

Nuevo Portal **VOUCHER DIGITAL REDEBAN**

Tenemos una nueva herramienta para ti, no olvides gestionar tu registro.

A través de nuestro nuevo portal Voucher digital Redeban, podrás monitorear tus transacciones, online a cualquier hora y en cualquier lugar.

¿Qué esperas para explorarlo?

[Conoce más aquí →](#)



¡Nuevos manuales de datáfonos! Aprovéchalos al máximo

Contamos con una gran variedad de manuales de nuestras diferentes tecnologías.

Te invitamos a leer el manual del datáfono que tiene tu negocio para que le saques el mayor provecho.

[Conócelos →](#)



Tenemos nuevas tarifas de CDT

Actualizamos nuestro modelo de cobro de disponibilidad tecnológica (CDT).

Queremos que conozcas las nuevas tarifas y cuántas transacciones debes realizar al mes para que sea gratis.

[Sigue leyendo →](#)

¡Recibe pagos con tu cel!

¿Sabías que ahora es posible recibir el pago de tus ventas por medio de la tecnología NFC de tu celular? Diversifica los medios de aceptación de pagos de tu negocio y sin necesidad de dispositivos adicionales.

[Conoce cómo hacerlo aquí →](#)

Recibe pagos con Nequi desde el código QR de nuestro datáfono



Tus clientes pueden pagar desde su billetera digital Nequi en los datáfonos de Redeban ¡Y es muy fácil!

Te enseñamos cómo realizar el proceso y que tus clientes puedan aprovechar esta herramienta.

[Conoce cómo hacerlo aquí →](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Redacción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 96

Portal VOUCHER DIGITAL REDEBAN

*Disponible para comercios
con dispositivo **MiniPRO**

A través de nuestro nuevo portal Voucher digital Redeban, podrás monitorear tus transacciones online a cualquier hora y en cualquier lugar.

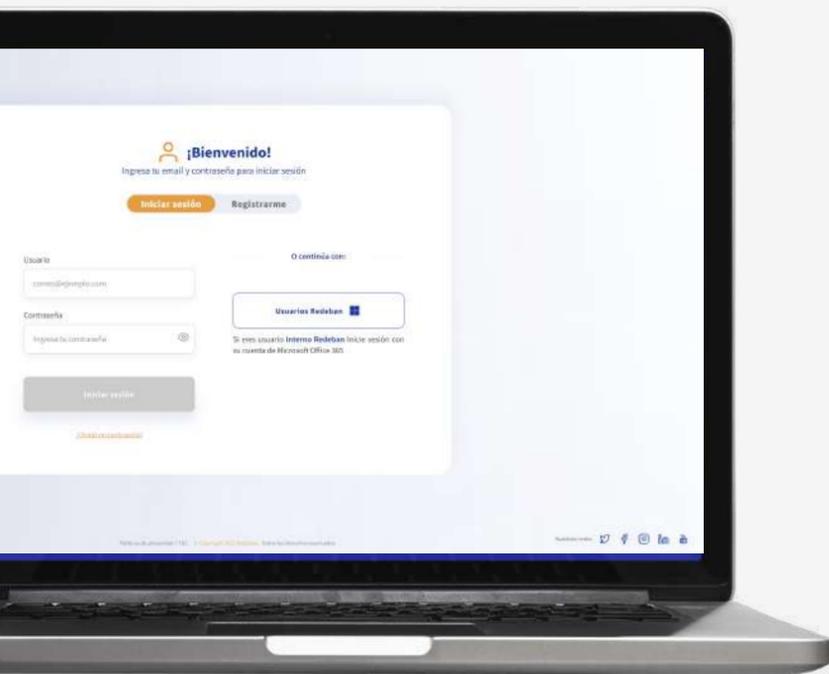


Sin importar dónde te encuentres, podrás ingresar con tus credenciales y consultar la información que necesites.

Ten presente que recibirás un correo para que puedas hacer la activación de tu usuario, el remitente es no-reply@redebانvoucherdigital.com, ¡No lo marques como spam!

En el correo encontrarás un manual descargable para que aprendas a navegar la plataforma y puedas aprovechar cada una de las opciones que ponemos a tu alcance para gestionar las transacciones que realizas desde tu datáfono MiniPRO.

Te informamos que actualmente nos encontramos en la actualización de versión de nuestros equipos para garantizarte una mejor experiencia de manejo del mismo.



Ingresa a www.redebانvoucherdigital.com
y conoce todos los beneficios que tenemos para ti

← Regresar



www.redebان.com



@RedebانM



@RedebانM



Redebان



@RedebانM



Redebان

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2023. Edición No. 96. Más información: www.redebان.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Redacción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 96



Nuevos manuales de datáfonos

Tenemos gran variedad de datáfonos que se ajustan a tu negocio e instructivos ilustrados para que aprendas a usarlos y saques el mayor provecho.

¡Conócelos!

