

ABIERTO
24 HRS
ONLINE



Manual de usuario
Datáfono Web





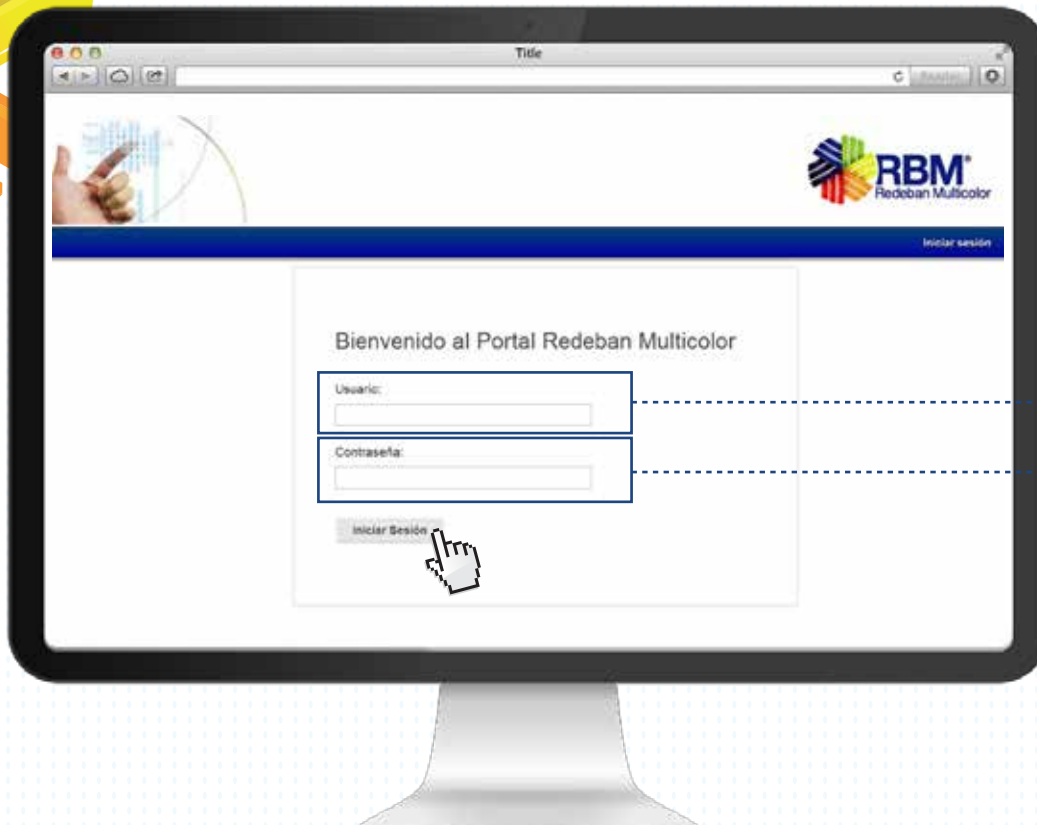
Usar **Paga en línea RBM – Datáfono Web** para sus ventas es fácil, ágil y seguro.

Desde ahora en una sola aplicación web podrá aceptar tarjetas crédito de las franquicias MasterCard, Visa, Amex, Diners y tarjetas privadas*.

**Lo invitamos a usar desde hoy
esta nueva plataforma
y hacer parte de miles de comercios exitosos
en sus ventas no presenciales.**

Para comenzar siga estos pasos:

**Se requiere previa afiliación a las franquicias y empresas emisoras.*

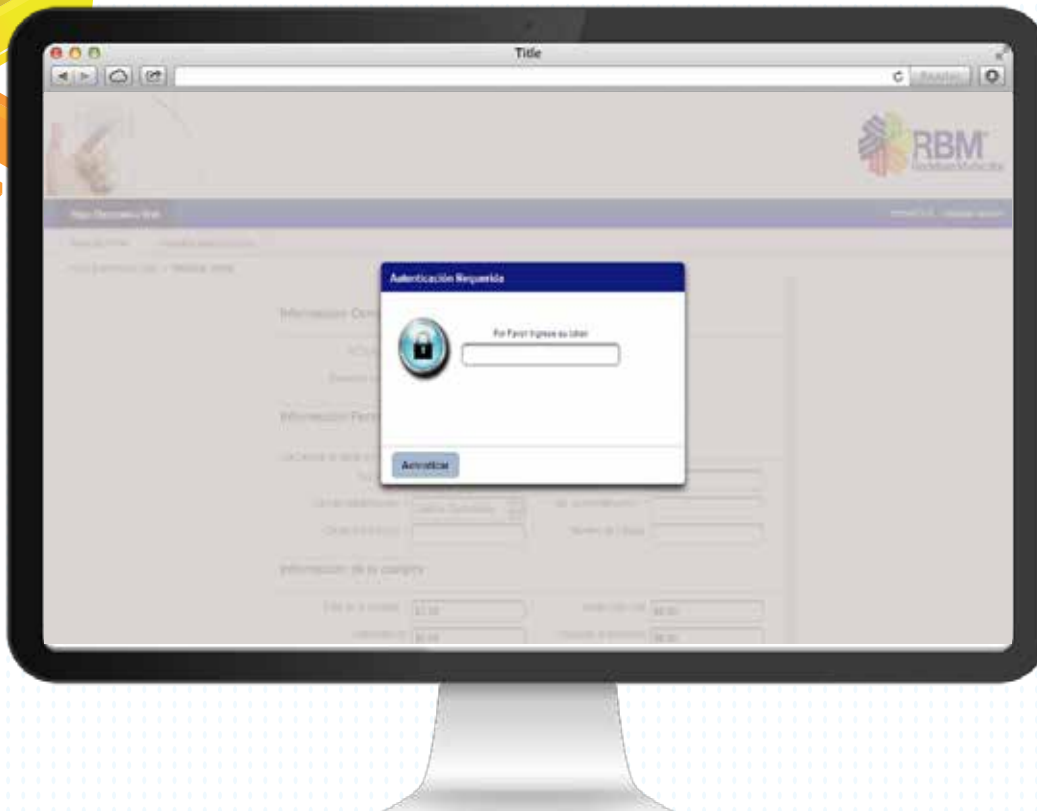


--- Digite su **usuario**

--- Digite su **contraseña**

1

Ingrese a www.rbmcolumbia.com digite el usuario y la contraseña que fue asignada por **RBM Redeban Multicolor**, los cuales se encuentran en la carta de presentación de la solución y haga clic en la opción **Iniciar sesión**.



