



## ¡Bienvenido!

Su comercio ahora cuenta con un datáfono que le facilitará la administración de su negocio y le permitirá disfrutar muchos beneficios:

- Aumento de sus ventas y amplio potencial de clientes con tarjetas débito y crédito que llegarán a su establecimiento.
- Más alternativas de pago y financiación para sus clientes.
- Disminución de la carga operativa derivada del manejo de efectivo.
- Disponibilidad de su dinero, ya que el valor será abonado a su cuenta bancaria al día siguiente de efectuada la compra.
- Asesoría permanente las 24 horas, 7 días de la semana.

Ofrezca a sus clientes servicios adicionales que aumenten la preferencia por su establecimiento:

- Pago de servicios públicos y privados. Tenemos convenio con más de 140 empresas de servicios a nivel nacional, para el pago con tarjeta débito Maestro.
- Ofrezca recargas de los celulares de cualquier operador con tarjeta débito Maestro.
- Tarjetas Bono Regalo. Una opción práctica para aumentar las ventas de su negocio. Habilite y redima estas tarjetas en su establecimiento.
- Encuestas. Conozca la opinión de sus clientes sobre cualquier tema, con encuestas en los datáfonos y consulte los resultados en tiempo real.
- Programas de Lealtad. Fidelice a sus clientes con la acumulación y redención de puntos por compras.

Si desea más información sobre estos servicios comuníquese a la línea de Atención a Clientes en Bogotá 332 3200 o a nivel nacional 01 8000 912 912.

# ÍNDICE

---

## Opción F2

Venta .....	1
Venta .....	1
Cuentas divididas .....	4
Anulación .....	9
Duplicado .....	12
Reporte.....	14
Cierre .....	16
Consulta de Saldo .....	18
Bonos .....	20
Echo Test .....	25
Inicialización .....	26

## Opción F3

Test	
Comunicación .....	29
Impresión .....	30
Banda Magnética .....	31
Ver	
Transacciones .....	32
Totales .....	33
Versión Software .....	34
Reverso .....	35
Offline declinadas .....	36

## Menú PayPass

Menú PayPass .....	37
--------------------	----

## GLOSARIO

**Anulación:** Procedimiento para cancelar una venta.

**Bonos:** Proceso para habilitar o redimir Tarjetas Bono Regalo, con un valor predeterminado por su establecimiento.

**Bonos recargables:** Proceso para cargar una tarjeta Bono regalo con un monto de dinero específico, a través del datáfono.

**Celucopra:** Servicio que permite pagar compras en establecimientos a través del celular.

**Cierre:** Función para cerrar las ventas del día y generar el reporte diario para la conciliación.

**Consulta de saldo:** Transacción habilitada para consultar el saldo de la cuenta de ahorros o corriente, con tarjetas débito.

**Cuentas divididas diferentes:** Pago de cuentas que puede ser divididas entre varias personas por montos diferentes con cualquier medio de pago. Aplica sólo para restaurantes.

**Cuentas divididas iguales:** Pago de cuentas que puede ser divididas entre varias personas por montos iguales con cualquier medio de pago. Aplica sólo para restaurantes.

**Duplicado:** Proceso para la impresión de un duplicado de un comprobante de una venta.

**Encuestas:** Opción que le permite cargar un formulario de preguntas en el datáfono.\*

**Lealtad:** Programa de acumulación y redención de puntos con tarjetas de banda magnética a través del datáfono. \*

**Pago con referencia:** Opción que permite realizar, con tarjeta débito, pagos de facturas privadas (pagos de administración de edificios) con un número de referencia, de las empresas con las cuales RBM Redeban Multicolor tiene convenio.

**Pago de servicios:** Función que permite realizar, con tarjeta débito, el pago de facturas de servicios públicos y privados, de las empresas con las cuales RBM Redeban Multicolor tiene convenio.

**Recarga de celular con tarjeta:** Función que permite recargar minutos en celulares prepago y cuenta controlada de cualquier operador, con tarjeta débito.

**Recarga de celular en efectivo:** Función que permite recargar minutos en celulares prepago y cuenta controlada de cualquier operador y recibir el pago en efectivo, si el establecimiento tiene convenio con Conexred.

**Reporte Total o detallado:** Proceso para solicitar un reporte total o detallado de las ventas realizadas a través del datáfono.

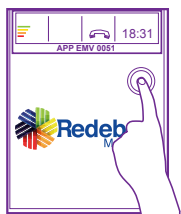
**Visado de cheques:** Transacción que permite verificar con Covicheque la validez de los cheques a través de los datáfonos.

\*Este servicio debe ser previamente solicitado y habilitado por RBM Redeban Multicolor.

# Botón F2 VENTA

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón **F2**.

### Transacciones



Para ingresar al menú **1.Venta**, oprima en la pantalla el ícono correspondiente u oprima en el teclado el número 1 y luego presione la tecla **VERDE**.

### Venta

1. Venta
2. Cuentas Divididas

Para ingresar al menú **Venta**, oprima en la pantalla el botón **1.Venta**, u oprima en el teclado el número 1 y luego la tecla **VERDE**.

### Tarjeta











Para iniciar la transacción inserte (Tarjeta Chip) o pase la tarjeta (Tarjeta Banda).

Presione la tecla **VERDE** para continuar.

