

# Manual de Usuario

# SIC WEB



# 1

Este manual es un paso a paso sobre las funcionalidades que puede encontrar en el  
**SIC WEB.**

Para empezar ingrese a:

[www.rbmcolombiam.com.co](http://www.rbmcolombiam.com.co)





Iniciar sesión

## Bienvenido al Portal Redeban Multicolor

Usuario:

UsuarioSIC

Digite su usuario.

Contraseña:

\*\*\*\*\*

Digite su contraseña.

Iniciar Sesión

2



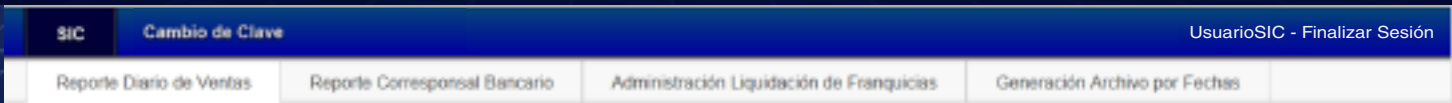
Digite el usuario y contraseña que le entregó Redeban Multicolor para dar inicio a su sesión.

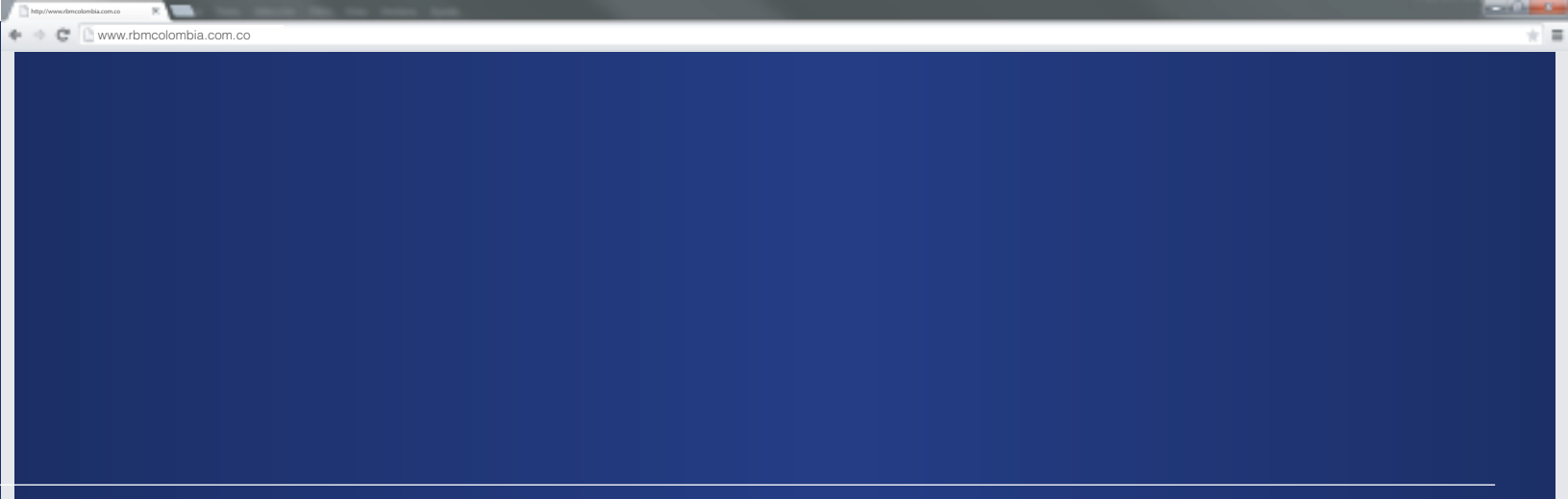
# 3

Al ingresar usted tendrá acceso al SIC y la herramienta de CAMBIO DE CLAVE.

## El SIC Sistema de Información a Comercios, es una aplicación Web compuesta por cuatro módulos:

- Reporte Ejecutivo.
- Reporte Diario de Ventas.
- Reporte Corresponsal Bancario.
- Administración Liquidación de Franquicias.
- Generación Archivo por Fechas.





# Reporte Ejecutivo





SIC > Reporte Ejecutivo MIT

Reporte Ejecutivo

Fecha Inicial: 08/09/2015 Fecha Final: [ ] Consultar

Septiembre 2015

L	M	T	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

1

Seleccione las fechas de consulta. Máximo puede consultar 7 días.





SIC > Reporte Ejecutivo NIT

Reporte Ejecutivo

Fecha Inicial:  Fecha Final:

2

Haga clic en consultar.



SIC > Reporte Ejecutivo NIT

**Reporte Ejecutivo**

Fecha Inicial: 05/04/2013 Fecha Final: 17/03/2013

**Franquicia** Privada

**Reporte Ejecutivo Por Franquicia y Tarjetas Privadas**

Franquicia	Card Transacciones	Valor Bruto	IVA	Impuesto Consumo	Tarifa Resp o Propia	Base Liquidaci
1-Millicard	8.801	\$911.942.079,00	90,00	\$93.821.300,00	\$99.890.410,00	\$781.030.801,00
2-Via	6.119	\$1.311.986.192,00	90,00	\$70.702.634,00	\$70.110.038,00	\$671.159,00
3-Diners Club	167	\$25.380.619,00	90,00	\$1.748.054,00	\$1.216.798,00	\$21.025,805,00
4-Credencial	35	\$4.105.053,00	90,00	\$283.431,00	\$276.008,00	\$1.545.414,00
7-American Express	1.002	\$144.101.717,00	90,00	\$9.015.806,00	\$10.310.708,00	\$1.21.002.400,00
<b>Total:</b>	<b>16.124</b>	<b>\$2.495.406.659,00</b>	<b>90,00</b>	<b>\$74.589.201,00</b>	<b>\$143.309.954,00</b>	<b>\$1.809.437.430,00</b>

11 of 0

3

Se despliega un reporte por franquicia y tarjetas privadas. Se puede exportar Excel. Es un resumen informativo. Si desea consultar el detalle de la información debe ingresar a la pestaña de reporte diario o por rango de fechas.



SIC > Reporte Ejecutivo NIT

**Reporte Ejecutivo**

Fecha Inicial: 06/09/15    Fecha Final: 11/09/15   

**Exportar Excel**

Franchising:  (highlighted with a red dashed box)