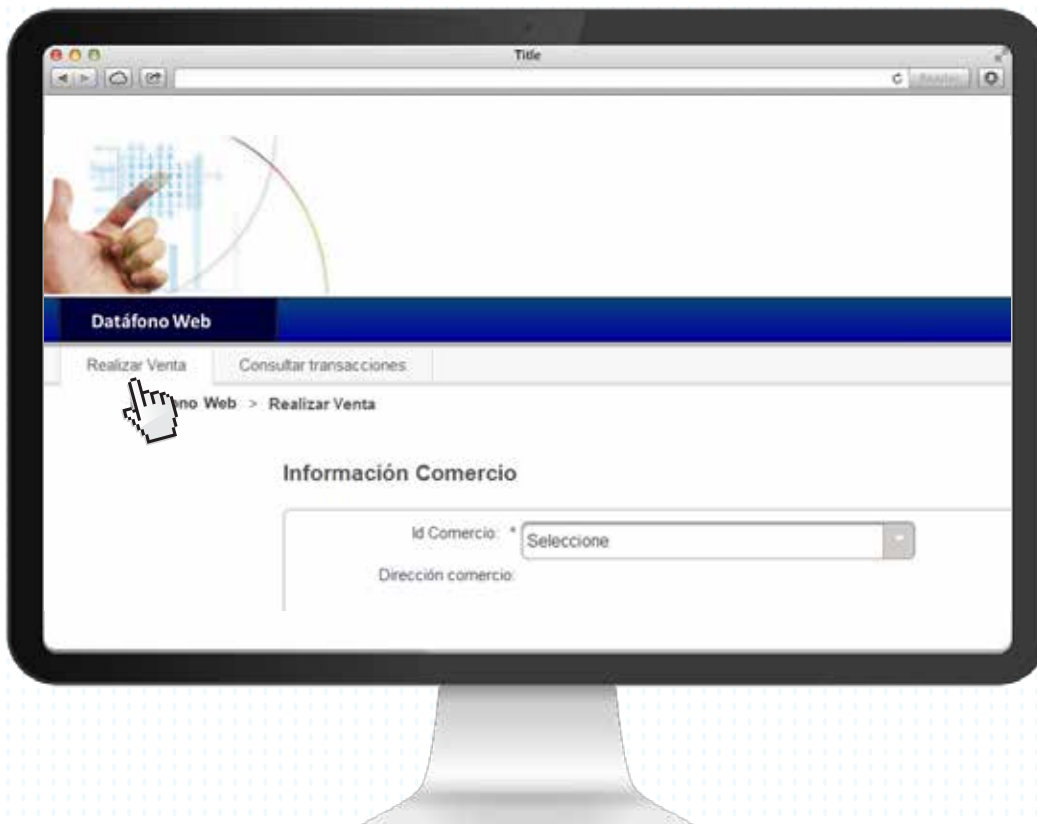
Para encender el token presione el botón gris. Este dispositivo está programado para apagarse a los 30 segundos.

2

En el token que viene en el sobre entregado por **RBM Redeban Multicolor**, haga clic en **Continuar** para ingresar al sistema.



Proceso
para realizar
una venta

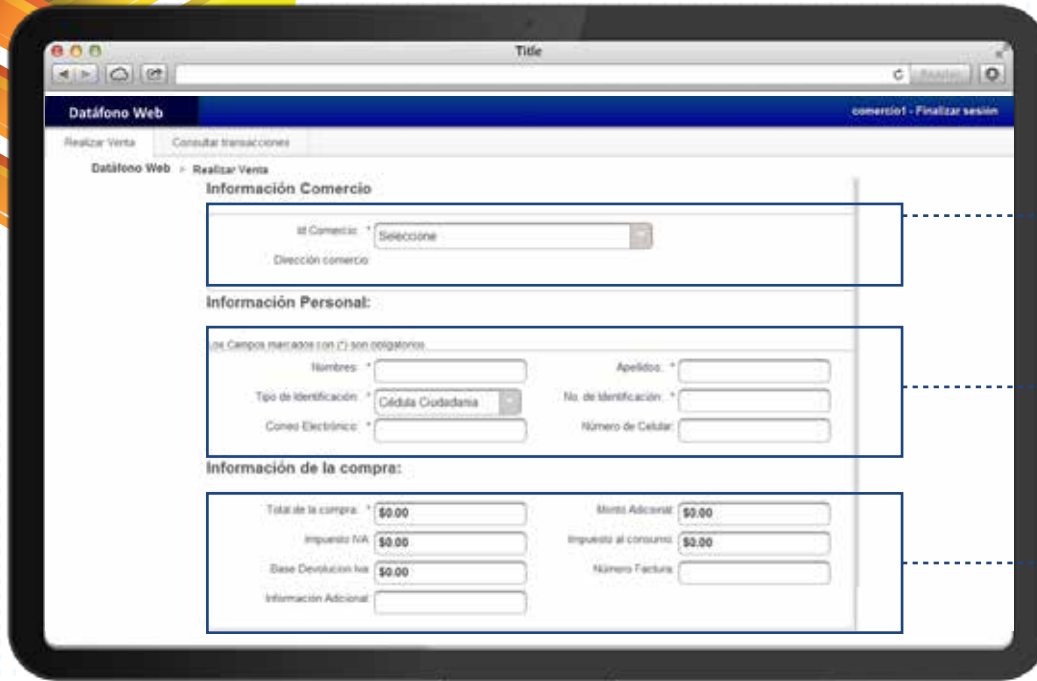


1

Al iniciar sesión ingresará al sistema, allí encontrará dos opciones: **Realizar venta** y **Consultar transacciones**. Ingrese a **Realizar venta**.

2

Se abrirá el formulario para el ingreso de la información que su cliente (**tarjetahabiente**) le está proporcionando.



