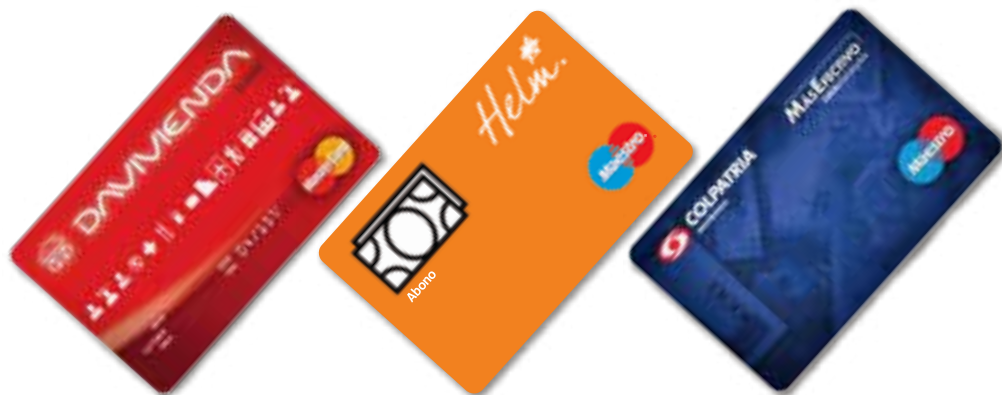


## Acepte y reciba tarjetas Prepago MasterCard

Las tarjetas prepago de **banda magnética** son medios de pago de franquicia MasterCard que le traerán nuevos clientes a su establecimiento y le permitirán realizar más ventas. Estas tarjetas son aceptadas en los datáfonos de RBM Redeban Multicolor de todos los comercios afiliados a MasterCard.



Reconózcalas y acéptelas en su establecimiento.

## Bonos, inclúyalos en su estrategia comercial



En cualquier temporada, ofrezca a sus clientes los Bonos como una excelente opción para dar un regalo que seguro gustará. Bono o tarjeta regalo es una solución de RBM Redeban Multicolor que reemplaza los bonos de papel por tarjetas de banda magnética con el diseño propio del comercio.

La plataforma para la administración de los bonos es una solución segura y ágil que permite a los comercios consultar, habilitar total o parcialmente las tarjetas en sus puntos de venta a través de los datáfonos de RBM.

Disfrute los beneficios que tiene ofrecer Bonos para su establecimiento:

- Disminuye la carga operativa.
- Aumenta sus ingresos por ventas.
- Recibe el dinero anticipado por esas compras.
- Obtiene diariamente información confiable y detallada del movimiento de los bonos.
- Ofrece un mejor servicio a sus clientes.
- Disminuye los riesgos de fraude por falsedad y duplicación de bonos de papel.
- Fideliza sus clientes.
- Facilita el desarrollo de estrategias de mercadeo.

Más de 300 establecimientos en el país ya ofrecen los **Bonos** como una excelente estrategia para aumentar las ventas y ofrecer más alternativas de producto a sus clientes. Si tiene algún cliente indeciso en su comercio, ofrézcale esta excelente opción.

## Tips de seguridad a la hora de pagar con tarjetas



1. Solicite y verifique la autenticidad del documento de identidad (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería) y de la tarjeta de crédito del cliente antes de la transacción.
2. Recuerde que la apariencia general de la tarjeta no debe tener zonas opacas.
3. El realce debe estar en perfecto estado de brillo, forma y nitidez, especialmente los últimos cuatro dígitos.
4. El holograma debe ser nítido, no se desprende o pela con el paso de la uña.
5. Verificar que el número escrito en el comprobante coincida con el documento de identidad.

### Cuando realice la transacción:

1. Las tarjetas con chip siempre deben ser insertadas por la ranura del datáfono. No retire la tarjeta hasta terminar la transacción y siga las instrucciones de la terminal.
2. El datáfono le informará el resultado de la transacción. Retire la tarjeta y verifique los datos contra el comprobante como se hace en una operación normal con banda magnética.