# Botón F2 VENTA

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO

MENSAJE EN PANTALLA	PROCEDIMIENTO
<p><b>Tipo Cuenta</b></p> <p>1. Ahorro 2. Corriente 3. Crédito</p> <p>[Cancelar]</p>	<p>Seleccione el tipo de cuenta.</p>
<p><b>Monto Base</b></p> <p>INGRESE MONTO V. ELECTRON \$ _____.20.000</p> <p> </p>	<p>Digite el valor de la venta y luego el botón Aceptar o el botón VERDE para continuar.</p> <p>Presione el botón X para cancelar la transacción.</p>
<p><b>BASE DE DEVOLUCIÓN</b></p> <p>VALOR BASE \$ _____.33.580</p> <p> </p>	<p>Digite el valor base de devolución y luego presione el botón Aceptar o la tecla VERDE.</p> <p>Presione el botón X para cancelar la transacción.</p>
<p><b>INC</b></p> <p>VALOR INC \$ _____.0</p> <p> </p>	<p>Digite el valor del INC y luego oprima el botón Aceptar o el botón VERDE.</p> <p>Presione el botón X para cancelar la transacción.</p>
<p><b>PROPINA</b></p> <p>5% 10% 15% Otro</p>	<p>Digite el porcentaje de la propina</p>
<p><b>PROPINA</b></p> <p>VALOR PROPINA \$ _____.0</p> <p> </p>	<p>Digite el valor de la propina</p>

# Botón F2 VENTA

## MENSAJE EN PANTALLA

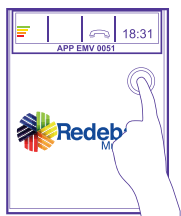
## PROCEDIMIENTO

<p><b>VERIFICACIÓN</b></p> <p>TOTAL VENTA XXXXXX CONFIRMAR COMPRA?</p> <p> </p>	<p>Aparece en pantalla el total de la venta.</p> <p>Presione en la pantalla el botón Aceptar o el botón <b>VERDE</b> para confirmar, de lo contrario oprima la X, para cancelar.</p>
<p><b>PIN</b></p> <p>Proteja Su Clave De Terceros</p> <p>MAESTRO \$10.000 Ingrese PIN:</p>	<p>Digite el PIN.</p> <p>Presione en la pantalla el botón <b>VERDE</b> para continuar.</p>
<p><b>VERIFICACIÓN</b></p> <p>DESEA CONSULTAR COSTO TRANSACCIÓN CONFIRMAR?</p> <p> </p>	<p>Si desea consultar el costo de la transacción presione el botón Aceptar de lo contrario oprima el botón Cancelar.</p>
<p><b>COMUNICACIÓN</b></p> <p>ENVIANDO TRANSACCIÓN</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>
<p><b>COMUNICACIÓN</b></p> <p>CONECTANDO</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>
<p><b>MENSAJE</b></p> <p>639047 Número de Aprobación</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>
	<p>El terminal imprime el recibo de la transacción. Si desea imprimir un segundo recibo, deberá imprimir en la pantalla el botón Aceptar o presionar la tecla <b>VERDE</b>, de lo contrario oprima la X o el botón <b>ROJO</b> para cancelar.</p>

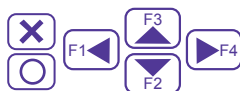
# Botón F2 VENTA - CUENTAS DIVIDIDAS

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón **F2**.

### Transacciones



Para ingresar al menú **0. Venta**, oprima en la pantalla el ícono correspondiente u oprima en el teclado el número 1 y luego presione la tecla **VERDE**.

### Venta

1. Venta
2. Cuentas Divididas

Seleccione en el menú la opción 2. Cuentas Divididas.

### Venta

1. Iguales
2. Diferentes

Seleccione Ctas Iguales o Ctas Diferentes, desde la pantalla o en el teclado oprimiendo el número correspondiente y luego, la tecla **VERDE** para continuar.

### CUENTAS A DIVIDIR

Número de Ctas  
26











Seleccione el número de cuentas, en la se desea dividir la venta y luego presione el botón Aceptar o la tecla **VERDE**.

Presione el botón X para cancelar la transacción.



# Botón F2 VENTA - CUENTAS DIVIDIDAS

MENSAJE EN PANTALLA	PROCEDIMIENTO
<p><b>MONTO BASE</b></p> <p>INGRESE MONTO V. ELECTRON \$ _____.100.000</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	<p>Digite el valor total de la venta y luego el botón Aceptar o el botón <b>VERDE</b>,</p> <p>Presione el botón X para cancelar la transacción.</p>
<p><b>IVA</b></p> <p>Valor IVA \$ _____.2.600</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	<p>Digite el valor IVA de la venta y luego el botón Aceptar o la tecla <b>VERDE</b>.</p> <p>Presione el botón X para cancelar la transacción</p>
<p><b>BASE DE DEVOLUCIÓN</b></p> <p>Valor Base \$ _____.33.580</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	<p>Digite el valor base de devolución y luego presione el botón Aceptar o la tecla <b>VERDE</b>.</p> <p>Presione el botón X para cancelar la transacción.</p>
<p><b>VALOR INC</b></p> <p>VALOR INC \$ _____.0</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	<p>Digite el valor INC y luego oprima el botón Aceptar o la tecla <b>VERDE</b>.</p> <p>Presione el botón X para cancelar la transacción.</p>
<p><b>PROPINA</b></p> <p>5% 10% 15% <b>Otro</b></p>	<p>Digite el porcentaje de la propina</p>
<p><b>PROPINA</b></p> <p>VALOR PROPINA \$ _____.____</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	<p>Digite el valor de la propina</p>

# Botón F2 VENTA - CUENTAS DIVIDIDAS

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO

### VERIFICACIÓN

TOTAL VENTA  
XXXXXX  
CONFIRMAR COMPRA?



Aparece en pantalla el total de la venta.

Presione en la pantalla el botón Aceptar o el botón **VERDE** para continuar.

Presione el botón X, para cancelar.

