



¡Bienvenido!

Su comercio ahora cuenta con un datáfono que le facilitará la administración de su negocio y le permitirá disfrutar muchos beneficios:

- Aumento de sus ventas y amplio potencial de clientes con tarjetas débito y crédito que llegarán a su establecimiento.
- Más alternativas de pago y financiación para sus clientes.
- Disminución de la carga operativa derivada del manejo de efectivo.
- Disponibilidad de su dinero, ya que el valor será abonado a su cuenta bancaria al día siguiente de efectuada la compra.
- Asesoría permanente las 24 horas, 7 días de la semana.

Ofrezca a sus clientes servicios adicionales que aumenten la preferencia por su establecimiento:

- Pago de servicios públicos y privados. Tenemos convenio con más de 140 empresas de servicios a nivel nacional, para el pago con tarjeta débito Maestro.
- Ofrezca recargas de los celulares de cualquier operador con tarjeta débito Maestro.
- Tarjetas Bono Regalo. Una opción práctica para aumentar las ventas de su negocio. Habilite y redima estas tarjetas en su establecimiento.
- Encuestas. Conozca la opinión de sus clientes sobre cualquier tema, con encuestas en los datáfonos y consulte los resultados en tiempo real.
- Programas de Lealtad. Fidelice a sus clientes con la acumulación y redención de puntos por compras.

Si desea más información sobre estos servicios comuníquese a la línea de Atención a Clientes en Bogotá 332 3200 o a nivel nacional 01 8000 912 912.

ÍNDICE

Venta	1
Ventas con Tarjeta de Crédito	3
Ventas con Tarjeta de Débito	4
Tarjeta Privada	5
Cuentas Divididas Iguales	6
Cuentas Divididas Diferentes	10
Lealtad	13
Anulación	17
Duplicado	19
Reporte	21
Cierre	23
Saldo	24
Pago de Servicios	25
Pago con Referencia	27
Cheques	29
Recarga de Celulares	33
Bonos	35
Bonos Recargables	37
Celuc compra	39
Echo Test	41
Panel de Prueba	42
Primeros Auxilios	43
Líneas de Atención al Establecimiento	

GLOSARIO

Anulación: Procedimiento para cancelar una venta.

Bonos: Proceso para habilitar o redimir Tarjetas Bono Regalo, con un valor predeterminado por su establecimiento.

Bonos recargables: Proceso para cargar una tarjeta Bono regalo con un monto de dinero específico, a través del datáfono.

Celuc compra: Servicio que permite pagar compras en establecimientos a través del celular.

Cierre: Función para cerrar las ventas del día y generar el reporte diario para la conciliación.

Consulta de saldo: Transacción habilitada para consultar el saldo de la cuenta de ahorros o corriente, con tarjetas débito.

Cuentas divididas diferentes: Pago de cuentas que puede ser divididas entre varias personas por montos diferentes con cualquier medio de pago. Aplica sólo para restaurantes.

Cuentas divididas iguales: Pago de cuentas que puede ser divididas entre varias personas por montos iguales con cualquier medio de pago. Aplica sólo para restaurantes.

Duplicado: Proceso para la impresión de un duplicado de un comprobante de una venta.

Encuestas: Opción que le permite cargar un formulario de preguntas en el datáfono.*

Lealtad: Programa de acumulación y redención de puntos con tarjetas de banda magnética a través del datáfono. *

Pago con referencia: Opción que permite realizar, con tarjeta débito, pagos de facturas privadas (pagos de administración de edificios) con un número de referencia, de las empresas con las cuales RBM Redeban Multicolor tiene convenio.

Pago de servicios: Función que permite realizar, con tarjeta débito, el pago de facturas de servicios públicos y privados, de las empresas con las cuales RBM Redeban Multicolor tiene convenio.

Recarga de celular con tarjeta: Función que permite recargar minutos en celulares prepago y cuenta controlada de cualquier operador, con tarjeta débito.

Recarga de celular en efectivo: Función que permite recargar minutos en celulares prepago y cuenta controlada de cualquier operador y recibir el pago en efectivo, si el establecimiento tiene convenio con Conexred.

Reporte Total o detallado: Proceso para solicitar un reporte total o detallado de las ventas realizadas a través del datáfono.
















Visado de cheques: Transacción que permite verificar con Covicheque la validez de los cheques a través de los datáfonos.

*Este servicio debe ser previamente solicitado y habilitado por RBM Redeban Multicolor.