**Reporte Ejecutivo Por Franquicia y Tarjetas Privadas**

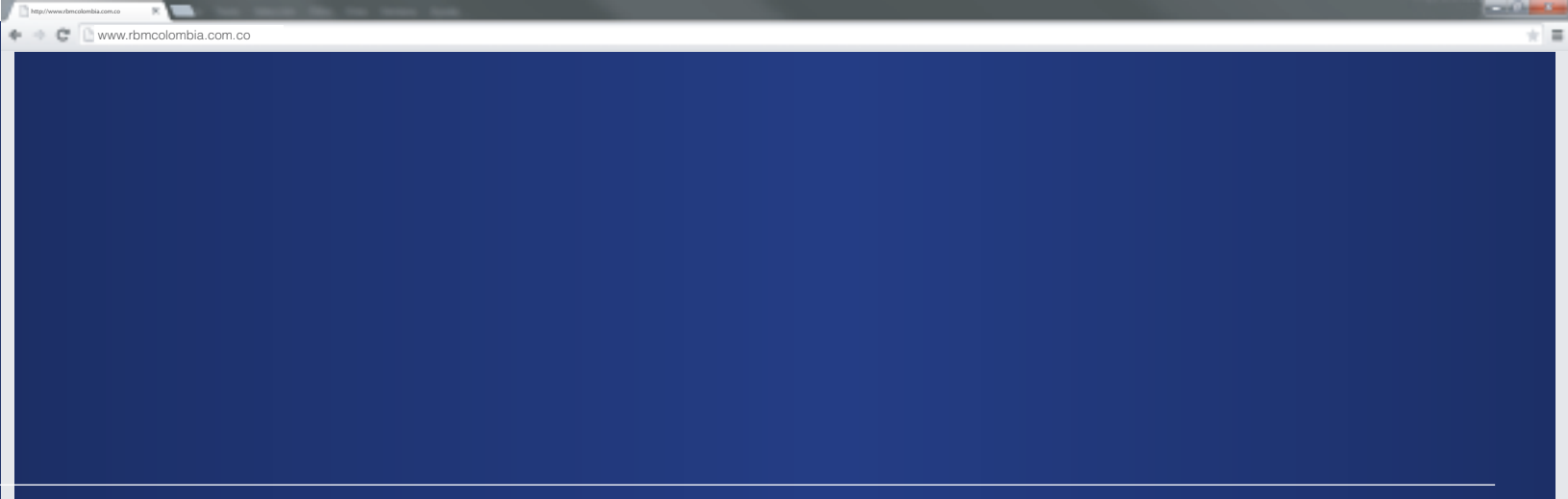
Privada	Cont. Transacciones	Valor Bruto	IVA	Impuesto/Comercio	Tasa Servir y Pagar	Base Liquidada
11 - Pagos Efectivo	2	\$15,309.00	\$0.00	\$0.00	\$25,907.00	\$25,499.00
12 - Pagos Voucher	3	\$1,049.00	\$0.00	\$0.00	\$49.00	\$1,000.00
10 - BOMBEO	20	\$2,162,704.00	\$0.00	\$0.00	\$119,819.00	\$2,012,041.00
40 - Tarjetas Bolea MasterCard	2	\$298,371.00	\$0.00	\$21,049.00	\$12,222.00	\$281,100.00
112 - BOMBO TAKAMI	10	\$2,108,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$2,108,000.00
<b>Totales:</b>	<b>45</b>	<b>\$4,325,513.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$21,049.00</b>	<b>\$155,955.00</b>	<b>\$4,179,509.00</b>

(1 of 1)                   

4

Reporte por tarjetas privadas. 





# Reporte Diario de Ventas





SIC Cambio de Clave

UsuarioSIC - Finalizar Sesión

Reporte Diario de Ventas

Reporte Corresponsal Bancario

Administración Liquidación de Franquicias

Generación Archivo por Fechas

SIC > Reporte Diario de Ventas

Reporte Diario de Transacciones

Fecha de Movimiento

06/05/2015



Consultar

1

¿Cómo funciona?

- Seleccione la pestaña Reporte Diario de Ventas.



Reporte Diario de Transacciones

Fecha de Movimiento: 05/05/2015

Marzo 2015

L	M	I	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

# 2

## ¿Cómo funciona?

- En Fecha de Movimiento elija en el calendario desplegable la fecha que desea consultar.
- Haga clic en Consultar.

Reporte Diario de Transacciones

Fecha de Movimiento 15/03/2015 [icon] Consultar

Filtrar comercios: [input]

Exportar Excel

Reporte Diario de Ventas Por Comercio

Comercio	Dirección	Cant. Transacciones	Valor Bruto	IVA	Impuesto Consumo	Tasa Aerop o Propia
0010080075 - Comercio 1	Dirección 1	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010092476 - Comercio 2	Dirección 2	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010154730 - Comercio 3	Dirección 3	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010355279 - Comercio 4	Dirección 4	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010362234 - Comercio 5	Dirección 5	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010363406 - Comercio 6	Dirección 6	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010373447 - Comercio 7	Dirección 7	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010602407 - Comercio 8	Dirección 8	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010726172 - Comercio 9	Dirección 9	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010849638 - Comercio 10	Dirección 10	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00

3

A continuación aparecerá el reporte de las transacciones con una fecha determinada, como está en el cuadro. Si su usuario cuenta con un perfil para ver información a nivel de Nit, podrá ver la información de todos los códigos únicos asociados al Nit. Si el usuario cuenta con un perfil para ver únicamente información de código único, únicamente aparecerá la información del código único asociado al usuario.

Este ejemplo muestra el reporte de las transacciones para usuario con permisos a nivel de Nit. En una siguiente diapositiva usted encontrará el ejemplo del reporte que podrán ver los usuarios asociados a un código único.



### Reporte Diario de Transacciones

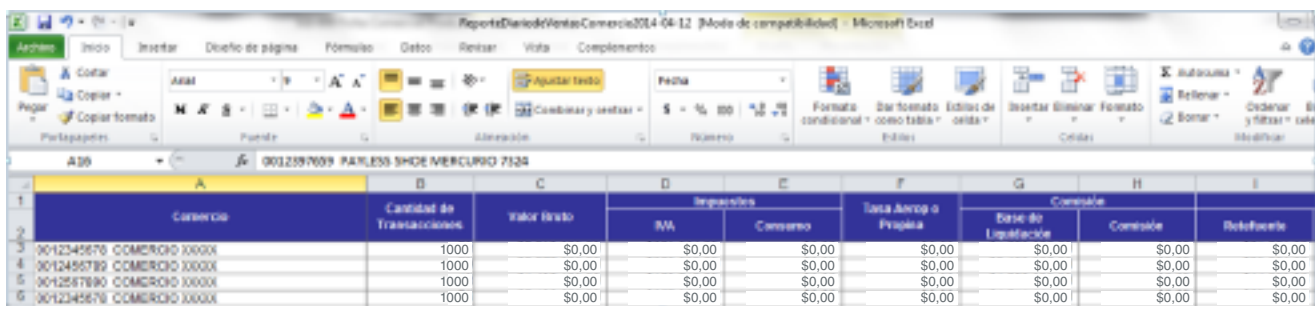
Fecha de Movimiento: 15/03/2015

Filtrar comercios:

 Exportar Excel **Clic para exportar en formato Excel.**

### Reporte Diario de Ventas Por Comercio

Comercio	Dirección	Cant. Transacciones	Valor Bruto	IVA	Impuesto Consumo	Tasa Aerop o Propina
0010080075 - Comercio 1	Dirección 1	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010092476 - Comercio 2	Dirección 2	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010154730 - Comercio 3	Dirección 3	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00



ReporteDiario(Ventas)Comercio2014-04-12 [Hoja de compatibilidad] - Microsoft Excel

Comercio	Cantidad de Transacciones	Valor Bruto	Impuestos		Tasa Aerop o Propina	Comisión		
			IVA	Consumo		Base de Liquidación	Comisión	Reforzante
0012345678 COMERCIO 0000X	1000	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
0012456789 COMERCIO 0000X	1000	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
0012567890 COMERCIO 0000X	1000	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
0012345678 COMERCIO 0000X	1000	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00

# 4



Si desea exportar la información a Excel, haga clic en Exportar Excel y se descargará el reporte diario de ventas a un archivo de Excel. En este reporte, se verá la información que vemos en la pantalla, un resumen del movimiento a nivel de Nit para la fecha elegida. Este Excel podrá ser editado por el comercio.