### TIPO DE PAGO 1/2

1. Tarjeta

2. Efectivo

3. Bonos

[Cancelar]

Seleccione el medio de pago oprimiendo en las pantalla **1.TARJETA**, **2. EFECTIVO** ó **3.BONOS**.

Asimismo, también puede seleccionar el número en el teclado y luego la tecla **VERDE**, de lo contrario oprima la X o el botón **ROJO** para cancelar.

### Tarjeta



Para iniciar la transacción Inserte (Tarjeta Chip) o pase la tarjeta (Tarjeta Banda).

Presione la tecla **VERDE** para continuar.

### Tipo Cuenta

0. Ahorro

1. Corriente

2. Crédito

[Cancelar]

Seleccione el tipo de cuenta.

### VERIFICACIÓN

TOTAL VENTA  
XXXXXX  
CONFIRMAR COMPRA?



Aparece en pantalla el total de la venta.

Presione en la pantalla el botón Aceptar o el botón **VERDE** para continuar.

Presione el botón X para cancelar la transacción.

# Botón F2 VENTA - CUENTAS DIVIDIDAS

MENSAJE EN PANTALLA	PROCEDIMIENTO
<p><b>CUENTAS DIVIDIDAS</b></p> <p>1/2 \$XXXXX MONTO: \$XXXXX BASE DEV: \$XXXX IVA: \$XXX PROPINA: \$XXX</p>	<p>Aparece en pantalla el total de la venta.</p> <p>Presione en la pantalla el botón Aceptar o el botón <b>VERDE</b> para continuar.</p> <p>Presione el botón X, para cancelar.</p>
<p><b>PIN</b> Proteja Su Clave De Terceros</p> <p>MAESTRO \$10.000 Ingrese PIN:</p>	<p>Digite el PIN.</p> <p>Presione en la pantalla el botón <b>VERDE</b> para continuar.</p>
<p><b>VERIFICACIÓN</b></p> <p>DESEA CONSULTAR COSTO TRANSACCIÓN CONFIRMAR?</p> <p> </p>	<p>Si desea consultar el costo de la transacción presione el botón Aceptar de lo contrario oprima el botón Cancelar.</p>
<p><b>COMUNICACIÓN</b></p> <p>ENVIANDO TRANSACCIÓN</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>
<p><b>COMUNICACIÓN</b></p> <p>CONECTANDO</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>
<p><b>MENSAJE</b></p> <p>639047 Número de Aprobación</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>

## Botón F2 VENTA - CUENTAS DIVIDIDAS

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO

#### TIPO DE PAGO 1/2

1. Tarjeta
2. Efectivo
3. Bonos

[Cancelar]

Seleccione el medio de pago oprimiendo en las pantalla 1.TARJETA, 2. EFECTIVO ó 3.BONOS.

Asimismo, también puede seleccionar el número en el teclado y luego la tecla **VERDE**, de lo contrario oprima la X o el botón **ROJO** para cancelar.

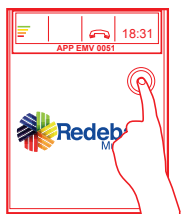


El terminal imprime el recibo de la transacción. Si desea imprimir un segundo recibo, deberá imprimir en la pantalla el botón Aceptar o presionar la tecla **VERDE**, de lo contrario oprima la X o el botón **ROJO** para cancelar.

# Botón F2 ANULACIÓN

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F2.

### Transacciones



Para ingresar a la opción **2. Anulación**, presione en la pantalla el ícono correspondiente u oprima en el teclado el número 2 y presione la tecla VERDE.

### CLAVE SUPERVISOR

ANULACIÓN  
Digite Clave



Para ingresar digite la clave de supervisor utilizando los número del teclado.

## Anulación último recibo

### SELECCIÓN

1. Último Recibo

2. Otro recibo

[Cancelar]

Seleccione en la pantalla la opción:  
**1. Último Recibo ó 2. Otro recibo.**

## Botón F2 ANULACIÓN

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO

#### ANULACIÓN

RECIBO: XXXXXX  
VALOR: \$XXXX  
Desea Continuar?



Presione el botón Aceptar o la tecla **VERDE** para continuar.

#### VERIFICACIÓN

DESEA CONSULTAR  
COSTO TRANSACCIÓN  
CONFIRMAR?



Si desea consultar el costo de la transacción presione el botón Aceptar de lo contrario oprima el botón Cancelar.

#### COMUNICACIÓN

ENVIANDO  
TRANSACCIÓN

El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.

#### COMUNICACIÓN

CONECTANDO

El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.

#### MENSAJE

639047  
Número de Aprobación

El terminal enviará la transacción y espera respuesta desde HOST. El número de aprobación se mostrará en la pantalla y se imprimirá el recibo.



El terminal imprime el recibo de la transacción. Si desea imprimir su segundo recibo, deberá oprimir el botón **Aceptar** o presionar la tecla **VERDE**, de lo contrario oprima la X o el botón rojo para cancelar.

# Botón F2 ANULACIÓN

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO

### Anulación otro recibo

#### SELECCIÓN

1. Ultimo Recibo
2. Otro recibo

[Cancelar]

Seleccione en la pantalla la opción:  
1. **Ultimo Recibo** ó 2. **Otro recibo**.

#### ANULACIÓN

NÚMERO RECIBO



Díفته el número del recibo.

Presione el botón Aceptar o la tecla **VERDE** para continuar.

#### COMUNICACIÓN

ENVIANDO  
TRANSACCIÓN

El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla y se imprimirá el recibo.

#### COMUNICACIÓN

CONECTANDO

El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla y se imprimirá el recibo.