VENTA

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

	<p>Para ingresar al menú de transacciones presione la tecla hacia abajo </p>
<p>TRANSACCIONES</p> <p>0. Venta</p> <p>1. Anulación</p> <p>2. Duplicado</p> <p>3. Reporte</p> <p style="text-align: right;">↑</p> <p style="text-align: right;">↓</p>	<p>Seleccione la opción 0 - Venta. Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>VENTA</p> <p>0. Venta</p> <p>1. Tarjeta Privada</p> <p>2. Cuentas Divididas</p> <p>3. Efectivo</p> <p style="text-align: right;">↑</p> <p style="text-align: right;">↓</p>	<p>Seleccione la opción 0 - Venta. Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>TARJETA</p> <p>INSERTE O PASE SU TARJETA</p>	<p>Inserte su tarjeta con el chip hacia arriba.</p>
<p>VENTA</p>	
<p>TIPO CUENTA</p> <p>1. Ahorro</p> <p>2. Corriente</p> <p>3. Crédito</p> <p style="text-align: right;">↑</p> <p style="text-align: right;">↓</p>	<p>Seleccione el tipo de cuenta. Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>MONTO BASE</p> <p>MAESTRO</p> <p>\$</p> <p>CONT.  CAN. </p>	<p>Digite el valor de la transacción, este valor debe tener el IVA incluido. Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>PROPINA</p> <p>VALOR PROPINA</p> <p>\$</p> <p>CONT.  CAN. </p>	<p>Si su terminal solicita propina, digite el valor correspondiente. Recuerde que no debe exceder el valor máximo permitido. Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>VERIFICACIÓN</p> <p>TOTAL VENTA</p> <p>\$</p> <p>CONT.  CAN. </p>	<p>Presione la tecla  si está de acuerdo con el valor total de la transacción de lo contrario presione la tecla  para volver a realizar la transacción.</p>

VENTA

MENSAJE EN PANTALLA


PROCEDIMIENTO

<p style="text-align: center;">IVA</p> <p style="text-align: center;">VALOR IVA \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor del IVA correspondiente. Este valor no será solicitado si el IVA es calculado automáticamente por el terminal. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p style="text-align: center;">BASE DE DEVOLUCIÓN</p> <p style="text-align: center;">VALOR IVA \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Si el terminal solicita BASE DE DEVOLUCIÓN digite el valor correspondiente. Recuerde que no debe exceder el máximo permitido. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p style="text-align: center;">PIN</p> <p style="text-align: center;">Proteja la clave de terceros</p> <p>VALOR IVA \$</p> <hr/> <p>Ingrese PIN ****</p>	<p>Si la tarjeta solicita PIN digítelo y presione la tecla ● para continuar.</p>
<p style="text-align: center;">VERIFICACIÓN</p> <p style="text-align: center;">DESEA CONSULTAR EL COSTO DE LA TRANSACCIÓN?</p> <hr/> <p>SI ● NO ●</p>	<p>Verificación del costo de la transacción. Presione la tecla ● para consultar, ● para continuar con la transacción original. Este mensaje saldrá sólo si la tarjeta lo solicita.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p> <p style="text-align: center;">LA TRANSACCIÓN TIENE UN COSTO EN SU BANCO DE: \$ DESEA CONTINUAR?</p> <hr/> <p>SI ● NO ●</p>	<p>Este mensaje saldrá sólo si la tarjeta lo solicita. Resultado de la consulta. Presione la tecla ● para continuar la transacción, ó ● para cancelarla.</p>
<p style="text-align: center;">MENSAJE</p> <p style="text-align: center;">XXXX NÚMERO DE APROBACIÓN</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p style="text-align: center;"></p>	<p>Si la respuesta es aprobada adicionalmente se imprimirá el correspondiente recibo de pago.</p>

