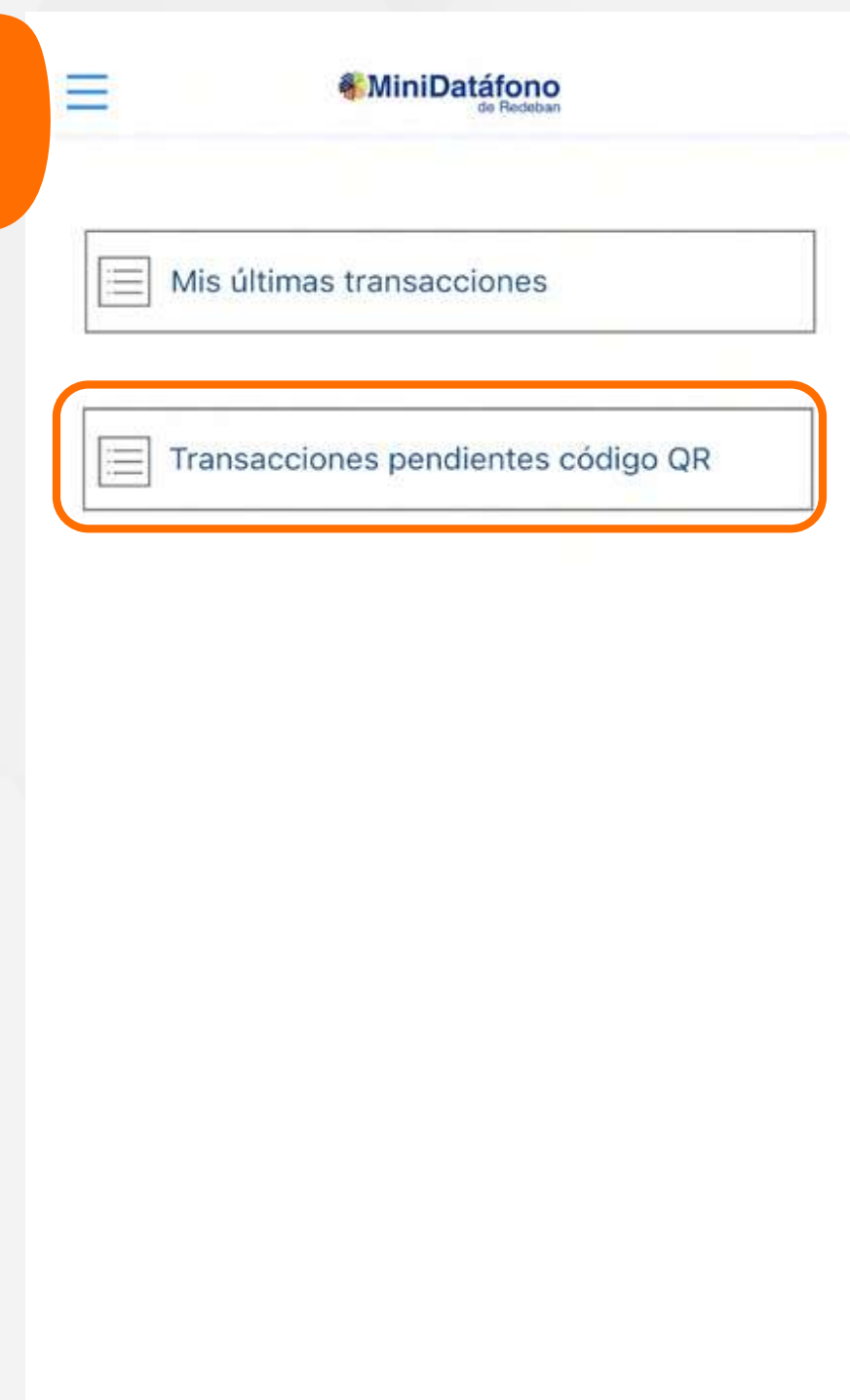


1



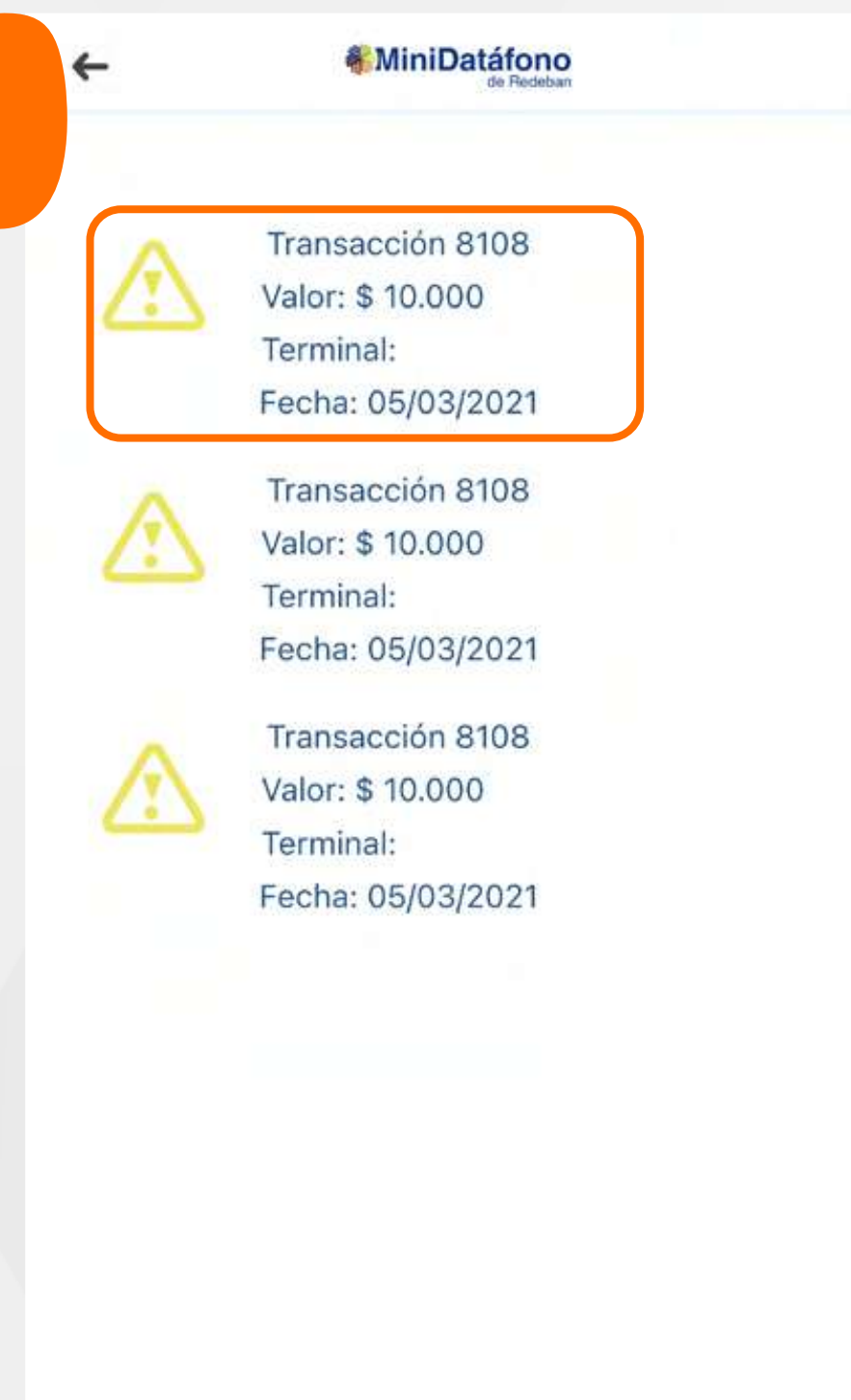
En la parte inferior de la **página principal** encontrarás la opción **Mis ventas**.