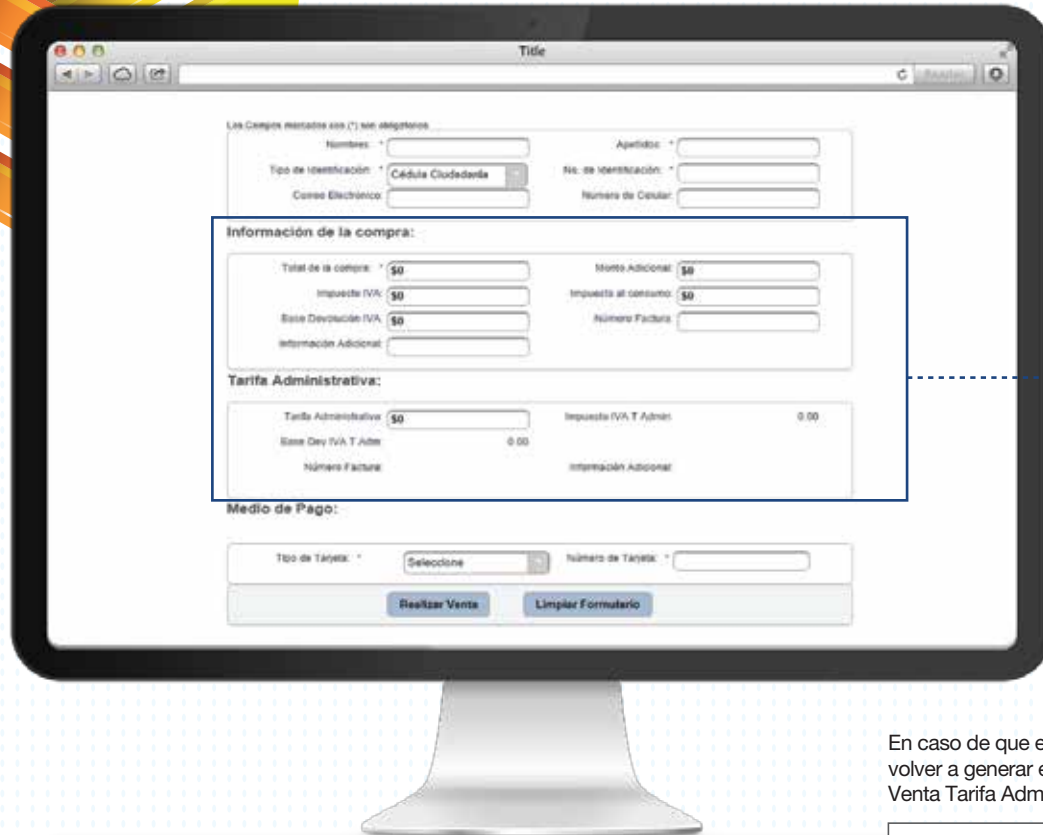
The screenshot shows a web browser window with the title 'Title'. The page is titled 'Datáfono Web' and has a navigation bar with 'Realizar Venta' and 'Consultar transacciones'. The main content area is titled 'Información Comercio' and contains a dropdown menu for 'El Comercio' (set to 'Selección') and a text field for 'Dirección comercio'. Below this is the 'Información Personal' section, which includes a note 'Los Campos marcados con (*) son obligatorios'. It contains fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Tipo de identificación' (set to 'Cédula Ciudadana'), 'No. de identificación', 'Correo Electrónico', and 'Número de Celular'. The 'Información de la compra' section includes fields for 'Total de la compra', 'Monto Adicional', 'Impuesto IVA', 'Impuesto al consumo', 'Base Devolución Iva', and 'Número Factura'. All fields marked with an asterisk are required.

Diligencie el formulario de la venta de la siguiente forma:

- Seleccione el comercio al que se le va a realizar la venta. Si solo tiene un comercio asignado, este saldrá automáticamente.
- En cada campo ingrese la información de su cliente. El correo electrónico es un campo opcional que le permitirá a su cliente recibir el comprobante de la venta al correo electrónico. Active esta opción e ingrese la dirección de correo.
- En cada campo ingrese la información de la venta. Ingrese el valor del IVA y/o el impuesto nacional al consumo (INC) según corresponda. En el campo Monto adicional puede ingresar el valor de la propina (si aplica).

3

Diligencie el formulario de la venta como se indica en la parte de arriba. Los **campos obligatorios** tendrán un * (asterisco), esto indica que no continuará el proceso si la información está incompleta.



Solo para agencias de viajes.

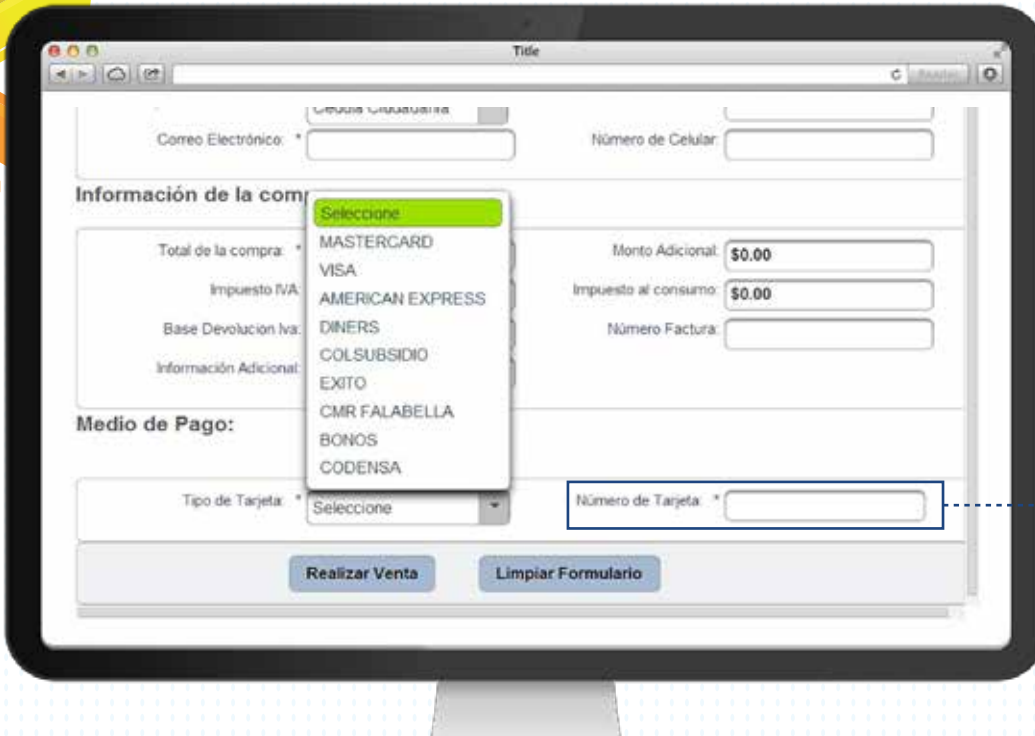
Para las agencias de viajes aparecerá un campo especial para ingresar la Tarifa Administrativa. Si no aparece, por favor solicítelo a su asesor comercial.

Tenga en cuenta lo siguiente:
En el **Total de la compra** debe ingresar el total de la venta (incluyendo tasa aeroportuaria e impuestos como IVA).