VENTAS CON TARJETA CRÉDITO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

	<p>Si es tarjeta chip inserte la tarjeta en el lector de chip, déjela allí hasta terminar la transacción.</p> <p>Si no es tarjeta chip deslice la tarjeta en el sentido que se le indica.</p>
<p>TIPO DE CUENTA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ahorros 2. Corriente 3. Crédito 	<p>Seleccione el número 3 para tarjeta de CRÉDITO y presione la tecla ● para continuar o la tecla ● para abandonar la transacción. Si es tarjeta chip no aplica.</p>
<p>Digite los 4 últimos dígitos.</p>	<p>Digite los 4 últimos números de la tarjeta del cliente. Presione la tecla ●.</p> <p>Si es tarjeta chip no aplica.</p>
<p>MONTO BASE</p> <p>FRANQUICIA CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor TOTAL de la venta. (incluyendo el IVA y sin propina) presione la tecla ●.</p>
<p>VALOR PROPINA</p> <p>\$ XXXX CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor de la propina (para establecimientos sujetos de propina). Presione la tecla ● para continuar o la tecla ● para abandonar la transacción.</p>
<p>VERIFICACIÓN</p> <p>Total Venta \$ XXXX CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Verifique que el valor en pantalla sea la suma del valor de la venta más el valor de la propina. Presione la tecla ● para continuar o la tecla ● para abandonar la transacción.</p>
<p>IVA</p> <p>Valor IVA \$ XXXX CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor del IVA en el datáfono. Presione la tecla ● para continuar o la tecla ● para abandonar la transacción.</p>
<p>BASE DE DEVOLUCIÓN</p> <p>Valor Base \$ XXXX CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor de la BASE DE DEVOLUCIÓN (sin incluir IVA y sin propina). La Base de Devolución NO debe de exceder el valor total de la venta. Si es correcto presione la tecla ●.</p>
<p>Número de cuotas (cuotas = 1 - 99)</p>	<p>Pregunte al cliente el número de cuotas a diferir y dígitelo. Presione la tecla ●.</p>
<p>PIN</p> <p>Proteja la clave de terceros.</p> <p>Crédito \$ XXXX Ingrese PIN</p>	<p>Solicitar al cliente digitar la clave en el datáfono. (Si el datáfono se lo pide). Presione la tecla ● para continuar o la tecla ● para abandonar la transacción.</p>
<p>CONECTADO TRANSMITIENDO</p>	<p>Transacción exitosa. El equipo imprime el recibo del comercio. Presione la tecla ● para imprimir el recibo del cliente. Solicite firmar el recibo, entregue la copia y conserve el original.</p>
	<p>Si es tarjeta chip retire la tarjeta.</p>

VENTAS CON TARJETA DÉBITO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Si es tarjeta chip inserte la tarjeta en el lector de chip, déjela allí hasta terminar la transacción.

Si no es tarjeta chip deslice la tarjeta en el sentido que se le indica.

TIPO DE CUENTA

1. Ahorros
2. Corriente

Seleccione el tipo de la cuenta de la tarjeta **"1. Ahorros"** o **"2. Corriente"**. Presione la tecla ● para continuar o la tecla ● para abandonar la operación.

MONTO BASE

DÉBITO
CONT. ● CAN. ●

Digite el valor **TOTAL** de la venta. (incluyendo el **IVA** y sin propina) (para establecimientos sujetos de propina). Presione la tecla ●.

PROPINA

CONT. ● CAN. ●

Digite el valor de la propina (para establecimientos sujetos de propina y/o tasa aeroportuaria (TA)). Si es correcto presione la tecla ●.

VERIFICACIÓN

Total Venta
\$ XXXX
CONT. ● CAN. ●

Verifique que el valor en pantalla sea la suma del valor de la venta más la propina. (Para establecimientos sujetos de propina y TA). Presione la tecla ●. Si no es correcto presione la tecla ● y digite nuevamente el valor correspondiente y presione la tecla ●.

IVA

Valor IVA
\$ XXXX
CONT. ● CAN. ●

Digite el valor de **IVA** en el datáfono. Presione la tecla ●.

BASE DE DEVOLUCIÓN

Valor Base
\$ XXXX
CONT. ● CAN. ●

Digite el valor de la **BASE DE DEVOLUCIÓN** en el datáfono. Presione la tecla ●.

PIN

Proteja la clave de terceros.

Crédito
\$ XXXX Ingrese PIN

Solicite al cliente digitar la clave en el datáfono. **(Si el datáfono se lo pide)**. Presione la tecla ● para continuar o la tecla ● para abandonar la transacción.

CONECTADO
TRANSMITIENDO

Transacción exitosa. El equipo imprime el recibo del comercio. Presione la tecla ● para imprimir el recibo del cliente. Solicite firmar el recibo, entregue la copia y conserve el original.



Si es tarjeta chip retire la tarjeta.

TARJETA PRIVADA

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Para ingresar al menú de transacciones presione la tecla hacia abajo

TRANSACCIONES

0. Venta

1. Anulación
2. Duplicado
3. Reporte



Seleccione la opción 0 - Venta.

Presione la tecla para continuar.



VENTA

0. Venta

1. Tarjeta Privada
2. Cuentas Divididas
3. Efectivo



Seleccione la opción 1 - Tarjeta Privada.

Presione la tecla para continuar.



TARJETA

INSERTE O PASE
SU TARJETA

Inserte o pase su tarjeta.

PAGO T. PRIVADA

TIPO CUENTA

1. Ahorro
2. Corriente
3. Crédito



Seleccione el tipo de cuenta.

Presione la tecla para continuar.



MENSAJE

XXXX
NÚMERO DE APROBACIÓN

El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST.

La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.
























Si la respuesta es aprobada adicionalmente se imprimirá el correspondiente recibo de pago.