Contenido del Excel:

- Hoja 1 - Portada con resumen de filtros de la información y con campo de observaciones de Redeban Multicolor o del comercio.
- Hoja 2 - La información completa del reporte por fecha.

Fecha de Movimiento: 15/03/2015  Filtrar comercio:

Exportar Excel

### Reporte Diario de Ventas Por Comercio

Comercio	Dirección	Cant. Transacciones	Valor Bruto	IVA	Impuesto Consumo	Tasa Aerop o Propina
0010000075 - Comercio 1	AVC 9 68A-94	2.336	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010092476 - Comercio 2	Dirección 1	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010154730 - Comercio 3	Dirección 2	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010355279 - Comercio 4	Dirección 3	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010362234 - Comercio 5	Dirección 4	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010363406 - Comercio 6	Dirección 5	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010373447 - Comercio 7	Dirección 6	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010692407 - Comercio 8	Dirección 7	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010726172 - Comercio 9	Dirección 8	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0010849636 - Comercio 10	Dirección 9	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
<b>Totales:</b>		179.636		\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00

(1 of 59) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Clic para ver información detallada.

# 5

Si desea revisar detalladamente las transacciones de un comercio, seleccione el código único con un clic y la aplicación le mostrará en detalle la información.

Esta opción está disponible para usuarios con permisos a nivel de Nit.



Reporte Diario de Transacciones

Comercio

Fecha de Movimiento: 15/03/2015 Comercio: 000000000 - COMERCIO1

Exportar Excel Exportar detalle transacciones

Clic para exportar resumen. Clic para exportar detallado del día.

Franquicia Privada

Reporte Diario de Ventas Por Franquicia

Franquicia	Cent. Transacciones	Valor Bruto	IVA	Impuesto Consumo	Tasa Aerop o Propina	Base Liquidación
1 - MasterCard	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
2 - Visa	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
3 - Dinero Club	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
4 - Credencial	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
7 - American Express	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
13 - Codensa	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
Totales:	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00

(1 of 1)

Regresar

6



Al consultar el código único seleccionado podrá ver en detalle las operaciones realizadas con las diferentes tarjetas de franquicia y tarjetas privadas.

En caso de ser un usuario con permisos por código único, este es el primer reporte que verá el usuario una vez se elige la fecha de consulta.

En caso que desee tener el detalle de la información, puede exportarla a Excel seleccionando Exportar Excel o Exportar Detalle Transacciones (esta última permite ver el origen y tipo de transacciones).

Si desea conocer el detalle de las transacciones correspondientes a una franquicia, haga clic en la que desea consultar.



www.rbmcolumbia.com.co 0000000000 - COMERCIO1

Exportar Excel Exportar detalle transacciones

Clic para exportar resumen. Clic para exportar detallado del día.

Franquicia Privada

### Reporte Diario de Ventas Tarjetas Privadas

Privada	Cant. Transacciones	Valor Bruto	IVA	Impuesto Consumo	Tasa Aerop o Propina	Base Liquidación
13 - Codensa	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
14 - Familias en Acción	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
15 - Fondo de Empleados	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
18 - CONFACUNDI	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
19 - SODEXO	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
20 - BIG PAYS	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
40 - CREDI UNO	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
43 - ALKOSTO	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
54 - Tarjeta Exit Chip Privada	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
55 - Tarjeta Exit Banda Privada	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
Totales:	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00

[1 of 2] 1 2 Regresar

# 7



También podrá ver en detalle las operaciones realizadas con las diferentes tarjetas de tarjetas privadas. En caso que desee tener el detalle de la información, puede exportarla a Excel seleccionando Exportar Excel o Exportar Detalle Transacciones (esta última permite ver el origen y tipo de transacciones).

Si desea conocer el detalle de las transacciones correspondientes a una tarjeta privada, haga clic en la que desea consultar.

http://www.rbmcolombia.com.co

www.rbmcolombia.com.co

SIC Cambio de Clave

Reporte Diario de Ventas | Reporte Corresponsal Bancario | Administración Liquidación de Franquicias | Generación Archivo por Fechas

SIC > Reporte Diario de Ventas

Reporte Diario de Transacciones

Comercio >> Franquicia

Fecha de Movimiento: 15/03/2015 | Comercio: 000000000 - COMERCIO | Franquicia: 1 - MasterCard

Exportar Excel

Exportar en Excel

Reporte Diario de Ventas Por Tipo De Operación

Tipo De Operación	Cant. Transacciones	Valor Bruto	IVA	Impuesto Consumo	Tasa Aerop o Propia	Base Liquidación
18 - Compra	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
17 - Consulta de Saldo	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
<b>Totales:</b>		\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00

Compra

(1 of 1)

Regresar

8



Si necesita ver el detalle de alguna operación en especial, seleccione el tipo de operación a consultar, por ejemplo: Compra. La aplicación le mostrará todas las transacciones de compra por terminal.

Fecha de Movimiento

15/03/2015

Comercio:

000000000 - COMERCIO1

Privada:

13 - Codensa

Tipo Operación:

10 - Compra

Exportar Excel

Exportar en Excel

### Reporte Diario de Ventas Por Terminal

Terminal	Cant. Transacciones	Valor Bruto	IVA	Impuesto Consumo	Tasa Aerop o Propina	Base Liquidación
80014803	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80014811	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80014815	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80014817	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80014824	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80014838	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80014840	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80014850	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80014857	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80075852	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
Totales:		\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00

(1 of 2) 1 2

Recargar

# 9



Al ingresar, se despliega la información detallada de las transacciones de esa operación específica en cada una de las terminales del comercio. Este detalle se puede exportar a Excel mostrando exactamente la información que se muestra en pantalla haciendo clic en Exportar Excel. El aplicativo también permite realizar una consulta por terminal, haciendo clic sobre la terminal que se quiere consultar.

Reporte Diario de Transacciones

Fecha Proceso: 15/03/2015

Comercio:

Franquicia: 1 - MasterCard

Tipo Operación: 10 - Compra

Terminal: 80014803

Numero Tarjeta

3785

Monto

Código Aprobación

22000

Consultar

Buscador

Exportar Excel

Exportar en Excel

Reporte Diario de Ventas Detalle

Hora	Tarjeta	Consecutivo Transacción	Valor Bruto	IVA	Impuesto Consumo	Tasa Aerop o Propina	Base Liquid
11:01:01	1001	22000					
12:02:02	1002	22002					
13:03:03	1003	22006					
14:04:04	1004	22100					

