

Política de Cartera Redeban Multicolor - 2019

Gestión de cobranza

Para la administración y gestión de cobranza Redeban realiza la gestión de recuperación de cartera a través de una firma externa, quien establecerá contacto con el cliente para informar el estado de cuenta, solicitar el pago de las facturas pendientes y realizar acuerdos de pago con los clientes que deseen ponerse al día.

Cartera en Mora

A continuación, se presentan las acciones definidas frente al no pago oportuno de obligaciones adquiridas por los establecimientos afiliados con Redeban Multicolor, por concepto del Cobro de Disponibilidad Tecnológica (CDT).

- **Mora de más de 30 días: Notificación de Bloqueo del datafono o minidatafono**

Se envía mensaje vía correo electrónico y/o llamada telefónica, a la dirección y/o teléfono registrado por el cliente en Redeban, notificando el no pago de la(s) factura(s) y próximo bloqueo.

- **Mora de más de 90 días: Bloqueo del datafono o minidatafono**

Se procede a realizar el Bloqueo, evitando que el datafono continúe funcionando, hasta que el cliente normalice su obligación.

- **Mora de más de 120 días: Notificación y retiro del datafono o minidatafono**

Se envía mensaje vía correo electrónico y/o llamada telefónica, a la dirección y/o teléfono registrado por el cliente en Redeban, notificando que se procederá a retirar el equipo en caso de no efectuar el pago o acordar un plan de pago.

- **Mora de más de 150 días: Notificación de Reporte a Centrales de Riesgo**

Se envía mensaje vía correo electrónico y/o llamada telefónica, a la dirección y/o teléfono registrado por el cliente en Redeban, notificando que se procederá a enviar reporte a las Centrales de Riesgo en los siguientes días. Este reporte se hará efectivo al mes consecutivo al envío del mensaje.

- **Mora de más de 180 días: Notificación de Reporte a Centrales de Riesgo**

Para los comercios que presente mora superiora 180 días que fueron notificados se reportaran ante Centrales de Riesgo, se reportara el NIT de la Razón social y la Cedula de Representante Legal