



COMUNICACIONES SEGURAS CON INFORMACIÓN SENSIBLE¹

Estimado cliente y usuario,

Redeban Multicolor está comprometido con prestarle servicios tecnológicos innovadores, de calidad y altamente seguros que hagan de los medios de pago electrónicos una herramienta fundamental para su negocio.

Por la razón anterior hemos emprendido un proceso de mejoramiento de la seguridad de nuestros servicios, para que éstos estén acordes a las nuevas tecnologías y sean resistentes a los ataques cibernéticos más comunes, con la implementación del estándar PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Uno de los riesgos que hemos identificado está asociado con el envío de información sensible a través de correo electrónico, tecnología que ha demostrado no ser completamente segura y que podría originar eventos adversos que queremos evitar. Por esta razón hemos dispuesto que **a partir de la fecha el correo electrónico de Redeban Multicolor no es un medio permitido para enviar o recibir información sensible.**

La definición anterior significa que ningún correo que contenga información sensible será atendido. Sin embargo, hasta el 31 de agosto de 2017 nuestros funcionarios realizarán una campaña pedagógica en la que contestarán dichos correos solicitando que se elimine la información sensible que éstos contengan.

Así mismo, Redeban Multicolor ha dispuesto diferentes medios seguros para intercambiar información sensible, por lo que solicitamos atentamente ponerse en contacto con uno de nuestros funcionarios para conocer dichos medios y escoger el que más se ajuste a los procesos que actualmente realizamos juntos.

Cualquier duda o inquietud puede dirigirla a la Jefatura de Seguridad de la información a través del correo electrónico seguridaddelared@rbm.com.co o a través de nuestros canales de atención acostumbrados.

Agradecemos su comprensión.

Cordialmente,

ANDRÉS DUQUE
Presidente Ejecutivo

¹ Se entiende por información sensible cualquier información de datos personales o datos de tarjeta completos, aún si estos están comprimidos, cifrados o con clave.