Regresar

Regresar

10



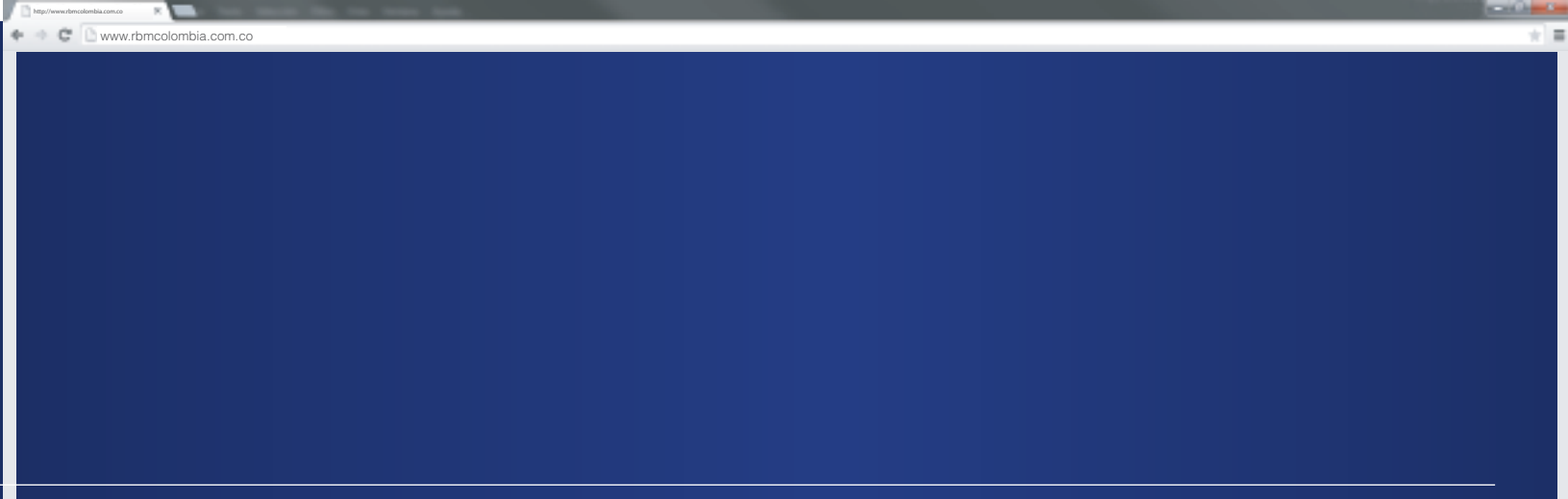
Al ingresar puede revisar el detalle por terminal y exportar a Excel. Adicionalmente, en la parte superior se encuentra un buscador que permite acceder más rápidamente por número de tarjeta, monto de la transacción y código de aprobación de dicha transacción. Si necesita volver al menú anterior, haga clic en Regresar.

Buscador:

**Número de Tarjeta:** incluir el número completo de la tarjeta.

**Monto:** al incluir un monto, se desplegarán las transacciones que coincidan entre un 10% mayor y menor al monto ingresado. Por ejemplo, si busca 100, le mostrará las transacciones que estén entre 90 y 110.

**Código de aprobación:** incluir el número completo.



# Reporte Corresponsal Bancario



SIC Cambio de Clave

Reporte Diario de Ventas

Reporte Corresponsal Bancario

Administración Liquidación de Franquicias

Generación Archivo por Fechas

SIC > Reporte Corresponsal Bancario

Reporte Diario de Transacciones Corresponsal Bancario

Fecha de Movimiento 15/03/2015

Consultar

1

¿Cómo funciona?

- Seleccione la pestaña Reporte Corresponsal Bancario.



SIC Cambio de Clave

Reporte Diario de Ventas

Reporte Corresponsal Bancario

Administración Liquidación de Franquicias

Generación Archivo por Fechas

SIC > Reporte Corresponsal Bancario

Reporte Diario de Transacciones Corresponsal Bancario

Fecha de Movimiento 09/05/2015

Consultar



Calendar for March 2015. The calendar shows the days of the week (L, M, I, J, V, S, D) and the dates from 1 to 31. The date 09/05/2015 is highlighted in the calendar.

Marzo 2015						
L	M	I	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2

¿Cómo funciona?

- En Fecha de Movimiento elija en el calendario desplegable la fecha a consultar.
- Haga clic en Consultar.



Reporte Diario de Transacciones Corresponsal Bancario

Fecha de Movimiento: 15/03/2015

Consultar

Buscador

Filtrar comercio:

Exportar Excel

Exportar Excel

Reporte Corresponsal Bancario Por Comercio

Comercio	Dirección	Cent. Transacciones	Valor Bruto	Comisión	Valor Neto
0000000000 - COMERCIO1	AN		\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0000000000 - COMERCIO2	Dirección 1	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0000000000 - COMERCIO3	Dirección 2	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0000000000 - COMERCIO4	Dirección 3	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0000000000 - COMERCIO5	Dirección 4	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0000000000 - COMERCIO6	Dirección 5	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0000000000 - COMERCIO7	Dirección 6	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0000000000 - COMERCIO8	Dirección 7	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0000000000 - COMERCIO9	Dirección 8	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
0000000000 - COMERCIO10	Dirección 9	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
<b>Totales:</b>		1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00

3



La aplicación le mostrará todas las transacciones según la fecha escogida. La información que se presenta en la pantalla, puede ser exportada a Excel haciendo clic en Exportar Excel. Si desea revisar detalladamente las transacciones de un comercio, seleccione el código único con un clic y la aplicación le mostrará en detalle la información según la fecha ingresada.

Este ejemplo muestra el reporte de las transacciones para usuario con permisos a nivel de Nit. En una siguiente diapositiva usted encontrará el ejemplo del reporte que podrán ver los usuarios asociados a un código único.



www.rbmcolombia.com.co

SIC Cambio de Clave

Reporte Diario de Ventas Reporte Corresponsal Bancario Administración Liquidación de Franquicias Generación Archivo por Fechas

SIC > Reporte Corresponsal Bancario

Reporte Diario de Transacciones Corresponsal Bancario Comercio

Fecha de Movimiento: 15/03/2015 Comercio: 000000000 - COMERCIO 1

Exportar Excel Exportar detalle transacciones

Clic para exportar resumen. Clic para exportar detallado del día.

### Reporte Corresponsal Bancario Por Tipo De Operación

Tipo De Operación	Cant. Transacciones	Valor Bruto	Comisión	Valor Neto
15 - Retiro - Avance	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
58 - Consulta Factura CB Aval	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
59 - Pago Factura CB Aval	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
Totales:	1000	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00

(1 of 1) 1

Regresar

Detalle de transacciones

4



Al ingresar a un comercio, se mostrará el resumen de cada tipo de operación en el comercio elegido. En caso de ser un usuario con permisos por código único, este es el primer reporte que vería el usuario una vez se elige la fecha de consulta.



### Reporte Diario de Transacciones Corresponsal Bancario

Comercio

Fecha de Movimiento: 15/03/2015 Comercio: 000000000 - COMERCIO1

 Exportar Excel  Exportar detalle transacciones

**Clic para exportar resumen.** **Clic para exportar detallado del día.**

### Reporte Corresponsal Bancario Por Tipo De Operación

Tipo De Operación	Cent. Transacciones	Valor Bruto	Comisión	Valor Neto
15 - Retiro - Avance	8	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
58 - Consulta Factura CB Aval	61	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
59 - Pago Factura CB Aval	91	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
<b>Totales:</b>	<b>160</b>	<b>\$000.000.000.00</b>	<b>\$000.000.000.00</b>	<b>\$000.000.000.00</b>

(1 of 1) 1

Regresar

5

Si desea consultar el detalle de una operación, podrá seleccionar el tipo de operación por ejemplo: Retiro-Avance. La aplicación le mostrará todas las transacciones de este tipo de operación por terminal.



SIC > Reporte Corresponsal Bancario

Reporte Diario de Transacciones Corresponsal Bancario

Comercio >> Operación

Fecha de Movimiento: 15/03/2015 Comercio: 000000000 - COMERCIO1 Tipo Operación: 15 - Retiro - Avance

Exportar Excel

Exportar Excel

Reporte Corresponsal Bancario Por Terminal

Terminal	Cant. Transacciones	Valor Bruto	Comisión	Valor Neto
80014001	1	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80014067	1	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80075071	1	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80075076	1	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80075086	2	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
80075089	2	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00
Totales:	8	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00	\$000.000.000.00

Terminal

6

Al ingresar, se despliega la información detallada de las transacciones de esa operación específica en cada una de las terminales del comercio. Este detalle puede ser exportado a Excel y el aplicativo permite consultar por terminal.