En el campo **Monto Adicional** ingrese la tasa aeroportuaria y otros impuestos.

En caso de que el sistema rechace solo la tasa administrativa, puede volver a generar esa transacción únicamente. Ingrese a la pestaña Venta Tarifa Administrativa en la parte superior izquierda.

Datáfono		Cambio de Clave	
Realizar Venta	Venta Tarifa Administrativa	Consultar Transacciones	
Datáfono Web > Venta Tarifa Administrativa			



Correo Electrónico: * Número de Celular:

Información de la compra:

Total de la compra: * Monto Adicional:

Impuesto IVA: Impuesto al consumo:

Base Devolucion Iva: Número Factura:

Información Adicional:

Medio de Pago:

Tipo de Tarjeta: *

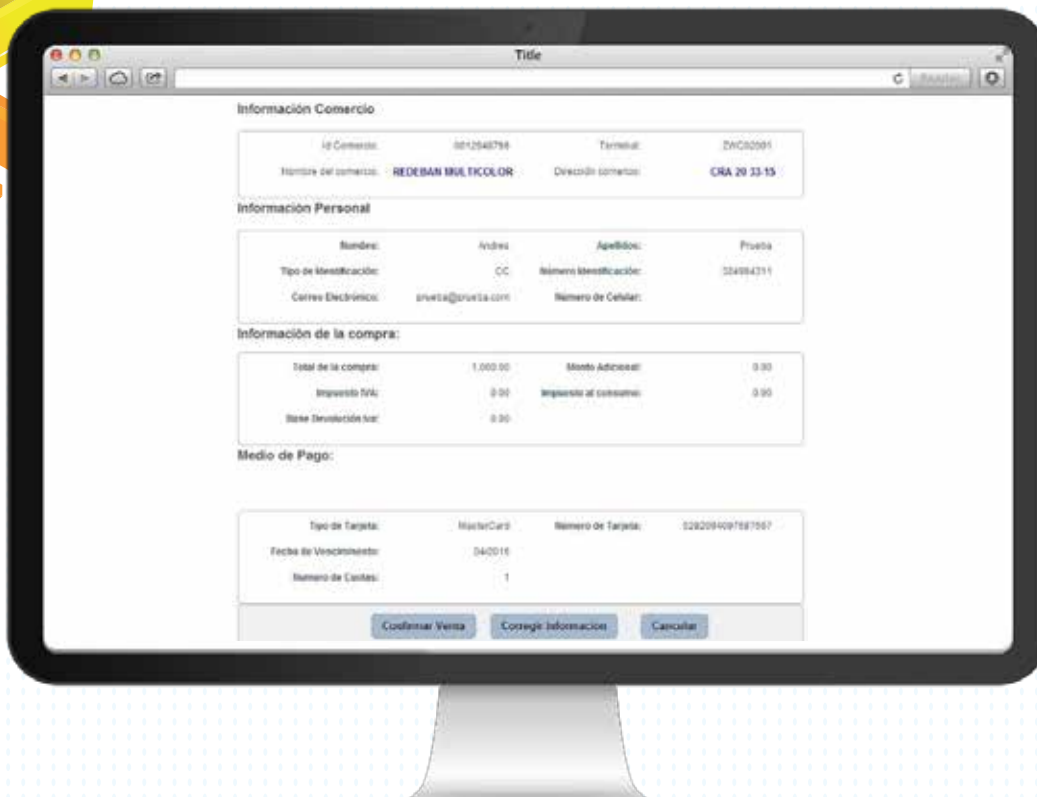
El sistema validará el BIN y la longitud del número de la tarjeta. En caso de encontrar una inconsistencia, el sistema solicitará que rectifique e ingrese de nuevo la información.

4

Seleccione el medio de pago con el que desea pagar su cliente, dependiendo del medio de pago seleccionado, el sistema desplegará las siguientes opciones para ingresar la información de la tarjeta:

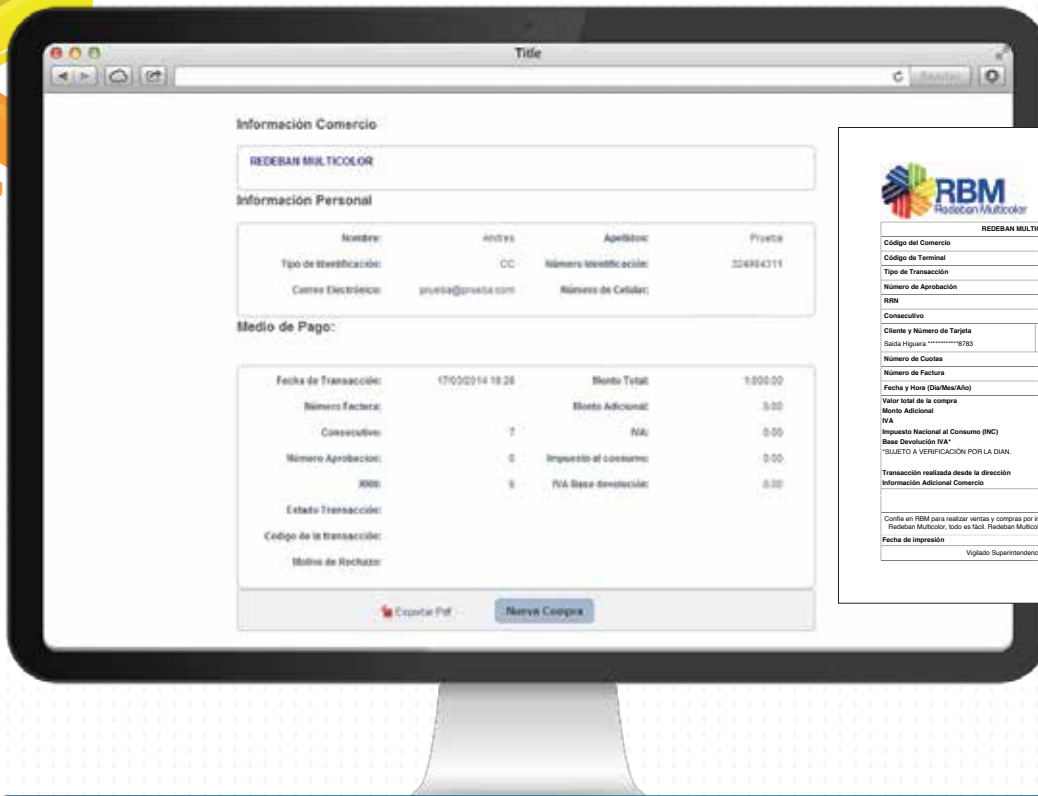
- Ingrese el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento y el número de cuotas, de acuerdo con la información suministrada por su cliente.
- Para algunas tarjetas se solicitará información adicional que debe proporcionarle su cliente.

