

Corresponsales Bancarios



 RBM Redeban Multicolor  @RBMColumbia  RBM Redeban Multicolor



www.rbm.com.co

ÍNDICE

Duplicado	1
Recaudo	3
Efectivo	5
Pago con Referencia	7
Solicitud de Papelería	9
Cierre	10
Bloqueo de Equipo	12
Mensajes de Errores	13
Echo Test	14
Panel de Prueba	15
Líneas de Atención al Establecimiento	

GLOSARIO

Bloqueo de equipo: Es cuando el equipo no permite realizar ninguna función, la pantalla se ilumina y no muestra ningún carácter.

Cierre: Proceso en el cual se imprimen las transacciones del día y realiza el borrado de las mismas de la memoria flash del equipo.

Corresponsal Bancario: Solución diseñada para facilitar la prestación de servicios bancarios y de recaudo a través de establecimientos comerciales, con el propósito de promover servicios financieros en sectores no bancarizados.

Duplicado: Transacción que permite realizar la reimpresión de una copia de recibo.

Echo Test: Procedimiento que se realiza desde el establecimiento para realizar prueba de comunicación.

Efectivo: Transacciones con dinero en efectivo, pueden ser consignación o retiro.

Pago con Referencia: Procedimiento que permite a los clientes realizar el pago de sus facturas con tarjeta débito y efectivo.

Recaudo: Transacciones que permiten realizar el pago de servicios públicos y/o personales con tarjeta débito o efectivo.

Solicitud de Papelería: Transacción que realiza el equipo de solicitud de papelería, esto genera un ticket de servicio.

DUPLICADO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Para ingresar al menú de CNB presione la tecla hacia abajo 

USUARIO

Utilizando el teclado digite el usuario. Presione la tecla  para continuar.

MAPA DE TECLADO

CONTRASEÑA

Utilizando el teclado digite la contraseña. Presione la tecla  para continuar.

MAPA DE TECLADO

CORRESPO NO B. SEMBRA

- 1- Duplicado
- 2- Recaudo
- 3- Efectivo
- 4- Consultas



Seleccione la opción número 1 (Duplicado). Presione la tecla  para continuar.

CLAVE SUPERVISOR

Digite Clave: ****

Por favor digite la clave de supervisor. Presione la tecla  para continuar.

DUPLICADO

DUPLICADO

- 1 - Último recibo
- 2 - Otro Recibo



Seleccione la Opción deseada con la tecla 

DUPLICADO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

ÚLTIMO RECIBO

SELECCIONE

- 1 - Último recibo
- 2 - Otro Recibo



Seleccione la Opción 1 - Último Recibo. Presione la tecla ● para continuar.

SELECCIONE

- 1 - Duplicado Comercio
- 2 - Duplicado Cliente



Seleccione la Opción deseada con la tecla ●



Si la transacción existe y tiene recibo se realizará la impresión del duplicado.

OTRO RECIBO

SELECCIONE

- 1 - Último recibo
- 2 - Otro Recibo



Seleccione la Opción 2 - Otro Recibo. Presione la tecla ● para continuar.

DUPLICADO

NÚMERO DE RECIBO

Utilizando el teclado digite el número de recibo. Presione la tecla ● para continuar.



Confirmación de recibo en pantalla. Si la transacción existe y tiene recibo se realizará la impresión del duplicado. Presione la tecla ● para imprimir.

RECAUDO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Para ingresar al menú de CNB presione la tecla hacia abajo

USUARIO

Utilizando el teclado digite el usuario. Presione la tecla para continuar.

MAPA DE TECLADO

CONTRASEÑA

Utilizando el teclado digite la contraseña. Presione la tecla para continuar.

MAPA DE TECLADO

CORRESPO NO B. SEMBRA

- 1 - Duplicado
- 2 - Recaudo
- 3 - Efectivo
- 4 - Consulta



Seleccione la opción 2- Recaudo. Presione la tecla para continuar.

RECAUDO CON TARJETA

RECAUDOS

- 1 - Recaudo
- 2 - Recaudos en efectivo



Seleccione la opción 1 - Recaudo. Presione la tecla para continuar.