2



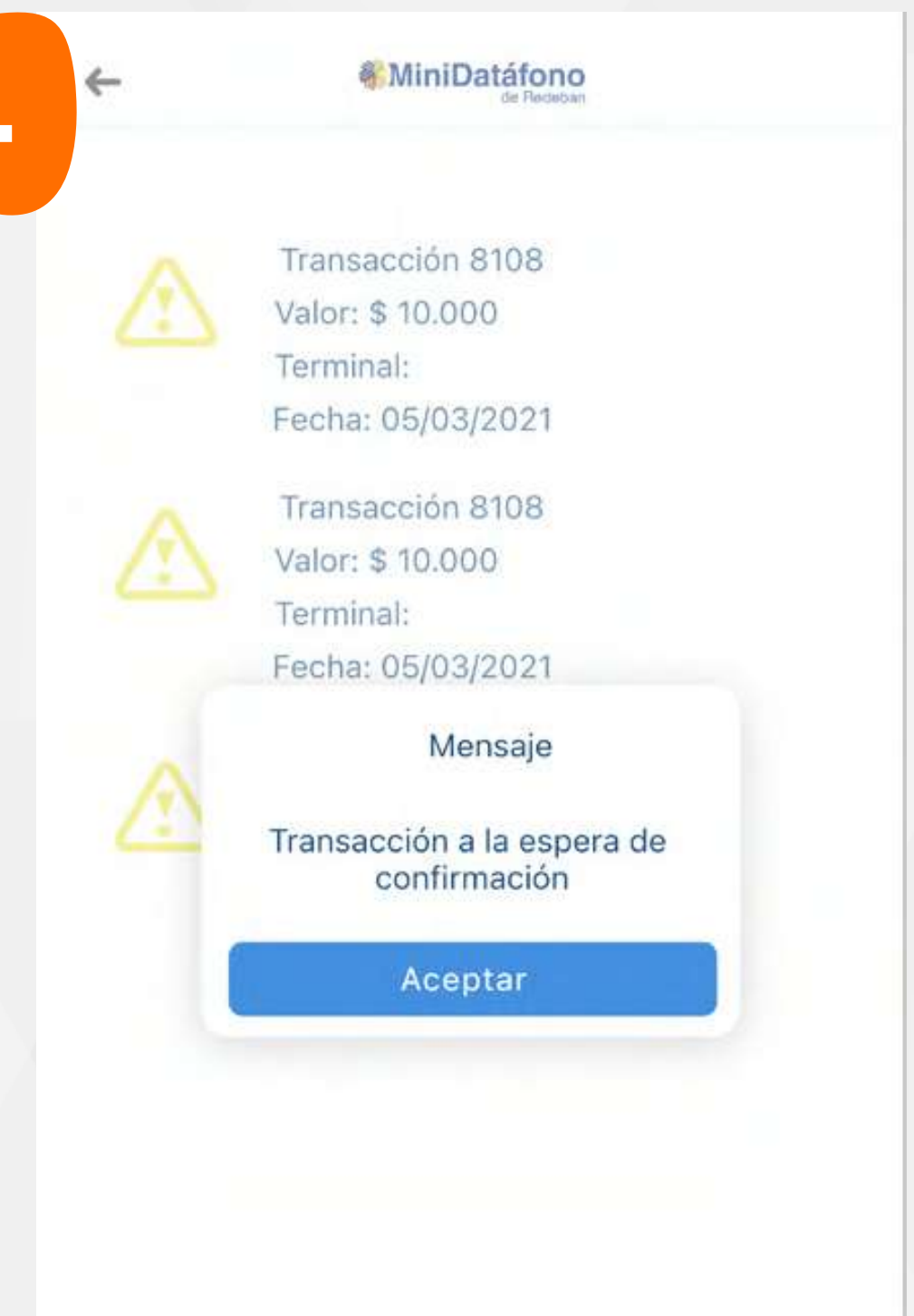
Selecciona **transacciones pendientes código QR**.

3



Selecciona la transacción a revisar.