Al terminar el ingreso de la información, haga clic en **Realizar venta**. Para cancelar la venta, haga clic en **Limpiar formulario** y los datos se borrarán.



5

El sistema le mostrará la información de la venta. Haga clic en **Confirmar Venta**.



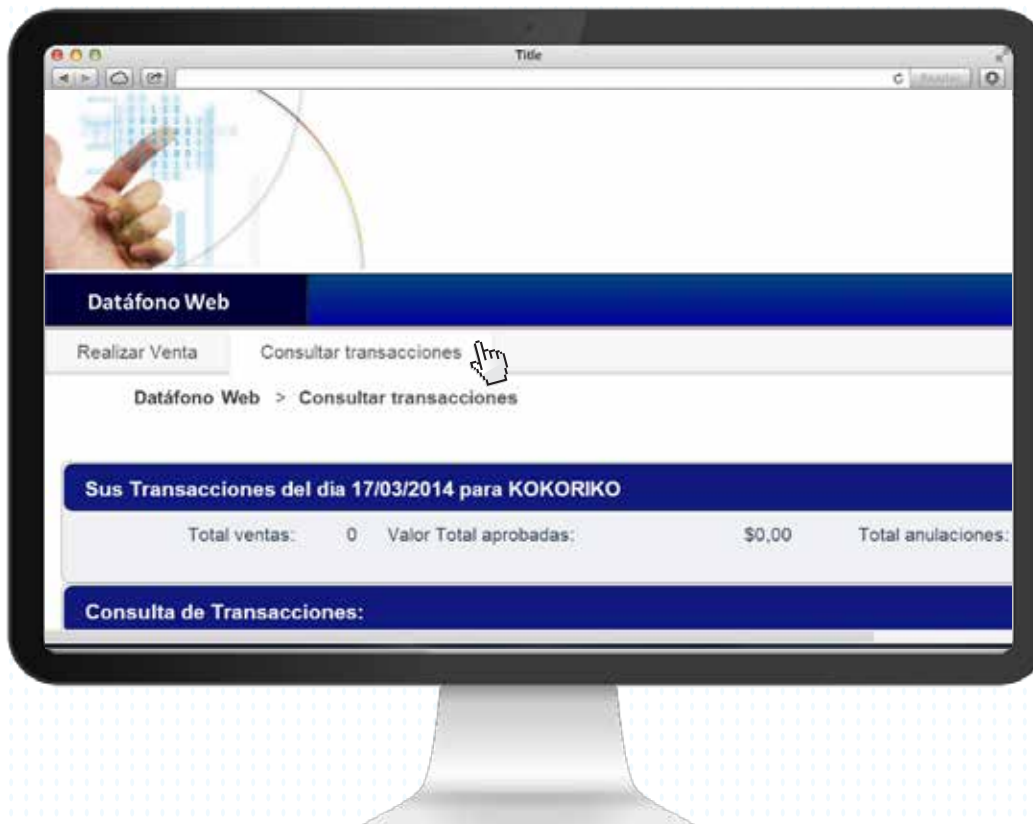
REDEBAN MULTICOLOR	
Código del Comercio	0012948768
Código de Terminal	02422466
Tipo de Transacción	Compra con PEW
Número de Aprobación	474006
RIW	207
Consecutivo	207
Cliente y Número de Tarjeta	Tip de Cuenta
Saldo Hipotecario *****9783	MASTERCARD CREDITO
Número de Cuotas	2
Número de Factura	
Fecha y Hora (Día/Mes/Año)	15/01/2014 17:13
Valor total de la compra	\$10.000.00
Monto Adicional	\$0.00
IVA	\$0.00
Impuesto Nacional al Consumo (INC)	\$0.00
Base Devolución IVA	\$0.00
*SÚJETO A VERIFICACIÓN POR LA DIAN.	
Transacción realizada desde la dirección	192.168.5.56
Información Adicional Comercio	
Confía en RBM para realizar ventas y compras por internet de forma fácil y segura. Con RBM Redeban Multicolor, todo es fácil. Redeban Multicolor S. A., Sistema de pago de bajo valor.	
Fecha de impresión	24/02/2014 16:04
Vigilado Superintendencia Financiera	

6

El sistema le mostrará el comprobante de la transacción. Este voucher puede exportarse a PDF para conservarlo. Para finalizar haga clic en **Nueva compra** y así volver a la pantalla inicial y realizar otra transacción.

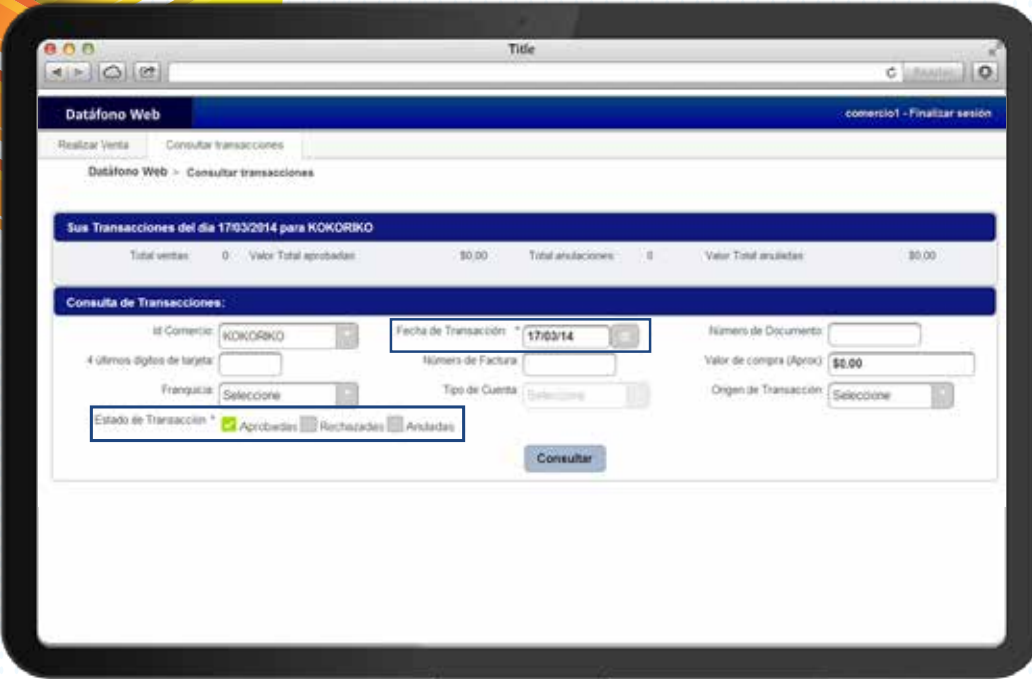


Proceso
de consulta
de
transacciones



1

Ingrese a **Paga en línea RBM – Datáfono Web** con su usuario, contraseña y clave del token. En la pantalla de inicio ingrese a **Consultar transacciones**.