#### MENSAJE

639047  
Número de Aprobación

El terminal enviará la transacción y espera respuesta desde HOST. El número de aprobación se mostrará en la pantalla y se imprimirá el recibo.

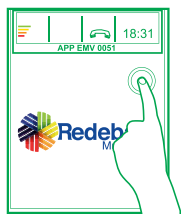


El terminal imprime el recibo de la transacción. Si desea imprimir su segundo recibo, deberá oprimir el botón **Aceptar** o presionar la tecla **VERDE**, de lo contrario oprima la X o el botón rojo para cancelar.

# Botón F2 DUPLICADO

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F2.

### TRANSACCIONES

1- Venta      2- Anulación



3- Duplicado      4- Reporte



Para ingresar a la opción **3. Duplicado**, presione en la pantalla el ícono correspondiente u oprima en el teclado el número 3 y presione la tecla **VERDE**.

### CLAVE SUPERVISOR

DUPLICADO  
Dígite Clave



Para ingresar digite la clave de supervisor utilizando los números del teclado.

## Duplicado último Recibo

### SELECCIÓN

**0. Ultimo Recibo**

1. Otro recibo

[Cancelar]

Seleccione en la pantalla la opción **0. ULTIMO RECIBO** o presione el número 0 en el teclado y luego la tecla **VERDE**.



# Botón F2 DUPLICADO

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO

### DUPLICADO

0. Duplicado Comercio

1. Duplicado cliente

[Cancelar]

Para imprimir un duplicado presione en la pantalla el botón **1. Duplicado Comercio** ó **2. Duplicaoo** Cliente según sea el caso.



Se imprime un duplicado de la transacción.

## Duplicado otro recibo

### SELECCIÓN

0. Ultimo Recibo

1. Otro recibo

[Cancelar]

Seleccione en la pantalla la opción **0. Último Recibo** o presione el número 0 en el teclado y luego la tecla **VERDE**.

### DUPLICADO

Número Recibo



Digite el número del recibo.

Presiones el botón Aceptar o la tecla **VERDE** para continuar.

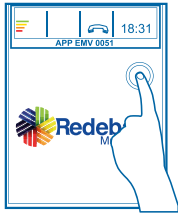


Se imprime un duplicado de la transacción.

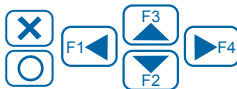
# Botón F2 REPORTE

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F2.

### TRANSACCIONES



Para ingresar a la opción **4.Reporte**, presione en la pantalla el ícono correspondiente u oprima en el teclado el número 4 y presione la tecla **VERDE**.

### CLAVE SUPERVISOR

REPORTE  
Digite Clave



Para ingresar digite la clave de supervisor utilizando los número del teclado.

### REPORTE

- 0. Totales
- 1. Detallado

[Cancelar]

Para imprimir un reporte Total o Detallado seleccione en la pantalla la opción **0 ó 1** según corresponda, o los números respectivos en el teclado y luego presione la tecla **VERDE**.

## Botón F2 REPORTE

**MENSAJE EN PANTALLA**

**PROCEDIMIENTO**

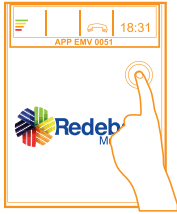


Se imprime un recibo de la transacción.

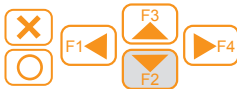
# Botón F2 CIERRE

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F2.

### TRANSACCIONES



Para ingresar a la opción **1.Cierre**, presione en la pantalla el icono correspondiente u oprima en el teclado el número 5 y presione la tecla **VERDE**.

### CLAVE SUPERVISOR

INGRESE  
CLAVE



Para ingresar digite la clave de supervisor utilizando los números del teclado.

### CLAVE SUPERVISOR

Ventas: \$12.000  
Anulaciones: \$0



Se visualiza en la pantalla el registro de totales de la terminal.

Presione en la pantalla el botón Aceptar o el botón **VERDE** para continuar. De lo contrario oprima la X, para cancelar.

## Botón F2 CIERRE

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO

#### MENSAJE

UPLOAD STARTED2  
ERR2 30000.00

Al finalizar el proceso se borrarán las transacciones del terminal realizadas hasta antes del cierre y se mostrará si el cierre se realizó exitosamente o no.

Presione el botón **VERDE** para continuar.

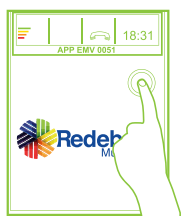


Se imprime el recibo correspondiente.

# Botón F2 CONSULTA DE SALDO

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F2.

### TRANSACCIONES



Para ingresar a la opción **1.Consulta de Saldo**, presione en la pantalla el ícono correspondiente u oprima en el teclado el número 6 y presione la tecla **VERDE**.



Para iniciar la transacción inserte (tarjeta chip) o pase la tarjeta (Tarjeta de Banda) Presione la tecla **VERDE** para continuar.

### TIPO DE CUENTA

0. Ahorro



1. Corriente

2. Crédito

[Cancelar]

Seleccione el tipo de cuenta.