4



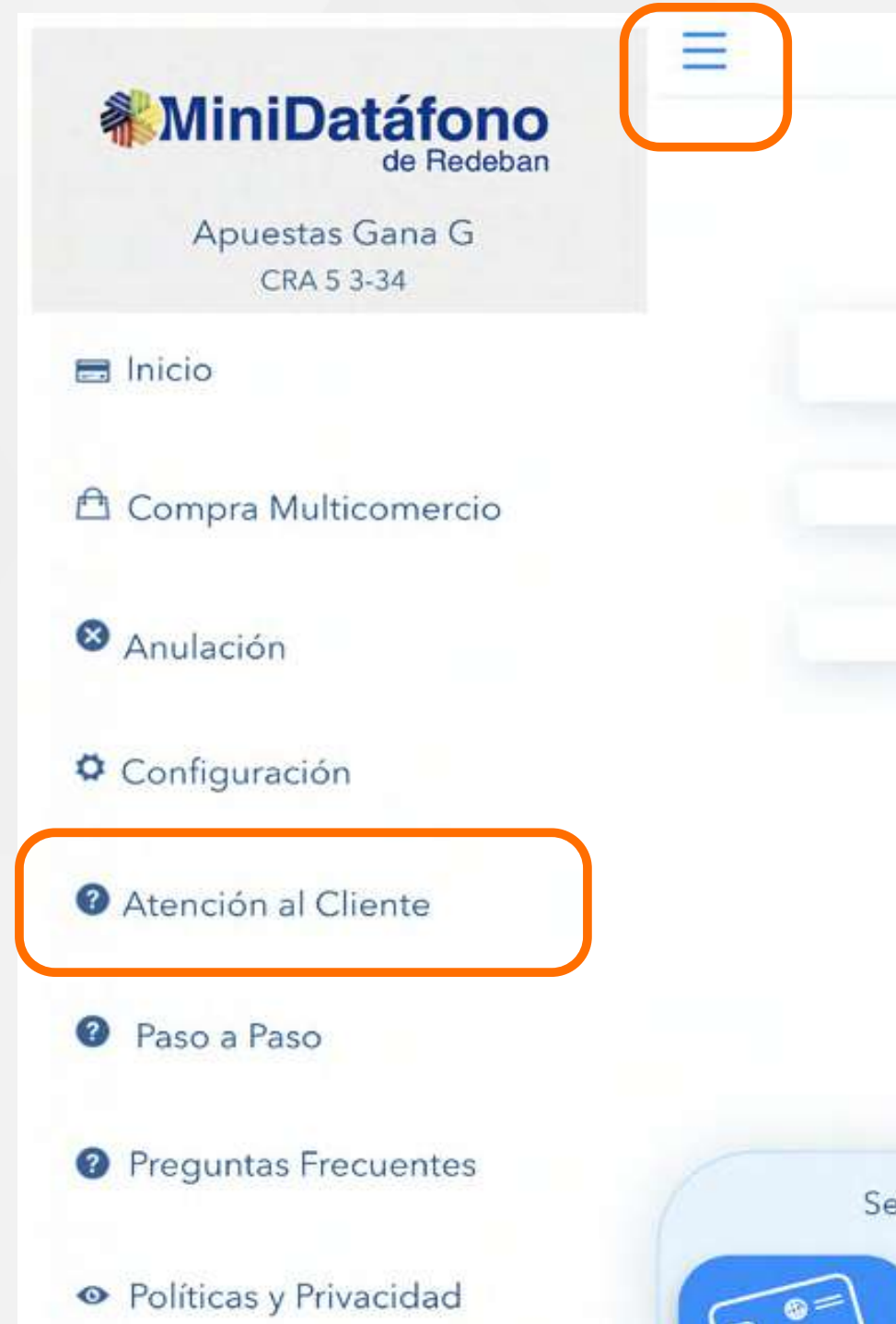
En la pantalla saldrá un mensaje comunicando si la transacción ya se realizó o no.