The screenshot shows a web browser window titled 'Datáfono Web' with a navigation bar containing 'Realizar Venta' and 'Consultar transacciones'. Below the navigation bar, the page title is 'Datáfono Web > Consultar transacciones'. A summary bar displays 'Sus Transacciones del día 17/03/2014 para KOKORIKO' with statistics: 'Total ventas: 0', 'Valor Total aprobadas: \$0.00', 'Total anulaciones: 0', and 'Valor Total anuladas: \$0.00'. The main section is titled 'Consulta de Transacciones:' and contains several filters: 'Id Comercio: KOKORIKO', 'Fecha de Transacción: 17/03/14', 'Número de Documento', '4 últimos dígitos de tarjeta', 'Número de Factura', 'Valor de compra (Aprox): \$0.00', 'Franquicia: Selección', 'Tipo de Cuenta: Selección', and 'Origen de Transacción: Selección'. At the bottom, there is a section for 'Estado de Transacción' with radio buttons for 'Aprobadas' (selected), 'Rechazadas', and 'Anuladas'. A 'Consultar' button is located at the bottom center of the form.

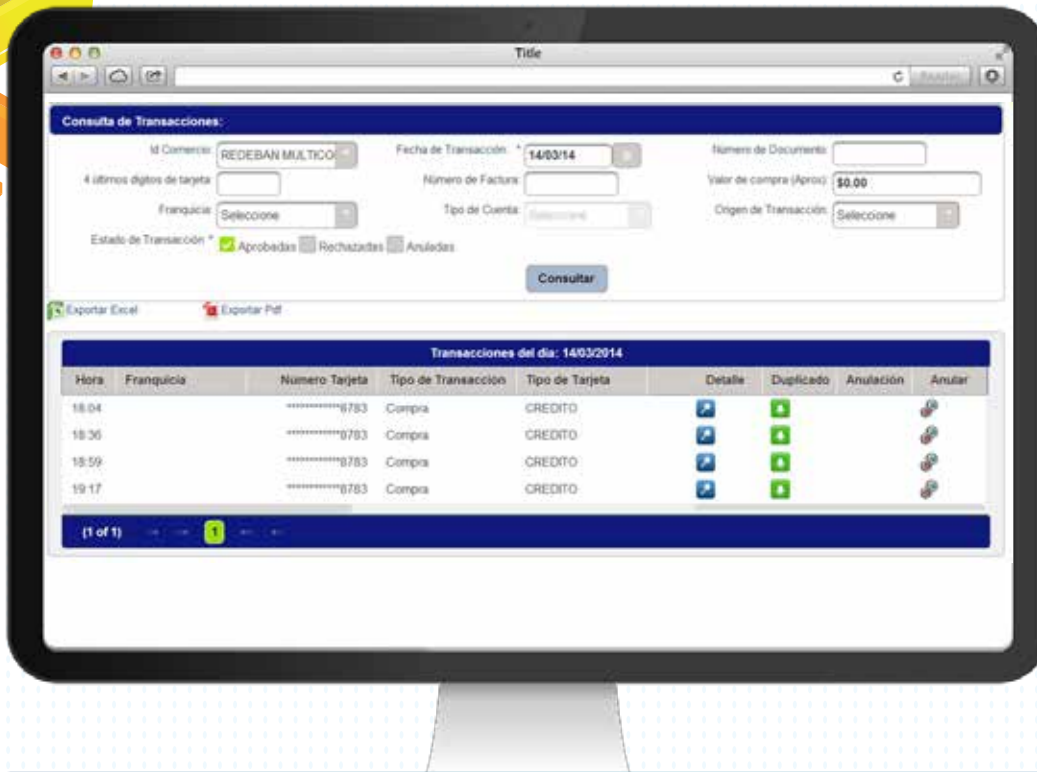
Si desea realizar una consulta más detallada puede adicionalmente, filtrar la búsqueda por:

- Id comercio
- 4 últimos dígitos de la tarjeta
- Franquicia
- Número de factura
- Número de documento
- Valor de compra
- Origen transacción (datáfono web o botón de pago)
- Tipo de cuenta



2

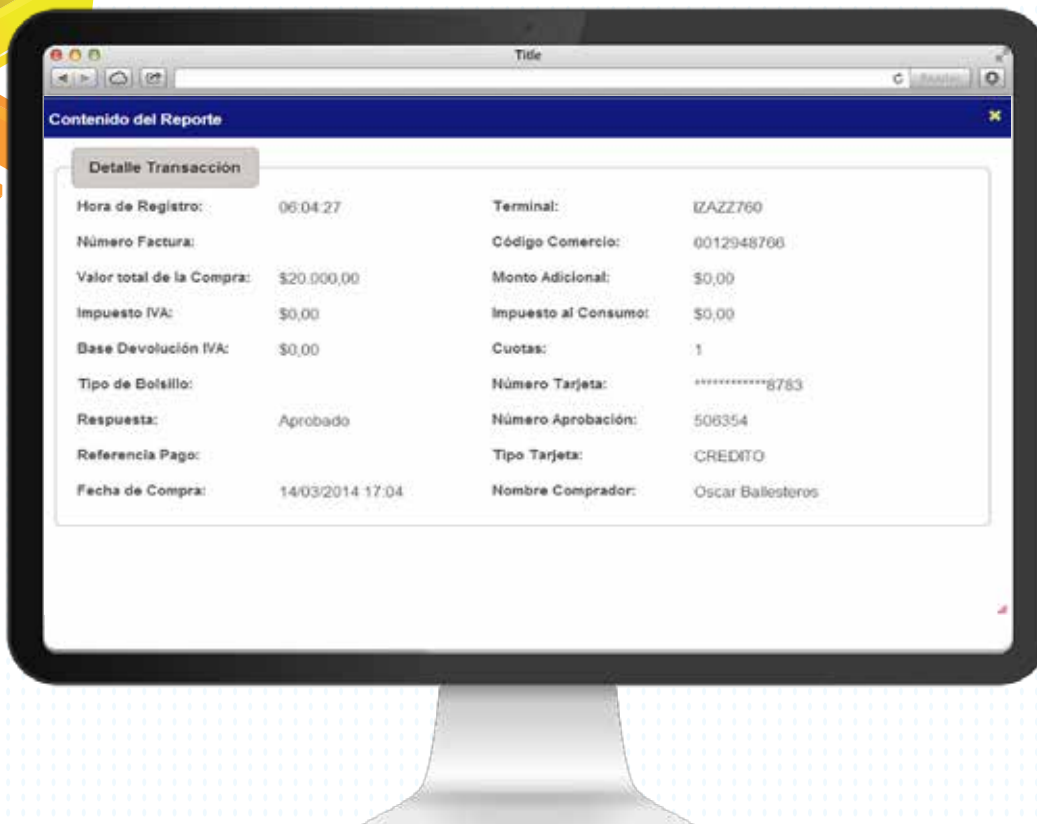
Al ingresar al sistema aparecerá una pantalla donde podrá realizar las consultas. Para comenzar la consulta seleccione la fecha de la transacción, use los filtros de búsqueda según su preferencia y luego seleccione el estado de la transacción (aprobadas, rechazadas o anuladas).