TARJETA

INSERTE O PASE SU TARJETA

Inserte o pase su tarjeta.

RECAUDO

TIPO CUENTA

- 1 - Ahorro
- 2 - Corriente

Seleccione el tipo de cuenta. Presione la tecla para continuar.

RECAUDOS

Digite el código del servicio. Presione la tecla para continuar.

CÓDIGO DE SERVICIO

RECAUDOS

Digite el número de la factura. Presione la tecla para continuar.

NÚMERO DE FACTURA

RECAUDO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

<p>RECAUDOS</p> <p>VALOR A PAGAR \$XX,XXX</p> <hr/> <p>DESEA PAGAR?</p> <p>SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/></p>	<p>Presione la tecla <input type="radio"/> si está de acuerdo con la información de la transacción y si desea pagar la factura.</p>
<p>PIN</p> <p>Proteja su clave de terceros.</p> <p>DÉBITO \$XX.XXX</p> <hr/> <p>Ingrese PIN ****</p>	<p>La terminal muestra en pantalla el valor y le pedirá al usuario el PIN o clave de su tarjeta. Presione la tecla <input type="radio"/> para continuar.</p>
<p>MENSAJE</p> <p>xxxxxx NÚMERO DE APROBACIÓN</p>	<p>La terminal mostrará la transacción y esperará respuesta.</p>
	<p>Se imprimirá el respectivo recibo.</p>

RECAUDOS EN EFECTIVO

<p>RECAUDOS</p> <p>1- Recaudo 2 - Recaudos en efectivo</p> <p style="text-align: right;">↓</p>	<p>Seleccione la opción 2- Recaudos en efectivo. Presione la tecla <input type="radio"/> para continuar.</p>
<p>RECAUDOS</p> <p>CÓDIGO DE SERVICIO</p>	<p>Digite el código del servicio. Presione la tecla <input type="radio"/> para continuar.</p>
<p>RECAUDOS</p> <p>NÚMERO DE FACTURA</p>	<p>Digite el número de factura. Presione la tecla <input type="radio"/> para continuar.</p>
<p>RECAUDOS</p> <p>VALOR A PAGAR \$XX.XXX</p> <hr/> <p>DESEA PAGAR?</p> <p>SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/></p>	<p>Presione la tecla <input type="radio"/> si está de acuerdo con la información de la transacción y si desea pagar la factura.</p>
<p>MENSAJE</p> <p>xxxxxx NÚMERO DE APROBACIÓN</p>	<p>La terminal mostrará la transacción y esperará respuesta.</p>
	<p>Se imprimirá el respectivo recibo.</p>

EFFECTIVO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Para ingresar al menú de CNB presione la tecla hacia abajo

USUARIO

Utilizando el teclado digite el usuario. Presione la tecla para continuar.

MAPA DE TECLADO

CONTRASEÑA

Utilizando el teclado digite la contraseña. Presione la tecla para continuar.

MAPA DE TECLADO

CORRESPO NO B. SEMBRA

- 1- Duplicado
- 2 - Recaudo
- 3 - Efectivo**
- 4 - Consultas



Seleccione la opción número 3 - Efectivo. Presione la tecla para continuar.

DEPÓSITO

RECAUDOS

- 1 - Depósito**
- 2 - Retiro



Seleccione la opción 1- Depósito. Presione la tecla para continuar.

EFFECTIVO

Nro Banco
XXXX

Digite el número del Banco. Presione la tecla para continuar.

CONT

CAN

TIPO CUENTA

- 1- Ahorro
- 2 - Corriente**



Seleccione el tipo de cuenta. Presione la tecla para continuar.

CUENTA

Digite el número de cuenta. Presione la tecla para continuar.

NÚMERO DE CUENTA

EFFECTIVO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

MONTO BASE

MAESTRO
\$

Digite el monto a consignar o depositar.
Presione la tecla ● para continuar.

CONT ●

CAN ●



La terminal enviará la transacción y esperará respuesta.

El datáfono imprimirá el recibo.