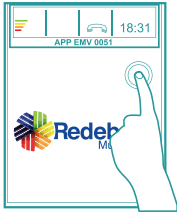
## Botón F2 CONSULTA DE SALDO

MENSAJE EN PANTALLA	PROCEDIMIENTO
<p><b>VERIFICACIÓN</b></p> <p>DESEA CONSULTAR COSTO TRANSACCIÓN CONFIRMAR?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>	<p>Si desea consultar el costo de la transacción presione el botón Aceptar de lo contrario oprima el botón Cancelar.</p>
<p><b>INICIALIZACIÓN</b></p> <p>ENVIANDO TRANSACCIÓN</p> <p>[Cancelar]</p>	<p>El terminal se comunica con el HOST y posteriormente, muestra en pantalla el saldo obtenido.</p>
<p><b>CONEXIÓN</b></p> <p>CONECTANDO</p>	<p>El terminal se comunica con el HOST y posteriormente, muestra en pantalla el saldo obtenido.</p>
<p><b>CONEXIÓN</b></p> <p>RECIBIENDO</p>	<p>El terminal se comunica con el HOST y posteriormente, muestra en pantalla el saldo obtenido.</p>
<p><b>MENSAJE</b></p> <p>Su Saldo es \$</p>	<p>El terminal se comunica con el HOST y posteriormente, muestra en pantalla el saldo obtenido.</p>

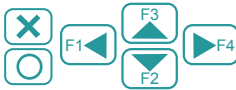
# Botón F2 BONOS

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO

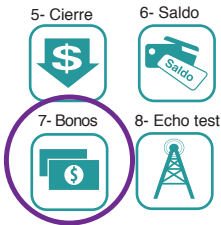


Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F2.

## TRANSACCIONES



Para ingresar al menú Bonos, presione en la pantalla el botón **7. Bonos**.

## TIPO DE CUENTA

### 1. Manual

1. Bono recargable
2. Anulación Bono rec.

[Cancelar]

Seleccione en el menú Bonos el tipo de transacción a realizar.

- 1- Manual
- 2- Bono Recargable
- 3- Anulación Bono Recargable

## MANUAL

### TARJETA

Número  
de Tarjeta



Digite el número de la tarjeta.

Presione la tecla **VERDE** para continuar.



# Botón F2 BONOS

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO

### FECHA

Fecha de  
expiración

---

Digite la fecha de expiración de la tarjeta.  
Presione la tecla **VERDE** para continuar.

## MANUAL HABILITAR

### BONOS

1. Habilitar
2. Redimir
3. Consultar

[Cancelar]

Para habilitar el bono , escoja la opción **1.habilitar** seguido de la tecla **VERDE**.

### CLAVE SUPERVISOR

Ingrese Clave

---



Ingrese la clave del supervisor seguido de la tecla **VERDE**.

Presione el boton X para cancelar la transacción.

### COMUNICACIÓN

ENVIANDO  
TRANSACCIÓN  
...

El terminal iniciará comunicación con el HOST e informará la respuesta en pantalla y si es aprobada imprimirá el respectivo recibo

### COMUNICACIÓN



CONECTANDO  
...

El terminal iniciará comunicación con el HOST e informará la respuesta en pantalla y si es aprobada imprimirá el respectivo recibo

# Botón F2 BONOS

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO

<p><b>COMUNICACIÓN</b></p> <p>RECIBIENDO ...</p>	<p>El terminal iniciará comunicación con el HOST e informará la respuesta en pantalla y si es aprobada imprimirá el respectivo recibo</p>
<p><b>MENSAJE</b></p> <p>523653</p> <p>Número de Aprobación</p>	<p>Se muestra el numero de aprobación de la transacción.</p>
<p><b>MANUAL REDIMIR</b></p>	
<p><b>BONOS</b></p> <p>1. Habilitar 2. Redimir 3. Consultar</p> <p>[Cancelar]</p>	<p>Para habilitar el bono , escoja la opción <b>1.habilitar</b> seguido de la tecla <b>VERDE</b>.</p>
<p><b>Monto Base</b></p> <p>Ingrese Monto Bonos \$ _._._.10.000</p> <p> </p>	<p>Ingrese el monto que desea redimir en el bono, seguido de la tecla <b>VERDE</b>.</p>
<p><b>COMUNICACIÓN</b></p> <p>ENVIANDO TRANSACCIÓN ...</p>	<p>El terminal iniciará comunicación con el HOST e informará la respuesta en pantalla y si es aprobada imprimirá el respectivo recibo</p>
<p><b>COMUNICACIÓN</b></p> <p>CONECTANDO ...</p>	<p>El terminal iniciará comunicación con el HOST e informará la respuesta en pantalla y si es aprobada imprimirá el respectivo recibo</p>

# Botón F2 BONOS

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO

### COMUNICACIÓN

RECIBIENDO  
...

El terminal iniciará comunicación con el HOST e informará la respuesta en pantalla y si es aprobada imprimirá el respectivo recibo

### MENSAJE

639047  
Número de Aprobación

Se muestra el numero de aprobación de la transacción.

## MANUAL REDIMIR

### BONOS REC

NO EXISTEN  
CONVENIOS

El terminal mostrará en pantalla si existen bonos para recargar.

## MANUAL REDIMIR

### SUPERVISOR

Ingrese Clave



Digite el número del recibo.

Presione el botón Aceptar o la tecla VERDE para continuar.

### ANULACIÓN

INGRESE NÚMERO  
RECIBO



Digite el número del recibo.

Presione el botón Aceptar o la tecla VERDE para continuar.

### COMUNICACIÓN

ENVIANDO  
TRANSACCIÓN  
...

El terminal iniciará comunicación con el HOST e informará la respuesta en pantalla y si es aprobada imprimirá el respectivo recibo

## Botón F2 BONOS

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO

#### COMUNICACIÓN

CONECTANDO

...

El terminal iniciará comunicación con el HOST e informará la respuesta en pantalla y si es aprobada imprimirá el respectivo recibo

#### COMUNICACIÓN

RECIBIENDO

...

El terminal iniciará comunicación con el HOST e informará la respuesta en pantalla y si es aprobada imprimirá el respectivo recibo

#### MENSAJE

639047

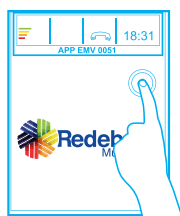
Número de Aprobación

Se muestra el numero de aprobación de la transacción.