Cuando finalice la selección de los criterios de consulta, haga clic en **Consultar**.



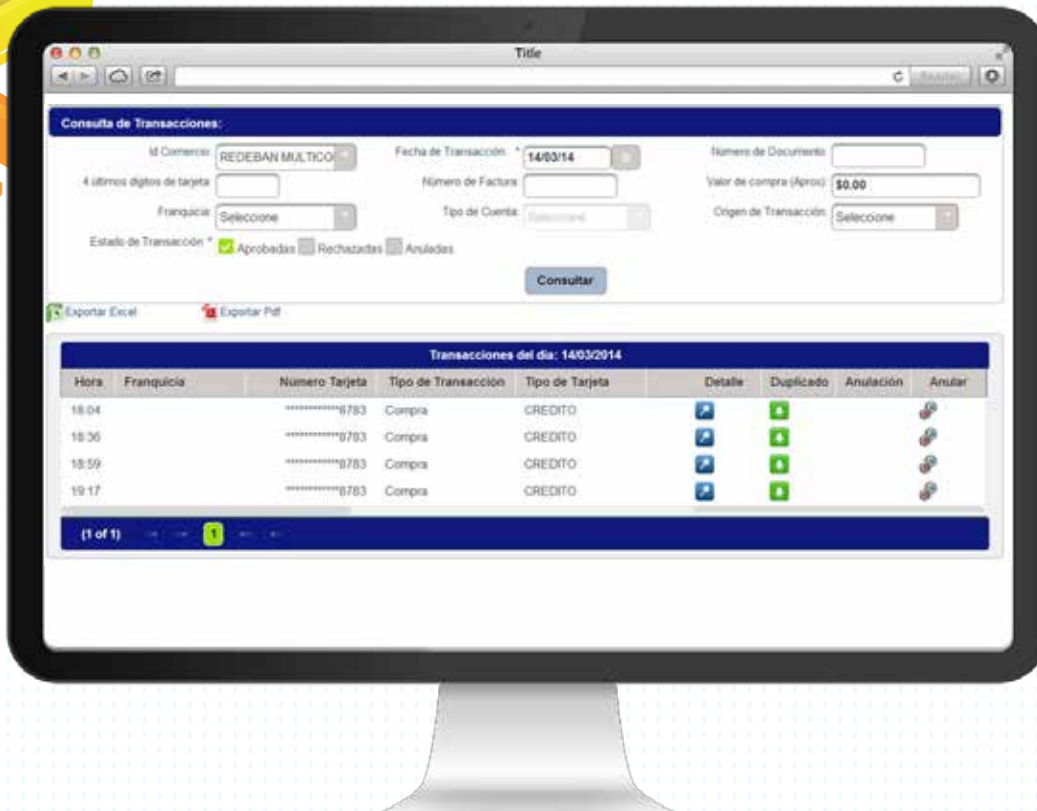
3

El sistema le mostrará el listado de las transacciones de acuerdo con la búsqueda solicitada. Para generar un duplicado de la transacción seleccione el botón . Para verificar el detalle de una transacción, seleccione el botón .




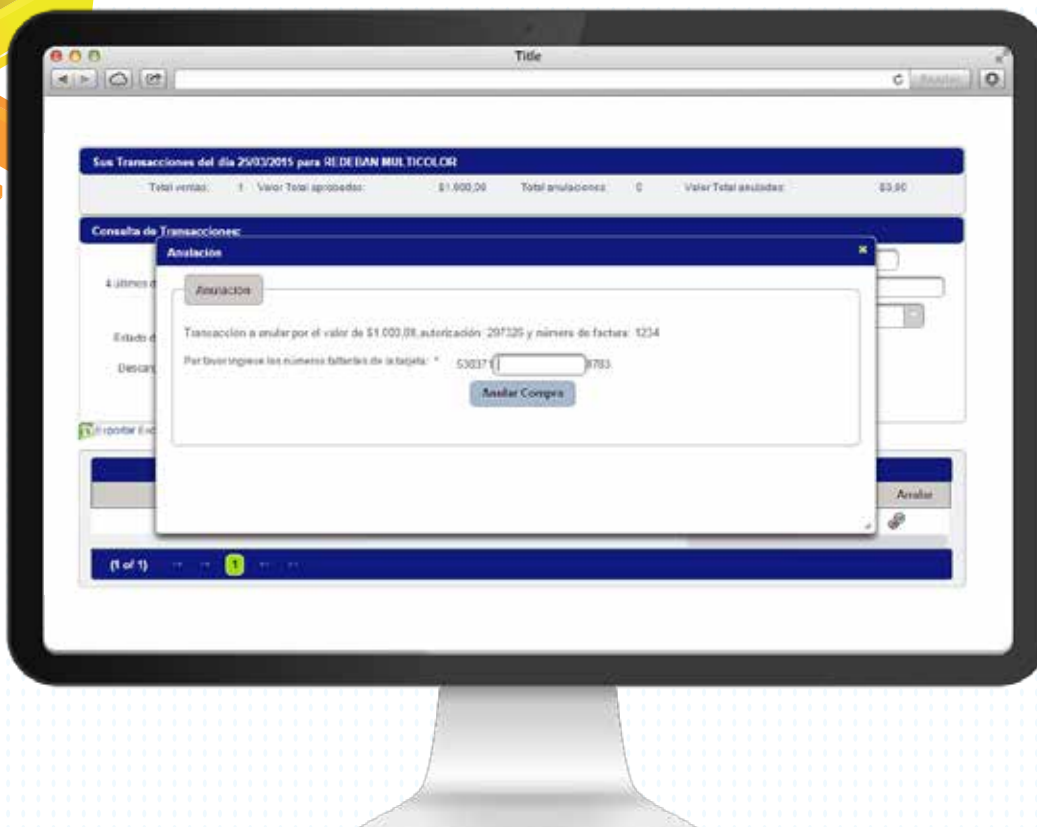
4

El sistema le mostrará información detallada de la transacción.



