

¡Navidad, una época para celebrar!

En esta temporada navideña y de inicio de un nuevo año, queremos expresar los mejores deseos a nuestros clientes y reafirmar que cuentan con Redeban Multicolor como su mejor aliado para el cumplimiento de sus metas en esta importante temporada comercial.

En el 2016 seguiremos trabajando para brindarle soluciones innovadoras que se ajusten a sus necesidades y que permitan el crecimiento de su negocio.



¡Felices fiestas!

Acepte **tarjetas prepago de banda magnética** en su establecimiento.

Las tarjetas prepago de **banda magnética** MasterCard[®] son una alternativa que permite a sus clientes controlar sus gastos, porque son ellos quienes deciden cuánto dinero van a cargar y una vez agotado ese cupo, puede ser recargada o no.

Estas tarjetas son aceptadas en los datáfonos de Redeban Multicolor de todos los comercios afiliados a MasterCard.

Acéptelas en su establecimiento, reciba nuevos clientes y aumente sus ventas.



Aumente sus ventas esta navidad con Minidatáfono

En esta temporada navideña reciba tranquilamente el pago de sus ventas con tarjetas débito y crédito, de banda magnética o chip y aumente sus ventas con el MiniDatáfono de Redeban Multicolor.



- Reciba pagos con tarjeta débito y crédito con banda magnética o chip.
- Envíe el comprobante de la venta por e-mail o SMS.
- Realice el monitoreo de sus transacciones o ventas en línea.
- Reciba tarjetas privadas y de todas las franquicias, siempre y cuando el comercio esté afiliado.
- Realice recargas de celular.
- Pague servicios públicos.

Adquiéralo ya por \$49.900 + IVA y con tan sólo una transacción diaria la mensualidad le sale gratis. Ese valor incluye el lector de tarjetas, la licencia, el acceso al website para la consulta de transacciones y el código único a los que aún no lo tienen.

Para mayor información ingrese a www.minidatafono.com.co o comuníquese a:

 **01 8000 940014** 

Bogotá: 332 3200
Barranquilla: 369 6161
Medellín: 355 6005 marcando la opción 9

Equipo entregado en calidad de comodato. **Costo de activación \$49.900 + IVA.** Si el cliente o comercio no cumple con un mínimo de 30 transacciones al mes, debe pagar un costo de mensualidad de \$19.900 + IVA por concepto de disponibilidad tecnológica. Consulte más términos y condiciones en www.minidatafono.com.co



Eliminación del panel de firma para transacciones con tarjetas débito.

Para mejorar la experiencia de compra de sus clientes y facilitar su actividad diaria, **Redeban Multicolor continúa con el proceso de actualización en los datáfonos para que en las transacciones con tarjetas débito que requieran clave, el comprobante de la venta no lleve impreso el panel de firma.** Con este ajuste gradual, el comprador no necesitará diligenciar la firma, número de cédula o teléfono. Aun así, es importante que recuerde que los comprobantes de venta del comercio deben conservarse durante el tiempo estipulado en el contrato.

Es importante que tenga en cuenta que este ajuste se irá dando gradualmente y esperamos que con él se logre agilizar el pago en las cajas de su establecimiento.

Si tiene alguna inquietud al respecto, no dude en comunicarse a las **líneas de atención 01 8000 912 912 y en Bogotá 3323200.**

Manténgase siempre un paso adelante en temas de **seguridad**

1. No permita que personas ajenas manipulen el datáfono. Si sospecha que algún datáfono ha sido vulnerado, comuníquese con Redeban Multicolor.
2. Siempre verifique la identidad de los funcionarios que visiten su establecimiento, comunicándose a nuestro Centro de Atención al Cliente CAC.
3. Mantenga controlado el inventario de sus equipos y reporte cualquier pérdida, robo o daño del datáfono.
4. Redeban Multicolor, no solicita datos de facturación. Si recibe una comunicación solicitando datos de facturación de su comercio, reporte el caso a nuestras líneas de atención.
5. Efectúe procesos de validación de información de las personas que van a laborar en el establecimiento.
6. Programe periódicamente, entrenamientos para el personal responsable de las transacciones con tarjetas.
7. Motive a sus funcionarios para que comuniquen situaciones sospechosas a través del Plan de Delación de Incocredito.

Redeban Multicolor es el mejor aliado para su establecimiento. Por eso queremos que en esta temporada del año tenga en cuenta estas recomendaciones de seguridad que protegen a su establecimiento:



Convierta los procedimientos de seguridad en un hábito y garantice la seguridad de su negocio.

Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente CAC y despeje cualquier duda.

Bogotá Tel.: 3 322 500 - 5 600 470

Fuera de Bogotá Línea: (01 8000 912 912 - 912 363 - 122 363)



Billetera Móvil, la forma innovadora de pagar

Con el reciente auge de las billeteras móviles que permiten a los usuarios inscribir sus tarjetas de crédito en una aplicación que se descarga en el celular, surge una innovadora forma de pago. Esta solución permite leer un Código QR con el teléfono móvil y pagar con las tarjetas guardadas en esa billetera.

El Código QR es generado en línea por los datáfonos. Con esta solución Redeban Multicolor continúa aportando facilidad y seguridad para los tarjetahabientes que ya no tendrán que llevar sus tarjetas físicas, para realizar compras en los establecimientos.