RETIRO

RECAUDOS

- 1- Depósito
- 2 - Retiro



Seleccione la opción 2- Retiro.
Presione la tecla ● para continuar.

TARJETA

INSERTE O PASE SU TARJETA

Inserte o pase su tarjeta.

RETIRO

TIPO CUENTA

- 1- Ahorro
- 2 - Corriente
- 3- Crédito



Seleccione el tipo de cuenta.
Presione la tecla ● para continuar.

MONTO A RETIRAR

MAESTRO
\$

Digite el monto a retirar.
Presione la tecla ● para continuar.

CONT ●

CAN ●

PIN

Proteja su clave de terceros
RETIRO
\$XX.XXX

Ingrese PIN o clave.
Presione la tecla ● para continuar.

Ingrese PIN



La terminal enviará la transacción y esperará respuesta.

El datáfono imprimirá el recibo.

PAGO CON REFERENCIA

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Para ingresar al menú de CNB presione la tecla hacia abajo

USUARIO

Utilizando el teclado digite el usuario. Presione la tecla para continuar.

MAPA DE TECLADO

CONTRASEÑA

Utilizando el teclado digite la contraseña. Presione la tecla para continuar.

MAPA DE TECLADO

CORRESPO NO B. SEMBRA

- 6 - Recarga Peajes
- 7 - Solicitud Producto
- 8 - Transferencia
- 9 - Pago con Referencia**



Seleccione la opción 9 - Pago con Referencia y presione la tecla para continuar.

PCR

- 1 - Efectivo
- 2- Tarjeta**

Seleccione la opción 2 - Tarjeta y presione la tecla para continuar.

TARJETA

INSERTE O PASE SU TARJETA

Inserte o pase su tarjeta.

P C R

TIPO CUENTA

- 1 - Ahorro**
- 2- Corriente

Seleccione el tipo de cuenta. Presione la tecla para continuar.

VALOR PCR

MAESTRO
\$

Ingrese el valor de la transacción y presione la tecla para continuar, para corregir, para cancelar.

CONT

CAN

PAGO CON REFERENCIA

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

<p>PAGO CON REFERENCIA</p> <p>CÓDIGO DE SERVICIO</p>	<p>Digite el código de servicio y la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>
<p>CONFIRMACIÓN</p> <p>CÓDIGO DE SERVICIO</p>	<p>Digite el código de servicio y la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>
<p>PAGO CON REFERENCIA</p> <p>NÚMERO DE REFERENCIA</p>	<p>Digite el número de Referencia y la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>
<p>CONFIRME DATOS</p> <p>COD SERV: 0000 REF: 000000000000 VALOR: \$00000</p> <p>CONT ● CAN ●</p>	<p>Confirme los datos en pantalla, si está de acuerdo, presione la tecla ● para continuar o ● para cancelar.</p>
<p>PIN</p> <p>Proteja su clave de terceros</p> <p>MAESTRO \$00000</p> <p>Ingrese PIN ****</p>	<p>En pantalla verá el valor y el cliente debe digitar el PIN o clave de la tarjeta en el teclado. Al final presione la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>
<p>MENSAJE</p> <p>xxxxxx NÚMERO DE APROBACIÓN</p>	<p>La terminal enviará la transacción y esperará respuesta.</p>
	<p>Se imprimirá el respectivo recibo.</p>

