

Uso de la plataforma

◀ Consulta web de extracto ▶



La herramienta de **consulta de saldos y movimientos** para los usuarios de tarjetas privadas, prepago y bonos de regalo es una aplicación web, a la cual se puede acceder desde la página web de Redeban Multicolor

www.redebanmulticolor.com.co



A través de la ruta

Personas

↳ **Aplicaciones**

↳ **Mov Trx Prepago**



Procedimiento de Acceso

Al ingresar a la ruta descrita, encontrará la plataforma de acceso a la página de consulta de movimientos y transacciones para usuarios de tarjetas privadas, prepago y bonos de regalo.



Allí tendrá la opción de:

- Digitar su usuario y contraseña
- Registrarse por primera vez
- Realizar el proceso de recuperación de contraseña



Bienvenido al Portal Redeban Multicolor

Usuario:

Contraseña:

Iniciar Sesión

[Registrarse](#)

[¿Ovidó su contraseña?](#)

Proceso de Registro

Todos los usuarios que ingresan por primera vez al portal de aplicaciones deben realizar el proceso de registro para poder generar la asignación de un usuario y contraseña que les permita hacer uso de la aplicación.

Contraseña
Acceda al
Formulario de registro

← Ir Sesión

Registrar

← Quitar

→ La primera parte corresponde a sus datos personales, los cuales son requeridos de manera obligatoria.

La segunda parte del formulario corresponde a las preguntas de seguridad, esta información es importante ya que hace parte de la validación de su identidad en el proceso de recuperación de contraseña.

Datos Básicos del Usuario

Tipo de Documento: *
Número de Documento: *
Nombres: *
Apellidos: *
Correo Electrónico: *
Confirmar Correo Electrónico: *
Teléfono Móvil: *

Preguntas de Seguridad Para Recuperar Contraseña

Pregunta 1: *
Respuesta 1: *
Pregunta 2: *
Respuesta 2: *
Pregunta 3: *
Respuesta 3: *

Proceso de Registro

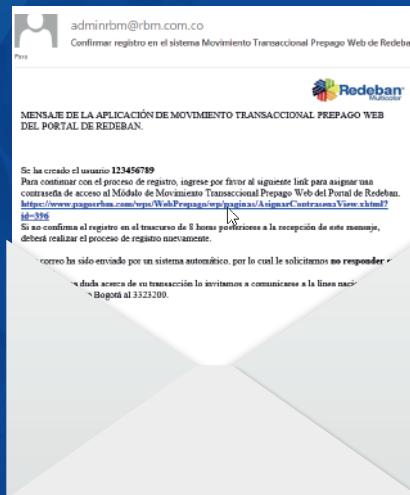
Una vez diligenciados todos los campos del formulario, se enviará un mensaje al correo electrónico registrado, en la pantalla se genera el siguiente mensaje:

Se ha enviado un mensaje a su cuenta de correo jquintero@rbm.com.co para confirmar el registro.

Datos Básicos de Usuario

Tipo de Documento: *	Seleccione uno	✓
Número de Documento: *	<input type="text"/>	
Nombres: *	<input type="text"/>	
Apellidos: *	<input type="text"/>	
Correo Electrónico: *	<input type="text"/>	
Confirmar Correo Electrónico: *	<input type="text"/>	
Teléfono Móvil: *	<input type="text" value="0"/>	

→ Recibirá un correo electrónico que contiene la confirmación de tu usuario. Haga clic sobre el enlace que aparece en el mensaje para continuar con el proceso y establecer su contraseña.



Proceso de Registro

Al abrir el enlace contenido en el correo electrónico ingresará al área de asignación de contraseña

Asignar Contraseña

Usuario: *

Contraseña *

Confirmar Contraseña: *

No soy un robot

Número de documento registrado en el sistema

Tenga en cuenta las condiciones que debe cumplir la contraseña

- Longitud mínima 8 caracteres
- Longitud máxima 16 caracteres
- Debe contener al menos un número
- Debe contener al menos una letra mayúscula
- Debe contener al menos una letra minúscula
- Debe tener al menos un carácter especial

Luego de diligenciar los campos de texto, verifique la casilla CAPTCHA
No soy un robot

No soy un robot

reCAPTCHA

Privacidad Condiciones

Asignar Contraseña

Usuario: * 123456789

Contraseña * *****

Confirmar Contraseña: * *****

No soy un robot

Click para asignar la contraseña

A continuación aparecerá un mensaje confirmando que el proceso ha sido exitoso

Confirmación creación de contraseña

Se ha creado la contraseña con éxito

Recibirá un nuevo correo electrónico confirmando la creación de su contraseña, el cual contiene un enlace a la pantalla principal de acceso a la plataforma.

Proceso de Registro

Bienvenido al Portal Redeban Multicolor

Usuario:

Contraseña:

Iniciar Sesión

[Registrarse](#)

[¿Olivó su contraseña?](#)

Luego de acceder por primera vez, el sistema le solicitará cambiar de contraseña

Asigne una nueva contraseña para acceder a la plataforma

Cambio de Clave

Por su seguridad la recomendamos crear una clave única, que no utilice para otros sitios web. La nueva clave debe tener mínimo 8 caracteres. Incluya caracteres especiales (*+!\$%)

Clave Actual: *

Nueva Clave: *

Confirme nueva clave: *

No soy un robot 

Realizar Cambio

A continuación aparecerá un mensaje confirmando que el proceso ha sido exitoso

Confirmación de cambio de clave *

^ La clave se cambio exitosamente

Finalizar

Recuperación de Contraseña

Esta opción funciona para que el usuario reestablezca su contraseña bajo la eventualidad de no recordarla

Contraseña.
Seleccione la opción
¿Olvidó su contraseña?