**Reporte Diario de Transacciones**

Comercio ==> Franquicia ==> Operación

Fecha de Movimiento: 02/08/2013      Comercio: 00149312 - SOCIEDAD LA PAZ SA BRUCLE      Franquicia: 1 - MADERCAL

Tipo Operación: 10 - Compra      Filtros Terminales:

Exportar Excel

**Reporte Diario de Ventas Por Terminal**

Terminal	Cant. Transacciones	Valor Bruto	IVA	Impuesto Consumo	Tasa Aerop o Propia	Base Liquidación
12062829	3	\$255.967,00	30,00	\$17.200,30	\$22.667,00	\$219.740,00
12062803	3	\$418.482,00	30,00	\$29.371,30	\$38.480,00	\$350.630,00
<b>Totales:</b>	<b>6</b>	<b>\$674.449,00</b>	<b>30,00</b>	<b>\$46.571,60</b>	<b>\$61.147,00</b>	<b>\$570.300,00</b>

0 of 1

Registrar



Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo costo.  
RBM Redeban Multicolor 2013. Todos los derechos reservados.

VISTASO INFORMACIÓN PARA EL USUARIO DE LOS DATOS

7

Ejemplo de la búsqueda por terminal.



### Reporte Diario de Transacciones Corresponsal Bancario

Fecha Proceso: 15/03/2015      Comercio: 000000000 - COMERCIO1      Tipo Operación: 58 - Consulta Factura CB Aval  
Terminal: 88014801

Numero Tarjeta:     Monto:     Código Aprobación:    

**Consultar**

 Exportar Excel

**Exportar Excel**

### Reporte Corresponsal Bancario Detalle

Hora	Tarjeta	Consecutivo Transacción	Valor Bruto	Comisión	Valor Neto	Tipo Cuenta	Aprobaci
09:03:48	*4262	96313	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	2 - Debito	7181
09:24:19	*4262	96321	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	2 - Debito	7211
09:26:16	*4262	96323	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	2 - Debito	7214
09:29:10	*4262	96326	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	2 - Debito	7219
09:30:36	*4262	96328	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	2 - Debito	7222
09:34:23	*4262	96331	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	2 - Debito	7229
09:36:16	*4262	96333	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	2 - Debito	7232
09:46:44	*4262	96336	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	2 - Debito	7250
09:48:20	*4262	96338	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	2 - Debito	7253
09:49:54	*4262	96340	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	5.000.000.000.00	2 - Debito	7256

**Regresar**

# 8



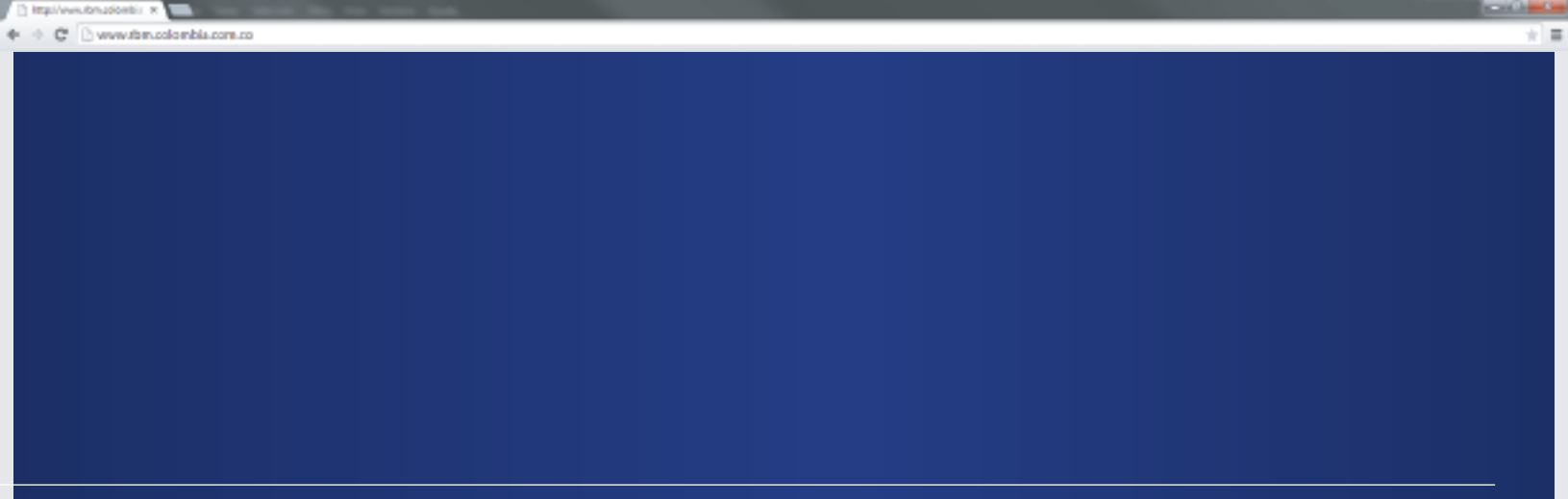
Además, la aplicación permite la búsqueda por Número de Tarjeta completo, Monto y Código Aprobación. De la misma manera, admite exportar la información que se visualiza en la pantalla a Excel, haciendo clic en Exportar Excel. Si prefiere regresar al menú anterior, haga clic en Regresar.

**Buscador:**

**Número de Tarjeta:** incluir el número completo de la tarjeta.

**Monto:** al incluir un monto, se desplegarán las transacciones que coincidan entre un 10% mayor y menor al monto ingresado. Por ejemplo. Si busca 100, le mostrará las transacciones que estén entre 90 y 110.

**Código de aprobación:** incluir el número completo.



# Administración Liquidación de Franquicias



SIC > Administración Liquidación de Franquicias

Aceptación de Límites y Condiciones

Para poder acceder y usar el servicio informativo de Liquidación de comisiones financieras para las transacciones le informamos que debe leer y aceptar los Términos y Condiciones a continuación descritos.