A continuación, te compartimos la lista de los dispositivos que ya cuentan con manual de uso ilustrado:



INGENICO ICT 250 CTL

[Descargar →](#)



INGENICO MOVE / 2500

[Descargar →](#)



INGENICO LANE 3000

[Descargar →](#)



INGENICO DESK / 3500

[Descargar →](#)



PAX A920

[Descargar →](#)



PAX A910

[Descargar →](#)



INGENICO IWL 250CTL -3G

[Descargar →](#)



INGENICO ICT 220 CTL

[Descargar →](#)



PAX D190

[Descargar →](#)



VERIFONE V240M

[Descargar →](#)



VERIFONE V200C

[Descargar →](#)



INGENICO LANE 5000

[Descargar →](#)



INGENICO ISC250 TOUCH

[Descargar →](#)



MINI QPOS CUTE

[Descargar →](#)



AndroidPRO

[Descargar →](#)

[← Regresar](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición No. 96. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Redacción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 96

Tenemos nuevas tarifas de CDT

¡Actualizamos nuestro modelo de cobro de disponibilidad tecnológica (CDT)!



El nuevo modelo de cobro entró en vigencia a partir de los servicios prestados en febrero de 2023. Recuerda que dejamos de agrupar las transacciones por NIT y pasamos al modelo de cobro por dispositivo.

Queremos que conozcas las nuevas tarifas y cuántas transacciones debes realizar al mes para que sea gratis.

Tenemos muchas opciones para ti:

MiniDatáfono



El voucher generado se remite a través de correo electrónico

Mensualidad
\$23.000 + IVA 19%

Gratis

Si realizas más de 20 transacciones por mes

Datáfono fijo



El voucher es físico e impreso por el dispositivo

Mensualidad
\$41.000 + IVA 19%

Gratis

Si realizas más de 45 transacciones por mes

Datáfono móvil con papel



El voucher es físico e impreso por el dispositivo

Mensualidad
\$72.000 + IVA 19%

Gratis

Si realizas más de 130 transacciones por mes

Datáfono móvil sin papel



El voucher generado se envía a través de SMS

Mensualidad
\$46.000 + IVA 19%

Gratis

Si realizas más de 60 transacciones por mes

AndroidPRO Tecnología Especializada



El voucher es físico e impreso por el dispositivo

Mensualidad
\$77.000 + IVA 19%

Gratis

Si realizas más de 130 transacciones por mes

*Sujeto a disponibilidad

[← Regresar](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: [+57 312 508 7080](tel:+573125087080)

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2023. Edición No. 96. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Redacción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 96

Conoce Tap to phone

¿Sabías que ahora es posible recibir el pago de tus ventas por medio de la tecnología NFC de tu celular?

Diversifica los medios de aceptación de pagos de tu negocio y sin necesidad de dispositivos adicionales.



Sólo necesitas:

1. Tener un celular con las características técnicas adecuadas.
2. Descargar la app de Redeban.
3. Que tu cliente tenga tarjeta contactless.

¡Y listo!

Podrás realizar transacciones por montos inferiores a \$250.000 de manera fácil, rápida y segura.

Ingresa al siguiente link desde tu celular para confirmar que cumples con los requisitos de instalación.

[Redeban - Aplicaciones en Google Play](#)

← Regresar



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2023. Edición No. 96. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Recibe pagos con Nequi desde el código QR de nuestro datáfono

Tus clientes pueden pagar desde su billetera digital Nequi en los datáfonos Redeban.

¡Y es muy fácil!



Te enseñamos cómo realizar el proceso para que tú y tus clientes puedan aprovechar esta herramienta.

Conoce cómo hacerlo aquí:

Inicia el movimiento pulsando el **botón verde**.

Escribe el valor de la compra y luego presiona el **botón verde**.

Ingresas el valor del IVA y pulsa el **botón verde**.

Escribe el valor del INC y oprime el **botón verde**.

Confirma el valor con el **botón verde**.

En "selecciona otro medio de pago" **presiona 3** para código QR.

Pídele al cliente escanear el código con la App Nequi y luego aprueba el pago con el **botón verde**.

Una vez aprobado el pago por el usuario, el datáfono **imprime el voucher**.

¡Puedes indicarle a tu cliente cómo pagar con el código QR desde su Nequi!

Sin entrar a su perfil de la app Nequi, tu cliente debe:

1. Abrir su app Nequi y buscar el ícono de código QR en la parte inferior de la pantalla.
2. Escanear el código QR del datáfono con la cámara de su celular.
3. Ingresar su clave de Nequi.
4. Escribir lo que va a pagar.

¡Y listo!

Si tu cliente ya está dentro de su perfil en la app Nequi, puede hacer lo siguiente:

1. Seleccionar el signo \$ de la parte inferior derecha de la pantalla.
2. Tocar la opción código QR.
3. Escanear el código con la cámara de su celular.
4. Si no le carga el valor a pagar, lo puede escribir

¡Y listo!

Así de sencillo puedes recibir pagos con Nequi en tu datáfono Redeban

Si en algún momento necesitas anular un pago, ¡también tenemos la solución!

Inicia el movimiento pulsando la **flecha hacia abajo**.

Opción 6 para ANULACIÓN.

Escribe la **clave** del datáfono.

Botón verde para continuar.

El datáfono genera un **código QR** de anulación y el cliente lo escanea.

Confirma y se presiona **botón verde** para generar voucher.

En caso de que algo falle, podrás contactar a Nequi para encontrar la solución

Canales de atención:

Nequi: soportenegocios@nequi.com
Redeban: servicio.cliente@rbm.com.co

[← Regresar](#)



www.redeban.com



@RedebanM @RedebanM Redeban @RedebanM Redeban

Bogotá: (601) 307 8205
Línea nacional: 018000 931022
Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080