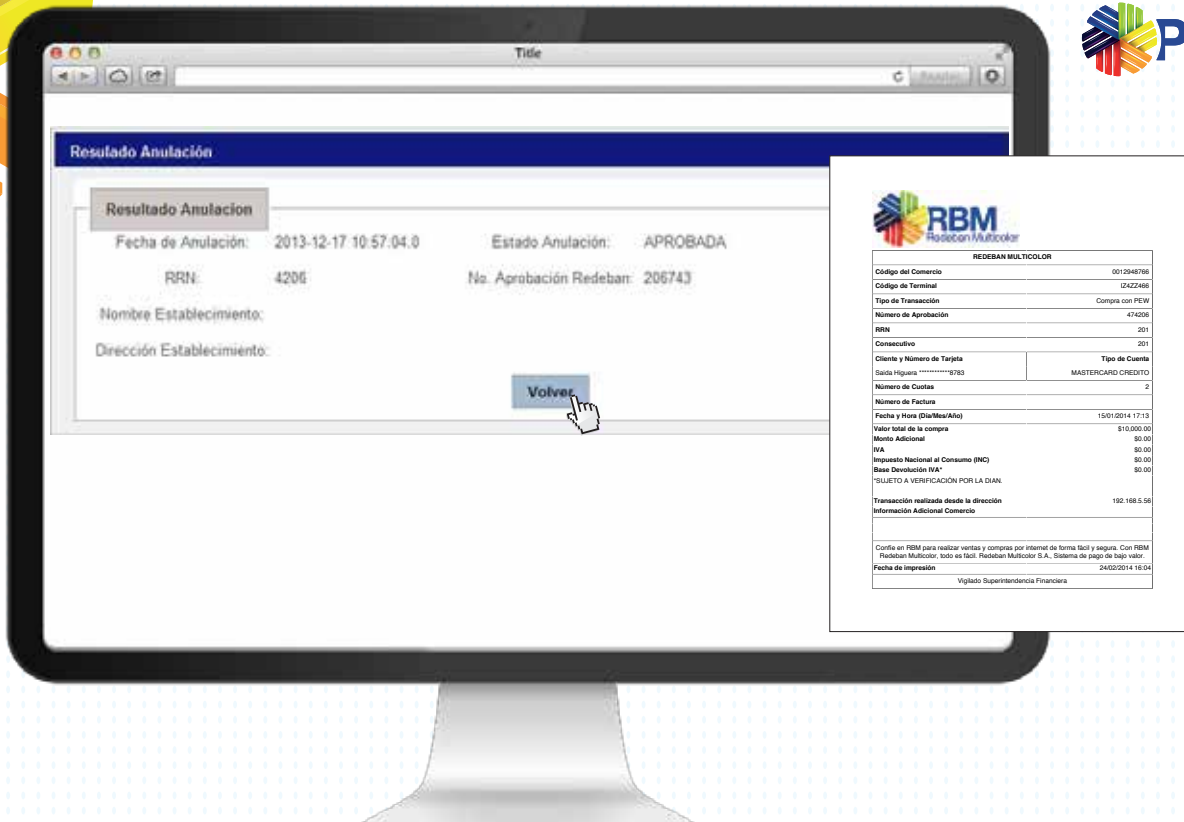
5

Para anular la transacción, en la columna **Anular** seleccione el botón . Para realizar este proceso debe ingresar el número de la tarjeta con la que se realizó la transacción y la fecha de vencimiento.



6

Digite los números que le hacen falta a la tarjeta. Haga clic en Anular Compra.



Resultado Anulación

Resultado Anulación

Fecha de Anulación: 2013-12-17 10:57:04.0 Estado Anulación: APROBADA

RRN: 4206 No. Aprobación Redeban: 206743

Nombre Establecimiento:

Dirección Establecimiento:

[Volver](#)

REDEBAN MULTICOLOR	
Código del Comercio	0012948766
Código de Terminal	02422496
Tipo de Transacción	Compra con PSE
Número de Aprobación	474206
RRN	201
Consecutivo	201
Cliente y Número de Tarjeta	Tipo de Cuenta
Saldo Figura *****8763	MASTERCARD CREDITO
Número de Cuotas	2
Número de Factura	
Fecha y Hora (Dia/Mes/Año)	15/01/2014 17:13
Valor total de la compra	\$10.000,00
Monto Adicional	\$0,00
IVA	\$0,00
Impuesto Nacional al Consumo (INC)	\$0,00
Base Devolución IVA*	\$0,00
*SUJETO A VERIFICACIÓN POR LA DIAN.	
Transacción realizada desde la dirección	192.168.5.96
Información Adicional Comercio	
Confía en RBM para realizar ventas y compras por internet de forma fácil y segura. Con RBM Redeban Multicolor, todo es fácil. Redeban Multicolor S.A., Sistema de pago de fácil valor.	
Fecha de impresión	24/02/2014 16:04
Vigilado Superintendencia Financiera	

7

El sistema anulará la transacción y generará un comprobante en PDF. Para regresar a la pantalla principal, seleccione **Volver**.



Lo invitamos a disfrutar los beneficios de **Paga en línea RBM**
y aumentar su número de clientes y ventas.

¡Somos su mejor aliado!

Si tiene alguna inquietud comuníquese a las líneas de atención al cliente
en Bogotá al (1) 332 3200, Medellín (4) 355 6005, Barranquilla (5) 369 6161, Cali (2) 660 8525
y a nivel nacional al 01 8000 912 912, 01 8000 122 363 y 01 8000 912 363.

www.rbm.com.co



@RBMColombia



RBM
Redeban Multicolor



Canal RBM
Redeban Multicolor



RBM
Redeban Multicolor

Una solución de:



Redeban Multicolor S.A., Sistema de pago de bajo valor.