SOLICITUD DE PAPELERÍA

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

OPERACIÓN	MENSAJE EN LA PANTALLA	PROCEDIMIENTO
SOLICITUD DE PAPELERÍA	Funciones 1. TEST 2. Ver 3. Administrar	↑ Con la flecha de desplazamiento seleccione 2 - Ver, presione el botón ● para continuar o el botón ● para abandonar la operación.
	CLAVE SUPERVISOR Digite Clave: ****	Solicitud Clave Supervisor: Debe digitar la clave de supervisor correctamente. Presione la tecla ● para continuar.
	VER 6. Caja Regis. 7. Est. Encuestas 8. Papelería	↓ Seleccione la opción 8 - Papelería. Presione la tecla ● para continuar.
	PAPELERÍA 1. Solicitud papel 2. Confirmación Papel	Seleccione la opción 1 - Solicitud papel y presione la tecla ● para continuar.
	PAPELERÍA DESEA ENVIAR LA SOLICITUD DE PAPELERÍA?	Presione ver para continuar. El datáfono imprimirá un recibo. Consérvelo para confirmar el pedido.
	SI ● NO ●	
	RESPUESTA No. DE TICKET XXXXXX	La terminal enviará respuesta y esperará respuesta. El datáfono imprimira el recibo.
	PAPELERÍA 1. Solicitud papel 2. Confirmación Papel	Seleccione la opción 2- Confirmación Papel. Presione la tecla ● para continuar.
	CONFIRMACIÓN PAPELERÍA No. DE TICKET XXXXXX	Digite el número de TICKET para descargar la solicitud al momento de recibir la papelería.
	No. DE ROLLOS	Digite el número de rollos y presione la tecla ● para continuar.

CIERRE

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Para ingresar al menú de CNB presione la tecla hacia abajo 

USUARIO

Utilizando el teclado digite el usuario. Presione la tecla  para continuar.

MAPA DE TECLADO

CONTRASEÑA

Utilizando el teclado digite la contraseña. Presione la tecla  para continuar.

MAPA DE TECLADO

CORRESPO NO B. SEMBRA

11 - Echo Test
12 - Inicializar
13 - Cierre



Seleccione la opción número 13 - Cierre. Presione la tecla  para continuar.

CLAVE SUPERVISOR

Digite Clave: ****

Digite la clave de supervisor. Presione la tecla  para continuar.

CIERRE

CIERRE

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

PARCIAL

CIERRE CORRESPONSALES

- 1- Parcial
- 2 - General



Presione la opción 1 - Parcial.
Presione la tecla ● para continuar.



La terminal enviará la transacción y esperará respuesta.

La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.

El datáfono imprimirá un recibo.

GENERAL

CIERRE CORRESPONSALES

- 1- Parcial
- 2 - General



Seleccione la opción 2 - General.
Presione la tecla ● para continuar.



La terminal enviará la transacción y esperará respuesta.

El datáfono imprimirá un recibo.

TOTALES

Ventas:
\$0

Anulaciones:
\$0

Presione la tecla ● para continuar.

BLOQUEAR EQUIPO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Para ingresar al menú de CNB presione la tecla hacia abajo

USUARIO

Utilizando el teclado digite el usuario. Presione la tecla para continuar.

MAPA DE TECLADO

CONTRASEÑA

Utilizando el teclado digite la contraseña. Presione la tecla para continuar.

MAPA DE TECLADO

CORRESPO NO B. SEMBRA

- 12 - Inicializar
- 13 - Cierre
- 14 - Cambio clave
- 15 - Bloquear Equipo**



Seleccione la opción número 15 (Bloquear equipo).

TECLADO

BLOQUEAR EQUIPO ?

Presione la tecla para bloquear desbloquear la terminal.

SI

NO

MENSAJES DE ERRORES QUE PUEDE GENERAR LA TERMINAL

MENSAJE EN PANTALLA		PROCEDIMIENTO
CAUSA PROBABLE	MENSAJE EN LA PANTALLA	PROCEDIMIENTO
Falla de comunicación. Desconexión del equipo.	COMUNICACIÓN LÍNEA OCUPADA, ESPERE	Verificar la conexión del cable al puerto line. Efectúe la prueba de comunicación.
La terminal no es reconocido por el sistema o existe falta de comunicación.	REINTENTE TO / ND/ CE INTENTE DE NUEVO	Verificar la conexión del cable al puerto line. Efectúe la prueba de comunicación.
Transacción denegada.	RECHAZO GENERAL	Efectúe la prueba de comunicación. Reintente la transacción. Si el rechazo persiste comuníquese con el centro de atención al cliente REDEBAN MULTICOLOR de su ciudad.
Se pasó mal la tarjeta. Banda magnética defectuosa.	ERROR LECTURA DE TARJETA	Si este mensaje se presenta con varias tarjetas recibidas durante el día comuníquese con REDEBAN MULTICOLOR de su ciudad.
La clave digitada por el usuario no es reconocida por el sistema.	CLAVE ERRADA	Reintente la transacción nuevamente. Si persiste el problema, el cliente se debe contactar con la entidad emisora de la tarjeta.
No ha efectuado el cierre.	REINTENTE CORTE	Efectúe el cierre y reintente la operación.
Falla en el tipo de cuenta seleccionado.	CUENTA INVÁLIDA	Posibles causas de la Respuesta son: 1. Verificar que el tipo de Cuenta que eligió fue correcto. 2. La Cuenta está Bloqueada Comuníquese con el Banco o Entidad.