### Aviso Legal

1. El presente Aviso Legal establece los límites y condiciones generales de uso de la aplicación SIC WEBSD (en adelante la "Plataforma") por parte de los comercios afiliados a Redeban Multicolor S.A. (en adelante "REB") que se registren en debida forma según los procedimientos establecidos por REB (en adelante los "Usuarios").
2. La Aplicación permite a los Usuarios calcular y conciliar, para fines informativos, las transacciones realizadas en sus establecimientos de comercio, aplicando la comisión financiera o de adquisición negociada directamente con el banco donde posea su cuenta de depósito asociada a su código único (en adelante la "Comisión").
3. Para efectos de obtener el resultado de la liquidación de sus transacciones realizadas en un periodo determinado de tiempo, es necesario que cada Usuario al ingresar a la Plataforma introduzca la Comisión, siguiendo las instrucciones que en la Plataforma se indican.
4. Dicha Comisión será almacenada en la Plataforma de REB, y solamente será utilizada por REB y sus funcionarios o empleados debidamente destinados y autorizados para administrarla, con el único propósito de almacenarla en los sistemas de REB, de tal forma que REB pueda realizar el cálculo y liquidación informativa de las transacciones, entregando posteriormente dicha información a cada Usuario a través de la Plataforma.
5. Con el registro y acceso a la Plataforma, el Usuario autoriza expresamente a REB para utilizar y almacenar la Comisión y demás información solicitada para efectos de realizar las fines descritos en el numeral 4.
6. En ningún momento REB compartirá dicha información con los demás Usuarios ni con terceros, para lo cual garantizará la confidencialidad y seguridad de la información introducida por cada uno de los Usuarios en los límites de la normatividad aplicable y los estándares de seguridad de la información aceptados de la industria.
7. Con el registro y acceso a la Plataforma, el Usuario declara que al momento de utilizar la Plataforma la información introducida en la misma no está sujeta a ningún tipo de restricción legal o contractual, es consecuencia, el Usuario mantendrá a REB y a sus representantes, funcionarios y/o empleados, indemnes y libres de todo reclamo, demanda, litigio, acción legal y reintención de cualquier especie que se establezca o pueda establecerse contra REB, por causa de acciones u omisiones en que incurra el Usuario, sus agentes, representantes, subcontratistas o empleados, en el uso y acceso a la Plataforma.
8. En el evento que REB bajo su Plataforma realice el Tratamiento de Datos Personales del Usuario, en los términos definidos en la normatividad vigente, con el registro y acceso a la Plataforma, el Usuario otorga a REB expresa autorización para llevar a cabo el tratamiento de sus Datos Personales, únicamente para los siguientes propósitos: (i) para fines comerciales y publicitarios relacionados con productos y/o servicios ofrecidos y prestados por parte de REB, (ii) para consultar dicha información en una base de datos administrada por REB, que le permita y facilite a REB (a) la administración de sus clientes, proveedores, usuarios y demás terceros vinculados jurídica o económicamente con la empresa y (b) desarrollar las actividades establecidas en su objeto social y aquellas que se deriven de la administración y operación del negocio de REB, y en especial, para asegurar el correcto funcionamiento y acceso a la Plataforma. Las actividades descritas en los numerales anteriores podrá realizarlas directamente REB o, con su consentimiento, con terceros proveedores designados por REB. REB notificará oportunamente al Usuario a través de medios lícitos, los terceros contratados para realizar dichas actividades. REB garantiza que sus terceros proveedores, mantendrán la información en los términos de la normatividad vigente aplicable y solamente utilizarán los datos personales para los propósitos aquí descritos y autorizados por el Usuario. El responsable del tratamiento de la información de los Usuarios es REDEBAN MULTICOLOR S.A. con NIT 938.070.627-1. Dirección principal: Carrera 20 No. 33-15 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia. Teléfono: 3077118. Los Usuarios podrán presentar directamente cualquier solicitud relacionada con la Plataforma en física a la Carrera 20 No. 33-15 de Bogotá o vía correo electrónico a la siguiente dirección: red@banbancos.com, con atención al señor funcionario Funcionario, Responsable, quien es el funcionario encargado responsable en REB de atender a los Usuarios con ocasión de los términos del presente Aviso Legal.
9. El Usuario, con el registro y acceso a la Plataforma, declara conocer y haber leído en su integridad el documento "Políticas sobre Tratamiento de Datos Personales", el cual se encuentra disponible en la página web: [www.reb.com.co](http://www.reb.com.co).

Aceptar Rechazar

Clic en Aceptar.

1

### ¿Cómo funciona?

- Seleccione la pestaña Administración Liquidación de Franquicias.
- La aplicación mostrará un Aviso Legal, por favor lea y acepte los términos y condiciones.
- Haga clic en Aceptar.
- Cada vez que se de ingreso a esta pestaña es necesario aceptar las condiciones legales.



Administración Liquidación Franquicia

Filtros de búsqueda

Comercio \*

Seleccione

Franquicia

Seleccione

Consultar

Clic en Nuevo.

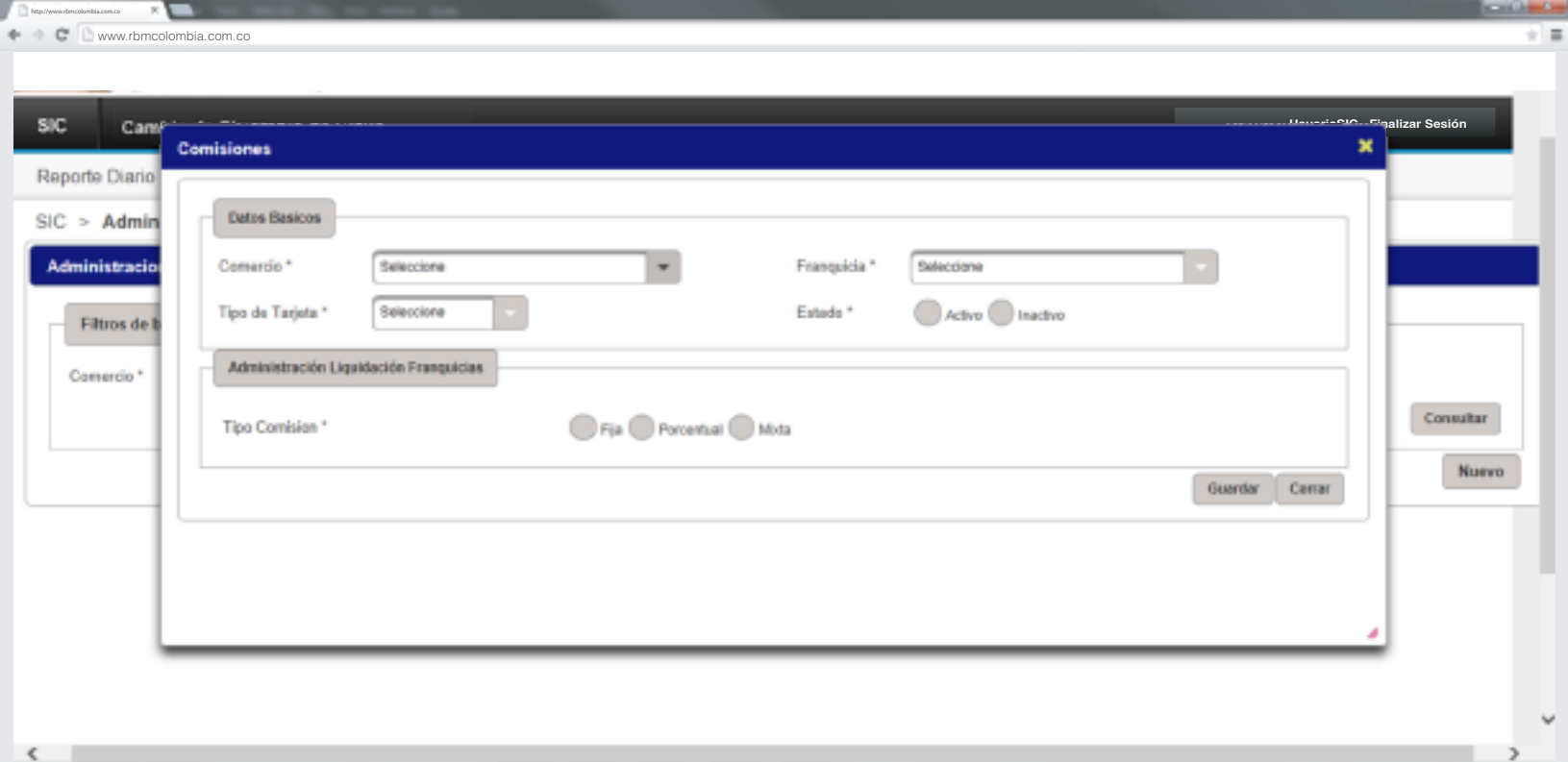
Nuevo

2

Si desea agregar una nueva comisión, haga clic en Nuevo.







