

Política de Cartera Redeban Multicolor – 2023

Gestión de cobranza

Para la administración y gestión de cobranza Redeban realiza la gestión de recuperación de cartera a través de una firma externa, quien establecerá contacto con el cliente para informar el estado de cuenta, solicitar el pago de las facturas pendientes y realizar acuerdos de pago con los clientes que deseen ponerse al día.

Cartera en Mora

A continuación, se presentan las acciones definidas frente al no pago oportuno de obligaciones adquiridas por los establecimientos afiliados con Redeban Multicolor, por concepto del Cobro de Disponibilidad Tecnológica (CDT).

- **Mora de más de 30 días:** Notificación de Bloqueo del datáfono o minidatáfono
Los clientes serán notificados sobre el no pago de la(s) factura(s) y la aplicación del bloqueo de los servicios de red prestados por Redeban, mediante mensajes enviados a los datos de contacto que el cliente haya entregado o registrado.
- **Mora de más de 60 días:** Bloqueo del datáfono o minidatáfono
Se procede a realizar el Bloqueo, el cual contempla la cesación de la prestación de todos los servicios de red asociados al cliente deudor, hasta que el cliente normalice su obligación.
- **Mora de más de 91 días:** Notificación y retiro del datáfono o minidatáfono
Redeban notificara y realizara el retiro de los dispositivos si la obligación continua en mora.
- **Mora de más de 121 días:** Notificación de Reporte a Centrales de Riesgo
Redeban realizara el reporte de información a las centrales de riesgo y enviara notificación del reporte negativo.
- **Mora de más de 181 días:** Notificación de Reporte a Centrales de Riesgo
A los comercios que presente mora superiora 181 días se reportaran ante Centrales de Riesgo, se reportara el NIT de la Razón social y la Cedula de Representante Legal.

VP DE FINANZAS – REDEBAN MULTICOLOR S.A.

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp



Centro de Atención a clientes:

Bogotá: (601) 332 32 00 **Cali:** (602) 660 85 25 **Barranquilla:** (605) 369 61 61 **Medellín:** (604) 355 60 05
Administrativa: (601) 307 7110 **Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 912 363