Iniciar Sesión

Regístrate

¿Olvidó su contraseña?

→ **Accederá al formulario de información de usuario**

Información de Usuario

Usuario: *

No soy un robot

Solicitar Cancelar

El usuario, corresponde al número de identificación ingresado durante el proceso de registro.

Preguntas de validación de identidad

Usuario:

Pregunta 1: * ¿Cuál es su color favorito?

Respuesta 1: *

Pregunta 2: * ¿Cuál es la ciudad donde nació su mamá?

Respuesta 2: *

Pregunta 3: * ¿Cuál es la marca de su primer automóvil?

Respuesta 3: *

Enviar Cancelar

Una vez se digite la información y se valide la seguridad Captcha, aparecerá el listado de preguntas para validación de identidad (deben ser las mismas registradas inicialmente).

Asignar Contraseña

Usuario: *

Contraseña: *

Confirmar Contraseña: *

No soy un robot

Asignar Contraseña Cancelar

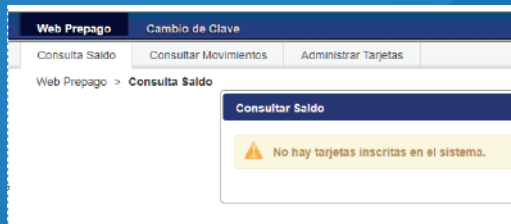
Luego de diligenciar las respuestas a las preguntas de seguridad y enviar esta información, será habilitada la pantalla para realizar la asignación de una nueva contraseña.

Inscripción de Tarjetas

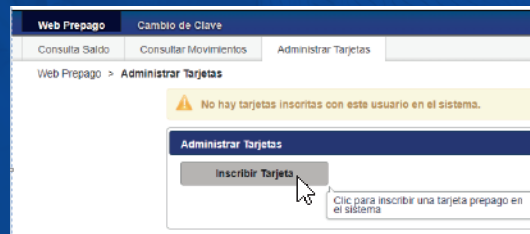
En la opción de **Administrar tarjetas**, debe inscribir las tarjetas de las que desea consultar los movimientos

Al ingresar en la plataforma encontrará el siguiente menú:

- Consulta Saldo
- Consulta Movimiento
- Administrar Tarjetas



Al seleccionar la tercera opción, se activa el siguiente menú



Seleccione la opción **Inscribir Tarjeta** para continuar con el proceso

Inscripción de Tarjetas

Se habilitará la siguiente pantalla para que pueda diligenciar la información de sus tarjetas:

Administración Tarjetas

Inscripción Tarjetas

Inscripción Tarjetas

Número Tarjeta: Entidad:

Tipo Documento: Número Documento:

Nombre de Tarjeta: Tipo Tarjeta:

Guardar Cancelar

Debe diligenciar los siguientes campos:

- **Número de Tarjeta** digite el número completo de tarjeta de la que consultará los movimientos y saldos.
- **Tipo de Documento** de acuerdo a las opciones, seleccione el tipo de documento como cédula, NIT, etc.
- **Número de Documento** digite el número de su documento de identidad.
- **Nombre de Tarjeta** Asigne un nombre a tu tarjeta.

→ La herramienta completa automáticamente los campos **Entidad** y **Tipo Tarjeta**

Una vez diligenciados los campos obligatorios, guarde la información con la opción **Guardar**

Administración Tarjetas

Inscripción Tarjetas

Inscripción Tarjetas

Número Tarjeta: Entidad:

Tipo Documento: Número Documento:

Nombre de Tarjeta: Tipo Tarjeta:

Guardar Cancelar

Se está guardando la información de la tarjeta pagada

Luego de que la información haya sido guardada, aparecerá un mensaje confirmando el éxito del proceso

Administración Tarjetas

Inscripción Tarjetas

Se inscribió la tarjeta con éxito.

Administración Tarjetas

Inscripción Tarjetas

Entidad de Tarjetas Insritas

Número Tarjeta	Entidad	Tipo Documento	Nº Documento	Nombre Tarjeta	Fecha Registro	Tipo Tarjeta	Editar	Eliminar
00000000000000000000	POBLO DE ENRIQUE	CÁRDL DE IDENT	12345678	POBLO ENRIQUEDA	20111017	PRADA		

(1 de 1)

Consulta de Saldo

Luego de inscribir tus tarjetas tiene la opción de **Consultar el saldo**, haciendo clic sobre la primera pestaña

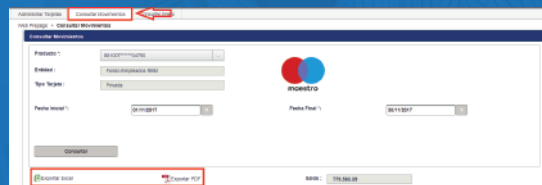


En esta pantalla tiene la opción de consultar los últimos cinco movimientos, dando clic al número de la tarjeta

Consulta de Movimientos

Haga clic sobre la segunda pestaña, seleccione el número que corresponda a alguna de las tarjetas inscritas, el sistema completa el espacio entidad y tipo de tarjeta. Elija el rango de tiempo que desea consultar, el cual no puede ser superior a tres meses.

Podrá ver la imagen de la tarjeta de acuerdo a la entidad consultada



Esta consulta se puede exportar en archivo de Excel o PDF



V I G I L A D O SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo valor.