# 3

En la aplicación aparecerá la siguiente pantalla. Diligencie los Datos Básicos y los de Administración Liquidación Franquicias\*.

- En Comercio, seleccione el comercio.
- Seleccione la Franquicia.
- Elija el Tipo de Tarjeta según corresponda, débito o crédito.
- Elija el Estado, activo o inactivo.
- Seleccione el Tipo de Comisión, Fija, Porcentual o Mixta.
- Registre la comisión.
- Haga clic en Guardar.

\*Aunque el comercio sea nuevo, ya aparece en la lista de puntos de venta. Para el SIC es nuevo pues no tiene comisiones ingresadas.

### Comisiones

Creación de liquidación de franquicia exitosa

**Datos Básicos**

Comercio *	<input type="text" value="Selección"/>	Franquicia *	<input type="text" value="Selección"/>
Tipo de Tarjeta *	<input type="text" value="Selección"/>	Estado *	<input type="radio"/> Activo <input type="radio"/> Inactivo

**Administración Liquidación Franquicias**

Tipo Comisión \* Fija  Potencial  Mixta |

4

A continuación aparecerá la alerta que confirma la creación de la liquidación de la franquicia. Si aparece un error, es posible que el comercio ya tenga ingresadas las comisiones. Para esto se debe utilizar la opción de Actualizar.

Administración Liquidación Franquicia

Filtros de búsqueda

Comercio\*

000000000 - COMERCIO1

Franquicia

MasterCard

Clic en Consultar.

Consultar

Nuevo

5

Para consultar una comisión creada seleccione en el menú desplegable el comercio y posteriormente la franquicia. Luego, haga clic en Consultar.



**Administración Liquidación Franquicia**

Se consultaron 1 comisiones

Filtros de búsqueda

Comercio \* 000000000 - COMERCIO1 Franquicia MasterCard Consultar

Franquicia	Tipo de tarjeta	Comisión	% de comisión	Tipo de Comisión	Estado	Actualizar
MasterCard	Credito	\$0.00	4.0%	Porcentual		

(1 of 1) 1 Nuevo

Clic en Actualizar.

6

La aplicación le mostrará las comisiones por franquicia dependiendo del comercio que seleccione.

A continuación, elija la comisión que se desea modificar y haga clic en Actualizar.



SIC > Administración Liquidación de Franquicias

**Comisiones**

Actualización de liquidación de franquicia historio  
Se consultaron 1 comisiones

**Datos Revisión**

Comercio *	0000000000 - COMERCIO1	Franquicia *	3 - Privada RBM
Tipo de Tarjeta *	1 - Crédito	Estado *	<input checked="" type="radio"/> Activo <input type="radio"/> Inactivo

**Administración Liquidación Franquicias**

Tipo Comisión *	<input type="radio"/> Fija <input checked="" type="radio"/> Procentual <input type="radio"/> Mixta	Porcentaje Comisión *	3 %
-----------------	--	-----------------------	-----

Actualizar Cerrar

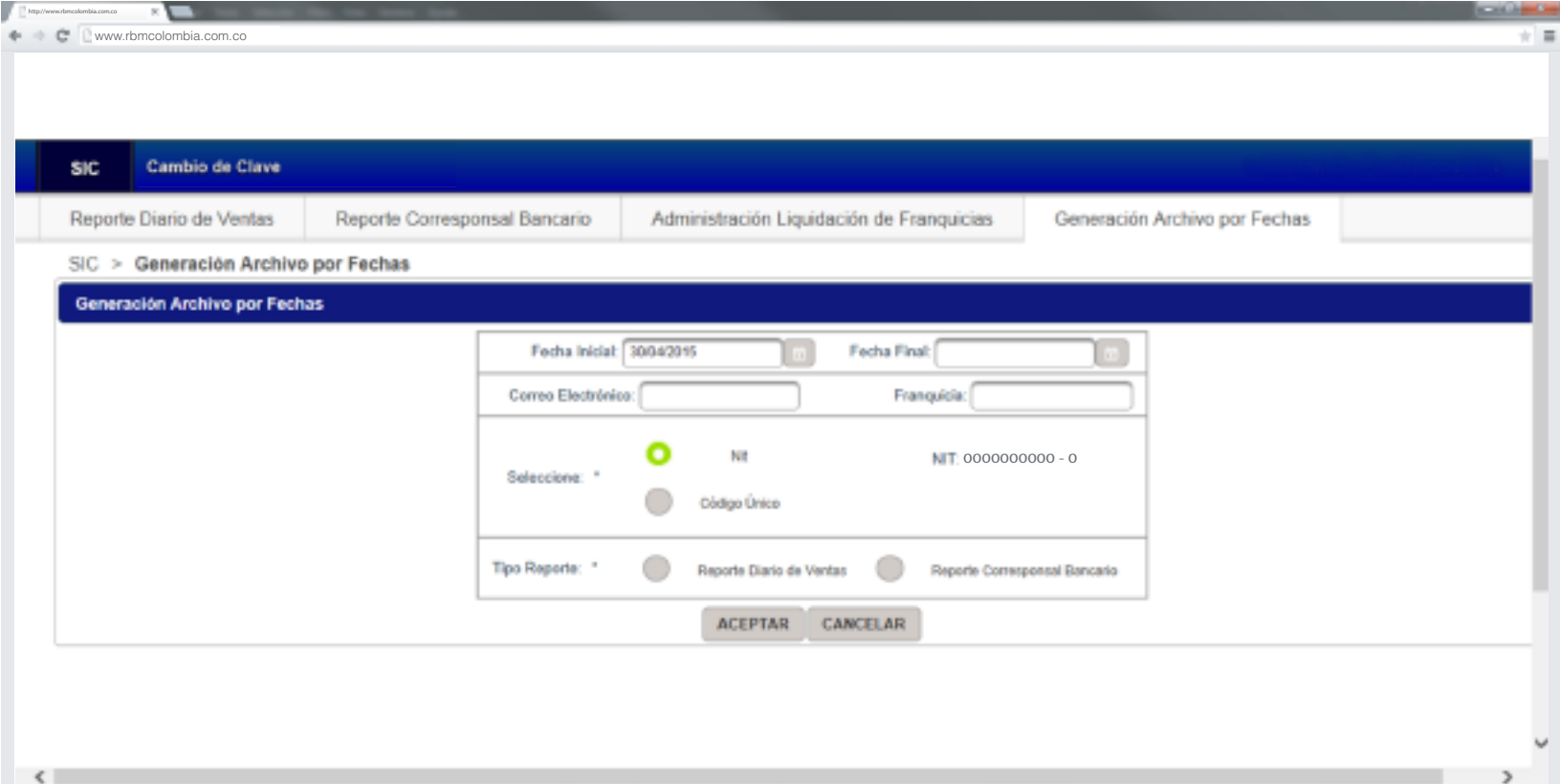
# 7



El SIC permite cambiar el Estado, de activo a inactivo, y asimismo permite modificar el Tipo de Comisión (Fija, Procentual o Mixta), y el porcentaje de comisión. Una vez actualizada la información correspondiente a las comisiones haga clic en Actualizar, o si prefiere no guardar ningún cambio, haga clic en Cerrar.