**ATENCIÓN AL
CLIENTE**

24 Atención al Cliente

1



Ingresa al menú ☰ y elige **Atención al Cliente**.

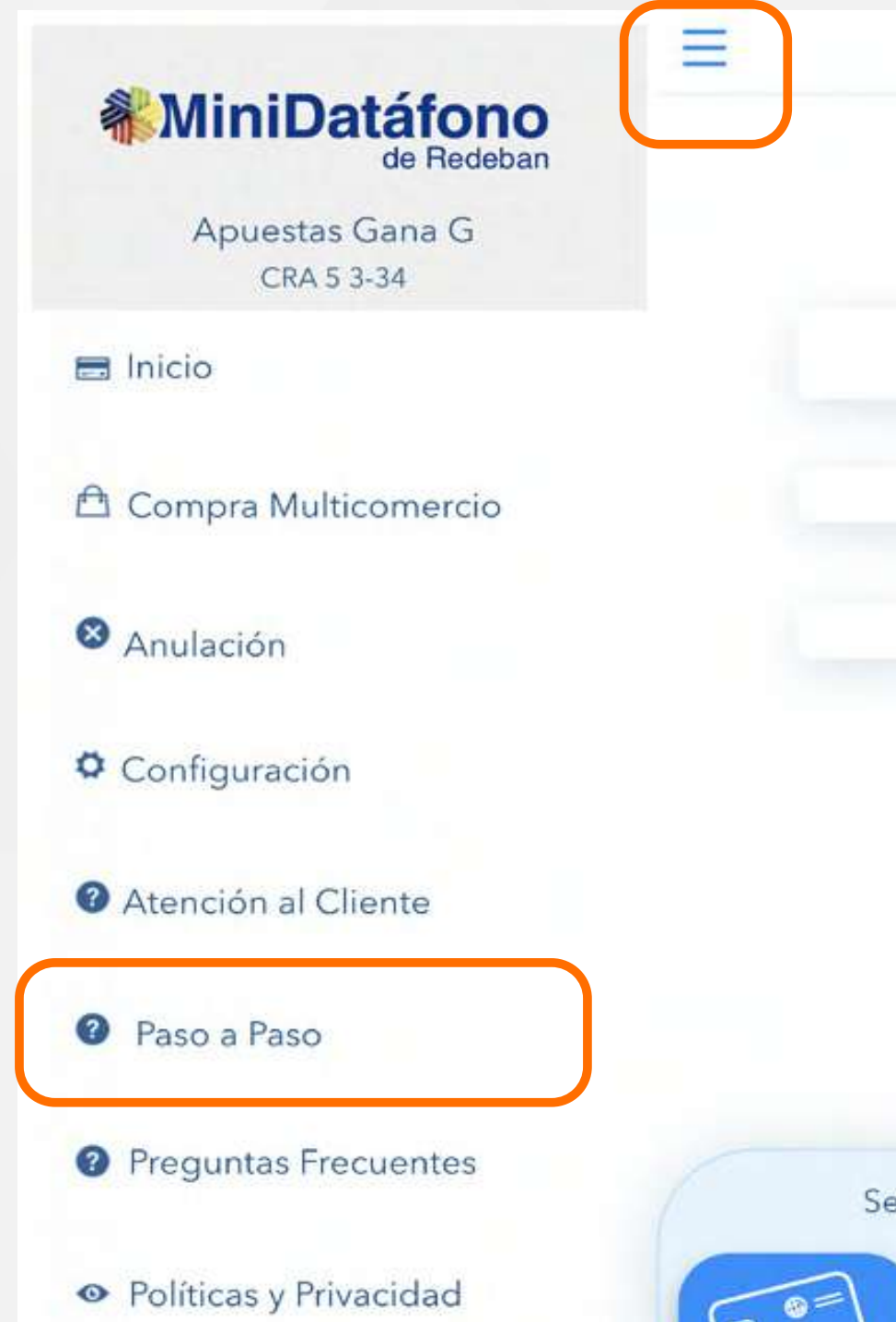
2