CUENTAS DIVIDIDAS IGUALES

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

	<p>Para ingresar al menú de transacciones presione la tecla hacia abajo </p>
<p>TRANSACCIONES</p> <p>0. Venta </p> <p>1. Anulación</p> <p>2. Duplicado</p> <p>3. Reporte </p>	<p>Seleccione la opción 0 - Venta.</p> <p>Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>VENTA</p> <p>0. Venta </p> <p>1. Tarjeta Privada</p> <p>2. Cuentas Divididas </p> <p>3. Efectivo</p>	<p>La opción de cuentas divididas se utiliza cuando se quiere realizar el pago con diferentes medios.</p> <p>Seleccione la opción número 2 - Cuentas Divididas.</p> <p>Presione la tecla  para continuar.</p>
<h2>CUENTAS IGUALES</h2>	
<p>CUENTAS DIVIDIDAS</p> <p>1. Ctas Iguales </p> <p>2. Ctas Diferentes </p>	<p>Seleccione cuentas iguales cuando se quiere pagar el mismo valor o seleccione cuentas diferentes cuando el valor de pago difiera por cada medio.</p> <p>Seleccione la opción 1- Ctas Iguales.</p> <p>Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>CUENTAS A DIVIDIR</p> <p>Número de Ctas</p> <p>3</p>	<p>Digite el número de cuentas a dividir el pago.</p> <p>Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>MONTO BASE</p> <p>VALOR VENTA</p> <p>\$</p> <p>CONT.  CAN. </p>	<p>Digite el valor total de la transacción.</p> <p>Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>PROPINA</p> <p>VALOR PROPINA</p> <p>\$</p> <p>CONT.  CAN. </p>	<p>Digite el valor total de la propina.</p> <p>Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>VERIFICACIÓN</p> <p>TOTAL VENTA</p> <p>\$</p> <p>CONT.  CAN. </p>	<p>Confirme el valor total de la transacción.</p> <p>Presione la tecla  para continuar.</p>

CUENTAS DIVIDIDAS IGUALES

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

IVA VALOR IVA \$	Digite el valor del IVA. Presione la tecla ● para continuar.
CONT. ● CAN. ●	
BASE DE DEVOLUCIÓN VALOR IVA \$	Digite el valor base. Presione la tecla ● para continuar.
CONT. ● CAN. ●	

PAGO CON TARJETA

CUENTAS DIVIDIDAS CUENTA 1/3 [F1] Tarjeta [F2] Efectivo [F3] Bono	El terminal le solicitará el medio de pago a utilizar, indicando cuantos pagos ha realizado (en este caso se usarán los 3 medios de pago). Presione F1 para pagos con tarjeta. Este será el pago número 1 de los 3 pagos a realizar.
TARJETA INSERTE O PASE SU TARJETA	Si se selecciona pago con tarjeta por favor inserte o pase su tarjeta. Presione la tecla ● para continuar.
VENTA	
TIPO CUENTA 1. Ahorro 2. Corriente 3. Crédito	Seleccione el tipo de cuenta. Presione la tecla ● para continuar.
PIN Proteja la clave de terceros. DÉBITO \$	Digite su número PIN o clave de la tarjeta. Presione la tecla ● para continuar.
Ingrese PIN ****	
COMUNICACIÓN CONECTADO	El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla. Presione la tecla ● para continuar.



El terminal imprimirá un recibo especial, indicando los tipos de pago realizados y los valores de cada uno de estos.

CUENTAS DIVIDIDAS IGUALES

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

PAGO EN EFECTIVO

CUENTAS DIVIDIDAS

CUENTA 2/3
[F1] Tarjeta
[F2] Efectivo
[F3] Bono

El terminal regresa indicando cuantos pagos se han realizado.

Presione F2 para realizar el pago en efectivo. Este será el pago número 2 de los 3 a realizar.

CUENTAS DIVIDIDAS

2/3 \$XXXXXX

Monto: xxx
Propina: xx
IVA: xx

Cuando el pago es en efectivo se muestra los valores calculados por el terminal. Esta opción no genera una transacción hacia el HOST, puesto que sólo es informativa.

Presione la tecla ● para continuar.

PAGO CON BONOS

CUENTAS DIVIDIDAS

CUENTA 3/3
[F1] Tarjeta
[F2] Efectivo
[F3] Bono

El terminal regresa indicando cuantos pagos se han realizado.

Oprima F3 para realizar el pago por medio de bonos. Este será el pago número 3 de los 3 a realizar.

CUENTAS DIVIDIDAS

BONO
[F1] Tarjeta
[F4] Manual

El pago del bono se puede efectuar con tarjeta (F1) y manual (F4).

TARJETA

NÚMERO DE TARJETA

Digite el número de la tarjeta.

Presione la tecla ● para continuar.

CUENTAS DIVIDIDAS IGUALES

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

MONTO BASE

3/3
BONOS
\$

Digite el número de la tarjeta.
Presione la tecla ● para continuar.

CONT. ●

CAN. ●

VERIFICACIÓN

Total Venta:
\$

Confirme el valor total de la transacción.
Presione la tecla ● para continuar.