# Botón F2 ECHO TEST

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F2.

### TRANSACCIONES



Para ingresar a la opción **8.Echo Test**, presione en la pantalla el ícono correspondiente u oprima en el teclado el número 8 y presione la tecla **VERDE**.

### COMUNICACIÓN

PROCESANDO

El terminal muestra en el momento en el que comienza a procesar la transacción.

### COMUNICACIÓN

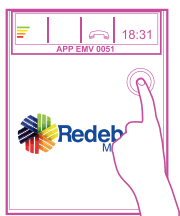
COMUNICACIÓN  
EXITOSA

El terminal le mostrará si la comunicación fue exitosa o no.

# Botón F2 INICIALIZACIÓN

## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO

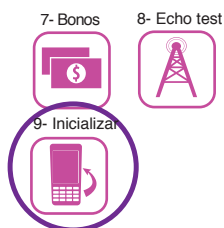


Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F2.

### TRANSACCIONES



Para ingresar a la opción **9.Inicializar**, ú oprima en el teclado el número 9 y presione la tecla **VERDE**.

### INICIALIZACIÓN

- 0. Inicialización
- 1. Ini. Parámetros

[Cancelar]

Presione en la pantalla el botón **1.Inicialización**, ó **2.Ini. Parametros** según corresponda

## INICIALIZACIÓN

### SUPERVISOR

INGRESE CLAVE



Para ingresar digite la clave de supervisor utilizando los números del teclado.

## Botón F2 INICIALIZACIÓN

MENSAJE EN PANTALLA	PROCEDIMIENTO
<b>INICIALIZACIÓN</b> CONECTANDO ...	El terminal iniciará comunicación con el HOST y posteriormente, se reinicia una vez termine el proceso de inicialización.
<b>INICIALIZACIÓN</b> COMUNICACIÓN EXITOSA  [Cancelar]	El terminal iniciará comunicación con el HOST y posteriormente, se reinicia una vez termine el proceso de inicialización.
<b>INICIALIZACIÓN</b> LA TERMINAL SE REINICIARÁ  [Cancelar]	El Terminal se comunica con el HOST y posteriormente, se reinicia una vez termine el proceso de Inicialización.
INICIALIZACIÓN PARAMETROS	
<b>INICIALIZACIÓN</b> ENVIANDO TRANSACCIÓN	El terminal se comunica con el HOST y posteriormente, se reinicia una vez termine el proceso de inicialización.
<b>INICIALIZACIÓN</b> CONECTANDO ...	El terminal se comunica con el HOST y posteriormente, se reinicia una vez termine el proceso de inicialización.
<b>INICIALIZACIÓN</b> INICIALIZANDO EMISORES	El terminal se comunica con el HOST y posteriormente, se reinicia una vez termine el proceso de inicialización.
<b>INICIALIZACIÓN</b> INICIALIZANDO EXCEPCIONES	El terminal se comunica con el HOST y posteriormente, se reinicia una vez termine el proceso de inicialización.

## Botón F2 INICIALIZACIÓN

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO

#### INICIALIZACIÓN

CONECTANDO

...

El terminal iniciará comunicación con el HOST y posteriormente, se reinicia una vez termine el proceso de inicialización.

#### INICIALIZACIÓN

COMUNICACIÓN  
EXITOSA

[Cancelar]

El terminal iniciará comunicación con el HOST y posteriormente, se reinicia una vez termine el proceso de inicialización.

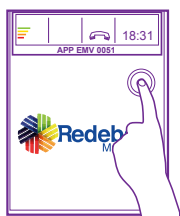


# Botón F3 TEST

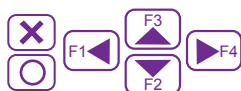
## COMUNICACIÓN

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F3.

### FUNCIONES

#### 1. TEST

2. Ver
23. Administrar

[Cancelar]

Para ingresar a la función **1.TEST**, oprima en la pantalla el botón correspondiente o presione en el teclado numérico 1 y luego la tecla **VERDE**.

### TEST

#### 1. Comunicación

2. Impresión
3. Banda Mag.

[Cancelar]

Para ingresar oprima en la pantalla el botón **1.Comunicación** o presione en el teclado el número 1 y luego la tecla **VERDE**.

### COMUNICACIÓN

CONECTANDO

El terminal le muestra en pantalla si la comunicación se realizó exitosamente o no.

### COMUNICACIÓN

PROCESANDO

El terminal le muestra en la pantalla si la comunicación se realizó exitosamente o no,

### COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN EXITOSA

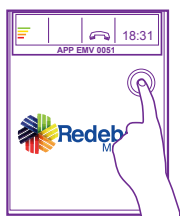
El terminal le muestra en la pantalla si la comunicación se realizó exitosamente o no,

# Botón F3 TEST

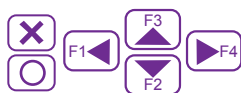
## IMPRESIÓN

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F3.

### FUNCIONES

#### 1. TEST

2. Ver
3. Administrar

[Cancelar]

Para ingresar a la función 1. **TEST**, oprima en la pantalla el botón correspondiente o presione en el teclado el número 1 y luego la tecla **VERDE**.

### TEST

1. Comunicación
2. Impresión
3. Banda Mag.

[Cancelar]

Para ingresar oprima en la pantalla el botón 2. **Impresión** o presione el número 2 y luego la tecla **VERDE**.



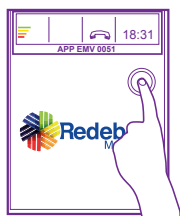
El terminal realizará una prueba de impresión.