ECHO TEST

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Para ingresar al menú de CNB presione la tecla hacia abajo 

USUARIO

Utilizando el teclado digite el usuario. Presione la tecla  para continuar.

MAPA DE TECLADO

CONTRASEÑA

Utilizando el teclado digite la contraseña. Presione la tecla  para continuar.

MAPA DE TECLADO

CORRESPO NO B. SEMBRA

- 8 - Transferencia
- 9 - Pagar con Referencia
- 10 - Trans. de Clave
- 11 - EchoTest**



Seleccione la opción número 11 - EchoTest. Presione la tecla  para continuar.

COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN
EXITOSA

La terminal enviará la transacción y esperará respuesta.

La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.

PANEL DE PRUEBA

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

OPERACIÓN	MENSAJE EN LA PANTALLA	PROCEDIMIENTO
PRUEBA DE COMUNICACIÓN IMPRESIÓN LECTOR DE BANDA	Funciones 1. TEST 2. Ver 3. Administrar	↑ Con la flecha de desplazamiento seleccione 1 - TEST. Presione la tecla ● para continuar o la tecla ● para abandonar la operación.
	TEST 1 - Comunicación 2 - Impresión 3 - Banda Mag	↓ Aparece en la pantalla las diferentes pruebas requeridas. Con las flechas de desplazamiento seleccione la opción deseada y presione la tecla ● para continuar la prueba.

Líneas de Atención al Establecimiento

Ciudades	Teléfonos Administrativos	Centro de Atención Clientes
Armenia	(6) 745 2500	Línea Nacional 01 8000 CAC
Barrancabermeja	(7) 611 3737	Línea Nacional 01 8000 CAC
Barranquilla	(5) 369 6100	(5) 3696161
Bogotá	(1) 307 7110	(1) 332 3200 (1) 332 2500 (1) 560 0470
Bucaramanga	(7) 643 8811	Línea Nacional 01 8000 CAC
Cali	(2) 653 0050	(2) 6608525
Cartagena	(5) 665 1835	Línea Nacional 01 8000 CAC
Cúcuta	(7) 575 5333	Línea Nacional 01 8000 CAC
Girardot	(8) 835 2800	Línea Nacional 01 8000 CAC
Ibagué	(8) 261 1775	Línea Nacional 01 8000 CAC
Manizales	(6) 886 2630 (6) 886 0362	Línea Nacional 01 8000 CAC
Medellín	(4) 355 6000	(4) 3556005
Montería	(4) 785 0542	Línea Nacional 01 8000 CAC
Neiva	(8) 871 3952	Línea Nacional 01 8000 CAC
Pasto	(2) 731 3757	Línea Nacional 01 8000 CAC
Pereira	(6) 335 6992	Línea Nacional 01 8000 CAC
Santa Marta	(5) 423 3203	Línea Nacional 01 8000 CAC
Sincelejo	(5) 274 3572	Línea Nacional 01 8000 CAC
Tunja	(8) 743 6572	Línea Nacional 01 8000 CAC
Valledupar	(5) 570 6964	Línea Nacional 01 8000 CAC
Villavicencio	(8) 662 2655	Línea Nacional 01 8000 CAC
Yopal	Cel. 316 740 2174	Línea Nacional 01 8000 CAC

Por su seguridad y la de sus clientes, mantenga el protector de clave instalado en los datáfonos.

Siempre espere la impresión del recibo que confirma que la venta ha sido exitosa. Este es el único soporte válido en caso de cualquier reclamación.