CONT. ●

CAN. ●

MENSAJE

XXXXX
NÚMERO DE APROBACIÓN

El terminal enviará la transacción y esperará respuesta del HOST.

La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.

Presione la tecla ● para continuar.



El terminal imprimirá un recibo especial, indicando los tipos de pago realizados y los valores de cada uno de estos.

CUENTAS DIVIDIDAS DIFERENTES

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

<p>CUENTAS DIVIDIDAS</p> <p>1. Ctas Iguales ↑</p> <p>2. Ctas Diferentes ↓</p>	<p>Seleccione cuentas iguales cuando se quiere pagar el mismo valor o seleccione cuentas diferentes cuando el valor de pago difiera por cada medio.</p> <p>Seleccione la opción 2 - Cuentas Diferentes.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>CUENTAS A DIVIDIR</p> <p>Número de Ctas 3</p>	<p>Digite el número de cuentas a dividir el pago.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>MONTO BASE</p> <p>VALOR VENTA \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor de la transacción.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>CUENTAS DIVIDIDAS</p> <p>CUENTA 1/3 [F1] Tarjeta [F2] Efectivo [F3] Bono</p>	<p>A diferencia de las cuentas iguales en donde el terminal calculaba los valores automáticamente en las cuentas diferentes se solicitará el valor a pagar para cada una de estas.</p>
<p>TARJETA</p> <p>INSERTE O PASE SU TARJETA</p> <hr/> <p>VENTA</p>	<p>Si se selecciona pago con tarjeta por favor inserte o pase su tarjeta.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>MONTO BASE</p> <p>1/3 \$ XXXXX MASTERCARD \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor a pagar con la tarjeta.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>

CUENTAS DIVIDIDAS DIFERENTES

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

<p>PROPINA</p> <p>1/3 \$ XXXXX VALOR PROPINA \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor de la propina.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>VERIFICACIÓN</p> <p>Total Venta: \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Confirme el valor total de la transacción.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>IVA</p> <p>1/3 \$ XXXXX VALOR IVA: \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor de IVA.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>BASE DE DEVOLUCIÓN</p> <p>Valor Base \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor base.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>BASE DE DEVOLUCIÓN</p> <p>Ingrese cuotas:</p>	<p>Ingrese el número de cuotas.</p>
<p>MENSAJE</p> <p>XXXXX NÚMERO DE APROBACIÓN</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta del HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>

PAGO EN EFECTIVO

<p>CUENTAS DIVIDIDAS</p> <p>CUENTA 2/3 [F1] Tarjeta [F2] Efectivo [F3] Bono</p>	<p>El terminal regresa indicando cuantos pagos se han realizado. Presione F2 para realizar el pago en efectivo. Este será el pago número 2 de los 3 a realizar.</p>
<p>MONTO BASE</p> <p>2/3 \$ XXXXX VALOR VENTA \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>En la parte superior de la pantalla del terminal se mostrará el valor pendiente por pagar.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>PROPINA</p> <p>1/3 \$ XXXXX VALOR PROPINA \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor de la propina.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>

CUENTAS DIVIDIDAS DIFERENTES

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

VERIFICACIÓN	
Total Venta: \$	Presione la tecla ● si está de acuerdo con el valor total de la transacción.
CONT. ● CAN. ●	
IVA	
2/3 \$ XXXXX VALOR IVA: \$	Confirme el valor total de la transacción. Presione la tecla ● para continuar.
CONT. ● CAN. ●	

PAGO CON BONOS

CUENTAS DIVIDIDAS	
CUENTA 3/3 [F1] Tarjeta [F2] Efectivo [F3] Bono	El terminal regresa indicando cuantos pagos se han realizado. Oprima F3 para realizar el pago por medio de bonos. Este será el pago número 3 de los 3 a realizar.
CUENTAS DIVIDIDAS	
BONO [F1] Tarjeta [F4] Manual	El pago del bono se puede efectuar con tarjeta (F1) y manual (F4).
TARJETA	
NÚMERO DE TARJETA	Digite el número de la tarjeta. Presione la tecla ● para continuar.
MONTO BASE	
3/3 BONOS \$	Digite el número de la tarjeta. Presione la tecla ● para continuar.
CONT. ● CAN. ●	
VERIFICACIÓN	
Total Venta: \$	Confirme el valor total de la transacción. Presione la tecla ● para continuar.
CONT. ● CAN. ●	
MENSAJE	
XXXXX NÚMERO DE APROBACIÓN	El terminal enviará la transacción y esperará respuesta del HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla. Presione la tecla ● para continuar.



El terminal imprimirá un recibo especial, indicando los tipos de pago realizados y los valores de cada uno de estos.