**IMPORTANTE:** la autorización no es garantía que la transacción sea legítima. Únicamente asegura la capacidad crediticia del número de tarjeta reportado.

Ante una irregularidad avise a su jefe inmediato y/o personal de seguridad. Si tiene certeza absoluta de la irregularidad, avise a la autoridad competente y a Incocrédito.

## Paga en Línea RBM: Su mejor opción para sus ventas por internet.

La nueva plataforma de ventas no presenciales de RBM Redeban Multicolor, es una opción segura para iniciar con éxito su estrategia de ventas en nuevos canales como Internet o call center con tarjetas de crédito de franquicias y empresas privadas. Paga en Línea RBM cuenta con 3 opciones que se adaptan a las necesidades de su establecimiento:



**Botón de Pago:** Es una aplicación de pago de RBM que se integra a la página web o tienda virtual de su establecimiento fácilmente y permite que sus clientes paguen con sus tarjetas de crédito, sin salir de la página del comercio para mayor confianza y seguridad.



**Conexión Directa:** Es un enlace entre RBM y el establecimiento que cuenta con su propia aplicación de pago y desea simplemente solicitar la autorización de los pagos con tarjeta de crédito que se realizan en su aplicación. Requiere que el comercio cumpla medidas de seguridad PCI.








**Datáfono Web:** para comercios que tienen la capacidad de utilizar un call center o ejecutivos de venta telefónica, RBM les da el acceso al Portal Web de pagos seguro para que desde allí puedan solicitar la venta con tarjetas de forma fácil y segura, contando con reportes en línea de las transacciones.

RBM Redeban Multicolor le apuesta al crecimiento del comercio electrónico en el país, ofreciendo soluciones seguras, fáciles de usar y que se adaptan a la necesidad de las empresas o comercios. Solicite mayor información sobre este nuevo servicio a nuestras líneas de atención a clientes o a su asesor comercial.

## Primeros auxilios para su datáfono

Cuando en el datáfono se presentan algunos inconvenientes, usted puede realizar algunas verificaciones que le permitirán solucionarlo. Preste atención a algunos de los problemas más comunes y el paso a paso que debe realizar:

Problema	Causales	Solución
<b>No prende</b>	Verificar conexiones, adaptador de voltaje y cable de poder. Asegurar bien estos componentes y constatar que haya corriente, cambiar de toma eléctrica y observar que la led (bombillo) del adaptador de voltaje se encuentre encendido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si el led del adaptador no enciende solicitar cambio.</li> <li>2. Si el led enciende y persiste el daño solicitar servicio técnico. Recuerde que los adaptadores son únicamente para los datáfonos, por favor no lo conecte a otros dispositivos, esto puede dañar el equipo.</li> </ol>
<b>Puerto de internet malo</b>	Es cuando el equipo no se comunica por el puerto IP, se debe verificar las conexiones del cable de red al equipo y en el conector de red del establecimiento.	Es frecuente que los modem se bloqueen, se recomiendan apagar el modem, esperar 2 minutos y conectarlo, así es probable que se restablezca la línea. De no ser así contacte a su operador.
<b>No avanza papel</b>	Verificar el buen estado de la tapa de la impresora y que tenga bien ajustado el rodillo.	Presione por 4 segundos la tecla  y avanzará el papel.
<b>Display oscuro/blanco</b>	La pantalla está demasiado oscura o clara y no permite observar con claridad los mensajes y procesos en la terminal.	Presione la tecla  y a la vez la tecla  para subir el contraste y la tecla  y la tecla  para bajar el contraste. Si es un datáfono ICT220, solicite visita técnica.
<b>Display intermitente</b>	Ocurre cuando el equipo ha recibido golpes o le ha caído líquido.	Solicitar visita técnica.