Aquí encontrarás las **líneas de atención al cliente**.

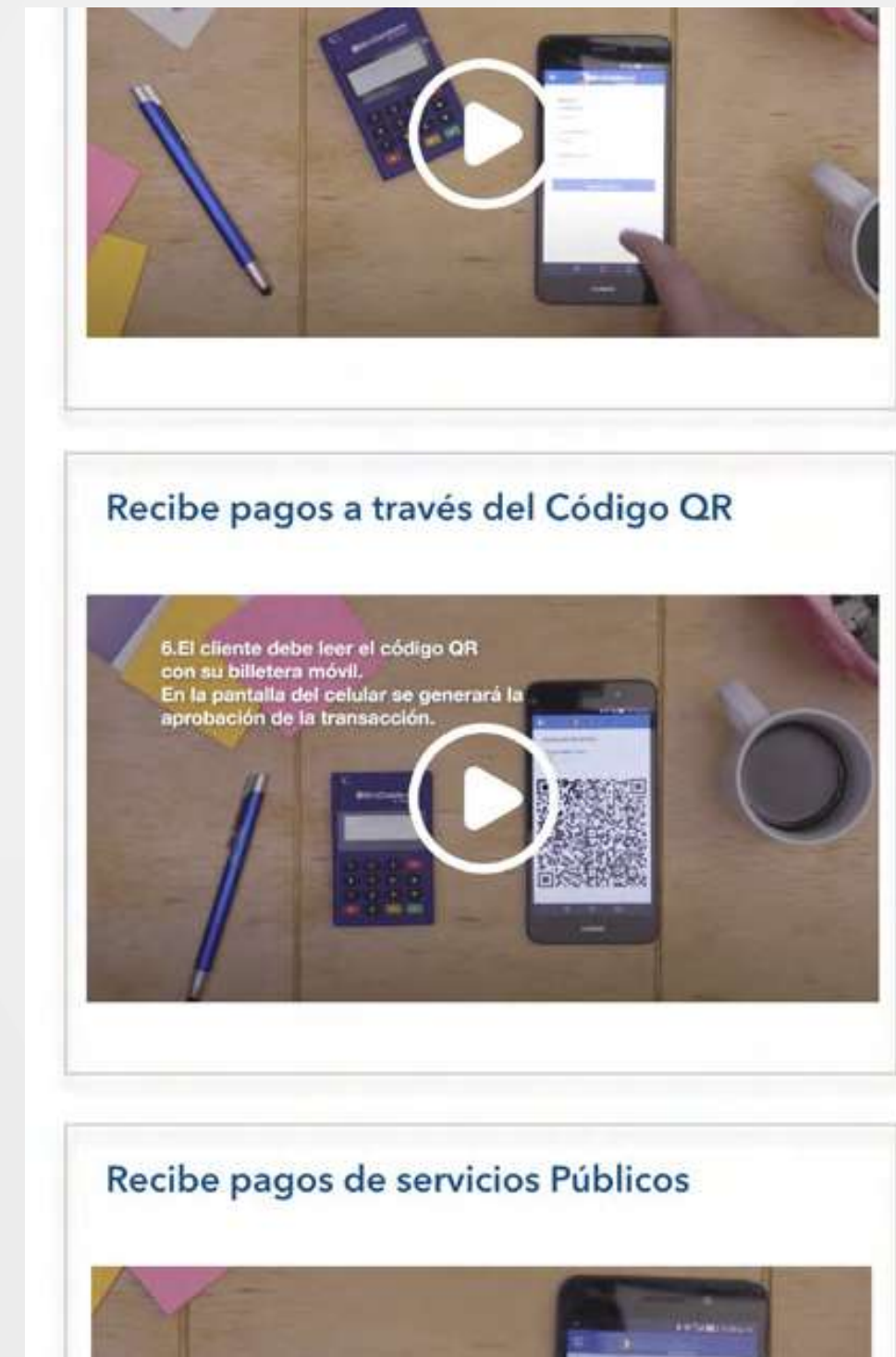
25 Paso a paso

1



Ingresa al menú ☰ y elige **Paso a paso**.