LEALTAD

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Para ingresar al menú de transacciones presione la tecla hacia abajo

TRANSACCIÓN

0. Ventas

1. Anulación
2. Duplicado
3. Reporte



Seleccione la opción 0 - Venta.



Presione la tecla para continuar.

VENTA

4. Transferencia
5. Multipos
6. Reservas
7. Lealtad



A través de esta opción se pueden hacer las transacciones de lealtad.



Seleccione la opción 7 - Lealtad.

Presione la tecla para continuar.

ACTIVACIÓN

LEALTAD

1. Activación

2. Redención
3. Consulta
4. Otros



Seleccione la opción 1 - Activación.



Presione la tecla para continuar.

CLAVE SUPERVISOR

DIGITE CLAVE:

Digite la clave de supervisor.

Presione la tecla para continuar.

ACTIVACIÓN

TARJETA

INSERTE O PASE SU TARJETA

Inserte o pase su tarjeta.

Presione la tecla para continuar.

ACTIVACIÓN

LEALTAD

NÚMERO DE DOCUMENTO

Digite el número de documento.

Presione la tecla para continuar, para corregir o para cancelar.

MENSAJE

XXXXXX

NÚMERO DE APROBACIÓN

El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.

REDENCIÓN

1. Activación

2. Redención

3. Consulta
4. Otros



Seleccione la opción 2 - Redención.



Presione la tecla para continuar.

LEALTAD

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

<p>PEDIDOS / LEALTAD ↑</p> <p>1. Tarjeta 2. Cédula ↓</p>	<p>Seleccione la opción 1 - Tarjeta. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>TARJETA</p> <p>INSERTE O PASE SU TARJETA</p> <hr/> <p>ACTIVACIÓN</p>	<p>Inserte o pase su tarjeta. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>REDENCIÓN / LEALTAD ↑</p> <p>1. Valor 2. Puntos ↓</p>	<p>Seleccione la opción 1 - Valor. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>LEALTAD</p> <p>MASTERCARD \$</p> <hr/> <p>CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor de la transacción. Presione la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>
<p>MENSAJE</p> <p>XXXXXX</p> <p>NÚMERO DE APROBACIÓN</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>
	<p>Se imprimirá el respectivo recibo.</p>

CONSULTA

<p>LEALTAD</p> <p>1. Activación ↑</p> <p>2. Redención ↓</p> <p>3. Consulta ↓</p> <p>4. Otros</p>	<p>Seleccione la opción 3 - Consulta. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>MEDIO / LEALTAD ↑</p> <p>1. Tarjeta 2. Cédula ↓</p>	<p>Seleccione la opción 1 - Tarjeta. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>TARJETA</p> <p>INSERTE O PASE SU TARJETA</p> <hr/> <p>CONSULTA</p>	<p>Inserte o pase su tarjeta. Presione la tecla ● para continuar.</p>

LEALTAD

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

<p>COMUNICACIÓN CONECTADO</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST.</p>
<p>MENSAJE PUNTOS ACUMULADOS XXXXXX</p>	<p>En pantalla se mostrarán el total de puntos acumulados.</p>

OTROS

<p>LEALTAD</p> <p>1. Activación 2. Redención 3. Consulta 4. Otros</p> <p style="text-align: center;">↑ ↓</p>	<p>Seleccione la opción 4 - Otros. Presione la tecla ● para continuar.</p>
---	--

ACUMULAR


<p>LEALTAD</p> <p>1. Acumular 2. Ajustar Puntos</p> <p style="text-align: center;">↑ ↓</p>	<p>Seleccione la opción 1 - Acumular. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>CLAVE SUPERVISOR</p> <p>DIGITE CLAVE: ****</p> <p>ACUMULACIÓN</p>	<p>Digite la clave de supervisor. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>MEDIOS / LEALTAD</p> <p>1. Tarjeta 2. Cédula</p>	<p>Seleccione la opción 1 - Tarjeta. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>TARJETA</p> <p>INSERTE O PASE SU TARJETA</p> <p>ACUMULACIÓN</p>	<p>Inserte o pase su tarjeta. Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>LEALTAD</p> <p>MASTERCARD \$ CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor de la transacción. Presione la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>
<p>LEALTAD</p> <p>VALOR PROPINA \$ CONT. ● CAN. ●</p>	<p>Digite el valor de la propina. Presione la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>

LEALTAD

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

<p>MENSAJE</p> <p>XXXXXX</p> <p>NÚMERO DE APROBACIÓN</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>
---	--

	<p>Se imprimirá el respectivo recibo.</p>
---	---

AJUSTAR PUNTOS

<p>LEALTAD</p> <p>1. Activación</p> <p>2. Ajustar Puntos</p>	<p>↑</p> <p>Selecione la opción 2 - Ajustar Puntos.</p> <p>↓</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
--	---