# Generación de Archivos por Fecha





1

Para realizar una consulta por rango de fechas, ingrese los datos según la generación del archivo que desee realizar y haga clic en aceptar. A su correo electrónico llegará un correo confirmando su solicitud, y luego un correo con un link para descargar el archivo. Para acceder a este archivo usted debe contar con su usuario y contraseña de SIC.

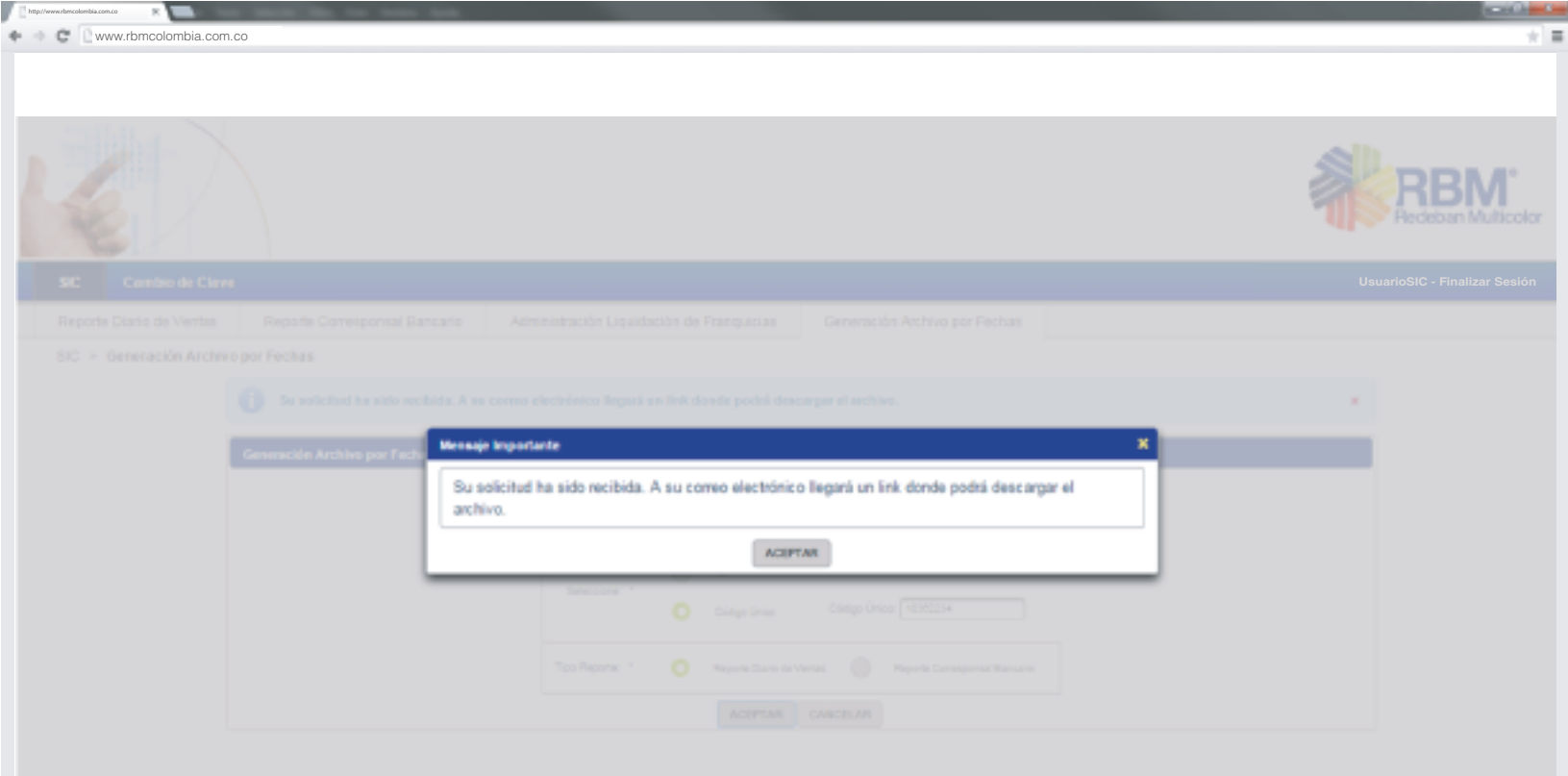
Las consultas se pueden realizar por un rango de máximo 7 días.

Las consultas se pueden generar por Nit o código único dependiendo del perfil del usuario.

Se puede elegir entre Reporte Diario de Ventas o Reporte Corresponsal Bancario.

Se puede solicitar por tipo de Franquicia pero no es obligatorio incluir este dato.





2

El sistema le informa que su solicitud ha sido recibida y luego recibirá un e-mail informando la confirmación de la solicitud.







*Transferencia Segura de Información*

Nombre de usuario

Contraseña

**Iniciar sesión**

[¿Olvidó su contraseña?](#) | [Crear cuenta](#)

Con tecnología de [GoAnywhere™](#)

3

Una vez su archivo esté listo para ser descargado, recibirá un segundo correo electrónico con un enlace el cual lo llevará a descargar su archivo. A este enlace deberá ingresar con el mismo usuario y contraseña que le entregó Redeban Multicolor.





Transferencia Segura de Información

Sesión iniciada como: Usuario010  
Última sesión iniciada: 01/01/2015 10:10:30 AM  
[Cerrar sesión](#) | [Ayuda](#)

Panel Correo seguro Secure Folders Mi cuenta -

Secure Folders

Ubicación / Applet Cargar

<input type="checkbox"/>	Nombre ↕	Fecha de modificación ↕	Tamaño ↕
<input type="checkbox"/>	<b>Reporte Comercio Transaccion_0010020003 - 2015-01-03.xlsx</b>	01/01/2015 11:01:01	1 MB
<input type="checkbox"/>	Reporte Comercio Transaccion_0010020002 - 2015-01-02.xlsx	02/02/2015 12:02:02	1 MB
<input type="checkbox"/>	Reporte Comercio Transaccion_0010020001 - 2015-01-01.xlsx	03/03/2015 13:03:03	1 MB

4

Al ingresar, el usuario encontrará el archivo del reporte que solicitó, debe hacer clic sobre el archivo y este se descargará al computador del usuario. La estructura del archivo debe solicitarla al ejecutivo comercial.



# Cambio de Clave



Cambio de Clave

Cambio de Clave > Cambio de Clave

**Cambio de Clave**

Por su seguridad le recomendamos crear una clave única, que no utilice para otros sitios web.

La nueva clave debe tener mínimo 8 caracteres. Incluya caracteres especiales (\*+!\$-\_),

Clave Actual: \*

Nueva Clave: \*

Confirme nueva clave: \*

**Realizar Cambio**

1

Si desea cambiar su clave, ingrese a la pestaña Cambio Clave. Ingrese su clave actual, nueva clave, confirme la nueva clave y haga clic en realizar cambio. Su contraseña quedará actualizada.



Para consultas contáctenos a la línea nacional:  
018000122363 – 018000912912

o escríbanos al correo electrónico:  
consultasic@rbm.com.co

[www.rbm.com.co](http://www.rbm.com.co)



@RBMColombia



RBM Redeban Multicolor



RBM Redeban Multicolor



RBM Redeban Multicolor

REDEBAN MULTICOLOR S.A. - CREDITO FINANCIERO



Redeban Multicolor S.A., Sistema de pago de bajo valor.