# Botón F3 TEST

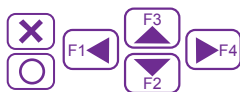
## BANDA MAGNÉTICA

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F3.

### FUNCIONES

#### 1. TEST

2. Ver
3. Administrar

[Cancelar]

Para ingresar a la función **1.TEST**, oprima en la pantalla el botón correspondiente o presione en el teclado numérico 1 y luego la tecla **VERDE**.

### TEST

1. Comunicación
2. Impresión
3. Banda Mag.

[Cancelar]

Para ingresar oprima en la pantalla el botón **3.Banda Magnetica** o presione en el teclado el número 3 y luego la tecla **VERDE**.



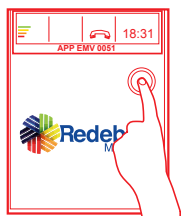
El terminal le pedirá que deslice la tarjeta por el lector de banda magnética, con el fin de verificar el correcto funcionamiento de esta.

# Botón F3 VER

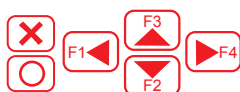
## TRANSACCIONES

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F3.

### FUNCIONES

- 0. TEST
- 1. Ver**
- 2. Administrar

[Cancelar]

Para ingresar a la función **2.VER**, oprima en la pantalla el botón correspondiente o presione en el teclado numérico 2 y luego la tecla **VERDE**.

### CLAVE SUPERVISOR

MENÚ VER  
Dígite Clave



Para ingresar digite la clave de supervisor utilizando los números del teclado.

### FUNCIONES

- 1. Transacciones**
- 2. Totales
- 3. Versión Soft.
- 4. Reverso
- 5. Offline Decli

[Cancelar]

Para ingresar oprima en la pantalla el botón **1.Transacciones** correspondiente o presione en el teclado el número 1 y luego la tecla **VERDE**.

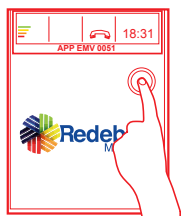
Esta opción muestra las transacciones realizadas, entre duplicados y anulados.

# Botón F3 VER

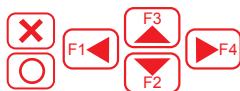
## TOTALES

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F3.

### FUNCIONES

1. TEST
2. Ver
3. Administrar

[Cancelar]

Para ingresar a la función **2.VER**, oprima en la pantalla el botón correspondiente o presione en el teclado el número 1 y luego la tecla **VERDE**.

### CLAVE SUPERVISOR

INGRESE  
CLAVE



Para ingresar digite la clave de supervisor utilizando los número del teclado.

### FUNCIONES

1. Transacciones
2. Totales
3. Versión Soft.
4. Reverso
5. Offline Decli

[Cancelar]

Para ingresar a la opción **2.Totales** oprima en la pantalla el botón correspondiente o presione en el teclado el número 2 y luego la tecla **VERDE**.

### TOTALES

Ventas:1  
\$10.000  
Anulaciones: 0  
\$ 0



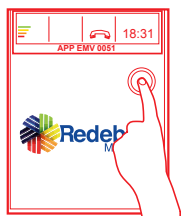
En la pantalla se muestran los totales de las transacciones realizadas, incluyendo los anulados.

# Botón F3 VER

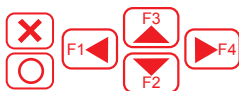
## VERSIÓN SOFTWARE

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F3.

### FUNCIONES

1. TEST
2. Ver
3. Administrar

[Cancelar]

Para ingresar a la función **2.VER**, oprima en la pantalla el botón correspondiente o presione en el teclado numérico 1 y luego la tecla **VERDE**.

### CLAVE SUPERVISOR

INGRESE  
CLAVE

\_\_\_\_\_



Para ingresar digite la clave de supervisor utilizando los número del teclado

### FUNCIONES

1. Transacciones
2. Totales
3. Versión Soft.
4. Reverso
5. Offline Decli

[Cancelar]

Para ingresar a la opción **3.Versión Software** oprima en la pantalla el botón correspondiente o presione en el teclado el número 3 y luego la tecla **VERDE**.

### SOFTWARE

Versión RBM:  
RBMWL 2.0  
Revisión: 0

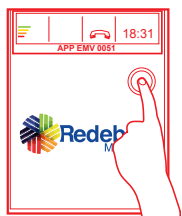
En la pantalla se muestran la versión de software que tiene cargada la terminal.

# Botón F3 VER

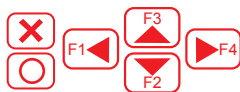
## REVERSO

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F3.

### FUNCIONES

1. TEST
2. Ver
3. Administrar

[Cancelar]

Para ingresar a la función **2.VER**, oprima en la pantalla el botón correspondiente o presione en el teclado numérico 1 y luego la tecla **VERDE**.

### CLAVE SUPERVISOR

INGRESE  
CLAVE

\_\_\_\_\_



Para ingresar digite la clave de supervisor utilizando los número del teclado.

### VER

1. Transacciones
2. Totales
3. Versión Soft.
4. Reverso
5. Offline Decli

[Cancelar]

Para ingresar oprima en la pantalla el botón **4.Reverso** o presione en el teclado el número 4 y luego la tecla **VERDE**.

### REVERSO

SIN REVERSO  
NO HAY REVERSO  
PENDIENTES

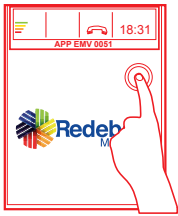
Esta opción muestra los reversos realizados hasta ese momento.

