



Eliminación del panel de firma para transacciones con tarjetas débito.

Para mejorar la experiencia de compra de sus clientes y facilitar su actividad diaria, nos permitimos informarle que **a partir de agosto Redeban Multicolor comenzará un proceso de actualización gradual en los datáfonos para que en las transacciones con tarjetas débito que requieran clave, el comprobante de la venta no lleve impreso el panel de firma.** Es decir, el comprador no necesitará diligenciar la firma, número de cédula o teléfono. Aun así, es importante que recuerde que los comprobantes de venta del comercio deben conservarse durante el tiempo estipulado en el contrato.

Con este nuevo ajuste, que se irá dando gradualmente, esperamos agilizar el pago en las cajas de su establecimiento y mejorar la experiencia de compra de sus clientes, con un pago más rápido y eficiente.

Si tiene alguna inquietud al respecto, no dude en comunicarse a las líneas de atención que aparecen en www.rbm.com.co.

Paga en Línea RBM Su gran aliado para sus ventas por internet.

Paga en Línea RBM, es una plataforma que permite realizar venta de productos o servicios por internet o vía telefónica. Una de las novedades de la nueva plataforma para los establecimientos de comercio es que con esta plataforma podrán aceptar, de forma segura, tarjetas de crédito MasterCard, Visa, Amex y Diners, además tarjetas de crédito privadas.

La solución está diseñada para adaptarse a la necesidad de cada comercio y por eso RBM la construyó en 3 modalidades diferentes:



Botón de Pago: una aplicación de pago que se integra a una tienda virtual para que sus clientes paguen de forma segura.



Conexión Directa: para comercios que ya tienen una aplicación de pago o sistemas propios o IVR y desean conectarse con Redeban para enviar las transacciones de venta.



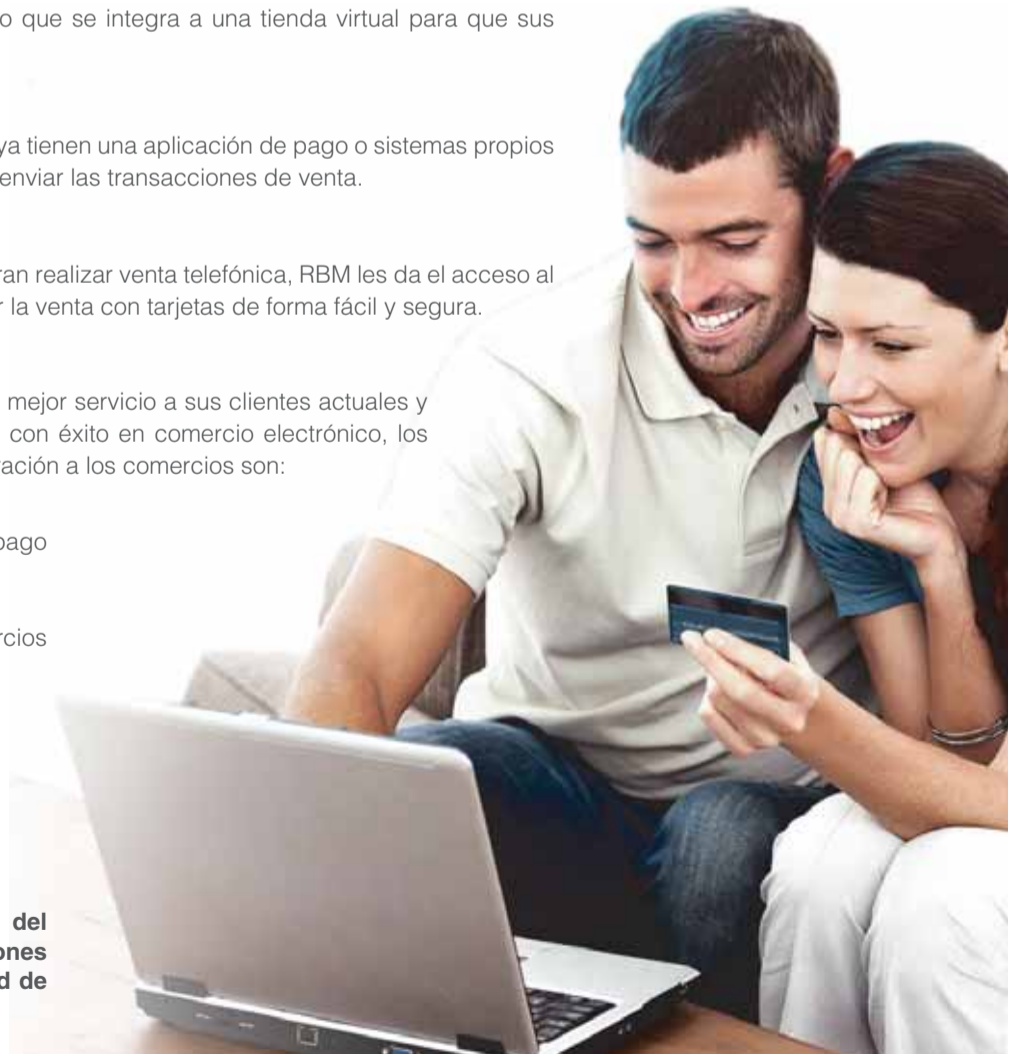
Datáfono Web: para comercios que quieran realizar venta telefónica, RBM les da el acceso al Portal Web de pagos para que puedan solicitar la venta con tarjetas de forma fácil y segura.