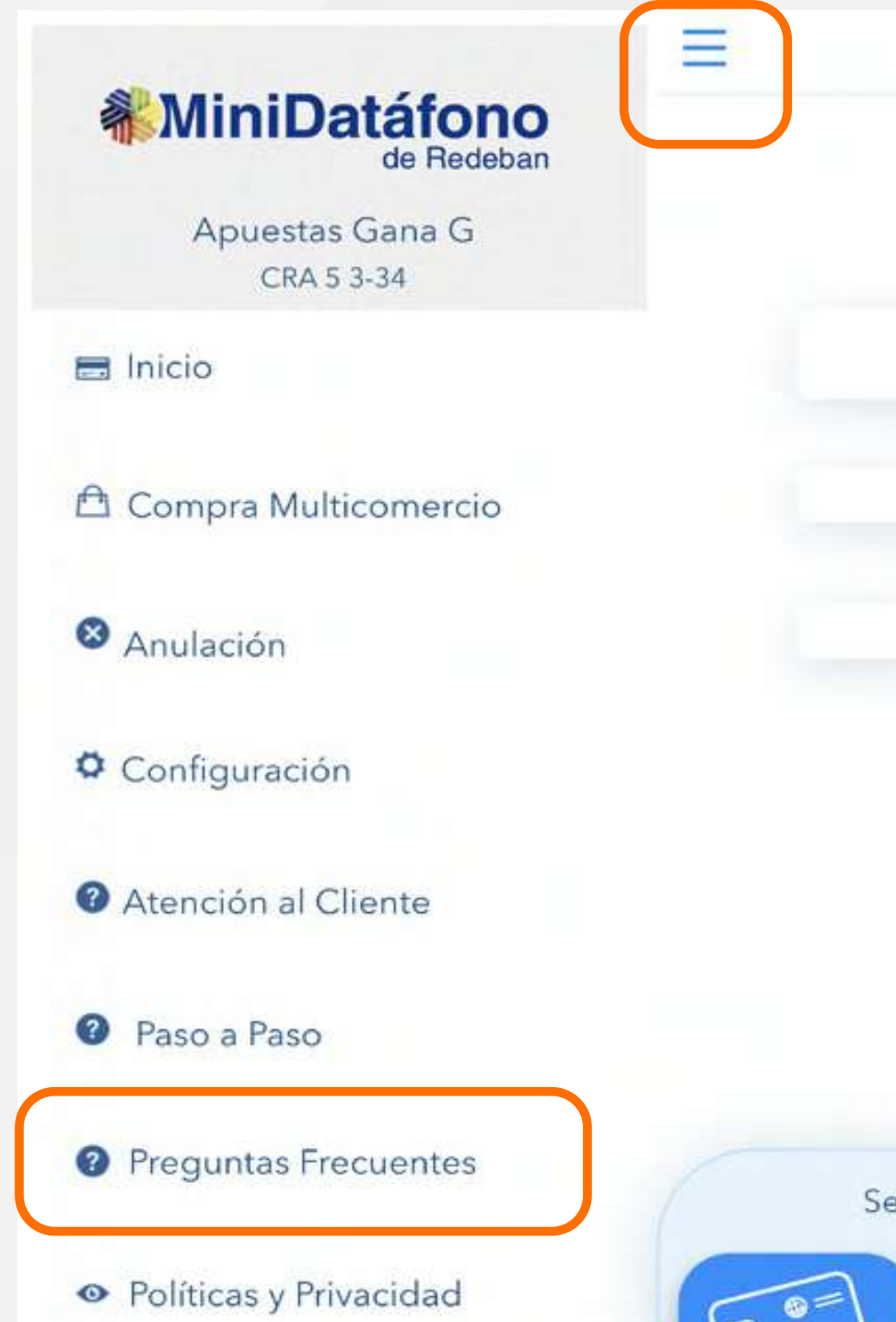
2



Aquí encontrarás diferentes videotutoriales para el uso de la aplicación.