# Botón F3 VER

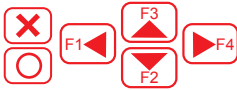
## OFFLINE DECLINADAS

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para iniciar la operación.



Para ingresar al menú de transacciones oprima en la pantalla el botón F3.

### FUNCIONES

1. TEST
2. Ver
3. Administrar

[Cancelar]

Para ingresar a la función **2.VER**, oprima en la pantalla el botón correspondiente o presione en el teclado numérico 1 y luego la tecla **VERDE**.

### CLAVE SUPERVISOR

MENÚ VER  
Dígame Clave



Para ingresar digite la clave de supervisor utilizando los número del teclado

### FUNCIONES

1. Transacciones
2. Totales
3. Versión Soft.
4. Reverso
5. Offline Decli

[Cancelar]

Para ingresar oprima en la pantalla el botón **5. Offline Declinado** o presione el número 5 y luego la tecla **VERDE**.

### OFF LINE

NO HAY DECLINADAS  
OFFLINE

Esta opción permite ver las transacciones Offline declinadas realizadas hasta el momento.



# MENÚ PAY PASS

## Transacción Pay Pass

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO



Toque la pantalla para ingresar al menú de PayPass presione cualquier botón del teclado numérico.

#### MONTO BASE

INGRESE MONTO  
PAYPASS  
\$\_. \_20.000



Digite el valor de la venta y luego el botón aceptar o la tecla **VERDE** para continuar.

Presione el botón X para cancelar la transacción.

#### PROPINA

VALOR PROPINA  
\$\_. \_.\_.\_



Si su terminal solicita propina, digite el valor correspondiente. Recuerde que no debe exceder el máximo permitido.

Oprima la tecla **VERDE** para continuar.

#### IVA

VALOR IVA  
\$\_. \_2.600



Digite el valor del IVA correspondiente. Este valor no será solicitado si el IVA es calculado automáticamente por el terminal.

Oprima la tecla **VERDE** para continuar.

#### BASE DE DEVOLUCIÓN

VALOR BASE  
\$\_. \_33.580






Si su terminal solicita BASE DE DEVOLUCIÓN, digite el valor correspondiente. Recuerde que no debe exceder el máximo permitido.

Oprima la tecla **VERDE** para continuar.

# MENÚ PAY PASS

## Transacción Pay Pass

MENSAJE EN PANTALLA	PROCEDIMIENTO
<p style="text-align: center;"><b>INC</b></p> <p style="text-align: center;">VALOR INC \$ _ . _ . _</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	<p>Digite el valor del INC y luego oprima el botón Aceptar o la tecla <b>VERDE</b>.</p> <p>Presione el botón X para cancelar la transacción.</p>
<p style="text-align: center;"><b>VERIFICACIÓN</b></p> <p style="text-align: center;">TOTAL VENTA XXXXXX CONFIRMAR COMPRA?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	<p>Aparece en la pantalla el total de la venta.</p> <p>Presione en la pantalla el botón Aceptar o el botón <b>VERDE</b> para confirmar, de lo contrario oprima la X para cancelar.</p>
<p style="text-align: center;"><b>PAYPASS</b></p> <p style="text-align: center;">ACERQUE INSERTE O PASE LA TARJETA</p>	<p>El terminal pedirá que acerque la tajeta al dispositivo PayPass o que pase la tarjeta (tajeta banda)</p>
<p style="text-align: center;"><b>PIN</b></p> <p style="text-align: center;">Proteja su clave de terceros</p> <p style="text-align: center;">MAESTRO \$10.000 Ingrese PIN:</p>	<p>Si la tarjeta solicita PIN dígitelo y presione la tecla <b>VERDE</b> para continuar.</p>
<p style="text-align: center;"><b>COMUNICACIÓN</b></p> <p style="text-align: center;">RETIRE LA TARJETA</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>
<p style="text-align: center;"><b>PAYPASS</b></p> <p style="text-align: center;">Trasacción Online</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>
<p style="text-align: center;"><b>COMUNICACIÓN</b></p> <p style="text-align: center;">CONECTANDO</p>	<p>El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta obtenida se mostrará en pantalla.</p>

## MENÚ PAY PASS Transacción Pay Pass

### MENSAJE EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO

MENSAJE EN PANTALLA	PROCEDIMIENTO
<b>COMUNICACIÓN</b> PROCESANDO	El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta ontenida se mostrará en pantalla.
<b>MENSAJE</b> 639047 Número de Aprobación	El terminal enviará la transacción y esperará respuesta desde el HOST. La respuesta ontenida se mostrará en pantalla.
 <b>Redeban</b> <sup>®</sup> Multicolor	El terminal imprime el recibo de la transacción. Si desea imprimir un segundo recibo, deberá imprimir en la pantalla el botón Aceptar o presionar la tecla <b>VERDE</b> , de lo contrario oprima la X o el botón <b>ROJO</b> para cancelar.



## Líneas de Atención al Establecimiento

Ciudades	Atención a datáfonos RBM Redeban Multicolor
Barranquilla	(5) 369 6161
Bogotá	(1) 332 3200 332 2500 560 0470
Cali	(2) 660 8525
Medellín	(4) 355 6005

**LÍNEA NACIONAL**

01 8000 122 363  
01 8000 912 912  
01 8000 912 363

Por su seguridad y la de sus clientes,  
mantenga el protector de clave  
Instalado en los datáfonos.

Siempre espere la impresión del recibo que  
confirma que la venta ha sido exitosa.

Este es el único soporte válido  
en caso de cualquier reclamación.



RBM Redeban Multicolor



@RBMColombia



RBM Redeban Multicolor

[www.rbm.com.co](http://www.rbm.com.co)