RBM renovó toda su plataforma tecnológica para prestar un mejor servicio a sus clientes actuales y dar la posibilidad a más empresas del país de incursionar con éxito en comercio electrónico, los beneficios que les da esta nueva plataforma de última generación a los comercios son:

- Aceptación de un amplio portafolio de medios de pago (tarjetas de crédito).
- Permite realizar dispersión de fondos (aplica para comercios que venden a terceros).
- Fácil integración en su tienda virtual, software o IVR.
- Costos competitivos para su negocio.

Entre otros...

RBM Redeban Multicolor le apuesta al crecimiento del comercio electrónico en el país, ofreciendo soluciones seguras, fáciles de usar y que se adaptan a la necesidad de las empresas o comercios.



Redacción

Próximamente Coomeva Cooperativa y Bancoomeva lanzarán la primera tarjeta dual

Muy pronto se lanzará al mercado la primera Tarjeta Dual (débito y crédito) MasterCard de Colombia.

La cooperativa más grande del país innova en el mercado con la Tarjeta Dual exclusiva para sus clientes generando facilidad y beneficios.



Conozca más del MiniDatáfono RBMóvil



Para mayor información visítenos en www.rbmovil.com

¿Cómo funciona?

El MiniDatáfono está compuesto por un lector de tarjetas débito y crédito de banda magnética o chip y está conectado vía bluetooth a una aplicación que se descarga en el smartphone o tablet del comercio. Desde esta aplicación se realiza la transacción de venta y se pueden consultar las transacciones realizadas.

¿Una persona natural lo puede adquirir?

Sí. Una persona natural que esté legalmente constituida lo puede adquirir. Es decir que tenga una cámara de comercio como persona natural o dependiendo de la actividad económica un documento que solicitará Incocrédito*.

¿Solo funciona con plan de datos?

Funciona con el plan de datos o una red WIFI.

¿Sirve para todas las tarjetas?

Sí. El MiniDatáfono recibe tarjetas débito y crédito de franquicias como MasterCard, Visa, Amex y Diners y tarjetas de marca privada.

¿Cuál es el soporte que le queda al comercio?

El comercio tiene un website de consulta donde tiene un reporte de las transacciones realizadas y acceso a los comprobantes de la compra.

¿El MiniDatáfono genera comprobante de la venta?

Sí. El comprobante de la venta es firmado por el cliente en la pantalla del celular y puede ser enviado por correo electrónico o SMS, contribuyendo con el medio ambiente.

¿La firma del cliente es válida?

Sí. Cuando se realiza una transacción con tarjetas crédito no es necesaria la firma pero es igualmente almacenada en un website para consultas.

*Incocrédito es la empresa especializada en seguridad de la industria de medios de pago y asigna a los comercios un código único de identificación para sus ventas electrónicas.