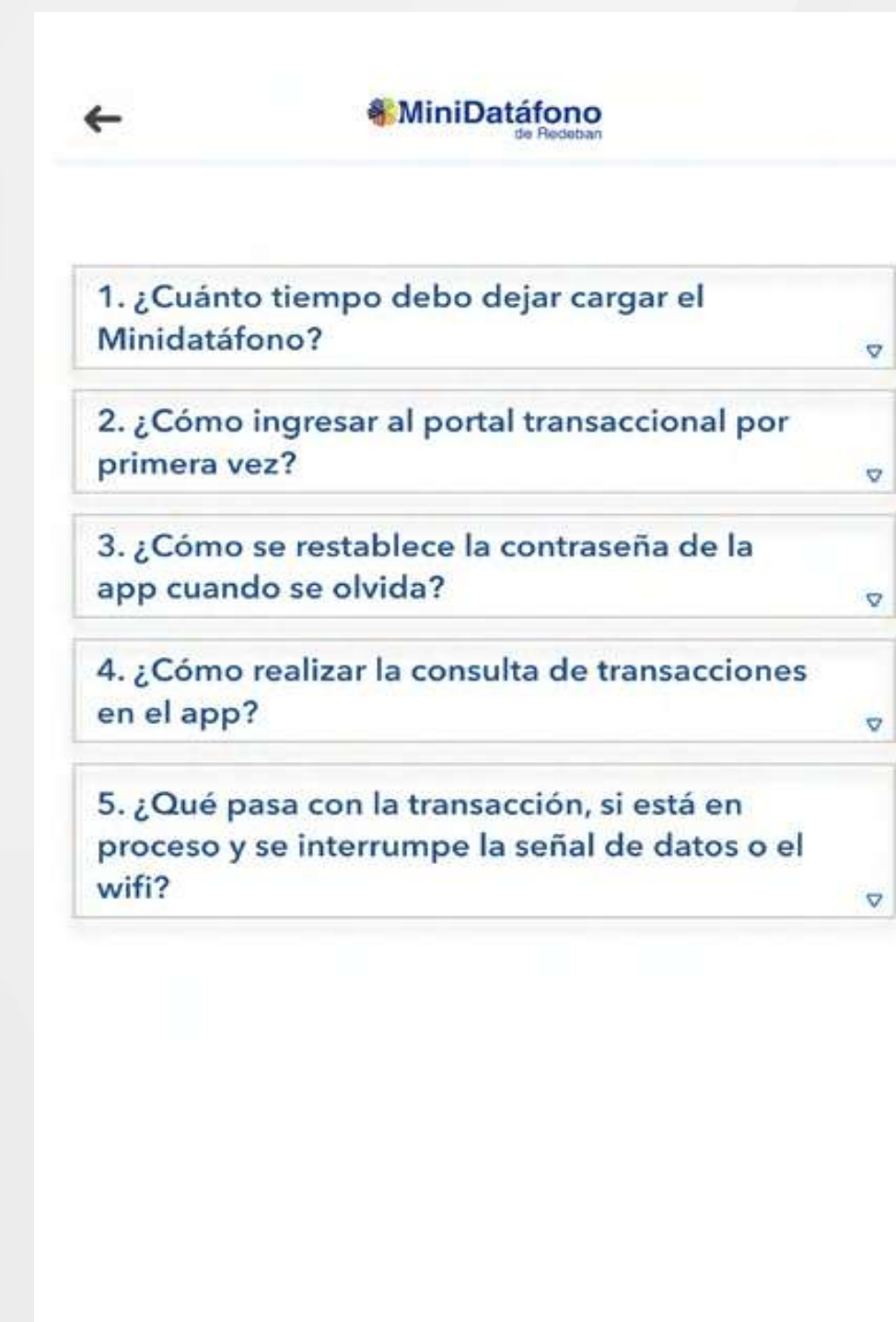
26 Preguntas frecuentes

1



Ingresa al menú  y elige **Preguntas Frecuentes**.

2



Aquí encontrarás el top de preguntas frecuentes de los usuarios.

27 Políticas y condiciones

1



Ingresa al menú ☰ y elige **Políticas y Privacidad**.

2



Aquí podrás revisar las políticas de uso y las condiciones de la aplicación.