<p>CLAVE SUPERVISOR</p> <p>DIGITE CLAVE:</p> <p>****</p>	<p>Digite la clave de supervisor.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>ACTIVACIÓN</p>	

<p>MEDIO / LEALTAD</p> <p>1. Tarjeta</p> <p>2. Cédula</p>	<p>↑</p> <p>Selecione la opción 1 - Tarjeta.</p> <p>↓</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
---	--

<p>TARJETA</p> <p>INSERTE O PASE SU TARJETA</p>	<p>Inserte o pase su tarjeta.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>AJUSTE PTOS.</p>	

<p>AJUSTE PUNTOS</p> <p>NÚMERO RECIBO</p>	<p>Digite el número de recibo.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>
--	--

<p>LEALTAD</p> <p>MASTERCARD \$</p>	<p>Digite el valor de la transacción.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>
<p>CONT. ● CAN. ●</p>	

<p>LEALTAD</p> <p>VALOR PROPINA \$</p>	<p>Digite el valor de la propina.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>
<p>CONT. ● CAN. ●</p>	

	<p>Se imprimirá el respectivo recibo.</p>
---	---

ANULACIÓN

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

	<p>Para ingresar al menú de transacciones presione la tecla hacia abajo </p>
<p>TRANSACCIÓN</p> <p>0. Venta ↑</p> <p>1. Anulación</p> <p>2. Duplicado ↓</p> <p>3. Reporte</p>	<p>Esta transacción permite la anulación de una transacción de venta aprobada previamente, sólo si no se ha realizado el cierre de la terminal.</p> <p>Seleccione la opción 1 - Anulación.</p> <p>Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>SELECCIÓN</p> <p>Digite Clave: ****</p> <hr/> <p>Anulación</p>	<p>Solicitud Clave Supervisor: Debe digitar la clave de supervisor correctamente.</p>
ÚLTIMO RECIBO	
<p>SELECCIÓN</p> <p>1. Último recibo</p> <p>2. Otro recibo ↓</p>	<p>Seleccione la opción 1 - Último Recibo.</p> <p>Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>ANULACIÓN</p> <p>Recibo 000000 Valor \$ XXXXX</p> <hr/> <p>SI  NO </p>	<p>Si la transacción existe y fue aprobada se mostrará en pantalla el valor de la transacción.</p> <p>Presione la tecla  si está de acuerdo.</p>
<p>VERIFICACIÓN</p> <p>DESEA CONSULTAR EL COSTO DE LA TRANSACCIÓN</p> <hr/> <p>SI  NO </p>	<p>Verificación del costo de la transacción presione la tecla  para consultar,  para continuar con la transacción original.</p>
<p>CONSULTA</p> <p>LA TRANSACCIÓN TIENE UN COSTO EN SU BANCO DE \$ DESEA CONTINUAR?</p> <hr/> <p>SI  NO </p>	<p>Este mensaje saldrá sólo si la tarjeta lo solicita.</p> <p>Resultado de la consulta.</p> <p>Presione la tecla  para continuar la transacción ó  para cancelarla.</p>
<p>MENSAJE</p> <p>XXXXX NÚMERO DE APROBACIÓN</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST.</p> <p>La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p> <p>Presione la tecla  para continuar.</p>
	<p>Si la respuesta es aprobada adicionalmente se imprimirá el correspondiente recibo de pago.</p>

ANULACIÓN

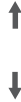
MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

OTRO RECIBO

SELECCIÓN

1. Último recibo
2. Otro recibo



Seleccione la opción 2 - Otro Recibo.
Presione la tecla ● para continuar.

ANULACIÓN

NÚMERO RECIBO

Digite el número de recibo de la transacción a anular.

Presione la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.

ANULACIÓN

Recibo 00000
Valor \$ XXXXXX

Si la transacción existe y fue aprobada se mostrará en pantalla el valor de la transacción.

Presione la tecla ● si está de acuerdo.

SI ● NO ●

VERIFICACIÓN

DESEA CONSULTAR EL VALOR
DE LA TRANSACCIÓN?

Verifique el costo de la transacción.

Presione la tecla ● para consultar, ● para continuar con la transacción original.

SI ● NO ●

CONSULTA

LA TRANSACCIÓN TIENE UN
COSTO EN SU BANCO DE
\$
DESEA CONTINUAR?

Este mensaje saldrá sólo si la tarjeta lo solicita.

Resultado de la consulta.

Presione la tecla ● para consultar o ● para cancelar.

SI ● NO ●

MENSAJE

XXXXX
NÚMERO DE APROBACIÓN

El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST.

La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.

Presione la tecla ● para continuar.



Si la respuesta es aprobada adicionalmente se imprimirá el correspondiente recibo de pago.