28 Soporte técnico

Apartadó

Cra 99 # 96-35 Of. 2016
Centro Empresarial Apartacentro
Cel: 320 8826178
Atención a clientes: 01 8000 CAC

Armenia

Avda. Bolivar No 8N-63
Of. 202 Edificio Cañaveral
Tel. : (606) 7452500
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Barrancabermeja

Cra. 11 # 50 - 10 local 310
CCO VIVA Barrancabermeja
Tel: (607) 6113737
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Barranquilla

Cra. 53 No 106 - 280 Local 6
Of. 7A2 Centro Empresarial Buenavista
Tel. : (605) 3696161
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Cali

Calle 22N # 6AN – 24 Torre 2, piso 3
Edificio Santa Mónica Central
Tel: (602) 6530050
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Cartagena

Cra. 3 No 6A-17 Of. 701
Edificio Jasban
Tel. : (605) 6651835
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Cúcuta

Centro de Negocios Ventura Plaza
Of. 3 -117
Tel. : (607) 5755333
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Girardot

Cra. 7A # 20 -10 Of. 202
Edificio Solarium
Tel. : (601) 8352800
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Medellín (Ciudad del Río)

Cra. 48 No 20 - 114 Local 20 - 104
Tel.: (604) 3556000
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Montería

Cll. 62B No 6-31 Local 205-206
Centro Comercial Plaza de la Castellana
Tel. : (604) 7850542
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Neiva

Cra. 5 No 10-38 Of. 701
Edificio Camara de Comercio
Tel. : (608) 8713952
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Pasto

Cll. 19 No 25-77 Piso 3
Edificio Manhattan
Tel. : (602) 7313757
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Santa Marta

Cll. 23 No 4-27 Local 241
Edificio Centro Ejecutivo
Tel. : (605) 4210036
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Sincelejo

Cra. 19 No 22-45 Of. 208
Tel. : (605) 2743572
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Tunja

Centro Comercial Plaza Real
Tel. : (608) 7436572
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Valledupar

Cll. 12 # 8-42 Of. 311
Centro de Negocios Orbe Plaza
Tel: (605) 5706964 – (605) 5704731
Atención a clientes: 01 8000 AC

Línea de atención Nacional CAC: **018000931022**



28 Soporte técnico

Bogotá (Zona Norte)

Cra. 58 No 127 - 59 Local 1-64 y 1-65
Centro Comercial Bulevar
Tel. : (601) 3077110
Atención a clientes :
(601) 3078205 - 01 8000 CAC

Bogotá (Zona Sur)

Cra. 20 No 33-15 Dirección General
Tel : (601) 3077110
Atención a clientes:
(601) 3078205 - 01 8000 CAC

Bucaramanga

Cra. 29 No 45-94 Of. 1106
Centro Empresarial Atlas
Tel. : (607) 6438811
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Ibagué

Cll. 10A No 3-45 Of. 402
Edificio Seapto
Tel. : (608) 2611775
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Manizales

Cra. 23 No 49-87 Local 18
Edificio Plaza 51
Tel: (606) 8862630 (606) 8860362
Atención a clientes: 01 8000 CAC

Medellín

Cra. 66 B No 34A - 76 Of. 417
Centro Comercial Unicentro
Tel: (604) 3556000
Atención a clientes: 01 8000 CAC

Pereira

Cll. 15 No 13-110 Local 226 A
Centro Comercial Pereira Plaza
Tel. : (606) 335 6992
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Popayán

Cra. 8 No 11 Norte-09 Local No. 10
Condominio Santorini
Cel. : 316 879 8279
Atención a clientes : 01 8000 CAC

Rionegro

Cll. 49 No 50-59 Of. 404
Tel: (604) 3556000
Atención a clientes: 01 8000 CAC

Villavicencio

Cll. 15 # 40-01 Of. 427
Centro Comercial Primavera Urban
Tel: (608) 6601795
Atención a clientes: 01 8000 CAC

Yopal

Cll. 24 # 28-72 Local 32
Centro Comercial Morichal Plaza
Tel: (608) 6340269
Atención a clientes: 01 8000 CAC

Línea de atención Nacional CAC: **018000931022**



CARGA DEL DISPOSITIVO

29 Carga del dispositivo



1

Conecta el dispositivo durante 15 minutos como mínimo antes de utilizarlo por primera vez.

2

Enciende el dispositivo presionando el botón de inicio durante 2 segundos.

3

La luz LED en el frente se encenderá intermitentemente.

Para apagarlo, mantén presionado el botón nuevamente.

MÁX 5V 1A*

*Exceder este voltaje de carga puede ocasionar sobrecargas y cortos circuitos en el equipo, anulando la garantía. No dejes el equipo sin batería y tampoco lo mantengas apagado por largos periodos. Carga el equipo siempre de manera completa por 2 horas como máximo.



Para más información comunícate:

Líneas Telefónicas

Bogotá: (601) 307 82 05

Nacional: 01 8000 931 022

Asistente virtual Carla:  +57 312 508 7080

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consíguelo en el
App Store

DISPONIBLE EN
Google Play



Regresar
a la tabla de contenido