DUPLICADO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

	<p>Para ingresar al menú de transacciones presione la tecla hacia abajo </p>
<p>TRANSACCIÓN</p> <p>0. Venta ↑ 1. Anulación 2. Duplicado ↓ 3. Reporte</p>	<p>Seleccione la opción 2 - Duplicado. Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>SELECCIÓN</p> <p>Digite Clave: ****</p>	<p>Solicitud Clave Supervisor: Debe digitar la clave de supervisor correctamente.</p>
<p>Duplicado</p>	<p>Presione la tecla  para continuar,  para corregir o  para cancelar.</p>
<p>ÚLTIMO RECIBO</p>	
<p>SELECCIÓN</p> <p>1. Último recibo ↑ 2. Otro recibo ↓</p>	<p>Seleccione la opción 1 - Último Recibo. Presione la tecla  para continuar.</p>
<p>DUPLICADO</p> <p>Recibo 000000 Valor \$ XXXXX</p> <p>SI  NO </p>	<p>Si la transacción existe y fué aprobada se mostrará en pantalla el valor de la transacción. Presione la tecla  si está de acuerdo.</p>
<p>VERIFICACIÓN</p> <p>DESEA CONSULTAR EL COSTO DE LA TRANSACCIÓN</p> <p>SI  NO </p>	<p>Verificación del costo de la transacción. Presione la tecla  para consultar,  para continuar con la transacción original.</p>
<p>CONSULTA</p> <p>LA TRANSACCIÓN TIENE UN COSTO EN SU BANCO DE \$ DESEA CONTINUAR?</p> <p>SI  NO </p>	<p>Este mensaje saldrá sólo si la tarjeta lo solicita. Resultado de la consulta. Presione la tecla  para continuar la transacción ó  para cancelarla.</p>
<p>MENSAJE</p> <p>XXXXX NÚMERO DE APROBACIÓN</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla. Presione la tecla  para continuar.</p>
	<p>Si la respuesta es aprobada adicionalmente se imprimirá el correspondiente recibo de pago.</p>

DUPLICADO

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

OTRO RECIBO


OTRO RECIBO	
<p>SELECCIÓN</p> <p>1. Último recibo 2. Otro recibo</p>	<p>↑</p> <p>Seleccione la opción 2 - Otro Recibo.</p> <p>↓</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
<p>DUPLICADO</p> <p>NÚMERO RECIBO</p>	<p>Digite el número de recibo de la transacción a duplicar.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar, ● para corregir o ● para cancelar.</p>
<p>DUPLICADO</p> <p>Recibo 00000 Valor \$ XXXXXX</p> <p>SI ● NO ●</p>	<p>Si la transacción existe y fué aprobada se mostrará en pantalla el valor de la transacción.</p> <p>Presione la tecla ● si está de acuerdo.</p>
<p>VERIFICACIÓN</p> <p>DESEA CONSULTAR EL VALOR DE LA TRANSACCIÓN?</p> <p>SI ● NO ●</p>	<p>Verifique el costo de la transacción.</p> <p>Presione la tecla ● para consultar, ● para continuar con la transacción original.</p>
<p>CONSULTA</p> <p>LA TRANSACCIÓN TIENE UN COSTO EN SU BANCO DE \$ DESEA CONTINUAR?</p> <p>SI ● NO ●</p>	<p>Este mensaje saldrá sólo si la tarjeta lo solicita. Resultado de la consulta.</p> <p>Presione la tecla ● para consultar o ● para cancelar.</p>
<p>MENSAJE</p> <p>XXXXX NÚMERO DE APROBACIÓN</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p> <p>Presione la tecla ● para continuar.</p>
	<p>Si la respuesta es aprobada adicionalmente se imprimirá el correspondiente recibo de pago.</p>

REPORTE

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO



Para ingresar al menú de transacciones presione la tecla hacia abajo 

TRANSACCIONES

- 0. Venta
- 1. Anulación
- 2. Duplicado
- 3. Reporte



Esta opción permite generar un reporte parcial de cierre de la terminal.

Seleccione la opción 3 - Reporte.

Presione la tecla  para continuar.

CLAVE SUPERVISOR

Digite Clave: ****

Solicitud Clave Supervisor: Debe digitar la clave de supervisor correctamente.

Presione la tecla  para continuar,  para corregir o  para cancelar.

REPORTE

REPORTE

MENSAJE EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO

TOTALES

REPORTE

1. Totales
2. Detallado

Seleccione la opción 1 - Totales.
Presione la tecla ● para continuar.



Se imprimirá el reporte. En el recibo se muestra las transacciones realizadas después del último cierre.

DETALLADO

REPORTE

1. Totales
2. Detallado

Seleccione la opción 2 - Detallado.
Presione la tecla ● para continuar.



Se imprimirá el reporte. En el recibo se muestra las transacciones realizadas después del último cierre.